

**Encouraging volunteer engagement for Human Rights: A case  
study of International Justice Mission Germany**

by

MICHÉLE JOHNSON

submitted in accordance with the requirements  
for the degree of

MASTER OF ARTS

in the subject

DEVELOPMENT STUDIES

at the

UNIVERSITY OF SOUTH AFRICA

SUPERVISOR: DR T KROECK

NOVEMBER 2018

## DECLARATION

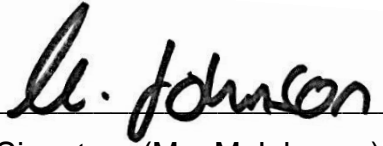
**STUDENT NUMBER: 58547215**

I declare that this dissertation with the title

**Encouraging Volunteer Engagement for Human Rights:**

*A Case Study of International Justice Mission Germany*

is my own work and that all the sources that I have used or quoted have been indicated and acknowledged by means of complete references. I further declare that I have not previously submitted this work, or part of it, for examination at UNISA for another qualification or at any other higher education institutions.



---

Signature (Mrs M Johnson)

2018-11-08  
Date

## **ACKNOWLEDGEMENTS**

First of all, I want to give my thanks and appreciation to Dr. T. Kröck for assisting me as my advisor through the whole time it took me to complete this research and write the dissertation. Thank you for taking so much time to read my unfinished chapters so many times and help me to correct them. Most of all, thank you for supporting and encouraging me to finish this dissertation at a very hard time in my life.

I am also grateful to all the persons who shared their memories and experiences in the interviews, so that I could be able to do this research.

Furthermore, I want to acknowledge my colleagues and all the other teachers that were part of this course and assisted, advised, and supported my studies and the research.

Especially, I need to express my gratitude and deep appreciation to my family. My parents, grandparents, brothers and my sister who helped me taking care of my two children.

A particular thanks goes to my husband, who supported me when I needed time to study and finish my research. And to my children who had to do without their mom during that time. I love you.

Thank you for all your support and the time you gave so this research could be done.

## **ABSTRACT**

Inequality of power between the global North and the global South are negative aspects of globalisation, leading to increasing inequalities, disregard of human rights and impeding human development. Voluntary work is considered to play an important role in the local and global enforcement of human rights.

This dissertation focuses on the importance of voluntary civic engagement in the social justice sector. An empirical study was carried out on the basis of qualitative research among German volunteers of the human rights NGO International Justice Mission (IJM) Deutschland in order to identify motivating factors that contribute to civic engagement. Social justice, the concept of IJM and faith were identified as most important motives. The opportunity of flexible, self-determined involvement and the provision of good support foster volunteer engagement. The study helps human rights NGOs to gain a deeper understanding of how volunteering for human rights can be encouraged.

## **Key Words**

Justice; Human Rights; Modern Slavery; Human Trafficking; Voluntary Commitment; Volunteers; Motivation; IJM; Functional Motivation Theory; Human Rights-Based-Approach

## TABLE OF CONTENTS

DECLARATION.....	i
ACKNOWLEDGEMENTS.....	ii
ABSTRACT.....	iii
TABLE OF CONTENTS .....	iv
LIST OF TABLES .....	viii
LIST OF FIGURES.....	ix
LIST OF ACRONYMS AND ABBREVIATIONS .....	x
CHAPTER ONE: INTRODUCTION.....	1
1.1    INTRODUCTION .....	1
1.2    BACKGROUND TO THE RESEARCH PROBLEM.....	1
1.3    RESEARCH PROBLEM.....	5
1.4    RESEARCH OBJECTIVES.....	6
1.5    LIMITATIONS TO AND SCOPE OF THE STUDY .....	6
1.5.1    Design and Form .....	6
1.5.2    Content.....	7
1.6    THEORETICAL FRAMEWORK .....	7
1.7    IMPORTANCE OF THE STUDY .....	9
1.8    RESEARCH METHODOLOGY AND ETHICAL CONSIDERATIONS .....	10
1.8.1    Methodological Considerations .....	10
1.8.2    Research Methods .....	11
1.8.3    The Empirical Research Process .....	13
1.9    ETHICAL CONSIDERATIONS.....	13
1.10    CLARIFICATION OF KEY TERMS.....	14
1.11    CHAPTER LAYOUT .....	16
1.12    CONCLUSION.....	17

<b>2</b>	<b>CHAPTER TWO: INTRODUCTION TO HUMAN RIGHTS AND MODERN SLAVERY .....</b>	<b>18</b>
2.1	INTRODUCTION .....	18
2.2	HUMAN RIGHTS APPROACH IN DEVELOPMENT .....	18
2.2.1	Global Inequality and Globalisation .....	18
2.2.2	UN-Declaration of Human Rights .....	20
2.2.3	Human Rights and Sustainable Development Goals.....	21
2.2.4	Human Rights-Based Approach – History and Importance for International Development Cooperation.....	25
2.2.5	History and Importance of the Human Security Approach for Development Cooperation .....	30
2.3	MODERN SLAVERY AS A FORM OF HUMAN RIGHTS VIOLATION ....	31
2.3.1	History of Modern Slavery .....	31
2.3.2	Definition of Modern Slavery .....	33
2.3.3	The 3P Strategy to Fight Modern Slavery.....	41
2.4	MODERN SLAVERY IN GERMANY .....	43
2.5	CONCLUSION .....	44
<b>3</b>	<b>CHAPTER THREE: VOLUNTARY WORK FOR HUMAN RIGHTS .....</b>	<b>46</b>
3.1	INTRODUCTION .....	46
3.2	VOLUNTEER WORK, MOTIVES AND THE FUNCTIONAL MOTIVATION THEORY .....	46
3.2.1	The Importance of Voluntary Commitment .....	46
3.2.2	Motives for Voluntary Commitment.....	50
3.3	VOLUNTARY COMMITMENT IN GERMANY AND APPROACHES TO FOSTER HUMAN RIGHTS.....	57
3.3.1	The Political System of Germany .....	57
3.3.2	Volunteering in Germany .....	59
3.3.3	German Government Strategies Regarding Human Rights.....	60

3.3.4	German Human Rights NGOs .....	68
3.4	THE WORK OF IJM GERMANY .....	70
3.4.1	IJM Germany's Approaches to Finding Volunteers .....	70
3.4.2	The Role of the Volunteers in IJM Germany.....	71
3.4.3	IJM Germany's Approaches to Supporting Volunteers.....	72
3.5	CONCLUSION .....	73
<b>4</b>	<b>CHAPTER FOUR: METHODOLOGY .....</b>	<b>74</b>
4.1	INTRODUCTION .....	74
4.2	PHASE 1: RESEARCH PLAN.....	74
4.2.1	Constitution of the Researcher .....	74
4.2.2	Research Approach.....	75
4.3	PHASE 2: FIELD OF PRACTICE.....	81
4.3.1	The Interview Guideline.....	81
4.3.2	Sampling - Exploratory Preliminary Study .....	82
4.3.3	Qualitative Sampling.....	82
4.3.4	Pre-test of the Interview Guideline.....	83
4.4	PHASE 3: CONCEPTUALISATION .....	86
4.5	PHASE 4: DATA COLLECTION .....	88
4.6	PHASE 5: DATA ANALYSIS.....	89
4.6.1	Data analysis according to Grounded Theory .....	89
4.6.2	Analysis software: MAXQDA12 .....	90
4.7	CONCLUSION .....	90
<b>5</b>	<b>CHAPTER 5: PROCESS AND RESULTS OF DATA ANALYSIS.....</b>	<b>91</b>
5.1	INTRODUCTION .....	91
5.2	THE EXPLORATORY PRELIMINARY STUDY.....	91
5.2.1	Individual Rating of Motives.....	92
5.2.2	Completing Two Sentences.....	97

5.3	INTERVIEWS.....	98
5.3.1	Open Coding .....	100
5.3.2	Axial Coding .....	120
5.3.3	Selective Coding.....	165
5.4	CONCLUSION .....	168
<b>6</b>	<b>CHAPTER SIX: INTERPRETATION AND RECOMMENDATIONS.....</b>	<b>169</b>
6.1	INTRODUCTION .....	169
6.2	METHODOLOGICAL REFLECTION.....	169
6.3	INTERPRETATION OF FINDINGS.....	171
6.3.1	What motivates justice advocates? .....	172
6.3.2	Which factors enhance or hinder volunteer involvement concerning modern slavery and human rights? .....	182
6.4	RECOMMENDATIONS FOR THE FIELD OF PRACTICE .....	185
6.4.1	Make use of personal contacts and local churches to find new volunteers .....	186
6.4.2	Provide key experiences .....	187
6.4.3	Communicate a clear concept .....	187
6.4.4	Allow flexible, self-determined involvement .....	187
6.4.5	Provide good support for the volunteers.....	188
6.4.6	Foster cooperation of volunteers .....	188
6.5	CONCLUSION .....	188
	<b>LIST OF REFERENCES .....</b>	<b>190</b>
	<b>APPENDIX A: CONSENT FORM.....</b>	<b>206</b>
	<b>APPENDIX B: QUESTIONNAIRE OF THE EXPLORATORY PRELIMINARY STUDY.....</b>	<b>208</b>
	<b>APPENDIX C: TRANSCRIPTS OF THE INTERVIEWS .....</b>	<b>211</b>



## LIST OF TABLES

TABLE 2.1: NUMBER OF SLAVES WORLDWIDE (2013 - 2017).....	35
TABLE 2.2: NUMBER OF SLAVES WORLDWIDE IN 2014.....	36
TABLE 2.3: NUMBER OF SLAVES IN RELATIVE AND ABSOLUTE NUMBERS.....	36
TABLE 3.1: FUNCTIONS SERVED BY VOLUNTEERING ACCORDING TO THE VOLUNTEER FUNCTIONS INVENTORY (VFI).....	52
TABLE 4.1: FINAL INTERVIEW GUIDELINE.....	86
TABLE 5.1: DEMOGRAPHIC DATA.....	91
TABLE 5.2: I AM A JUSTICE ADVOCATE, BECAUSE.....	97
TABLE 5.3: I AM MOTIVATED BY.....	98
TABLE 5.4: CASE SELECTION ACCORDING TO THE QUALITATIVE SAMPLING.....	99
TABLE 5.5: CATEGORY MEMOS.....	100
TABLE 5.6: RESEARCH RESULTS OF THE EXTENDED LEXICAL ANALYSIS: KEY TERM 'RIGHT' (German: "recht").....	110
TABLE 5.7: RESEARCH RESULTS OF THE EXTENDED LEXICAL ANALYSIS: KEY TERM 'TIME' (German: "zeit").....	111
TABLE 5.8: RESEARCH RESULTS OF THE EXTENDED LEXICAL ANALYSIS: KEY TERM 'FREE' (German: "frei").....	112
TABLE 5.9: COMPARING THE AVERAGE OF ASSIGNED POINTS OF THE RATING.....	114
TABLE 5.10: MOTIVES.....	115

## LIST OF FIGURES

FIGURE 2.1: ILO ESTIMATED MINIMUM INCIDENCES OF FORCED LABOUR PER 1,000 INHABITANTS (1995-2004).....	40
FIGURE 3.1: SELF-DETERMINATION THEORY.....	53
FIGURE 4.1: MOUTON'S THREE WORLDS FRAMEWORK.....	76
FIGURE 4.2: EMPIRICAL RESEARCH DESIGN.....	78
FIGURE 4.3: THE EMPIRICAL PRACTICE CYCLE.....	79
FIGURE 5.1: VFI VALUES.....	92
FIGURE 5.2: VFI UNDERSTANDING.....	93
FIGURE 5.3: VFI ENHANCEMENT.....	93
FIGURE 5.4: VFI CAREER.....	94
FIGURE 5.5: VFI SOCIAL.....	94
FIGURE 5.6: VFI PROTECTION.....	95
FIGURE 5.7: SOCIAL JUSTICE.....	95
FIGURE 5.8: AVERAGE NUMBERS OF THE RATING.....	96
FIGURE 5.9: CODESYSTEM AFTER THE SECOND ROUND OF OPEN CODING.....	102
FIGURE 5.10: RESULTS OF THE CODE-MATRIX-BROWSER.....	113
FIGURE 5.11: NUMBER OF CODINGS PER MOTIVE.....	119
FIGURE 5.12: PARADIGMATIC MODEL OF AXIAL CODING.....	123
FIGURE 5.13: CODESYSTEM AFTER AXIAL CODING.....	164
FIGURE 5.14: CODESYSTEM OF CATEGORIES AFTER AXIAL CODING.....	165

## **LIST OF ACRONYMS AND ABBREVIATIONS**

EU	European Union
FMT	Functional motivation theory
GSI	Global Slavery Index
GT	Grounded Theory
HRBA	Human Rights-Based Approach
HS	Human Security
ICCP	International Covenant on Civil and Political Rights
ICESCR	International Covenant on Economic, Social and Cultural
IJM	International Justice Mission
ILO	International Labour Office
MDGs	Millennium Development Goals
NAP	National Action Plan for Business and Human Rights
NGOs	Non-governmental organisations
SDGs	Sustainable Development Goals
SDT	Self-determination theory
TVPA	Victims of Trafficking and Violence Protection Act
UDHR	Universal Declaration of Human Rights
UN	United Nations
UNDG	United Nations Development Group
UNDP	United Nations Development Programme
UNICEF	United Nations Children's Fund
VFI	Volunteer Functions Inventory

## **CHAPTER ONE: INTRODUCTION**

### **1.1 INTRODUCTION**

This study focuses on the importance of voluntary civic involvement in the social justice sector. An empirical research study among German volunteers of a human rights non-governmental organisation (NGO) was executed to investigate motivating factors that promote to volunteerism. This data can help NGOs working in the social justice sector to better recruit people to become volunteers.

This introductory chapter presents the objectives and methodology that underlie this study. Firstly, the problem statement, the context of the study and the significance of the study are explained. Secondly, the research objectives, subgoals and the research questions are described. This is followed by a description of the methodology used and an outline of the scope of the study and ethical considerations. Finally, key concepts and key terms important to the research will be explained.

### **1.2 BACKGROUND TO THE RESEARCH PROBLEM**

A lack of rights and of access to resources are considered important aspects of poverty nowadays (McNeill & St. Clair 2009:4; Narayan, Pritchett & Kapoor 2009:27). Since the United Nations officially released the *Universal Declaration of Human Rights* (UDHR) in 1948, the understanding of poverty has changed dramatically. Today human rights include that every human has the right to live free of poverty in freedom and personal security (Roller 2016:IX).

According to the World Bank (2012:1) a decrease in poverty cannot be achieved whilst the enforcement of human rights and other laws is lacking. This makes injustice and the resulting lack of human rights a root cause of poverty (BMZ 2011:7; Roller 2015:62). Although the UDHR serves as a basis for many national and international political and economic agreements as well as contracts and laws, human rights are still violated. Slavery has existed for approximately 10.000 years and has been spread across the globe (Marschelke 2015:15-16). Today human rights violations are not at all less

frequent than in the past (Kapstein 2006:85). Factors primarily responsible for this are the structures of globalisation, which often lead to unequal power structures causing widening inequalities (Westra 2011:150), disregard of peoples' rights and the impeding of the economic progress and development of a country. Living and consumer standards and habits of the global North affect those of the global South, leading to the exploitation and enslavement of numerous people of the global South, while people from the global north benefit from it (McNeill & St. Clair 2009:36; Napoleoni 2009:172ff; Marschelke 2015:20; Roller 2015:62). Expressions of this are the violation of human rights and human dignity concerning different types of modern slavery, such as forced labour slavery and sexual exploitation (IJM 2016b). According to the *Global Slavery Index* (GSI) of 2016, the estimated number of people living in some form of modern slavery globally (of 167 different countries) amount to 45.8 million (Walk Free Foundation 2016:4), which, in absolute numbers, is more than ever before in history (Marschelke 2015:15). The International Labour Office (ILO) (ILO 2014:13) values its profit worldwide at around US\$150.2 billion per year.

Although most of the countries in the developing world have laws that promise to protect their people from harm, they lack enforcement of those laws, resulting in the violation of human rights (Haugen & Boutros 2016:111). Thus, non-functioning justice systems, which lead to lawlessness, not only violate peoples' rights, but also hinder the economic progress and development of a country. In 2012 the World Bank stated that

[...] there is broad consensus that an equitable, well-functioning justice system is an important factor in fostering development and reducing poverty. (The World Bank 2012:1)

For this reason, different concepts and approaches that play an important role in fostering human rights, dignity and security had to be developed.

For enforcing human rights locally, as well as globally, volunteerism through NGOs, as well as on an individual basis, can play an important role. NGOs can help to strengthen the local justice system of the affected countries in order to enhance human rights (IJM [n.d.]). Furthermore, they are able to

create opportunities for communication between the government, citizens, target groups and stakeholders (Grifoni, Guzzo & Ferri 2014:2). There are many different national and international NGOs which concentrate on the enforcement of human rights through many different ways, for example *Terre des Femmes* (2013), *FIAN* (2016), *Amnesty International* (2016), *Transparency International* (2016), *International Justice Mission* (IJM) (IJM [n.d.]). Besides taking action in the affected countries, NGOs also play a leading role in supporting civil action all around the globe by raising public awareness through advocacy work (HEKS 2011:1; Marschelke 2015:23). Through these processes and actions, civic involvement and non-profit oriented engagement (in terms of individuals or NGOs) plays a leading role in helping to protect the poor by preventing the denial of human rights and social injustice in both developing and developed countries (IJM [n.d.]).

However, it is important to create an enabling environment for voluntary commitment in order to be able to shape the world to become a better and more just place (CIVICUS, IAVE & UNV [n.d.]:1). Governments, as well as NGOs, can play an important role in this. Volunteering should be factored into national development policies and programs (:21-22). “[...] advocacy and awareness programmes to create a supportive environment in which the common and complementary contributions of both volunteering and social activism are recognised, valued and deployed“, need to be launched (CIVICUS, IAVE & UNV [n.d.]:21). If volunteers feel valued and are recognised as capable members of NGOs, they are more likely to extend their volunteerism (Stukas *et al.* 2014:13). Another important factor should be to provide a wide range of volunteering activities, also recognising different motivating factors for people to become volunteers, in order to ensure that more people participate (:22; Finkelstein 2008:16).

Since the beginning of the 19<sup>th</sup> century voluntary activities have already been considered as important by charitable associations for German society, and towards the end of the 19<sup>th</sup> century by the German Government as well (Kröck 2010:73). Since then an increasing numbers of NGOs across different sectors, such as environment or health, have been established across

Germany. However, even though the federal government of Germany considers volunteering activities as one of the priorities of politics (GHK 2010:3; Die Bundesregierung 2015), different surveys show that they should be enhanced, especially in the social justice sector. A study conducted by the GSI comparing actions to end modern slavery in 167 different countries shows that Germany is ranked 25<sup>th</sup> (Hope for Children 2014:24). Furthermore, the evaluation of the three different National Surveys (1999, 2004 and 2009) by the *Federal Ministry for Family, the Elderly, Women and Youth* (BMFSFJ 2010:18) shows that only 1% of all volunteers work in the justice and criminal sector. This may be because human rights did not play an important role within civil society in the past.

Since the establishment of the European Union in 1993, it has become easy for human traffickers to traffic their victims from poorer European countries into Germany (ZDF 2015). Moreover, the *Prostitution Act of Germany* of 2001 (BMJV 2001), in which prostitution is legalised and considered as a normal workplace for women, encourages traffickers to bring women to Germany (ZDF 2015). Many German human rights NGOs were, in contrast to the already mentioned NGOs above, only established at the end of the 20<sup>th</sup> and the beginning of the 21<sup>st</sup> century, for example: *Solwodi* ([n.d.]a) in 1987, *Deutsches Institut für Menschenrechte* (2016b) (German Institute for Human Rights) in 2001, *Netzwerk gegen Menschenhandel* ([n.d.]) in 2006, *IJM Germany* in 2010 (IJM 2016c) and *Gemeinsam gegen Menschenhandel* (2013:2) in 2013. This shows that only in recent years has there been a growing interest in and importance placed on human rights. Because living and consumer standards and habits of the global North, which includes Germany, affect those of the global South in a negative way (McNeill & St. Clair 2009:36; Napoleoni 2009:172ff; Westra 2011:150; Marschelke 2015:20; Roller 2015:62), it is important that Germans take effective action in fostering human rights and social justice. Increasing the public awareness of people, concerning modern slavery within Germany, can also help bring awareness of the problem inside Germany and cause people to take action to change it. Furthermore, because Germany is a parliamentary democracy, which means

that political decisions need to support the general interest of German citizens (bpb 2013), they are able to put pressure on politician to increase restrictions and laws to stop the violation of human rights, which also gives them a huge responsibility.

To encourage people to become volunteers for IJM Germany and with that to fight for the enforcement of human rights globally, the organisation developed a special training course to train people to become justice advocates. The main function of a justice advocate is to raise the awareness of people for the need of the oppressed worldwide (IJM 2016c). The focus of this study is to investigate how this volunteer engagement can be encouraged.

### **1.3 RESEARCH PROBLEM**

Many people in Germany are not aware that modern slavery still exists and that it results from the violation of human rights globally, which they are a part of as well. As a response to that problem, IJM Germany aims to recruit more volunteers, a challenge which many non-profit organisations face (Stukas *et al.* 2014:2). To be able to recruit volunteers, the key motives of justice advocates need to be determined.

The following sub-questions help to better explore specific factors concerning the research question:

- What do volunteers see as factors contributing to their voluntary commitment of becoming justice advocates?
- Has their motivation changed while being justice advocates?
- What are, in their experience, factors motivating others to fight for human rights?
- How does the volunteer's understanding of development and human rights contribute to their motivation?



## **1.4 RESEARCH OBJECTIVES**

In order to approach the research question, the following primary objective has been set:

To find out how the involvement of volunteers to enhance human rights can be encouraged.

To achieve the primary objective, the following objectives have been set:

- (1) To provide a theoretical framework on human rights, modern slavery and social voluntary commitment.
- (2) To study IJM Germany's programs and activities for encouraging volunteer engagement.
- (3) To investigate the motivation of justice advocates behind their voluntary commitment to IJM Germany.
- (4) To develop recommendations regarding how volunteer involvement concerning modern slavery and human rights can be enhanced.

## **1.5 LIMITATIONS TO AND SCOPE OF THE STUDY**

Since the limitations and scope of the study relate to the design and form as well as to the content, these two will be described separately.

### **1.5.1 Design and Form**

Since this study was based on qualitative semi-structured interviews, it was limited to a sample of 10 people participating as justice advocates for IJM Germany. To determine which justice advocates were to be interviewed the qualitative sampling method was used. In this case, this meant that different age, gender, level of education and religious affiliation were represented (Kelle & Kluge 2010:50). However, the results could be limited because only a certain social group of volunteers is interested in joining IJM Germany as justice advocates and thus cannot be generalised for other volunteer groups. The volunteers of IJM Germany are mainly Christians and have been or are still studying at university.

### 1.5.2 Content

The study intended to find out what motivates justice advocates to join in the fight against modern slavery worldwide. As it did not intend to cover all kinds of volunteerism, and people can get involved in many different ways and for a wide range of reasons, it was necessary to limit the group of volunteers being interviewed for this study. The researcher concentrated on volunteers fighting for the enforcement of human rights which are violated by modern slavery worldwide, as defined by the GSI (Hope for Children 2014:10) and IJM Germany (2016b), by working with justice advocates of IJM Germany. Therefore the results were limited to a specific section of volunteer work and cannot be generalised.

## 1.6 THEORETICAL FRAMEWORK

In order to analyse the data from the interviews, a theoretical basis was needed.

Referring to the UDHR (Roller 2015:60), by including economic, social, civil and political rights into its policies and practices, the *Human Rights-Based Approach* (HRBA) to development was developed (McNeill & St. Clair 2009:63; Donnelly 2013:217). Since the 1990s, it has been implemented by an increasing number of development programs (McNeill & St. Clair 2009:63). However, it only gained international relevance through the publication of the *Millennium Development Goals* (MDGs) in 2000 (Humanrights 2011).

In addition, the *Human Security Approach* (HS Approach), introduced in 1994 by the Human Development Report of the UN General Assembly (UNDP 1994:22-40), was developed in order to ensure people's priority freedoms: "freedom from fear and freedom from want" (:24). Since that time it has also been increasingly adopted as a doctrine and policy tool into the work of international development cooperation (UN 2009:12).

Another important concept to ensure human rights is the implementation of the *Sustainable Development Goals* (SDGs) (UN 2015). With this approach the UN (2015) finally recognised the importance of including the issue of justice into its standards and practices of development cooperation: "Provide

access to justice for all” (16b) (UN 2015:41). However, goal number 5 with the title: “Achieve gender equality and empower all women and girls” (UN 2015:41) specifically refers to combat human trafficking and protect women and girls against practices of modern slavery. In combination with goal number 17b to “[r]evitalise the global partnership for sustainable development” (UN 2015:41), this also includes the joint agreement of working together globally in realising human rights worldwide. Thus, the set of goals demonstrates that there is an interrelation between the local and global sphere, as well as between the global north and the global south.

In the following studies, the motives of volunteering that serve as a framework for this research will be presented.

In the 1970s motivation research started with altruism as the main motivating factor (Ferreira, Proenca & Proenca 2012:139). Clary and Snyder (1991) then developed a functional approach to find out personal and social motivations of people’s attitudes and perceptions to volunteering called *Functional Motivation Theory*, which up until today is the most well known theory in motivation research (Ashgar 2015:54). Following this theory, Clary *et al.* (1998:1517-1518) designed an instrument called *Volunteer Functions Inventory* (VFI), combining six main personal and social functions that motivate volunteering behavior identified by: values, understanding, enhancement, career, social and protection. The same categories were also identified by a study by Ferreira *et al.* (2012:146-147), examining volunteers of different organisations that provide a range of social and health services in Portugal. Furthermore, in 2013 the social justice function, equality promotion, was added to the VFI by Jiranek *et al.* (2013:525), because in their opinion instead of only focusing on helping others, the social justice function concentrates on a moral principle and on constituting universal values (:525). Examining many different studies of volunteerism, Stukas *et al.* (2014:6-7) concluded that a variety of factors make volunteering more likely, satisfying and sustainable: organisational support, volunteer satisfaction, social trust, self-esteem, self-efficacy and well-being. In 2016, Stukas *et al.* (2016:243-247) added socialisation, sense of community and official requirements to

serve. Studies have also shown that voluntary work performed out of altruistic motives lasts longer than commitment resulting from egoistic reasons (Stukas *et al.* 2014:2).

In this context the *self-determination theory* (SDT) also plays an important role as it is a prominent theory in research on motivation in order to determine to what extent extrinsic rewards affect intrinsic motivation (Van Lange, Kruglanski & Higgins 2011:417). Studies found out that external events can undermine intrinsic motivation if they compete with the basic human need for autonomy and self-determination and enhance intrinsic motivation if they support self-determination (:417-418).

According to Finkelstein (2008:16), it is necessary to discover motives of volunteers before involving them in volunteer activities in order to help them meet their personal goals. In a research he found out that “[...] volunteers reported greater satisfaction the more their experiences matched their reasons for helping [...]” (Finkelstein 2008:14). Other studies confirm that if volunteers are satisfied, enjoy their service and are intrinsically motivated, positive outcomes, like a long-term commitment, more personal health and well-being benefits are attained (Clary *et al.* 1998:1528; Kaplan 2005; Gagnie & Valerie 2008; Houle, Sagarin & Asghar 2015:55; Stukas *et al.* 2016:251). Clary *et al.* (:1528) call this process “a person-situation fit”.

However, it might be important to consider that motivation, behaviour and interests of volunteers differ due to socio-economic variables, such as gender, age, education, religious affiliation and past experiences (Musick & Wilson 2008:72-73; Kelle & Kluge 2010:50; Stukas *et al.* 2014:8-9).

## **1.7 IMPORTANCE OF THE STUDY**

There are different reasons to study motives on volunteerism. According to Ferreira *et al.*, “volunteering has long been under-estimated, under-researched and undervalued [...]” (Ferreira *et al.* 2012:138), although volunteers are very important for communities as they positively contribute to community development through numerous activities (:138). Furthermore, the

lobby- and advocacy work of NGOs is necessary to reach people who are unaware of the extent of the violation of human rights.

Some research on people's motives to become volunteers has already been done in the past. However, when looking at motives to volunteer in the justice sector concerning human rights and modern slavery, it seems there are only limited studies available (also confirmed by Jiranek *et al.* 2013:525). This means, that factors encouraging volunteering in this area require further research. Only by the work of many volunteers, the public can be informed, enlightened and motivated to take action against the violation of human rights, and thus, the fight against modern slavery can be strengthened. In addition, human rights NGOs are interested in a research like this because identifying key motives helps them to gain a better understanding of how to attract and support people to volunteer.

## **1.8 RESEARCH METHODOLOGY AND ETHICAL CONSIDERATIONS**

To examine the main questions raised, the following methodology was employed.

### **1.8.1 Methodological Considerations**

#### *Empirical cycle of practice*

The present study was carried out according to the empirical cycle of practice described by Faix (2007a:64-67). Through its cycling structure the researcher is situated in a permanent dynamic process (:41-42+65) between theoretical knowledge through literature and already existing theories as well as personal experiences and observations (:67-69). This is why besides the primary research, the study contains a general outline on human rights and its violation, focusing on modern slavery, as well as a literature review on important factors influencing voluntary social engagement in the social justice sector. The outcomes of the study can then be used in practice concerning the future work of IJM Germany or other NGOs.

### *Grounded Theory*

To generate theories from empirical research Strauss and Corbin have developed the method of the *Grounded Theory* (GT) (Faix 2007a:65). In this research it was used to evaluate the data collected in the empirical cycle of practice. Thereby the process of induction, due to the collected data, and deduction, by reconnecting to already existing knowledge (literature, experiences etc.), play an important role (:61; Strauss & Corbin 1996:8-9).

## **1.8.2 Research Methods**

### *Literature research*

The first part of the master thesis is based on a literature research concerning the topics voluntary commitment and its motives, volunteerism in Germany, human rights and modern slavery, mainly by the means of a local university library, the internet and documents of IJM Germany on activities for encouraging volunteer commitment.

### *Exploratory preliminary study*

For the empirical research justice advocates of IJM Germany were interviewed. The administration of IJM Germany has been informed about this research and agreed to facilitate contact. In order to find justice advocates with variation in the factors already mentioned in section 1.5.1, an exploratory preliminary study was carried out via an online survey before the actual interviews were conducted. This examination gathered information about the participants' perceptions of the volunteering environment at IJM Germany. The case selection took place according to the qualitative sampling (Kelle & Kluge 2010).

### *Qualitative research*

To discover what motivates people to become justice advocates, the research question was explored using the qualitative research method. This kind of

research originates from the liberal arts and cultural science research concepts (Faix 2014:4). By focusing on subjective factors through the interaction with people (Helfferich 2009:22), it aims to collect data which should bring a deeper understanding of situations and circumstances (Kurz, Kubek & Schultze 2013:73), as well as feelings and opinions. Consequently, reasons, connections and/or structures of circumstances can be determined (:73) and new hypotheses and theories can be developed or existing ones can be deepened or refined (Faix 2014:5). According to Flick (2003:14), a better understanding of the social reality can be achieved, which is also the aim of this master thesis. The research collected data concerning subjective factors of motives on volunteering and consequently brought a deeper understanding of those.

### *Conducting Semi-Structured Interviews*

Conducting qualitative, semi-structured interviews means that every interview on its own contains subjective perceptions and observations and thus is unique and not replicable (Flick 2000:94). This means that the results of each interview on its own cannot be generalised, because it most probably does not reflect the perceptions and observations of every other justice advocate. However, through conducting ten interviews, similarities can be generalised when comparing them.

Semi-structured interviews have advantages as well as disadvantages. On the one hand, they suffer the limitation of forcing the interview participants to answer particular questions through the use of an interview guide (Helfferich 2009:43). On the other hand, the questions are open and there is the opportunity to ask clarifying questions or add questions individually. The interviewer must have the ability to adapt according to the reactions of the interview participant (Flick 2000:112-113) and should not give any conscious or unconscious signals in order to receive expected answers (Helfferich 2009:43).

### **1.8.3 The Empirical Research Process**

#### *Collection of data*

The interview guideline for the actual interviews covered the following topics: personal history/socialisation, personal observations, the six functions of the VFI, the social justice function and aspirations for the future. Before the interviews were implemented, the interview participants were informed about ethical considerations.

#### *Analysis of data*

Each interview was voice-recorded as an mp3 and transcribed in order to analyse it using the *MAXQDA12* software, which made it possible to set all researched information and data into a bigger picture to draw conclusions. After the voice recordings were described, they were deleted from any device.

#### *Interpretation of data*

In the interpretation of the data presented in the research report, insights were gained through *deduction*, *induction* and *abduction*. The process of abduction is of great importance because the researcher's person and knowledge are included in the process (Faix 2007a:76). Here, the research problem was associated with previously made observations by the researcher, the already existing theory in science, as well as by the collected data from the interviews and the analysis thereof, in order to find generalised explanations, principles and theses for the solution to the problem question and to present empirical findings (Moser 2003:24-25).

## **1.9 ETHICAL CONSIDERATIONS**

In this study different ethical aspects were considered. Concerning the interviews and the questionnaire, there was a potential risk of putting the participants into uncomfortable situations. To avoid any harm, different actions were taken. Firstly, the questions were selected carefully and tested with a pilot interview with one person beforehand to ensure that the interview



participant felt free to answer the questions impartially and without defense mechanisms. Secondly, the participants were informed previously about their right not to answer questions they did not want to answer, pointing out that their participation was voluntarily. Also, it had to be clear that the questionnaire was treated anonymously, with confidentiality and ensuring quality as well as integrity in order to respect the human dignity and right of every participant. Furthermore, before starting the interviews, an informed consent had to be signed by each individual involved. It also had to be clear that the research is independent and impartial.

While conducting the interviews, the interviewer was not allowed to manipulate the participants in any way. They had to have the opportunity to express themselves freely and should not be pushed in a certain direction of expectation. With that the interviewer guaranteed the principle of non-exploitation and non-discrimination. The participant's well-being and best interests must be more important than the aim of the study.

During the whole process the principle of beneficence and non-maleficence, with regard to new insights into the factors that are contributing to the active involvement of justice advocates in the fight against modern slavery, had to be ensured. Since the interview participants did not belong to a vulnerable group (being adults, not belonging to a group of ethnic minorities, not being persecuted etc.), special protection was not needed. Furthermore, the interview participants were of legal age.

The study was approved by the ethics committee of the UNISA.

## **1.10 CLARIFICATION OF KEY TERMS**

For this study the following terms need to be clarified:

### *Voluntary commitment*

Voluntary commitment describes the engagement of citizens as part of the civil society for its common good. This engagement is voluntarily, may be motivated by worldview or religion and is not personal profit-oriented (Bürsch 2002:2). Furthermore, it mostly takes place in public (:57).

### *Human rights*

The Universal Declaration of Human Rights (UDHR) from 1948 is the foundation of every definition of human rights and every attempt to protect them. Human rights are rights that apply to all people and that all people should be able to make use of, regardless of their origin, religion, gender, age etc. (BMZ 2011:4). They “[...] are the universal basis for a life in dignity, equality and freedom” (BMZ 2011:4). To ensure human rights, the *Human Rights-Based Approach* (HRBA) as well as the *Human Security Approach* (HS Approach) are being used by many development programs (McNeill & St. Clair 2009:63; UN 2009:12).

### *Modern slavery*

IJM Germany defines the violation of human rights in today’s time as modern slavery which is understood as human trafficking, sexual exploitation (such as forced prostitution), work slavery and child slavery (IJM 2016b). According to the *Global Slavery Index* (GSI), modern slavery signifies a situation, where one person is possessing, controlling and using another one by withdrawing that person’s individual liberty (Hope for Children 2014:10).

### *Human rights non-governmental organisations (NGOs)*

Human Rights Organisations are organisations who fight for the protection of human rights either locally or internationally. Moreover, there are secular (e.g. Amnesty International) and religious (e.g. International Justice Mission) organisations.

### *International Justice Mission*

IJM International is an international, Christian, human rights NGO founded by Gary A. Haugen in 1997 (Haugen & Boutros 2016:263). In eight different countries, IJM International fights for the rights of the poor (especially those violated by modern slavery) through freeing victims, prosecuting perpetrators and helping countries to enforce legal systems (IJM [n.d.]). IJM Germany (IJM

Deutschland e.V.), founded in 2007 and recognised as an NGO since 2010, is part of IJM International and mainly responsible for the lobbying and advocacy work within Germany, especially with the help of its justice advocates (Haugen & Boutros 2016:264; IJM 2016c).

## **1.11 CHAPTER LAYOUT**

The study is divided into six chapters, which are summarised as follows:

### **Chapter 1**

Chapter one is the introductory chapter, presenting an overview of the research study.

### **Chapter 2**

Chapter two gives a detailed description of the human rights approach and the problems of modern slavery.

### **Chapter 3**

Chapter three displays the importance of voluntary work for enforcing human rights in civil society and presents possible motives of volunteers to get involved. In this context IJM Germany is presented.

### **Chapter 4**

Chapter four is based on the phases of the empirical practice cycle, describing the research plan, field of practice, conceptualisation, data collection and data analysis.

### **Chapter 5**

Chapter five the analysis of the collected data while following the Grounded Theory approach and using the *MAXQDA12* software.

### **Chapter 6**

Chapter six displays the final research report. The data analysis is interpreted in relation to the previously defined research question and its subquestions.

## **1.12 CONCLUSION**

In this first chapter, the objectives and methodology of the research were presented. This served mainly as an introductory overview. Many of the points mentioned will be further developed and explained in the further research work.

The following chapter starts with the literature review of the study by introducing human rights and modern slavery.

## **2 CHAPTER TWO: INTRODUCTION TO HUMAN RIGHTS AND MODERN SLAVERY**

### **2.1 INTRODUCTION**

A lack of rights and access to resources and basic services are regarded as the central reasons for poverty, currently (BMZ 2016a; UN 2016b). However, these rights can be granted by implementing basic human rights, for instance by using a human rights approach in development cooperation (Mayoux 2002:39).

### **2.2 HUMAN RIGHTS APPROACH IN DEVELOPMENT**

According to the World Bank, the enforcement of human rights is a prerequisite for sustainable development and the reduction of poverty (World Bank 2012:1). Former UN Secretary-General Kofi Annan emphasised the importance of human rights in 2005, claiming that without human rights, security and development for humanity is not possible (Humanrights 2011).

Thus, the lack of implementation of human rights is regarded as a basic reason for poverty. Moreover, the actors of development cooperation have agreed that every human has the right to live without poverty, in freedom and personal security (BMZ 2011:7; Roller 2015:62; Roller 2016:IX).

#### **2.2.1 Global Inequality and Globalisation**

Respecting human rights is not only important for every individual, but it has an impact on the development of local communities as well, since it influences politics, cultures, behavioural patterns, the way of thinking and values of people.

If politicians focus on human rights, they can react to local situations and emergencies, and encourage citizens to participate in governmental decisions.

World trade, new technologies, investment and the spread of the global supply chain have led to an increasing dependence between national economies over the last decades (UN 2015:87). Unequal structures of power

between the global north and the global south, becoming obvious through exploitation of the global labour market, unfair trade deals on the world market for workers of the global south and unequal share of power over resources, have caused a denial of human rights and unfair treatment (Westra 2011:150).

As a consequence of the dissociation of basic public services in security, law and order of state systems, the public legal system collapses (Haugen & Boutros 2016:168), obstructing economic processes and thus the development of countries (Westra 2011:150). This combination of human rights violations, absence of the rule of law, democracy and civil society, corruption and violence is regarded as political structural weakness or deficit relating to good governance (Löwenstein 2015). Consequences of governmental weaknesses are violations of human rights by sexual exploitation and human trafficking, especially of women and children, for the purpose of forced prostitution (Napoleoni 2009:9-11; Marschelke 2015:20). Another purpose for human trafficking is forced labour. The profit of human trafficking is estimated at 32 billion US Dollars annually worldwide (ILO 2014:9). To fight human trafficking, European politicians propose offering alternatives to potential victims of countries affected by human trafficking, so that jobs in wealthy countries are not that appealing (Kapstein 2006:112-113). Reality, however, shows that pressure of competition combined with the power of those profiting from modern slavery advances modern slavery and does not contribute to its abolition (:113) (section 2.3.1). On the one hand, international trading allows developing countries to increase their production, leading to an expansion of companies and creation of new jobs (Löwenstein 2015). On the other hand, employees have to work in inhumane conditions in order to ensure low production costs to compete internationally (2015). Moreover, export subsidies damage the business of small local companies or farmers due to the competition from subsidised agricultural products (2015). This again leads to impoverishment, and thus an increase in potential victims of modern slavery (2015).

In this way international trade relations contribute to human rights violations by supporting unfair conditions. Workers of the global south are exploited and

enslaved, while people of the global north profit from cheap consumer goods (Napoleoni 2009:175; Marschelke 2015:20; Roller 2015:62). In conclusion, the structures of globalisation are responsible for living standards, consumption and behaviour of people of the global north that negatively influences the lives of many people of the global south (McNeill & St. Clair 2009:36; Napoleoni 2009:172ff.). Since consumption habits and production patterns are closely interwoven, the United Nations demand social changes in favour of sustainable consumption in connection to sustainable production, including sustainable industry (goal 12 of the SDGs) (UN 2015:87).

Nowadays, human rights violations are not less common than at any other point in history before (Kapstein 2006:85). In the following section different concepts and strategies aimed at fighting human rights violations, as well as universal aims and ways of acting for politicians, organisations and people in general will be presented and explained.

### **2.2.2 UN-Declaration of Human Rights**

Due to the violation of human rights during World War II (1939-45) the UN issued the *Universal Declaration of Human Rights* (UDHR) in 1948 (UN 1949:1). It was composed and signed by representatives of all world regions (:1) and contains 30 articles and thus 30 different civil, political, economic, social and cultural rights (UN [n.d.]). These rights are universal and are supposed to be protected by every human being. This implies that nobody has the right to take away these rights or to deny these rights to others (UN [n.d.]).

Mayoux (2002:39) describes human rights as tools which help people to maintain the power and control over decisions in their life by letting them actively participate in developmental processes that affect their lives. These rights are important and necessary for living together and for the development of people across the world.

Although the UDHR forms the basis of many political and economic agreements, treaties and laws, both nationally and internationally since 1948, human rights are still violated. In article 8 the UDHR promises, for instance, effective legal protection, which has been implemented by most of the

developing countries (UN 1949:3; Haugen & Boutros 2016:111). Many people in these countries, however, are deprived of these fundamental human rights because of unsuccessful implementation of existing laws (:111).

### **2.2.3 Human Rights and Sustainable Development Goals**

In 2000, the United Nations agreed on the *Millenium Development Goals* (MDGs) in order to fight poverty worldwide (UNDP 2016). They were formulated by world leaders and passed by all 189 member states of the UN. Moreover, they are based on the UN Millennium Declaration of the Millennium Summit in September 2000 (BMZ 2016b). This declaration includes six values that are of fundamental importance when working internationally: freedom, equality, solidarity, tolerance, respect for nature and shared responsibility (Mekonen 2010:11). The declaration aims at supporting governments by implementing and enforcing those values in practice (BMZ 2016b). Further agreements have been added to it at the World Summit in 2005 (BMZ 2016b). 8 MDGs and 18 targets have been determined (MDGs [n.d.]). In addition, the MDGs are international development goals because they represent a global agreement to reduce and fight poverty (BMZ 2016b).

During the last years, however, the MDGs have been considerably questioned due to a weak perspective on human rights (Morna & Moolman 2005; Neuhold 2005:7). Kotzé (2009:12) illustrates in an article on the link between human rights, gender equality and the MDGs, that MDGs cannot be attained. According to her, the MDGs support a neo-liberal model of development that equates economic growth with human development, while jeopardising human rights and gender equality (Kotzé 2009:12). They are built on a development concept that aims at solving poverty problems only by modernisation and industrialisation, which again corresponds with a growth-oriented development model (Morna & Moolman 2005; Neuhold 2005:8-9). This argumentation can be illustrated with target 1 of goal 1: “Halve, between 1990 and 2015, the proportion of people whose income is less than \$1 a day“ (UN 2013:1). In order to determine a subsistence income, the World Bank passed a statistically determined international poverty line of 1.25 US-Dollars (Nuscheler 2012:90). The purchasing power of the US-Dollar is translated into



a local purchasing power (:90), not taking into consideration the assets (Faix & Volke 2010:13). Here poverty is seen as an economic problem, without taking into account the social, cultural and political dimensions of poverty (Kotzé 2009:13). According to Mayoux (2005:24), the focus, however, should not be on the wealth of people, but the situation in which they are, i.e. which rights, chances and skills they have, and which position in society they fill (Chant 2008:186). Surveys conducted by the World Bank among poverty groups (approx. 60.000 people) show that in 2000 people asked for protection and a chance for a self-determined life rather than for financial support (Nuscheler 2012:92-93). This view is also supported by the Asian Development Bank:

[...] poverty is increasingly seen as [a] deprivation, not only of essential assets and opportunities, but of rights, and therefore any effective strategy to reduce poverty must empower disadvantaged groups, especially women, to exercise their rights and participate more actively in decisions that affect them. (Chant 2008:187)

Instead of addressing the symptoms, the actual reasons for poverty should be determined, according to Kotzé (2009:13). She emphasises the importance of implementing a strong and comprehensive gender perspective and human rights approach concentrated on women as indicators of the MDGs (:3). In her opinion, the goals must be redefined while being rooted in a human rights-based approach (:6). The most important and central aspects concerning the fight against poverty have to be based on human rights, especially freedom, equality and justice (implying freedom and equality): People "[...] fail to understand that the end of poverty will not result from wealth or aid, but from more equity and justice" (Save the Children 2012:3). These demands are met by the subsequently developed *Sustainable Development Goals* (SDGs).

The SDGs, also known as Post-2015-Agenda or Agenda 2030 for sustainable development, were published in 2015 at the UN summit in New York City with the aim to reach sustainable development on a global level during the next 15 years (2015 to 2030) (BMZ 2016c; UN 2015). They are based on the results of the *United Nations Conference on Environment and Development* held in Rio in 1992 and the *World Summit on Sustainable Development* which took

place in Johannesburg in 2002. Subsequently, the *Rio+20-conference* in 2012 “[...] presented an opportunity to re-direct and re-energise political commitment to the three dimensions of sustainable development: economic growth, social improvement and environmental protection” (Australian Government [n.d.]) and led to a binding commitment of the world community to “[...] develop a set of global sustainable development goals (SDGs) [...]” (Australian Government [n.d.]).

The SDGs contain 17 different goals and 169 associated targets that aim to provide justice and universal basic rights, such as “Gender Equality” (Goal 5), “Decent Work and Economic Growth” (Goal 8), “Reduced Inequalities” (Goal 10) and “Peace, Justice and Strong Institutions” (Goal 16) (BMZ 2016c).

In general the agenda’s goals want to achieve the following (BMZ 2015:7):

- to end poverty, hunger and fight inequalities
- to strengthen self-determination, gender equality and to secure a good and healthy life
- to enforce wealth for all and to create sustainable ways of living worldwide
- to respect Earth’s ecological limitations: fight climate change, protect and use the natural basis of life sustainably
- protect human rights: freedom, good governance and provide access to justice
- create a global partnership

Since the importance of a working legal system for enforcing human rights has already been explained, two goals will be pointed out here. Target 16b demands access to justice for all (UN 2015:41). In combination with target 17b, to revitalise the global partnership for sustainable development, the SDGs appeal for international cooperation and shared responsibility in the global realisation of human rights (:41). These goals show that there is a connection between the local and global level as well as between the global north and the global south.

The *Sustainable Development Report*, published in 2016, describes one fundamental leading principle and requirement for the implementation of the SDGs: that no one will be forgotten in the process (UN 2016a:3). Hence, the

goals and associated targets apply to all nations and people of all social classes (:3). In addition, all countries are responsible for implementing and realising those goals (:3). Since these demands can be of different importance for each country, the UN (2016:4) suggests four different questions each country has to answer individually for their national situation:

1. Who belongs to the forgotten?
2. Why were they forgotten?
3. Which methods and mechanisms are there to reach and include them?
4. Which strategies and measures are appropriate so that nobody will be forgotten?

Already the answers to the first question can turn out to be quite diverse. In the past, the focus in terms of development cooperation was often placed on financial problems, such as income poverty (UN 2016a:5+7). To oppose this tendency and to direct the focus on human rights violations, the *United Nations Development Programme* (UNDP) (UNDP 2010:7) published a *Multidimensional Poverty Index* in 2010. This index contains ten different indicators in the areas of education, health, and living standards in order to measure poverty (:7). It's multidimensionality, complexity and the contextuality (specified in group, gender, and place) make it convincing (Nuscheler 2012:96). Surveys of the UNDP (2010:8) conducted in 2010 in 104 different developing countries show, for instance, that in total around 1.44 billion people live under the international poverty line, while in fact 1.75 billion people live in multidimensional poverty. So, if poverty is limited to financial poverty, fewer people will be counted as 'forgotten'. If poverty, however, is measured with the multidimensional index, it becomes obvious that countries have to act in the above mentioned areas in order to support disadvantaged groups within the population and reduce inequalities between the countries (UN 2016a:4).

Additionally, the leading principle ensures that three important dimensions of the SDGs are taken into consideration: poverty, inequality, and inclusiveness (:4). These dimensions are also important for this thesis: poverty because it displays the consequences of injustice, inequality and missing implementation of human rights; inequality, in particular mentioned in goal 10, comprising inequality in income, access to services and limited participation (:5); inclusion

because it contains principles of empowerment and non-discrimination on social, economic, political and cultural levels (:4). The word *inclusive* is mentioned in goals 5, 8, 10 and 16, relating to the provision of justice and universal basic rights, as well (:4). In this way inclusion can be seen from two different perspectives. On the one hand, it conveys the opportunity for individual success (:4). On the other hand, it points out maximised chances by letting people actively participate in development decisions (:4).

Similar principles are taken into account in the *Human Rights-Based Approach*. Its history of origin as well as its principles will be explained in more detail in the following sections.

#### **2.2.4 Human Rights-Based Approach – History and Importance for International Development Cooperation**

The *Human Rights-Based Approach* (HRBA) represents an approach to support the SDGs and thus the implementation of human rights worldwide. Moreover, it helps to answer questions 3 (Which methods and mechanisms are there to reach and include them?) and 4 (Which strategies and measures are appropriate so that nobody will be forgotten?) of the UN (2016:4) (see section 2.2.3). These are the reasons why the HRBA has been an integral part of many development programmes since the 1990s (McNeill & St. Clair 2009:63).

Nyamu-Musembi and Cornwall (2004:6-7) point out that the discussion on rights in development cooperation might be new to international organisations, but it has existed in the political discourse of many development countries, particularly within anti-colonial movements, for a long time (:7). Only after the Second World War did the international community realise that development of international cooperation should be a common goal (:8). Since then the implementation of basic human rights, the confirmation of dignity and value of every individual, as well as gender equality have been considered important UN goals (UN 1949:1). Therefore, they have been added to the preamble of the UN Charter of 1945 (:1).

Despite these important realisations, the implementation of human rights and international development cooperation have still been considered separate

concepts long after the Second World War (Humanrights 2011). So the implementation of human rights belonged to the area of responsibility of jurists and activists, while especially economic experts were concerned with development cooperation (Nyamu-Musembi & Cornwall 2004:8).

The UN, however, continued pursuing its aim and published a variety of concepts and strategies to combine the implementation of human rights with international development cooperation. Crucial milestones were the publication of UDHR in 1948 (UN 1949), as well as the resulting *Declaration on the Right to Development*, including the reform package: *The New International Economic Order* in 1986 (UN 1986:212-213). This order specifically points out the inequalities between the global north and the global south and calls on all nations to work together to create a fair and equal international framework and to establish a universal right to development (Nyamu-Musembi & Cornwall 2004:8). Consequently, barriers maintaining unfair trade and debts could and should be reduced (:8). This appeal was especially directed at industrialised countries, which agreed with this order (:8-9). Later, however, they experienced it as a one-sided commitment and rejected it (:8-9).

Nonetheless, when the *World Conference on Human Rights* took place in Vienna after the Cold War in 1993, examples of partnerships between human rights and development-orientated non-governmental organisations (NGOs) already existed (:10). The conference discussed principles of universality and indivisibility of human rights and declared them as an international matter (DGVN 2016). Social and economic rights were still being considered with scepticism, especially by the USA (Nyamu-Musembi & Cornwall 2004:9).

In the mid-90s Western NGOs, in particular, started to integrate those principles in their working methods and in their campaigns for human rights, for instance, at the summit in Copenhagen in 1995 (:9-10). In this way, NGOs got ahead of the governments with regards to the enforcement of basic human rights (:10). Since then cooperation between human rights NGOs and development-orientated NGOs has been increasing. (:10).

Another milestone in the process of combining human rights and international development cooperation was the adoption of the UDHR by international

human rights agreements in 1996: the *International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (ICESCR)* and the *International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR)* (Nyamu-Musembi & Cornwall 2004:8; Humanrights 2008).

An eminent pioneer in the enforcement of universal human rights was Kofi Annan, UN Secretary-General from 1997 to 2006 (UN 2014). Instead of only concentrating on development cooperation he also focused on the realisation of human rights as a central value in all UN programmes and reforms, as well as in the cooperation with its partner states (Nyamu-Musembi & Cornwall 2004:15). Therefore, the realisation of human rights was not only determined by the work of developing countries. All institutions and local authorities that were connected with the UN should share and implement UN's key values (recorded in the UDHR) in a multilateral cooperation (:15-16). A practical realisation of Annan's ideals was, however, only achieved by some organisations, such as UNICEF (United Nations Children's Fund) and UN women (known as UNIFEM until 2010), as well as development programmes like the UNDP (:16). Other organisations still have difficulties including human rights in their work (:16). This is why the *United Nations Development Group (UNDG)* provides help in form of educational work on human rights and offers support in practical questions (:16).

Until today a lot of important concepts for development cooperation supporting the human rights approach have been developed, for instance the *Theory of Justice as Fairness* developed by John Rawls (Rawls 1998; Rawls 2003). In this concept Rawls (1998:69) pleads for the highest possible degree of equal basic political rights of every individual in any system. Furthermore, he advocates for a balanced handling of social and economic inequalities within a society, so that every person is granted access to important authorities and positions (:69). An unfair balance of power between the global north and the global south has lead to an increase in inequality and human rights violation (Westra 2011:150). Rawls' aim is to reduce inequality (Rawls 2003:104). Therefore, he developed the so called *principle of difference*, requiring fair equality of opportunities and distribution of goods such as income

and power, as a principle of distributive justice (:104). By following this principle he wants to achieve a just order of society in which political aspects of justice are more important than economical (:104).

Rawls' theory has been criticised by economist Sen (1999). Instead of concentrating on political aspects of justice, Sen (1999:64ff.) focuses on inter-societal justice, which contains social and economic aspects, and thus considers issues within a global context. Sen (1999:64ff.) places emphasis on the right of freedom of every individual and not on the highest possible economic growth. In his book *Development as Freedom* he points out that instrumental functions of freedom (political liberties, economic possibilities, social chances, provision of transparency and security) of every single individual have to be expanded in order to implement constitutional (basic) functions of freedom (political liberties, economic institutions, social chances, guarantee for transparency and social security) (:10). Instrumental functions of freedom (for example income) pave the way for constitutional functions of freedom (for example wealth), which can in return promote the abilities of the individual (:10). Therefore, Sen considers the realisation of instrumental freedom as the basis for the development or rather extension of constitutional freedom, which he describes as central for the development process. In this way, people get the opportunity to help themselves and, in addition, positively influence others (:18).

Similar to Sen, Martha Nussbaum criticises Rawls' approach. She thinks it is not enough to assess people's situation only on the basis of possession and income (Nussbaum 1990:34ff.). Her approach (the *capability approach*), places importance on the abilities of every single person and particularly considers limited social opportunities of these people, concerning civil rights or access and exploitation of educational opportunities (:34ff.). Moreover, she criticises Rawls' list of important basic rights and freedom, including freedom of thought and conscience, political freedom, freedom of association, freedom and integrity of the individual as well as the rule of law, as being too narrow (Rawls 1983:161; Nussbaum 1993a:190ff.; Nussbaum 1993b:333).



In general, human rights approaches only gained international importance in 2003, when the Development Program of the UN integrated a mutual understanding of a human rights approach for their development politics (UNDG 2012:1). With the UDHR, this mutual understanding aims at standardising different interpretations and practices of human rights in order to introduce a standard human rights approach in development cooperation of UN organisations, funds and programmes (Humanrights 2011).

The HRBA has various principles. Empowerment, transparency and accountability, in particular, are the principles which take people as individuals seriously and grant them the right to actively participate in the development process (Kotzé 2009:8). Mayoux (2002:39) describes the essence of a human rights approach as an approach which recognises poor women and men as active subjects instead of passive objects.

The central aim of the HRBA is the support and promotion of human rights within the whole development cooperation and thus every single programme connected to the UDHR and international human rights covenants (ICESCR and ICCPR) (Humanrights 2011). Consequently, partner states are called upon to support and strengthen each other (Humanrights 2011). This is especially important since some states display very weak structures and need support (Humanrights 2011). Moreover, the HRBA demands that the development cooperation empowers every human as a legal entity to claim personal rights (Nyamu-Musembi & Cornwall 2004:45; Humanrights 2011). Additionally, it should support duty-bearers to attend to their human rights obligations and to implement them at the local, federal and national level (Nyamu-Musembi & Cornwall 2004:45; Humanrights 2011).

In addition to this, the HRBA consists of four principles which should be granted to all humans worldwide and should be considered, respected and promoted by development cooperation and its processes (Humanrights 2011):

1. Universality and indivisibility: Human rights apply to all human beings equally and all of them have the same status, having no hierarchical status.



2. Equality and non-discrimination: To achieve equal opportunities by bringing positive improvements for disadvantaged people and groups.
3. Participation and integration: To support the population and to strengthen the authorities in order to provide active participation in the development processes of every individual.
4. Accountability and rule of law: Authorities must respect human rights, protect humans from human rights violations and make the realisation of human rights possible.

Until today the HRBA has expanded beyond UN institutions and is applied by many governmental donors as well as national and international NGOs (Humanrights 2011).

According to Kofi Annan, the realisation of human rights, development and security are closely connected and cannot be considered and tackled separately:

Humanity will not enjoy security without development, it will not enjoy development without security, and it will not enjoy either without respect for human rights. (Annan 2005:1)

Therefore, another important approach has been developed for development cooperation: the *Human Security Approach*. It also contains the realisation of basic human rights, freedom and security. A detailed description of this approach, as well as its importance for development cooperation will be provided in the next section.

### **2.2.5 History and Importance of the Human Security Approach for Development Cooperation**

The *Human Security Approach* (HS Approach) was introduced in 1994, in the *Human Development Report* of the UNDP (1994). In 2012, the General Assembly of the UN passed a universal definition of this approach (UN 2012). It was developed to provide basic freedoms for all people (“freedom from fear and freedom from want” (UNDP 1994:24)). These basic freedoms are also mentioned in the preamble to the UDHR (UN 1949:1). The HS Approach and the UNDP agree on the connection between national security and freedom, as well as development and human rights because both take civil, political,

economic, social and cultural rights into consideration (UN [n.d.]; UN 2012:1). The guarantee of basic freedoms addresses different aspects on all levels of development cooperation, for example security of violence and crime; securing of a basis for life; health and nutrition; personal, economic and political security, as well as security of the community and environmental threats (Gómez & Gaspers [n.d.]:1-2; UNDP 1994:24-25).

With this approach, the UN (2012:1) wants member states to identify and address widespread and transnational challenges concerning survival, the basis of one's livelihood and the dignity of their citizens. In this way different players, for example local communities, civil society, national and international organisations, as well as the government, are required to take action to ensure the freedom and security of their citizens (UN 2009:12). This approach needs to be flexible, human-centred and contextual, since the threats for human security worldwide are diverse (UN 2012:1). In addition, it is a primarily preventive approach (:1), because it focuses on basic causes of insecurity, threats and lack of freedom (UN 2009:12).

One kind of human rights violations and violation of human dignity is modern slavery, which will be described in the next section.

## **2.3 MODERN SLAVERY AS A FORM OF HUMAN RIGHTS VIOLATION**

The next two sections present a historic overview of modern slavery and provide a definition of this term. In the process, forms of forced labour and sexual exploitation will be specifically highlighted.

### **2.3.1 History of Modern Slavery**

Slavery has existed long before our calendar began, although the exact origins are still being discussed today (Zeuske 2015:7). Some historians assume it began as early as approximately 20.000 years B.C. (:7), while others claim it began approximately 10.000 years B.C (Marschelke 2015:15). The first official records of slavery date back to the second century B.C., when textualisation began (Zeuske 2015:7).

Zeuske (2015:7) distinguishes three different forms of slavery up to the time slavery was abolished. The first two forms are formal forms of slavery according to Roman law (:14).

The first and oldest form of slavery (about 3.000 B.C.), as well as the most widespread, is described by Zeuske (2015:7) as slavery without institution. This form especially included women, girls and children of a lower status performing menial work and services in wealthy houses (:7).

The second form, classified as the beginning of organised slave trade (since Bronze Age about 2.200 B.C.), deals with relational and house slavery (:8). Female slaves and their children, indebted men and groups, as well as war prisoners belong to this group (:8). This form of slavery arose because of economic growth (increase in production) and the formation of structured dominions and the resulting wars and captivity (:8).

The third form, which marked the start of European and American influence over slavery, represents economic and plantation slavery (:10). It is seen in the legacy of the transatlantic slave trade, when Europeans and Americans took a huge numbers of African slaves to America and the Caribbean (:11). There they were sold as agricultural labourers, mostly of European colonies (:11). Between 1520 and 1867 a total of between eleven to twelve million deportations into North America were recorded (:12). In addition, there was also the East African slave trade at that time, through which East African slaves were brought into the Arab-Islamic world (Spiegel online 2007). At the end of the 18th century, abolition movements started (:12). The transatlantic slave trade was first abolished in Great Britain (in 1808), and later (around 1880) in the other European countries (:13). However, the living conditions of former slaves and their chances for a better life did not really improve during this time (:15). Therefore, the consequences of slavery are still visible today, for instance in social differences in North and Latin America.

Despite the formal abolition of the slave trade, people from Africa were still being sold in America during the 19<sup>th</sup> century (:13). This incident is referred to as the *Hidden Atlantic* (:13). Moreover, other forms of modern slavery developed in Europe due to industrialisation (Zeuske 2015:13). This industrial

form of slavery mostly affected children (Marschelke 2015:16). Thus, the legal abolition of slavery did not lead to a de facto abolition (:15).

The course of history shows that industrialisation and economic growth could not contribute to the abolition of slavery (Kapstein 2006:114). So, in spite of its formal abolition, slavery still exists in modern times and is even expanding (:114).

Statistics on the number of slaves worldwide show figures between 20 and 270 million, depending on the definition of slavery applied (Zeuske 2015:14). From a historical perspective, legally instituted slavery only existed for 150 to 200 years, although it was adapted to modern times by taking advantage of modern structures (Marschelke 2015:15).

Nowadays, the attribute *modern* is used with regards to current slavery for two reasons. Firstly, there has been a historical break marked by its legal abolition (:15). Secondly, new forms of slavery have been developed (:15). General differences between historical and modern slavery are the following (:17):

1. Historical forms of slavery were accompanied by certificates of ownership and sales contracts, whereas modern slavery goes along with forced work and residence permits.
2. Previously, the numbers of slaves were limited, whereas nowadays there is an oversupply.
3. Nowadays slaves are considered disposable, whereas previously they had a long-term value to their owners.
4. Due to oversupply and disposability modern slaves are not well cared for, whereas historical slaves were treated more carefully.

Slavery nowadays can also be considered as more profitable than in the 18<sup>th</sup> century, because the costs to maintain slavery has been enormously reduced (:114). As long as there is no or only minor punishment for perpetrators, modern slavery will not end and still evades the legal as well as ethical foundations of the global economy (:114-115).

### **2.3.2 Definition of Modern Slavery**

It is difficult to determine the exact number of victims of modern slavery, because due to its formal abolishment it happens underground, resulting in a

high number of unreported cases (Marschelke 2015:17). In addition, the extent of modern slavery depends on the definition used; the method of estimation, as well as the use of absolute and relative numbers (:17+19). As a result, broad definitions, for instance, will lead to higher reported numbers (:17).

The *Global Slavery Index* (GSI) (2016:12), which deals with modern slavery worldwide, defines modern slavery as a situation of exploitation, which people are exposed to and from which they are unable to escape because of threats, violence, pressure, abuse of power or deception. The *International Labour Office* (ILO) (2005:8) defines slavery as a situation in which a person or group is absolutely ruled by another person or group.

All in all, there are many different forms of modern slavery. Article 3 of the Palermo Protocol<sup>1</sup> defines the following forms of slavery: prostitution or other forms of sexual exploitation, forced labour or other forms of forced services, servitude and organ removal or other forms of slavery-related practices (UN 2004:42). On the other hand, *International Justice Mission* (IJM) Germany describes modern slavery mainly as forms of forced labour slavery, sexual exploitation and child slavery (IJM 2018). According to Marschelke (2015:19), forced labour slavery in the form of bonded labour is the most prevalent form and contract slavery, mostly through sham contracts, is the most rapidly increasing form of slavery nowadays. Men (who account for 60%) are especially affected by these forms of slavery (:19-20).

Marschelke (2015:19) lists four different characteristics of slave labour that can occur in various ways within the different forms of slavery.

1. Slavery is considered as socially disparaging and physically strenuous. Most of the slaves have no or only a basic qualification (:19).
2. Slaves earn low wages, are supplied with little food and clothes as well as inhumane accommodations (:19).

---

<sup>1</sup> The Palermo Protocol is an additive to the Palermo Convention, an agreement against transnational organized crime (United Nations Convention against Transnational Organized Crime) of the United Nations in 2000 (Annan 2004:iii).

3. They are exposed to dangerous conditions that might be hazardous to their health (:19).

4. Their products and services are mostly offered at local markets (:19).

All in all, common factors are: poverty, low qualification and hopelessness (:20).

However, there are characteristics that are controversial (:16). Sometimes slavery is only considered slavery if humans are sold (:16). Humans that are not sold as slaves but work as bonded labourers, are thus, not counted as victims of slavery.

Furthermore, if the concept of free will is taken into consideration, then an action can only be defined as slavery when someone does something while being forced, in opposition to their free will (:16). Opponents of this definition, however, remark that it cannot be objectively defined at what point people lose their free will (:16). So, some critics are even of the opinion that no human being would sell their body for money, for example in prostitution or organ removal, if they had a free will (:17).

All in all, a general increase in the number of people affected by slavery worldwide can be detected. The GSI of previous years, presented in the following table, indicate the numbers of slaves worldwide:

**TABLE 2.1: NUMBERS OF SLAVES WORLDWIDE (2013 - 2017)**

Year	Numbers
1990s	2 – 100 million
2012	20 – 30 million
2013	29.8 million
2014	35.8 million
2016	45.8 million
2017	40.3 million

(Source: Gould 2012; Walk Free Foundation 2013:1; 2014:3; 2016:4; 2018:16)

This table shows a constant increase in the numbers of slaves between 2013 and 2016. However, from year 2016 to 2017 the number decreased.

The ILO published the following figures concerning the number of slaves worldwide in 2014:

**TABLE 2.2: NUMBERS OF SLAVES WORLDWIDE IN 2014**

<b>Total</b>	<b>20.9 million</b>
<b>Exploitation by forced labour</b>	14.2 million
<b>Sexual exploitation</b>	4.5 million
<b>Forced labour by the state</b>	2.2 million

(Source: ILO 2014:17)

The differences in the data results from different definitions of modern slavery that were applied. The ILO (2014:17), for instance, keeps to forms of forced labour and sexual exploitation when analysing their data, whereas the Global Slavery Indexes include forms of human trafficking, slave labour, slavery and slavery-related practices, bonded labour, forced marriage and child labour (Walk Free Foundation 2016:158).

In total, 55% of the victims are women and girls; 45% men and boys; 74% are adults (aged 18 and older) and 26% are children (ILO 2014:7).

Moreover, the numbers of slaves can be analysed in relative (ratio to the entire population), as well as in absolute numbers:

**TABLE 2.3: NUMBERS OF SLAVES IN RELATIVE AND ABSOLUTE NUMBERS**

<b>Country</b>	<b>Absolute Numbers</b>	<b>Relative Numbers</b>
<b>India</b>	18.4 million	1.4%
<b>China</b>	3.4 million	0.25%
<b>Uzbekistan</b>	1.2 million	3.97%
<b>North Korea</b>	1.1 million	4.37%

(Source: Marschelke 2015:18)

When applying the different perspectives, you can see that in absolute numbers India and China have the most slaves (Walk Free Foundation 2016:30), while in relative numbers, however, North Korea and Uzbekistan have the most (:26).

Considering absolute numbers, there have never been as many slaves the history of mankind as there are now (Marschelke 2015:19). In relative numbers, however, the number has never been this small (:19). According to the absolute numbers provided by the ILO (2014:13), a person can earn a profit of 150.2 billion US Dollars with slavery per year, which looks very profitable.

Relative to the entire range of the economic sectors the relative numbers are, however, insignificantly small (Marschelke 2015:19). Thus, slavery is economically dispensable and the liberation of all slaves would result in no financial burden (:19).

Those that profit from slavery are, on the one hand, the perpetrators themselves (:20). This group includes accomplices, for instance, the state (if slavery in prisons is included), pimps (concerning prostitution), or officials that obtain or disguise important facts (:20). On the other hand, all links in the production chain, e.g. companies and consumers profit indirectly from modern slavery (:20).

According to the European parliament, the primary challenge preventing the ending modern slavery is a lack of implementation and execution of existing laws and prohibitions due to a shortage of resources to prosecute crimes (Fromm 2013). Roller (2016:IX) supports this view, claiming that civil rights violations are a consequence of bad or non-functioning monitoring and jurisprudence. An example of this is the police in developing countries, who practice corruption due to low salaries and poor training (Marschelke 2015:22).

Non-functioning surveillance and jurisdiction also make it difficult for victims of human trafficking to free themselves because of fear of deportation or imprisonment by the government (Marschelke 2015:21). In addition, a lot of victims resign themselves to their fate after a while, because their will is



broken and they feel helpless, traumatised and destitute or they start seeing their situation as normal, particularly with regards to intergenerational slavery (:21-22). Moreover, deterrent measures, for example public punishment for failed escape attempts or threats to family members, are used to intimidate victims (:21).

The following part of the study describe specific forms of modern slavery that are important for this thesis: forced labour and sexual exploitation. It is important to mention that those forms cannot be considered completely independent from each other because sexual exploitation can also occur as a form of forced labour. Therefore, forced labour, including at times sexual exploitation, will be examined first. After which, sexual exploitation will be considered in more detail.

### *Forced labour*

As stated by the ILO (2005:5), forced labour is an extreme violation of human rights and imposes a restriction on human freedom. Work and services that are performed involuntarily or under threat of punishment are considered as the basic elements of forced labour (:5). Punishments, in this case, are not only criminal actions, but also the loss of rights as well as physical and psychological forms of violence (:5).

In general, three different forms of forced labour can be distinguished. The first one is practiced by the power of the state, for example in prisons or in the Army (:10). The second is controlled by private players of commercial sexual exploitation, for instance forced prostitution of women, men or children as well as people who voluntarily prostitute themselves, but are not able to free themselves again if they want to stop being prostitutes (:10). The *Trafficking in Persons Report* from 2016 shows that female victims of forced labour are often victims of sexual exploitation too (U.S. Department of State 2016:31). The third form of forced labour describes economic exploitation by private players, like bonded labour, forced servitude or forced labour in agriculture (:10). The last mentioned is considered the most prevalent, accounting for 64% of forced labour, according to the ILO (2005:12). Bonded labour is

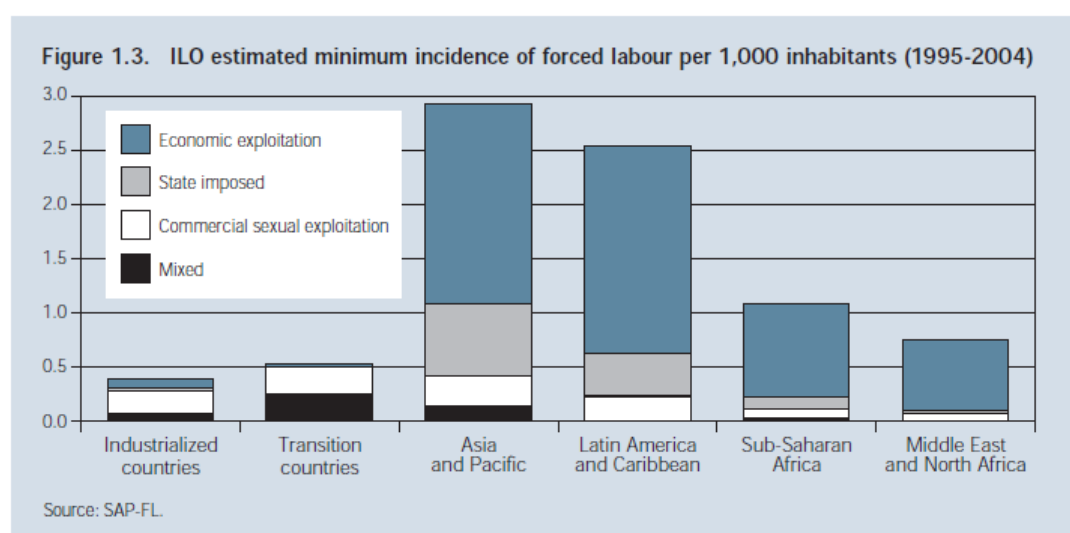
usually associated with deception, for example lending money to someone which in turn has to be worked off (Marschelke 2015:21). In this way people can be brought into dependency (:21).

One particular aspect of forced labour is human trafficking (ILO 2005:10). The *Palermo Protocol* defines human trafficking as follows:

[...] the recruitment, transportation, transfer, harbouring or receipt of persons, by means of the threat or use of force or other forms of coercion, of abduction, of fraud, of deception, of the abuse of power or of a position of vulnerability or of the giving or receiving of payments or benefits to achieve the consent of a person having control over another person, for the purpose of exploitation. Exploitation shall include, at a minimum, the exploitation of the prostitution of others or other forms of sexual exploitation, forced labour or services, slavery or practices similar to slavery, servitude or the removal of organs [...] (OHCHR 2017)

The process of human trafficking can, but does not necessarily have to, involve the movement of a person from one place to another (U.S. Department of State 2016:30). According to estimations by the ILO (2005:14), in 2005 approximately 20% of victims of forced labour were also victims of human trafficking. The majority of those people were trafficked for sexual reasons (43%) and economic reasons (32%) (:14). The remaining 25% were trafficked for both reasons or a reason that could not be categorised (:14).

In absolute numbers, most victims of forced labour are situated in Asian or Pacific areas and less in industrial countries (:13). The following figure illustrates an estimated breakdown of the different forms of forced labour per 1.000 inhabitants, as well as their distribution in different areas.



**FIGURE 2.1: ILO ESTIMATED MINIMUM INCIDENCES OF FORCED LABOUR PER 1,000 INHABITANTS (1995-2004)**  
(Source: ILO 2005:13)

Of the estimated 150.2 billion US Dollars generated by slavery, 51.2 billion US Dollars (more than 1/3) was generated through forced labour, according to the ILO (2014:13).

It has been shown that forced labour pervades all societies in both developing and industrialised countries (ILO 2005:2).

### *Sexual exploitation*

Recently, the sex industry has rapidly expanded and taken on different forms (ILO 2005:51; Terre Des Femmes 2013; Ecpat Deutschland e.V. 2016). Reasons for this increase include an expansion in the tourism sector and media (newspapers, internet, etc.) advertising of sexual services (:51). These developments facilitate access to prostitution and other forms of sexual services (Marschelke 2015:23).

IJM describes sexual exploitation as sexual contact that violates the free will of an individual (IJM 2016c). This contact can take the form of harassment, abuse, rape or human trafficking in the context of commercial sexual exploitation (IJM 2016c).

However, sexual exploitation is found in all other forms of modern slavery, like bonded labour (U.S. Department of State 2016:30). In many cases, sexual

exploitation is accompanied by a high willingness of the perpetrator to use violence, such as abduction, deprivation of food or imprisonment (:51).

Women and girls make up the majority of the victims (Marschelke 2015:20). Around 98% of prostitutes in forced prostitution worldwide are female (:20). Most of the time, the children involved in forced prostitution (girls and boys under the age of 18) are sold by their parents or relatives, who live in poverty (:20). In general, children suffer the most from sexual exploitation because it has serious long-term consequences, for instance lasting physical or psychological trauma, illnesses, drug addiction, pregnancy, malnutrition, social ostracism or even death (U.S. Department of State 2016:30).

As previously mentioned, the ILO (2014:13) states that every year 150.2 billion US Dollars is generated through slavery. Of the total amount around 99 million US Dollars, i.e. about two thirds of the profits made by slavery, is generated by sexual exploitation alone (ILO 2014:13).

### **2.3.3 The 3P Strategy to Fight Modern Slavery**

Marschelke (2015:23) speaks of a variety of forms of slavery that require a variety of countermeasures, which he calls the *3P strategy*. Since International Justice Mission (IJM) also uses these strategies in their approach, they will be explained in the following.

The first P stands for *prosecution*, which means the prosecution of perpetrators by the police and other authorities (Kapstein 2006:113; Marschelke 2015:23). According to IJM ([n.d.]), this process of arresting, prosecuting and convicting the perpetrators is more important than simply liberating victims, as it provides official evidence that injustice is not accepted without consequences. In addition, as a precautionary measure, it is possible to prevent other perpetrators from doing the same or continuing to do so (IJM [n.d.]).

Further preventive measures correspond to the importance of the second P, which stands for *prevention* and thus the prevention of re-enslavement (Marschelke 2015:23). Marschelke (2015:23) describes land reform and education about the danger of enslavement as preventive measures.

IJM Germany states that their work does not end when they have freed people from injustice and brought offenders to account (IJM 2016d). The goal of the organisation is to prevent poor people from being in any way vulnerable to violence and injustice (IJM 2016d).

According to IJM [n.d.], it is necessary to strengthen local legal systems of the affected countries in cooperation with local governments and those working in local legal systems. Strengthening legal systems can mean, for example, providing missing resources such as computers, telephones, forensic equipment and training people, for example, through giving instructions to criminal investigations (IJM [n.d.]). The ILO (2014:2) also stresses the importance of changing structures that cause slavery, such as labour market regulation or immigration regulations. The United Nations (UN 2004:46-48) also requires a general (international and local) exchange of information, strengthening of border controls and the control (legality and validity) of documents.

The third P stands for *protection*, meaning the protection of victims during and after the liberation process (Marschelke 2015:23). For IJM (2016e), it is very important to provide the traumatised victims the opportunity to participate in a four-year psychological and social education program. This serves, on the one hand, the slow and accompanied reintegration of victims into society and, on the other hand, their ability to gain new perspectives and understanding and exercise their rights (IJM 2016e).

Kapstein (2006:113) adds to these three strategies the increased publication of information from various studies and reports on countries that are not seeking to combat modern slavery within their country (e.g. the Trafficking in Persons Report (US State Government 2016)). He thinks that this would harm their reputation, motivating them to actively participate in the fight against modern slavery (:113). He calls this process "naming and shaming" (Kapstein 2006:113). He also calls for stronger economic sanctions from the EU and the US on these countries to increase their efforts to combat slavery in their country (:114).

## **2.4 MODERN SLAVERY IN GERMANY**

The GSI shows that about 14.500 people lived in slavery in Germany in 2016. This places Germany at position 117 out of 167 countries considered (Walk Free Foundation 2016:29). In 2014, the number was estimated to 10.500, which indicates an increase in the number of victims of modern slavery in Germany (Walk Free Foundation 2014:21). Compared to the entire population, though, Germany occupies last place on the rating list which includes 15 other countries (Walk Free Foundation 2016:29+31). However, the GSI attributes Germany's susceptibility to modern slavery (:35) to refugees and immigrants as they are considered as being susceptible to exploitation and abuse (:11).

Europe is both a source and target of forced labour and commercial sexuality (:11). Germany is one of the main destinations, especially for human trafficking within Europe (Heinrich 2015:301). One of the main reasons for this is the founding of the European Union in 1993, because it facilitates the transportation of humans from poorer European countries to Germany (ZDF 2015). So, for instance, many forced labourers from Slovenia are brought to Germany through the promise of work and good money (Walk Free Foundation 2016:337; Babila 2017). In reality, however, they work hard and receive very little money or no money at all (Babila 2017). Moreover, men and women from Poland, the fifth largest group suffering from human trafficking and exploitation with the EU, are systematically lured to Germany (Walk Free Foundation 2016:131). The Ministry of the Interior reports that criminal Polish gangs directly target gaps in Germany's financial and welfare system (:132). In particular, men are deceived by promises a guaranteed job and whole families by promises of better welfare payment, whereas in fact the purpose of their transportation is for forced labour and sexual exploitation (:132).

The prostitution law adopted in Germany in 2001, which legalises prostitution and accepts it as a normal work place (BMJV 2001), makes the prosecution of human traffickers, who particularly transport women to Germany, more difficult (ZDF 2015). In addition, Germany seems more attractive than other European countries because people are allowed to work as a prostitute from

18 years on (ZDF 2015). Therefore, legal and illegal prostitution exists side by side, which makes it even harder to distinguish and to take measures against illegal prostitution (BMJV [n.d.]; Marschelke 2015:22).

In this way, women from Romania or Bulgaria are lured by human traffickers because they struggle with a high unemployment rate, poverty and lack on insight and understanding (ZDF 2015). Instead of keeping the promise of a work place and better education in Germany, the human traffickers sell the women into prostitution, from which they cannot free themselves (Marschelke 2015:20; ZDF 2015). Furthermore, women and children from Hungary (U.S. Department of State 2016:196), as well as women from Slovakia, are sold in Germany for sexual purposes (Walk Free Foundation 2016:335). Additionally, Germany does not only serve as target country for human trafficking within the EU, but also outside of the EU. Mongolian men, women and children (:271), as well as women from Serbia (:328) and Russia (:139), are victims of sexual exploitation in Germany.

## **2.5 CONCLUSION**

This chapter has given a detailed description of the human rights approach and the problems of modern slavery. The fight against poverty and modern slavery has been presented in its complexity and its close connection to basic human rights has been clearly shown. Therefore, especially the UDHR with its civil, political, economic, social and cultural rights has to serve as a basis for further development of human rights approaches in development cooperation. Moreover, the history and importance of the HRBA has been illustrated. This approach is still one of the most important approaches for many players in development cooperation because it made the implementation of the basic human rights mandatory for all partner countries of the UN and standardised interpretations and practices (Humanrights 2011).

The concept of the SDGs from 2015 tried to reduce inequality (Fukuda-Parr 2010:7) and to thoroughly integrate advocacy for human rights (Morna & Moolman 2005; Neuhold 2005:7). Also, the Human Security Approach serves the implementation of human rights by securing important basic freedoms

(UNDP 1994:24) throughout all member countries of the UN (2012:1). Both approaches facilitate the fight against current slavery by closely connecting national and international players (UN 2009:12; Humanrights 2011; Zeuske 2015:12).

Human rights violations in the form of modern slavery, especially forced labour and sexual exploitation, have been defined and highlighted because these forms are most prevalent in Germany. In this context, the next chapter will describe the importance of voluntary engagement for human rights in a civil society, and thus present ways to fight against modern slavery.



### **3 CHAPTER THREE: VOLUNTARY WORK FOR HUMAN RIGHTS**

#### **3.1 INTRODUCTION**

The voluntary commitment of people can be an important contribution to the elimination of unfair conditions, as this chapter intends to show.

It can help foster the measures for a globally just and sustainable development, e.g. through educating and raising awareness about poverty and the absence of human rights (Sneddon, Howarth & Norgaard *et al.* 2006:258).

People's understanding of poverty and its basic causes determines their mindset towards it and influences their reactions and behaviour (Narayan, Pritchett & Kapoor 2009:3). This chapter presents possible motives of volunteers and justifies why it is important to study the motives of volunteers.

#### **3.2 VOLUNTEER WORK, MOTIVES AND THE FUNCTIONAL MOTIVATION THEORY**

The first part of the chapter will answer the following questions: Why do volunteers, privately or as part of an organisation, engage in improving social conditions? Which factors promote volunteer work?

##### **3.2.1 The Importance of Voluntary Commitment**

Global poverty and injustice are challenges that require action, including the commitment of volunteers. The worldwide gap between the rich and the poor has been growing in recent years. This is one of the reasons why poverty and global injustice persist. According to Thomas Pogge (2015:49), a sociologist who proposes practical reforms for more justice, global poverty has to be considered as injustice that is done to people in economically poorer countries, while people living in wealthy countries are central contributors to this injustice (:49). Not assuming this responsibility is a great offense against humanity (:49).

Strategies of justification, that the wealthy obtained their wealth by fortune and hardwork, are unfounded because injustice has its historical roots in colonialisation, which is still going on until today (:50). On the other hand, people might also argue that the global south is responsible for its poverty itself because of a lack of political guidance and the will to develop, or even because of governments policies that actually harm the successful development of a country (Bittner 2018).

Kapstein (2006:103) is of the opinion that industrialised countries have still not taken enough measures to tackle the problem of modern slavery because of a lack of political will.

According to Nuscheler (2012:379-380), NGOs have the opportunity to function as a sensor of society, especially since the end of the 20<sup>th</sup> century.

In the 1980s a change of aid funding took place because a “[...] new political space opened up by the weakening of the state [...]” (Freeman 2012:6) following a shift of power from state to citizens because people had lost their trust in the state (Luengo Kanacri *et al.* 2012:257; Nuscheler 2012:379-380). Instead of giving foreign aid “[...] directly to governments as bilateral assistance [...]” it has been “[...] channeled through international and domestic NGOs” (Freeman 2012:6).

These factors were responsible for a “global associational revolution”, meaning an “explosion of NGOs, civil society organisations and grassroots associations around the world” (Nuscheler 2012:387; Freeman 2016:6). Freeman states that “[t]hey have become the new frontline of ‘development’, seemingly striving to help poor populations to transform themselves and improve their lives” (Freeman 2012:7).

NGOs are described as the third sector because they are placed between the state and the market (Nuscheler 2012:378). Until today, they actively participate in political alteration processes (:380) by putting great emphasis on social, political and economic issues that concern citizens, such as gender issues, empowerment, environment, participation, transparency, etc. (Lewis & Kanji 2009:39-40).

Central to the work and organisation of many NGOs are programs and actions to increase social awareness. When people are aware of the dynamics of the interrelations of poverty and human rights they will more likely take action on human rights, either in their surroundings or beyond.

To demonstrate the importance of awareness of one's environment, Kretzmann and McKnight (1993:3) refer to studies that show that the positive development of a country was supported by the involvement of local volunteers.

As governments of wealthy and influential countries act in their citizens' interest, the citizens themselves could directly affect changes with regard to strategies against injustice, e.g. through volunteer work or elections (Pogge 2015:52). In this way, voluntary work could help to accelerate the implementation of human rights globally and support sustainable development in the fight against injustice.

Volunteers that positively contribute to a community show general interest in the well being of human beings (Luengo Kanacri *et al.* 2016:256). According to White (1996:7+11) and Stukas *et al.* (2014:2), voluntary work is a process that can appear in different forms, as well as serve different interests and aims. There are, for instance, different forms of voluntary work. Individuals can get involved on their own or within different organisations. Moreover, volunteer work can happen in different areas, such as cultural, religious, educational, social, or ecological fields, etc. (BMFSFJ 2012:10).

This activism has a positive effect on people and groups within a community. Not only do beneficiaries profit from voluntary work, but also civil society and organisations in general, as well as the volunteers themselves (Stukas *et al.* 2014:1).

As shown in section 2.3, a severe form of human rights violation is modern slavery. The aforementioned 3P strategy (prosecution, prevention, protection) attempts to tackle these violations while relying on the support of voluntary committed individuals (Marschelke 2015:23). In practice this means that volunteers can support employees in prosecuting and arresting offenders as well as ensuring that they are sentenced. In addition, volunteers should raise

awareness in public, so that civil society and governments are put under pressure to strengthen legal systems and alter structures that are violating human rights. Finally, volunteers may protect victims and support them mentally and socially, so that they can look towards to a better future.

If preventive action is taken seriously, violation of human rights can be prevented, and the other two Ps will only play a minor role. Regarding prevention work, lobbying and advocacy work is very important in order to sensitise the public and support human rights NGOs. This can be done by informing consumers as beneficiaries of slavery, as well as convincing politicians, and economic and civil society players to provide protection for victims and implement human rights (HEKS 2011:1+5; Marschelke 2015:23). Additionally, financial support in form of donations is central to the work of NGOs and volunteers can get involved in fundraising. (Marschelke 2015:23). Marschelke (:23) summarises possible options for volunteer work as follows: helping relief agencies, donating money, addressing members of national parliaments, and putting pressure on companies to make their supply chains transparent and certified.

Stukas *et al.* (2014:2), however, point out that NGOs face difficulties in motivating and finding volunteers, particularly when the volunteer work requires a regular commitment:

However, the recruitment of volunteers represents a continuing challenge facing non-profit organizations, especially in the face of demographic and lifestyle changes that have resulted in an increase in episodic volunteerism and a decrease in steady weekly contributions of time and effort. (Stukas *et al.* 2014:2)

Knowing what motivates volunteers may enable NGOs to adapt their recruiting strategies and reach people more effectively (Stukas *et al.* 2014:2).

Studies show that voluntary work does not only have positive effects on other people and communities, but on the volunteers themselves, particularly with regards to their physical and mental health (Stukas *et al.* 2014:1). This is especially true when the commitment has altruistic motives, because people experience social contact, become socially integrated and finding purpose and joy of life (:3-4). Another study identifies positive effects of voluntary work

as life satisfaction, self-esteem and self-control (Thoits & Hewitt 2001). Moreover, altruistic behaviour of older people has positive effects on their life span because they have more contact to other people (Konrath *et al.* 2012). According to Stukas *et al.* (2014:4-5+11), particular factors such as self-esteem, health, self-efficacy, a sense of community, social trust, future engagement, support of NGOs and socialisation (Stukas *et al.* 2016:244-245) play a decisive role as motivators of and/or influences on voluntary work and its actions.

Potential motives for committing to volunteer work will be elaborated in the next section.

### **3.2.2 Motives for Voluntary Commitment**

People who commit to voluntary work have different motives for doing so. If those motives, as the basis of their actions, are known organisations can improve their strategies to recruit new volunteers (Stukas *et al.* 2014:2).

Therefore, researchers have developed different concepts and theories concerning motivations, which are covered in the following.

#### *Functional Motivation Theory (FMT)*

One of the most famous and most applied theory in motivation research is the *Functional Motivation Theory* (FMT) developed by Clary and Snyder (1991) (Ashgar 2015:54). Ashgar describes it as follows:

The functional approach to motivation proposes that individuals' personal and social goals can be understood by emphasizing underlying psychological functions that stem from his attitudes and perceptions [, whereas to understand] [...] the process in the domains of attitudes and persuasions, social cognition, social relationships and personality [can help to unveil individual's motives to volunteer]. (Ashgar 2015:54)

The practical framework to identify basic factors of motivation is the *Volunteer Functions Inventory* (VFI), developed by Clary *et al.* (1998:1517-1518). It combines six core personal and social functions that promote voluntary commitment (Clary *et al.* 1998:1517-1518):

1. Values

2. Understanding
3. Enhancement
4. Career
5. Social
6. Protection

These six core functions act as the foundation for the evaluation of this research.

To better understand the different functions, the table 3.1 shows their definitions and gives samples.

Jiranek *et al.* (2013:525) added another function to those six core functions of the VFI, i.e. the function of social justice regarding the promotion of equal opportunities.

Looking at the VFI, the motive “value” seems to have a quite general dimension and is the only one reflecting an other-oriented function, whereas the other motives are self-oriented functions and reflect diverse dimensions (:524). Jiranek *et al.* are of the opinion that:

Adding a social justice function (SJF) to the VFI appears promising, as it is moralistic in nature, other-oriented, and interrelated with, yet distinct from, the values function. Its inclusion provides first insight into the importance of social-justice-specific motivations in volunteering. (Jiranek *et al.* 2013:525)

Musick and Wilson (2008:101) claim that voluntary work can be triggered by addressing people’s sense of justice. By identifying with an unjustly neglected group of people and by acknowledging the need for collective action to end this state, potential volunteers become conscious of the problem and like to solve it by promoting justice and fairness (:101).

Because this study is conducted in the social justice sector, the researcher is of the opinion that it is appropriate to also include the motive “social justice” into the research in order to better distinguish between the motive “social justice” and the motive “values”. Hence, the volunteer’s motives can be determined more precisely. Jiranek *et al.* also state in the conclusion of their

**TABLE 3.1: FUNCTIONS SERVED BY VOLUNTEERING ACCORDING TO THE VOLUNTEER FUNCTIONS INVENTORY (VFI)**

<b>Functions</b>	<b>Conceptual Definition</b>	<b>Sample VFI Item</b>
<b>Values</b>	The individual volunteers in order to express or act on important values like humanitarianism.	I feel it is important to help others.
<b>Understanding</b>	The volunteer is seeking to learn more about the world or exercise skills that are often unused.	Volunteering lets me learn through direct, hands-on experience.
<b>Enhancement</b>	One can grow and develop psychologically through volunteer activities.	Volunteering makes me feel better about myself.
<b>Career</b>	The volunteer has the goal of gaining career-related experience through volunteering.	Volunteering can help me to get my foot in the door at a place where I would like to work.
<b>Social</b>	Volunteering allows an individual to strengthen his or her social relationships	People I know share an interest in community service.
<b>Protective</b>	The individual uses volunteering to reduce negative feelings, such as guilt, or to address personal problems.	Volunteering is a good escape from my own troubles.

(Source: Clary & Snyder 1999:157)

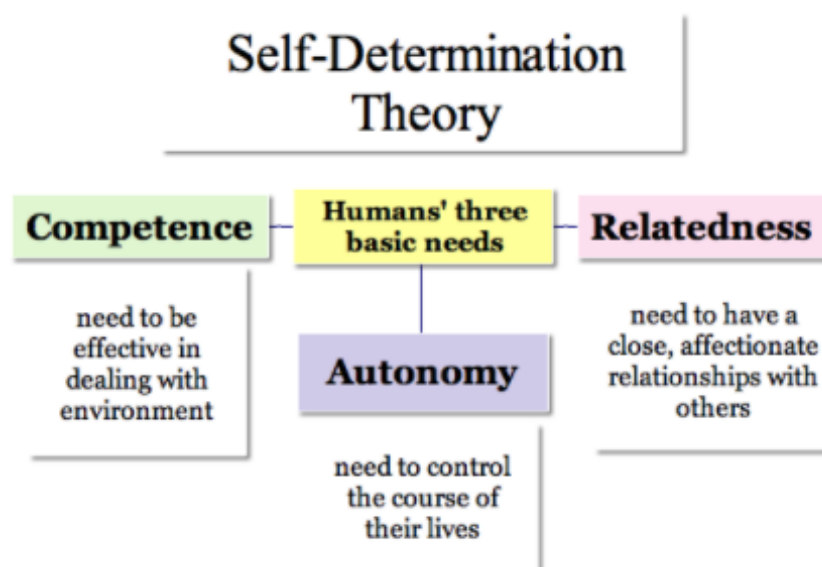
study why the motive should be added into studies in the area of social sector volunteerism:

The findings of the present study indicate that social justice appraisals, in terms of equality, matter with regard to sustained, organized and regularly performed prosocial behavior in terms of social sector volunteering. (Jiranek *et al.* 2013:538)

### *Self-determination theory (SDT)*

Another prominent theory in research on motivation is the *self-determination theory* (SDT) developed by Richard M. Ryan and Edward L. Deci. It evolved out of many different research studies, which aimed to determine to what extent extrinsic rewards affect intrinsic motivation (Van Lange, Kruglanski & Higgins 2011:417). In their studies they discovered that external events can undermine intrinsic motivation if they compete with the basic human need for autonomy and self-determination (e.g. through monetary rewards and competition) and enhance intrinsic motivation if they support self-determination (e.g. positive feedback and choice) (:417-418). Because of this, other studies started to deal with extrinsic and intrinsic types of motives separately (Deci & Ryan 2008:183; Stukas *et al.* 2016:243-247). Examples of extrinsic motives are material rewards and social recognition, while examples of intrinsic motives are group affiliation and personal development (Deci & Ryan 2008:183).

The theory states that the motivation for a certain behaviour depends on the fulfilment of three basic psychological needs: competence, relatedness, and autonomy (Van Lange, Kruglanski & Higgins 2011:423):



**FIGURE 3.1: SELF-DETERMINATION THEORY**

(Source: Positive Psychology Program 2018)



'Competence' here means that you are aware of and are in control of your environment and can deal with it effectively.

'Relatedness' refers to our behaviour and actions in relation to other people and thus meets the need to have a close, affectionate relationship with others.

'Autonomy' is described as the need to have control over your own life, including free will and pursuing your interests. It refers to actions that are conducted voluntarily (Ryan & Deci 2000:74).

According to Deci and Ryan (2008:187), a behaviour that is autonomously motivated is more effective than other-directed behaviour. Also, Gary and Snyder (1999:159) confirm this assessment in their studies. Their findings show that extrinsical motivated engagement is connected to poorer outcomes, for instance short duration of engagement and low level of well-being (Gebauer *et al.* 2008; Bortree 2011). This shows that more effective volunteer work can be achieved by self-determined commitment.

In this context, Güntert *et al.* (2016:312+314) combined different motives of the VFI with the theory of SDT by dividing the six motives and the justice function into extrinsic and intrinsic motives. Thus, the following motives can be identified: "values", "understanding" and the "social justice" function as self-determined (intrinsic) types of motivation; and "social", "career", "enhancement" and "protection" as externally controlled (extrinsic) types of motivation (:313-314).

Stukas *et al.* state clearly, why the SDT is of such great importance:

[...] the extent to which motivations are associated with feelings of autonomy and self-determination or feelings of control may be one of the keys for discovering when and why certain motivations produce positive effects and others do not. (Stukas *et al.* 2016:248)

To collect and analyse data, this study will use the VFI with the addition of the social justice function in combination with the SDT to determine the different motives volunteers have.

In the following section, the results of various studies on volunteer motives are summarised.

### *Determinants of volunteers' motivation*

Besides the aforementioned distinction between extrinsic and intrinsic motivation, motivation is also divided into altruistic and egoistic motivation (Stukas *et al.* 2014:2). With regards to this distinction, studies have shown that voluntary work performed out of altruistic motives lasts longer than commitment resulting from egoistic reasons (:2). According to Stukas *et al.* (2014:3), a reason for this is that volunteering because of altruistic reasons leads more quickly and easily to satisfaction. However, there are studies that show the opposite, for instance if the work involves emotionally difficult situations (e.g. working with HIV-infected people) (Omoto & Snyder 1995). Also, Stukas *et al.* (2014:3) are of the opinion that depending on the type of voluntary work, for example involving HIV-infected people and thus emotionally challenging work, it can be difficult to remain committed if it does not benefit the volunteers themselves.

Furthermore, altruistic commitment can contribute to the positive well-being of volunteers, since it distracts you from own problems and can boost your career (Stukas *et al.* 2014:14). Clary and Snyder (1999:157), however, concluded that you cannot clearly separate altruistic and egoistic motivation, because some motives consist of both.

Hence, volunteer work due to egoistic motives should not be considered inferior in general. In this context, Stukas *et al.* (2014:17) draw attention to the fact that volunteer workers seldom get involved because of purely altruistic or purely egoistic motives. It is a fact, though, that motives vary across types of organisation and/or types of work (Stukas *et al.* 2014:9-10), and that they can also change during the process, since interests and expectations change too (BMFSFJ 2012:10). Volunteer work should therefore be considered as a dynamic process (:11).

Additionally, motivation, behaviour and interests of volunteers also differ due to socio-economic variables, such as gender, age, education, religious affiliation and past experiences (Musick & Wilson 2008:72-73; Kelle & Kluge 2010:50; Stukas *et al.* 2014:8-9). Studies that were concerned with volunteer work in the social sector in different countries, found out that men mainly get

involved for egoistic reasons and interests and women more for altruistic needs and interests (Musick & Wilson 2008:72-73).

When considering age as a variable, the study conducted by Stukas *et al.* reports (2014:9) a decrease in the functions “understanding”, “career”, and “protective motives” and an increase in the “social” function with an increase in age. A decrease in the importance of career as age increases is also confirmed in studies by Clary and Snyder (1999:157).

A study in the ecological sector, conducted amongst students in Canada, shows that young adults mainly get involved because of egoistic reasons, such as social togetherness (McDougle, Greenspan & Handy 2011:337).

Another study, conducted in Canada, the Netherlands and the USA, reveals that people with a religious background are more likely to get involved voluntarily than people without one (Musick & Wilson 2008:89). Moreover, individual resources play an important role in volunteering. The likelihood that people get involved is higher for people with a high level of education, good income, secure job, a lot of free time and good health (:113). However, in contrast to this, a study by Stukas *et al.* (2014:13) shows that the following aspects also motivate people to volunteer: lack of self-esteem, poor well-being, lack of social interaction and social trust. These motives apply especially to people looking for career opportunities (:13). This shows that there are also contradictory positions on this subject.

Luengo Kanacri *et al.* (2016:257) state that one’s social behaviour is already developing during different phases of childhood and youth. According to the results of a study by Stukas *et al.* (2016:243-247), socialisation increases the likelihood, satisfaction, and sustainability of volunteer work. Moreover, people are more likely to engage if they feel safe in their close relations and can trust in their institutions (Luengo Kanacri 2016:257). Also, empathy is a core factor because the more empathy a person feels for others, the more is that person willing to support them (:258+267).

These studies show that there are a variety of reasons why people do volunteer work. Many different factors influence a person’s decision, such as age or gender. Ultimately, every voluntary participation is important and

effects the development of a society positively. That is why the next section will focus on the importance of non-governmental organisations for volunteerism.

### **3.3 VOLUNTARY COMMITMENT IN GERMANY AND APPROACHES TO FOSTER HUMAN RIGHTS**

This chapter has so far stated that volunteering is very important and should be promoted for the positive development of a society. It is important to take into account conditions that maintain and promote it further, for example a supportive environment for volunteering (CIVICUS, IAVE & UNV [n.d.]:1). Governments, NGOs and individuals can play a crucial role in this. Volunteering should be taken into account when considering the national development of state programs and policies, for example the provision of finance and basic education, as well as empowering NGOs to influence civil society development processes (:21-22). Volunteer activities should also be given special appreciation and recognition (:22). If volunteers value each other and feel they are competent members of NGOs, the likelihood of further collaboration is higher (Stukas *et al.* 2014:13).

Since the study is being conducted in Germany, some basic information about the NGO sector and voluntary commitment in Germany needs to be set out. Additionally, approaches and strategies in the struggle for fundamental human rights will also be presented. Lastly, a brief critical assessment of what Germany has failed to do to protect human rights will be made.

#### **3.3.1 The Political System of Germany**

Germany is part of the European Union (EU), which was founded in 1993 by the six states Belgium, Germany, France, Italy, Luxembourg, and the Netherlands (Schengen Visa Info 2017). To date, 22 other EU states have joined, making total of 28 states (Schengen Visa Info 2017). At present, Germany is the largest member state of the EU with approximately 80.9 million inhabitants (bpb 2015). In 2014, there were approximately 16.4 million people with a migrant background in Germany, representing 20.3% of the total population of Germany (bpb 2015).

The constitution of the Federal Republic of Germany was adopted by the Parliamentary Council in May 1949 (German Bundestag 2010:12). It serves as the legal basis for Germany, and thus for a functioning legal system (Plötzsch 2009:1). It contains 146 articles, which deal mainly with the structures and tasks of the state. This includes, above all, the order of the federal system of Germany, established in 1949, which determines the close cooperation between the Federation and the states. This means that Germany is composed of individual states that have a certain independence (for example, each state has its own constitution), but are combined to form an overarching federation of all federal states. Above all, the federal government assumes the tasks which the individual federal states cannot assume or which affect the entire federal territory.

Among the individual articles of the federal constitution are fundamental rights, such as the right to free development of the personality, life and physical integrity, equality before the law, freedom of belief and conscience, freedom of expression and information, protection of marriage and family, assembly and freedom of association, freedom of movement, freedom to choose a profession, guarantee of property as well as inheritance law and asylum law (Deutscher Bundestag 2017). In order to protect it from sudden changes and its liberal democratic constitution it also contains a right of resistance (Article 20, Paragraph 4) (Sturm 2012; Deutscher Bundestag 2017).

Germany is a parliamentary democracy. The task of the parliament is to make sure that political decisions are made democratically, representing the interests of German citizens (bpb 2013). This characterises the decisive role and responsibility of German citizens.

The democracy of citizens is the basis of state power because in elections and referendums, through social and political commitment, and by people's interest in issues that are discussed, people lay the foundation for a functioning state (bpb [n.d.]a).

If it were more in the interest of German citizens to tackle human rights violations, the German parliament would have to take this into account in

future policy decisions. This makes the work of human rights NGOs all the more important.

In the federal constitution (Art.20, Art.28 GG), Germany is referred to as a democratic and social federal and constitutional state, i.e a state that strives for social justice and cares for the social security of its citizens (bpb 2011). For example, the German government provides comprehensive social insurance (health insurance, unemployment insurance, etc.) or financial support in form of social benefits (bpb 2011).

Globalisation and growing international inequality have led to waves of immigration into Germany. In 2017, approximately 10.6 million people from 199 different foreign states lived in Germany, which brings cultural, economic and political changes with regards to how people live together (Statistika 2018). On the one hand, this is necessary in order to be able to continue to fill the labour market and to support the younger generation (especially in view of the ageing of the German population). (Hradil 2012:1). On the other hand, however, this is accompanied by serious integration problems due to prejudice (Grüne NRW 2016), low qualifications of migrants (Focus 2017) or even a refusal of integration by the migrants themselves (Seifert 2012; Die Bundesregierung 2018).

### **3.3.2 Volunteering in Germany**

Since 1999, regular surveys have been conducted by the Federal Ministry for Family Affairs, Senior Citizens, Women and Youth (BMFSFJ<sup>2</sup>) in order to determine to what extent the German population volunteers. A summary report from the 1999, 2004 and 2010 surveys showed a decline in volunteering among younger people aged between 14 and 19 (BMFSFJ 2010:27+28). At the same time, however, there has been an increase in volunteering among people over the age of 20 (:32). The greatest amount of voluntary activity takes place in the area of sports accounting for 10-11%, followed by kindergarten and school with 6-7% and religion with 5-7% (:18).

---

<sup>2</sup> Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

In 2017, out of 82.5 million people living in Germany, 28.9% were members of the Roman Catholic Church, 27.1% of the mainline Protestant Church and 3% of other churches (Wikipedia 2018).

However, with respect to volunteering in the justice sector, grouped under 'crime issues', the report shows the lowest amount of voluntary work at less than 1% in all three surveys (:18). In addition, the report reveals that people increasingly get involved because of personal interests and problems, which other studies in other countries have shown as well (Clary *et al.* 1998:1517-1518; McDougale *et al.* 2011:337; Ferreira *et al.* 2012:146-147) (see section 7.1). The evaluations of the three studies by the BMFSFJ (2010:24) identified the following four main reasons for volunteering:

1. Helping to shape society (96%)
2. Social interaction (95%)
3. Acquire qualifications (64%)
4. Acquire reputation (54%)

In order to help young people become involved in voluntary work, the Federal Government has developed various ways in which they can volunteer for one year (e.g. Voluntary Social Service, FSJ). The BMFSFJ (2015:33) regulates its framework conditions and offers financial support in this context.

These facts show that the German government is very interested in promoting and supporting voluntary work in Germany. It has even become a political priority, as voluntary work is important for the cohesion of society as a whole (GHK 2010:3; Die Bundesregierung 2015).

### **3.3.3 German Government Strategies Regarding Human Rights**

According to the UN (2016:69), governments play a key role in ensuring the rights of marginalised groups and individuals. In addition to the government, however, there is a second significant sector through which people campaign for universal human rights: NGOs (see section 3.4.4). The following sections will therefore look at political strategies of the German Federal Government to support the enforcement of human rights, as well as approaches and strategies initiated by NGOs.



There are different strategies in German politics to protect universal human rights. The federal constitution of Germany and the *European Convention for the Protection of Human Rights* describe the respect of human rights of all people. Other approaches focus on women or migrants.

*The German federal constitution and European Convention for the Protection of Human Rights*

The basis of the protection of universal human rights described in the Federal Republic of Germany is the first, and thus most fundamental, article of the federal constitution of 1949, on which all other articles are based by including the inviolability of the human dignity of all people (Plötzsch 2009:1):

(1) Human dignity shall be inviolable. To respect and protect it shall be the duty of all state authority. (2) The German people therefore acknowledge inviolable and inalienable human rights as the basis of every community, of peace and of justice in the world. (3) The following basic rights shall bind the legislature, the executive, and the judiciary as directly applicable law. (The Federal Government 2018)

Furthermore, the members of the Council of Europe, including the Federal Republic of Germany, adopted a *European Convention for the Protection of Human Rights* and fundamental freedoms in November 1950, which was revised in November 1998 and subsequently came into force (bpb [n.d.]b; BMJV 2010:2). It aims to ensure the rights contained in the *Universal Declaration of Human Rights* (UDHR) (BMJV 2010:2) and obligates all European states to recognise human rights and fundamental freedoms both in their own country and other countries. Their articles include the following topics:

- (1) the commitment to respect human rights,
- (2) the right to life,
- (3) the prohibition of torture and
- (4) slavery and forced labour,
- (5) the right to liberty and security,
- (6) the right to a fair trial, etc. (BMJV 2010:2-5).



### *Action plan to combat violence against women*

In 1999, the Federal Government adopted an *action plan to combat violence against women* (BMFSFJ 1999). Priorities of the plan are prevention, laws, cooperation between institutions and projects, networking of assistance, work with perpetrators, sensitisation of professionals, as well as public and international cooperation (BMFSFJ 1999:8).

The Federal Government wants to achieve structural changes to combat violence and to protect victims (BMFSFJ 1999:8; BMFSFJ 2012:14). Furthermore, the federal and state governments should cooperate closely on enforcement (BMFSFJ 1999:9). In 2012, a second action plan was prepared, addressing issues and challenges that arose after the first action plan (BMFSFJ 2012:6). It calls for greater protection for migrant women (:7), greater attention paid to women with disabilities (:8), greater prevention work in order to prevent violence against children (:9) etc.

### *The National Integration Plan*

To counteract integration problems as a consequence of immigration, the *National Integration Plan* was developed by the Federal Government in 2007 (Die Bundesregierung 2007). Based on ten areas of action, it is intended to provide a common understanding of integration, to clarify the national significance of integration and to support and guide the Federal Government, the federal states, individual municipalities and ordinary citizens in integration policy (Böhmer 2007:9-10; Die Bundesregierung 2007:12; Seifert 2012).

Some topics of the integration plan highlight the enforcement of fundamental human rights within the migration policy in Germany:

- Topic 3: Good education and training, increase labour market opportunities,
- Topic 4: Improving the life situation of women and girls, realising equal rights and
- Topic 9: Strengthening integration through citizenship and equal participation (Die Bundesregierung 2007:4-5).

The latter also emphasises the role of the civil society in giving migrants the opportunity to work in a charitable manner (Die Bundesregierung 2007:173). Thus, they can actively participate in the community and enrich German society, which at the same time creates identity and strengthens their ability to act (:173). However, according to Seifert (2012), these measures to integrate migrants have been initiated too late, given that increased immigration has been taking place since the mid-1950s (due to recruitment of migrant workers).

### *National Action Plan for Business and Human Rights*

Since November 2014, the Federal Foreign Office (2016) has been leading the creation of a *National Action Plan for Business and Human Rights* (NAP). With this action plan, the Federal Government intends to implement the UN Guiding Principles for Business and Human Rights (Auswärtiges Amt 2016). These principles were developed by the UN Special Representative of the Secretary-General in cooperation with transnational corporations and other business enterprises and adopted in resolution 17/4 of the Human Rights Council in June 2011 (UN 2011; BMZ 2014: iv).

In 2016, Foreign Minister of Germany Frank-Walter Steinmeier describes the importance of the National Action Plan in this day and age (Auswärtiges Amt 2016). He is of the opinion that not only governments, but also companies are responsible for human rights in their global actions (Auswärtiges Amt 2016). With the National Action Plan for Business and Human Rights as a framework, the federal government, civil society, science and business should focus on examining their actions and becoming active together (Auswärtiges Amt 2016).

The guiding principles include respect, protection and guarantee that human rights and fundamental freedoms are enforced by all states and commercial enterprises (BMZ 2014:1).

With regard to business enterprises, the State has the task of exercising adequate supervision (:8), providing adequate assistance (measures to ensure the effectiveness of internationally recognised human rights (:32)) and

to respond appropriately to human rights violations (:10). However, it is up to the individual states as to whether they require commercial enterprises to exercise their due diligence obligations with respect to human rights (BMZ 2014:7).

Business enterprises have the duty to respect and uphold human rights with regard to the UDHR (:15), as well as to react appropriately to their violations (:17) in their own activities or business relationships (:23). In addition, human rights violations should be preventively avoided by means of policy commitments and effectiveness checks (:18+26) and in order to rule out human rights violations they should inform the public by means of formal reporting on their business activities (:27).

The public discourse regarding the *Millennium Development Goals* (MDGs) and the *Sustainable Development Goals* (SDGs) (also adopted by the German government) has helped to raise awareness regarding human rights violations and to start the fight against them. Although initially focusing on global poverty and the fight against it as a global responsibility (BMZ 2016b), the goals were repeatedly criticised in the following years, noting that poverty is linked to human rights violations, which were mostly missing in the descriptions of the goals (Morna & Moolman 2005; Neuhold 2005:7).

### *Victims of Trafficking and Violence Protection Act*

The globalisation of the world does not only uncover human rights violations. It also promotes human rights violations by creating opportunities for traffickers to sell women, men and children into Germany (Bundeskriminalamt 2016:2).

In 2000, the United States Congress passed the *Victims of Trafficking and Violence Protection Act* (TVPA). It sets minimum standards for combating and eliminating trafficking in human beings (especially sex trafficking, slavery and involuntary servitude) (US Department of State 2016:46). With the TVPA, state governments all around the world are called upon to seriously prohibit human trafficking and to prosecute deeds (:46).

As a result, the U.S. Department of State (2016:55) set different levels from level 1 where countries fully meet these calls to level 3 where they do not meet the calls, in order to differentiate countries in their efforts. Germany falls under the classification of level 1 (:56). This means that the German government has endeavored to prosecute and convict traffickers and to identify and protect victims of trafficking (:178). It also supports various educational campaigns (:178) and finances a hotline for women who have been victims of violence (:180). The Federal Office for Migration and Refugees also conducted training to identify victims among asylum seekers and implemented standard procedures for handling and reporting alleged cases of trafficking (:180).

*Law to prevent and combat human trafficking and protecting its victims*

Since 2016, the *law to prevent and combat human trafficking and protecting its victims* by the European Parliament has been applied (Bundeskriminalamt 2016:2). It contains a recast of the criminal law provisions on human trafficking with a complete conceptual transformation of §§232 to §§233a of the Criminal Code (Bundeskriminalamt 2016:2). Unlike before, where there was only a differentiation between human trafficking for the purpose of sexual exploitation and human trafficking for the purpose of labor exploitation, the individual forms of exploitation are now considered as separate criminal offences: human trafficking §232, forced prostitution §232a, forced labor §232b, exploitation of workers §233, exploitation using a deprivation of liberty §233a (by begging, committing crimes or organ removal) (:2; dejure 2018). Other paragraphs dealing with human trafficking are: management supervision §233b, kidnapping §234, abduction §234a, deprivation of minors §235, human trafficking of children §236 and forced marriage §237 (dejure 2018). Depending on the seriousness of the case, a prison sentence of three months to ten years can be imposed (dejure 2018). A current report on the situation of human trafficking with Germany in light of the new law is not yet available (Bundeskriminalamt 2016:2).

### *Criticism of German efforts to fight modern slavery*

Despite all those official laws and measures, the German government faces criticism. The reporting of the *Global Slavery Index* (GSI) by the Walk Free Foundation (2014; 2016) shows that more efforts can be made by the German government. For example, in 2014 the GSI presented the results of a survey of 167 different countries taking active measures against modern slavery (Walk Free Foundation 2014:24). In this survey Germany ranks only 25th (:24).

Furthermore, in 2016 the Walk Free Foundation (2016:43) established assessment criteria to classify countries into different categories of government action for the enforcement of universal human rights and human rights violations. According to the GSI, Germany is placed in the middle of the ranking (:44).

Despite many NGOs fighting modern slavery and advocating for human rights, more and more young women and girls are forced to work as sex slaves in the streets of Germany (Kapstein 2006:110). In the past, politicians in Germany were debating the question of whether prostitution should be legalised in order to limit human trafficking to Germany, since the demand for slaves could be reduced (:111). However, the example of the Netherlands shows that despite the legalisation of prostitution in 2000, illegal prostitution has not decreased (:112). The example of Sweden, on the other hand, shows that as a result of banning and criminalising commercial sex since 1999, prostitution has sharply decreased (:112).

Statistics from 2016, which are the latest comprehensive human trafficking statistics for Germany to date, show that there was a total of 363 completed investigations concerning sexual exploitation (Bundeskriminalamt 2016). A total of 488 victims were identified, of which 95% were female and 85% European (Bundeskriminalamt 2016). In addition, 524 suspects were recorded, including 28% German, 16% Bulgarian and 15% Romanian (Bundeskriminalamt 2016:6). The report found that the number of investigations in this area remains almost constant compared to previous years (Bundeskriminalamt 2016).

The sexual exploitation of minors was considered separately for the first time by the report of the Criminal Investigation Office (Bundeskriminalamt 2016). There were a total of 145 investigations regarding minors (Bundeskriminalamt 2016). In addition, 214 victims were identified and 186 suspects were recorded (Bundeskriminalamt 2016:17).

In the area of human trafficking in forced labour, a total of twelve cases were investigated (Bundeskriminalamt 2016). A total of 48 victims were identified, 71% male and 75% European, and 27 suspects were recorded (Bundeskriminalamt 2016).

Overall, the statistics show that most of the investigations involved foreign victims, whereas only 20% of all cases concerned only German victims (:3). In addition, the Federal Criminal Police Office makes clear that a high number of unreported cases can be assumed in both areas (:20). This is supported by the fact that victims' willingness to disclose and report on human trafficking offenses is often particularly limited (:20).

The report from the US Department of State (2016:179), on the other hand, contains the following figures from a survey in 2014:

Concerning sexual exploitation, the survey shows that there was a total of 392 completed investigations into sexual trafficking by state and federal agencies (:179). In this case, 105 traffickers were prosecuted, 79 sentenced by the court with mainly milder prison sentences of less than two years, which is possible for first-time offenders according to the German Penal Code (:179). Only 19 were sentenced to a prison sentence of two to ten years. Furthermore, a total of 557 victims of the sex trade were identified (:179).

Concerning forced labour, a total of eleven cases were investigated (:179). The authorities prosecuted 17 alleged traffickers, of which the court found eight guilty, but none received a prison sentence (:179). In total 26 victims were identified by authorities (:179).

According to the US Department of State (2016:178), the efforts have been undermined by weak sentences and penalties for human traffickers, which make the convictions inadequate.

Overall, according to the U.S. Department of State (2016:179), §232 and §233 of the German Criminal Code should be reassessed so that offenders

receive a more appropriate sentencing and punishment. In addition, more efforts should be made to identify victims; support measures for victims should be standardised; the services available to victims in the form of counseling centers should be further developed; longer residence permits for victims should be enforced, especially so that they are able to testify in court; strategies should be established to promote the self-confidence of victims; and stronger education campaigns should be implemented to target the beneficiaries of forced labour and customers of the commercial sex industry (U.S. Department of State 2016:179).

According to the Walk Free Foundation (2016:80), the German government has generally made less effort regarding victims and perpetrators of forced labour in contrast to those of sexual exploitation. To counteract this, a newly-formed federal-state group has been set up, which carries out research, sensitisation and information campaigns, as well as training to identify victims (:180). This working alliance is co-funded by the Government in association with some NGOs and held its first workshop in March 2016 (:180).

### **3.3.4 German Human Rights NGOs**

Since the beginning of the 19th century, voluntary work has been an important aspect of German society (Kröck 2010:73). The Christian community reacted to social changes and used the new form of citizens' associations to form local diaconal associations to support people with moral, spiritual and social needs (:73). In the middle of the 19<sup>th</sup> century, these small local associations merged into bigger organisations such as the Inner Mission founded in 1849 (EKD 2008) and the German Caritas Association founded in 1897 (Caritas 2016b).

Since the end of the 19th century, Germany has regarded voluntary work as one of its political priorities (GHK 2010:3; Kröck 2010:73; Die Bundesregierung 2015). At the end of the 19th century, the principle of subsidiarity was introduced, which regulates the relationship between the state and non-profit organisations (GHK 2010:1). This principle establishes that social tasks should first be carried out by non-state actors before state



institutions interfere. This includes self-determination, self-responsibility and the realisation of the abilities of each individual.

Since the end of the 1950s, more and more NGOs with international fields of work have emerged. In total, there are currently about 550.000 associations in Germany. Because of this high number, Zimmer (2012) refers to them as the central basis of civil society infrastructure. He thinks that they form a platform for social coexistence and integration, as well as contribute to political socialisation (Zimmer 2012).

Unlike the aforementioned NGOs, many German human rights NGOs were only founded at the end of the 20th and in the early 21st century, such as:

- *Solwodi* ([n.d.]a) in 1987, which is supporting women in the field of sex tourism, forced marriages and human trafficking (Solwodi [n.d.]b),
- *Deutsches Institut für Menschenrechte* (2016b) (German Institute for Human Rights) in 2001, which informs the public in order to prevent human rights violations and promotes and protects human rights (Deutsches Institut für Menschenrechte 2016a),
- *Netzwerk gegen Menschenhandel* ([n.d.]) (Anti-Trafficking Network) in 2006, providing information on human trafficking and supporting action,
- *IJM Germany* in 2007, but recognised as NGO since 2010, promoting human rights by combating modern slavery (IJM 2016d) and
- *Gemeinsam gegen Menschenhandel* (2013:2) (United Against Trafficking) in 2013, which is an umbrella association for local and national organisations.

This shows that interest in the enforcement of human rights has only increased in recent years. This is certainly due to the growing international interdependence, which also makes human rights violations known in Germany and claims action against them.

Although slavery in the form of sexual exploitation and forced labour exists in Germany, German human rights NGOs do not take direct action against it, as there is a functioning legal system in Germany. Though, there are NGOs like *Terre des Femmes* (2018), *Solwodi* (2018) and others which support female victims of sexual trafficking by establishing counselling centers in 45 cities in



Germany, which provide medical and psychological care, legal assistance and professional support (US Department of State 2016:179).

Many German NGOs focus their campaigns on human rights in the global South, which are affected by the lifestyle choices in the North, such as food and consumption standards (McNeill & St. Clair 2009:36; Napoleoni 2009:172ff.; Westra 2011:150; Marschelke 2015:20; Roller 2015:62). This is one reason why it is still important for German citizens to promote human rights and social justice by the measures that will be mentioned in section 3.5. The sensitisation of the public through education about modern slavery within Germany can raise awareness among German citizens and contribute to people's commitment to campaign for change.

This goal is also very important for IJM Germany. Therefore, in the next section, a detailed overview of their work will be given.

### **3.4 THE WORK OF IJM GERMANY**

IJM International was founded 1997 in the US (Haugen & Boutros 2016:263) and the German branch was established in 2007. The organisation advocates for human rights worldwide (especially with regards to modern slavery). In Germany it focuses on lobbying and advocacy work.

#### **3.4.1 IJM Germany's Approaches to Finding Volunteers**

Since the organisation in Germany consists of only nine full-time employees, the organisation is dependent on people who support them on a voluntary basis. In order to encourage people to engage specifically with IJM Germany and thus also to enforce universal human rights worldwide, the organisation developed a special training course to train people to become justice advocates.

Currently, IJM Germany counts about 590 justice advocates who voluntarily advocate for human rights. If you apply as a justice advocate to IJM Germany, you are required to take part in one of the trainings for justice advocates, which take place several times a year over the course of a weekend in various cities in Germany. In this training the volunteers are mainly informed about modern slavery and the mission of IJM. Additionally, they are taught how to

pass on this information in order to raise awareness about modern slavery and how to support IJM or other human rights organisations.

IJM International has a specific mission. Instead of concentrating on liberating slaves of any kind from their conditions, IJM focuses on bringing the perpetrators to account and thus permanently changing the legal system of a country in order to prevent slavery.

Although IJM is a Christian-oriented organisation, IJM Germany emphasises that you do not have to be a member of a Christian church in order to participate in the justice advocates program. There is also no age limit. The program is open to all people who are interested in advocating for the issues of slavery and human rights.

### **3.4.2 The Role of the Volunteers in IJM Germany**

IJM Germany primarily offers three different ways to volunteer in the fight against modern slavery and for universal human rights: as justice advocates, by signing petitions and by donating money.

The role of a justice advocate is to raise public awareness for modern slavery and of the needs of oppressed people worldwide (IJM 2016d), as well as to offer ways by which Germany should deal with it, e.g. through fostering a general fair trading system, to campaign against legal prostitution etc. To enable them to do this, IJM Germany informs the justice advocates and makes a variety of resources available. With that, they can plan various activities, such as lectures, flea markets, art exhibitions, fundraising etc., alone or in community with others. The justice advocates are free to choose where, when and with whom they want to talk about it. If they don't want to be part of any activities, they can also use their normal interactions with family and friends. In this way, people can be informed about the extent to which they indirectly support international slavery and what can be done about it, e.g. by informing people about products that are produced under slave-like conditions in order to strive for a more conscious consumer behaviour. The aim is to reach people who are also interested in this topic, so that they become volunteers themselves and go on to inform others about this issue.

Since slavery is a marginal issue in today's society, IJM Germany provides the opportunity to participate in various petitions to put pressure on German politics for a better legal system (IJM 2017c). They serve to engage with policy makers by passing on peoples' opinions and concerns. In the petitions by IJM Germany, the Federal Government is called upon to make the fight against slavery a priority (IJM 2017c). Due to the democratic system in Germany, where citizens have the opportunity to elect members of parliament, who are thus dependent on the voters' sympathy, this form of participation is a great advantage and can make a difference.

Another way to volunteer is to donate money to support the work of IJM Germany and IJM International. This can be done individually or through joint events like fundraising activities. The donations are used to support the work of IJM, for example by providing victims with a lawyer (IJM 2017a). This should provide legal protection for victims and financial measures that strengthen them (IJM 2017a).

### **3.4.3 IJM Germany's Approaches to Supporting Volunteers**

The employees of IJM Germany continuously highlight that the justice advocates perform a very special function within IJM. Without them, IJM would not have such an impact in Germany. The few employees alone could not carry out the education and fundraising activities in Germany. This is why it is important to study the factors related to the motivation and engagement of the volunteers. It is the aim of this study to investigate how this kind of volunteering can be supported.

In order to maintain contact with justice advocates and people in general, IJM Germany sends out regular newsletters by email. These include monthly prayer circulars; bimonthly justice advocates newsletters informing about internal affairs; and general newsletters informing mainly about the work of IJM, including successes and challenges. General information is also accessible on the IJM Germany website: <https://ijm-deutschland.de/>.

Another way in which IJM Germany supports their volunteers, is by organising a justice advocate meeting for all the justice advocates around Germany once

a year. On that day internal updates are given, discussions to assess the current work take place and sometimes experts, such as the founder of IJM international, are invited to present lectures. IJM Germany is always open to criticism and to suggestions for improvement. Thus, justice advocates are directly involved in the work of IJM Germany.

In addition, IJM Germany has set up various regional groups of justice advocates throughout Germany, so that they can support each other, exchange ideas and plan various activities.

### **3.5 CONCLUSION**

This chapter presented the background of voluntary work, particular in the human rights sector, in Germany. It showed that it is important to research possible motives of volunteers to voluntary commitment. People have different motives and if those motives, as the basis of their actions, are known, organisations can improve their strategies to recruit new volunteers. The Functional Motivation Theory as well as the Self-Determination Theory are instruments/concepts that may be used as a frameworks for understanding these motives.

An overview was given on volunteering in Germany. The chapter made clear that the political system of Germany promotes approaches and strategies to foster and protect human rights by fighting modern slavery, such as human trafficking and forced labour. On the other hand it also provided critical remarks on what Germany has failed to do to protect human rights and gives possible solutions on how the German government could change this.

IJM Germany, as one of the mentioned human rights NGO, was presented in particular because the study is being conducted in cooperation with this NGO. As with other NGOs, IJM relies on the commitment of volunteers.

In order to recruit and support (possible) volunteers, motives for voluntary commitment play a significant role. This is why this study conducts research on motives among volunteers in Germany cooperating with IJM Germany. The next chapter introduces the methodology of the research.

## **4 CHAPTER FOUR: METHODOLOGY**

### **4.1 INTRODUCTION**

This chapter is based on the phases of the empirical practice cycle (Faix 2007a:66), which is explained in more detail in section 4.2.2.

Phase 1 describes the research planning; phase 2 the field of practice by carrying out and analysing a sample interview with; phase 3 revises the problem and goal development, as well as the interview guideline; phase 4 outlines the collection of data by presenting the exploratory preliminary study and conducting the interviews. Finally the empirical research design is defined in order to make the processes and concepts used more transparent.

### **4.2 PHASE 1: RESEARCH PLAN**

Research planning is phase 1 of the cycle. It gives an overview of the scope and structure of the research by first describing the idea of the researcher and the importance of carrying out the study. This is followed by elucidating the methodology and procedure.

#### **4.2.1 Constitution of the Researcher**

When the researcher began studying development studies, she became aware of the fact that volunteerism in general is a very important topic for the development of a country (Ferreira *et al.* 2012:138). Since we live in a world with a lot of injustice, it is important to produce academic work in the areas of social justice and human rights.

During the studies the researcher realised that she was aware that injustice exists in the form of poverty and lack of resources, but not in the form of modern slavery. She also experienced that other people in her area did not know of the huge problem of modern slavery.

To find out more about the topic and to also learn how to inform others, she decided to participate in the training course provided by IJM Germany to become a justice advocate.

Volunteers, in form of justice advocates, are very important for the work of IJM and the more justice advocates there are the more IJM is able to spread information about human rights violations in form of modern slavery. For this reason, the researcher decided to do qualitative research on the question of why people become justice advocates, through determining their motives. Because she is a justice advocate and the research interviews will be conducted with justice advocates, the researcher is able to empathise with the interviewees. At the same time, however, she must be careful to maintain an inner distance and not interpret statements based on her own experience.

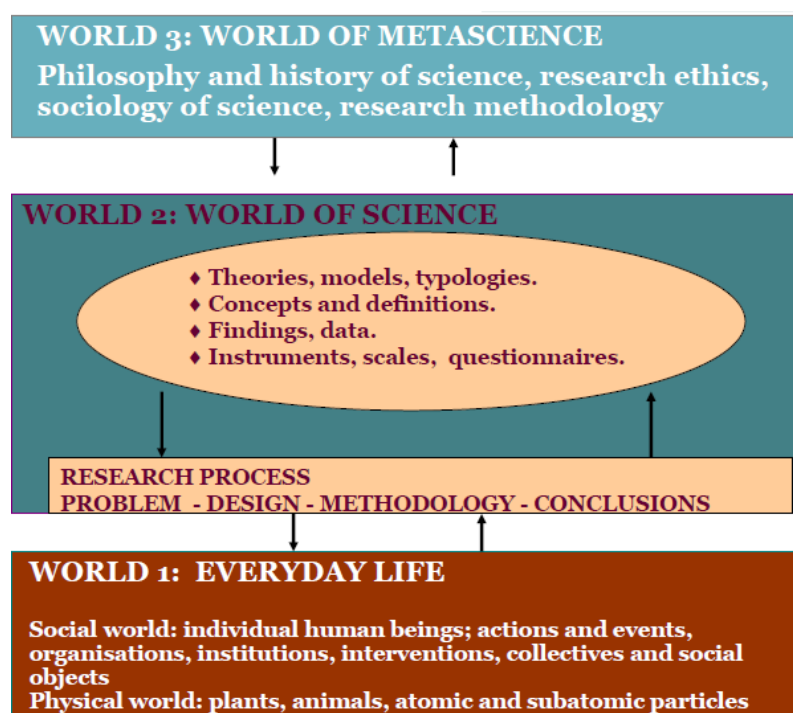
#### **4.2.2 Research Approach**

The research methodology is composed of different concepts and approaches. Therefore, those ones that are also of importance to this study will be explained in more detail here.

In this study the qualitative empirical research is applied. Because of its open and flexible approach to the research subjective, the researcher is able to capture the subjective perception of the interviewees to investigate their motives for committing to volunteering. This research process will allow for the discovery of new or unknown theories and types.

##### *Mouton's three worlds*

To better understand the overall context of the research process, it helps to understand the concept of Johann Mouton's three worlds (Mouton 2012:8-18): The first of the three worlds (everyday life) is the starting point of the research and identifies events and/or problems. These events and/or problems are included in World 2, where they are methodically investigated through quantitative and/or qualitative research and analysis. World 3 then presents the metascience, scientific methodologies, such as epistemology and ethics, which provides a framework for the research of World 2.



**FIGURE 4.1: MOUTON'S THREE WORLDS FRAMEWORK**

(Source: Mouton 2012:9)

This process also takes place in the research process of this study. First, the limited number of people who are generally interested in human rights and international justice was identified (World 1). Subsequently, these observations are considered in a qualitative research process by performing semi-structured interviews (World 2) using the *Volunteer Functions Inventory* (VFI) plus the social justice function as a practical framework to identify motives that promote voluntary commitment (Clary *et al.* 1998:1517-1518; Jiranek *et al.* 2013:525). World 3 looks at the research from a meta perspective and is concerned with epistemology, research ethics, etc.

### *Qualitative research with Mixed Methods*

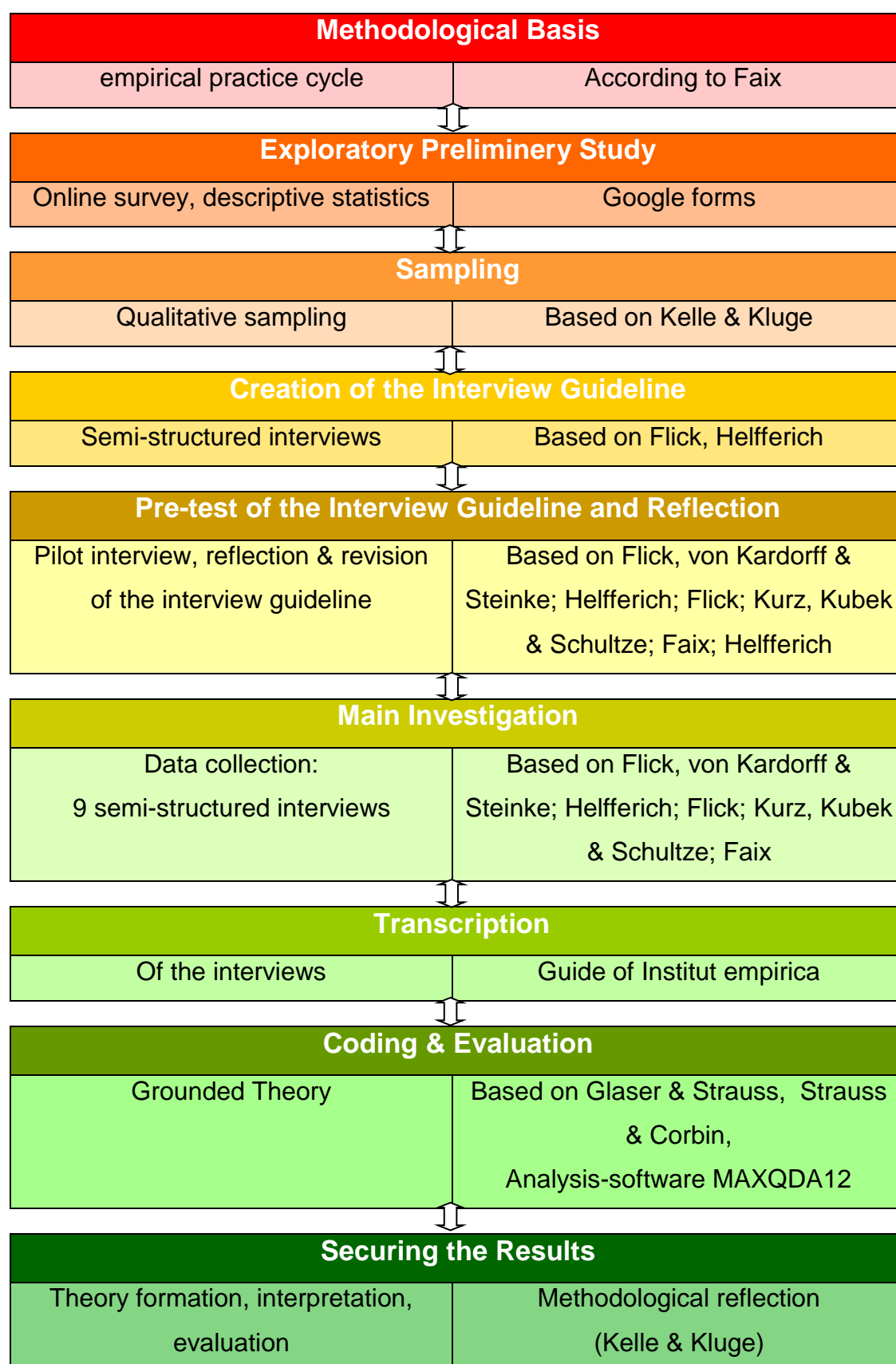
In order to investigate what motivates people to become justice advocates, the research question should be examined on the basis of a qualitative study. For the purpose of sampling, and in order to compare the qualitative results with a larger group of justice advocates, a small quantitative online survey was conducted.

Qualitative research comes from the fields of humanities and cultural sciences (Faix 2014:4) and is used to collect data that will provide a deeper understanding of the facts (Kurz, Kubek & Schultze 2013:73). This, according to Flick, von Kardorff and Steinke (2003:14), constitutes the basis for a better understanding of social reality, which is also a goal of this research project. Principles that constitute qualitative social research and are also important for this study are openness and reflexivity, transparency, flexibility, subjectivity, contextuality, process orientation, as well as discovery and theory formation (Flick, von Kardorff & Steinke 2003:23-24). Thus, the research will collect data on subjective factors of motivations of voluntary work and eventually provide a deeper understanding of them.

### *Defining the empirical research design*

In order to make the practical implementation of the data collection and its analysis comprehensible and transparent, the applied processes and concepts are presented in Figure 4.2. However, the strictly linear view in the graphic serves merely to give a better overview. The research itself is a constantly ongoing and dynamic process, whereby the aspects of the research design complement and are dependant on each other (Faix 2007a:65).





**FIGURE 4.2: EMPIRICAL RESEARCH DESIGN**



Due to the qualitative investigation of the research question by means of qualitative interviews, the researcher's own role, subjectivity, knowledge and experiences, are transferred into the research process (Flick 2000:71). However, in order not to lose objectivity in such research, the researcher has the task of examining himself/herself, procedures, goals, etc., by means of the small cycles in each of the six phases of the cycle through constant reflection with deduction, induction and abduction (Faix 2007a:134).

*Deduction* represents a mode of argumentation that concludes from general laws, rules and theories and thus embodies the objective view (:67). In *induction* a general rule is derived from a given situation (:69). *Abduction* refers to a concrete case that presents something new and tries to establish new hypotheses about it (:71).

Therefore, during the investigation there is a constant interplay between theoretical knowledge through literature and existing theories and experiences and observations (Schmidt 2003:448).

### *The semi-structured interviews*

The interviews will be conducted in the form of semi-structured interviews. In contrast to the standardised interview or questionnaire, the subjective view of the person to be interviewed is in the foreground (Flick 2000:94), which makes each interview unique and not repeatable. This means that the results of each interview cannot be generalised, as it most likely does not reflect the perceptions and observations of any other justice advocate. However, by performing between ten to twelve interviews, similarities can be found through comparison.

Semi-structured interviews have strengths and weaknesses. In contrast to the narrative interview (monologic pattern), the interviewee is systematically guided to answer certain questions contained in the interview guideline (Helfferich 2009:43). However, the questions are open so that the interviewee has many options to answer. In addition, there is always the opportunity to ask clarifying questions or to spontaneously add other questions individually.

The interviewer distances himself/herself from the semi-structured interview by abstaining from any assessment and not influencing the interviewee (:43). Above all, conscious or unconscious signals should not be transmitted in order to obtain the answers (:43). Due to the largely openly formulated questions and the associated possible answers, the interviewer also needs a great deal of sensitivity and insight (Flick 2000:112-113). Continuous mediation between the interview process and the guideline is required (:113). The interviewer must decide during the interview in which order the questions are asked and whether questions should be omitted or added (:112-113).

### **4.3 PHASE 2: FIELD OF PRACTICE**

The field of practice includes the research question and practice and thus locates the research in practical reality. In order to ensure that the interviews can be conducted properly, a draft interview guideline was compiled and tested in a pre-test.

#### **4.3.1 The Interview Guideline**

The interview guideline for the actual interviews included the following main questions:

- What do volunteers see as factors contributing to their voluntary commitment of becoming justice advocates?
- Has their motivation changed while being justice advocates?
- What are, in their experience, factors motivating others to fight for human rights?
- How does the volunteers' understanding of development and human rights contribute to their motivation?

The introductory questions about personal experiences and observations, the introduction to the topic of justice and the position as justice advocate at IJM, served as a gentle introduction to the interview. Afterwards, the interviewees were asked for information on the subject of human rights. This was followed by questions concerning their actual volunteer experience and their reasons for joining IJM. Here, the six categories/motives of the VFI and the social

justice function were included. Moreover, they were asked about the importance of being a justice advocate in everyday life and about their suggestions and desires.

The potential questions served to support the key questions.

#### **4.3.2 Sampling - Exploratory Preliminary Study**

In order to find justice advocates who were willing to do an extensive interview, an exploratory preliminary study was carried out via an online survey before conducting the actual interviews.

In the first section, respondents were able to provide personal information such as age, gender, citizenship, religion and level of education. In the second section, the justice advocates were asked about the motives for being a justice advocate by presenting the six motives of the VFI plus the social justice function in the form of seven different sentences. For each statement a Lickert type scale was provided, ranging from 1 (does not apply at all) to 5 (fully applies). In the third section the justice advocates had the opportunity to complete two sentences about their motivation. In the next and last section, the justice advocates were able to decide if they wanted to participate in another, more detailed interview. The online survey was anonymous.

A hyperlink to the survey was published on a Facebook page for all justice advocates of IJM. The justice advocates in the Facebook group could decide for themselves whether they wanted to take part in the survey or not.

At this time the Facebook group included 266 members. 36 justice advocates took part in the online survey. Of these, 12 were willing to be part of a more detailed interview. From these 12, one justice advocate was selected with whom the researcher carried out the pre-test presented below. The demographic data of the sampling will be presented in chapter 5.

#### **4.3.3 Qualitative Sampling**

The sampling took place according to the qualitative sampling method. In contrast to the theoretical sampling, where the sampling is based on the results of the analysis of the data (Glaser & Strauss 1998:53), the criteria of the qualitative sampling are already defined before the survey is conducted

(Kelle & Kluge 2010:50). According to Kelle and Kluge (:50), criteria relevant to the sampling should be determined on the basis of the research question, theoretical considerations, and prior knowledge of the field to be investigated. In doing so, they recommend focusing on classical socio-demographic characteristics such as gender, occupation, age and education (:50). Thus, significant differences or similarities can be identified. Glaser and Strauss (:48) describe these with maximisation and minimisation of differences. However, qualitative sampling is not about achieving a representative result, but rather about "[...] identifying previously unknown phenomena and developing new categories and constructing typologies" (Kelle & Kluge 2010:55).

Due to the limitation of ten to twelve interviews, the researcher decided to apply the principle of minimisation, as it increased the likelihood of finding similarities in motives to volunteer in cooperation with IJM. The following criteria were taken into account in the case selection: age, gender, nationality, level of education and religious affiliation (qualitative sampling, see section 6.1).

The sampling was applied to all interviews that were performed. Although the pre-test ostensibly served to review and revise the interview guideline for the interviews below, it was carried out as an equivalent interview so that it could later be analysed with the other interviews.

Since in the end no more justice advocates than the required number of interview participants were willing to do an interview, no selection took place. All justice advocates who were available for another interview were chosen.

#### **4.3.4 Pre-test of the Interview Guideline**

The interview guideline was tested in order to find out if the questions: were relevant to the research work; could be answered; and if they were formulated correctly and comprehensibly. Furthermore, the sample interview also served as an exercise for the researcher in order to prepare for the later interviews.

### *The implementation of the pre-test*

Before the interview started, the interviewee (Heidi<sup>3</sup>) received the interview consent by email, which provided written information about the rights, data protection regulations, as well as the purpose and aim of the study. The interview took place by phone. On the phone, Heidi was also verbally informed about her rights and freedoms. The researcher pointed out that the entire conversation was recorded, using an app on the mobile phone. Afterwards, the documentation sheet with information about place of residence, marital status and other information was completed. In order for Heidi to feel safe and comfortable during the interview, it was once again explicitly stated that questions need not be answered.

The interview lasted about 30 minutes.

After the interview, Heidi and the researcher talked for a while about the overall relationship between the interview and the study of the researcher in order to make the reason and relevance of the interview transparent for her. In addition, the process of the interview was discussed together to determine how Heidi felt during the interview and to seek suggestions for improvement. The researcher pointed out that Heidi could get in touch anytime if she had any further questions or comments.

### *The reflection of the pre-test*

During the interview, the researcher discovered one potential question that was not relevant for the interview guideline, as it basically asked the same question as another potential questions: "How long have you been involved with IJM as an justice advocates?" and "When did you do the training course for justice advocates?". The first one was removed.

In addition, the researcher noticed that it was very difficult to question and answer the following key question: "What role do the following aspects play in your motivation?" with its seven sub-points as described in the interview guideline. Heidi could not remember her ranking of the seven sub-points of

---

<sup>3</sup> All names have been anonymised.

the online study. Therefore, the researcher decided to include the seven sub-points into the key questions and to also point out the individual rankings of the interviewees during the interview. In addition, the seven points were moved into the section of potential questions.

After Heidi commented on those seven sub-points, the researcher noticed that a conclusion is missing. The aim of the research is to find out what motivates the interviewees to be voluntarily committed. Therefore, the researcher spontaneously formulated a new question about the interviewees' primary motivation. With this question, Heidi was encouraged to name her primary motivation. Subsequently, this question was included into the interview guideline.

The researcher also took the terms "key experiences" and "persons" out of the potential question: "Which key experiences/persons have influenced you in particular? (Either positively or negatively)" and into the key question: "Which experiences have influenced you especially?", since not all the possible experiences, which have influenced the interviewees, should be reported.

In addition, the researcher decided to combine the following two key questions: "What do you think could help, so that other people become involved in IJM?" and "What do you think could help, so that other people become committed to fight for universal human rights?". IJM is committed to human rights and therefore the question can be answered as one question.

Since the sample interview went well and the interview guideline was only minimally changed, the pre-test was included into the analysis and evaluation of the study.

### *The reflection of the role of the researcher*

While the interview was assessed, the researcher found that as a researcher you are an immediate part of the interview. Since the interview took place on the phone, it was hard for the researcher to decide how often verbal signals like „mhm“ or „yes“ should be sent, because nonverbal signals could not be sent. The verbal signals should serve to encourage Heidi to continue talking.



In addition, the researcher found it quite difficult to not respond to some of Heidi's statements.

#### 4.4 PHASE 3: CONCEPTUALISATION

The pre-test did not change the definition of the actual research question and its sub-questions (see section 1.4).

Since the interviews took place in German, the interview guideline used was also written in German. Below the translated interview guideline is presented. In the context of the pre-test, the contents and formulations of the questions in the interview guideline were assessed and changed as follows:

**TABLE 4.1: FINAL INTERVIEW GUIDELINE**

<b>Topic</b>	<b>Key Questions</b>	<b>Potential Questions</b>
<i>Introductory Question</i>  <b>Experiences/ Observations</b>	You are a justice advocate. How did you get involved with justice and engage with IJM?	How did you hear about IJM? What did you find interesting about IJM? When did you do the training course for justice advocates?
<b>Knowledge</b>	What is your understanding of the protection of universal human rights?  What do you think about the importance of human rights for developing countries?	Which human rights are important to you?  Which connection is there between human rights and a positive or negative development of a country?
<b>Causes / Reasons to Cooperate with IJM + Biography</b>	How important are human rights for you?  Why are you engaging as a justice advocate?  In which way do you engage as a justice advocate?  What role do the following aspects play in your motivation?  1. I am unselfish, selflessly active and intend to relieve human deprivation.	What do you consider to be fair/ unfair?  Do you have special goals that you associate with your commitment?  Which are your responsibilities?  - Values: selflessness/ altruism

	<p>2. I strive to know and learn more about the world, and I want to use unexploited resources.</p> <p>3. I can grow and develop as a personality through non-profit activities.</p> <p>4. I pursue the goal of gaining significant experience for my job, my career through my activities.</p> <p>5. Through non-profit activities I am able to strengthen and expand my social relationships.</p> <p>6. I use the voluntary work to reduce negative feelings such as guilt or to edit own problems.</p> <p>7. I want to promote justice in terms of equal opportunities.</p> <p>When you think about what you have said so far, what would you say is your main motivation?</p>	<p>- Understanding: Learning experiences</p> <p>- Enhancement: grow and develop as a personality</p> <p>- Career: gain experience for work or career</p> <p>- Social aspects: Strengthen and expand relationships</p> <p>- Protection: e.g. from negative feelings of guilt; own problem solving</p> <p>- Social justice: commitment to equal opportunities</p> <p>For what reason do you get engaged the most?</p>
<b>Everyday Importance</b>	<p>How do you feel about being a justice advocate?</p> <p>What influence does that have on your life?</p> <p>Which key experiences/ persons have influenced you especially?</p> <p>How has your attitude toward volunteering changed during your volunteer work?</p> <p>How were or are the reactions from your environment?</p>	<p>What positive/ negative feeling do you have?</p> <p>What are the advantages or disadvantages for you?</p> <p>Which experiences have influenced you in particular? (whether positively or negatively)</p> <p>What changed your opinion on volunteering since you were a justice advocate?</p> <p>What negative or positive feedback was or is there?</p>
<b>Support</b>	<p>What or who supports you in your engagement?</p>	<p>What helps you to continue to get involved?</p>

	What support do you get?  Is there anything that makes your engagement difficult?	How satisfied are you?  What must happen so that you would stop your engagement?
<b>Suggestions/ Desires</b>	What are your desires for the future, based on your engagement as justice advocate?  What do you think could help, so that other people get involved with IJM or committed to fight for universal human rights?	What do you desire? What would you like to change? Do you intend to continue your voluntary commitment as justice advocates?  Do you have suggestions for improvement? What could motivate others to become justice advocates?
<i>Final Question</i>	Are there any other issues that are important to you in terms of human rights or your commitment to IJM?	Would you like to add something else?

#### 4.5 PHASE 4: DATA COLLECTION

After initially clarifying which methods should be used throughout the research study and finally developing the interview guideline, the main investigation of the empirical research began.

The beginning of the interviews was the same as that of the sample interview in the pre-test (see section 4.3). The respondents were informed of their rights and freedoms and agreed with the audio recording, the documentation sheet was filled out, the reason for the interviews was explained, and the rules of conversation were highlighted. The data protection regulations (informed consent in the appendix) were sent in advance via email and signed by the respondents.

Most of the interviews were conducted by phone, a few via Skype and one via Facebook during the period 20.03.2018 to 10.05.2018. On average, the interviews lasted between 15 and 30 minutes.

Afterwards, the interviews were transcribed. The transcription method used was the method proposed by the Institute Empirica. With this, all ten

interviews (including the sample interview) were transcribed and can be found in written form in the appendix.

## **4.6 PHASE 5: DATA ANALYSIS**

### **4.6.1 Data analysis according to Grounded Theory**

There are various evaluation techniques for analysing qualitative guideline interviews (Schmidt 2003:447). Which of these is used depends on the objectives, the questions and the methodological approach of the research.

The researcher followed *Grounded Theory* (GT), an evaluation method for qualitative interviews. Glaser and Strauss developed these to combine theory and empirical research (Lamnek 1995:112). GT can be described as a theory-generating method (Faix 2007a:61). This means that theories can be generated from the data that was found out by the empirical research of a study. In this case it was used to evaluate the data collected in the empirical cycle of practice.

However, the researcher could not follow the GT strictly, as on the one hand no theoretical sampling could be applied because no more justice advocates than the required number of interview participants were willing to do an interview. Hence, no selection could take place. On the other hand the data collection and analysis did not proceed at the same time.

However, both *induction*, based on the collected data, as well as *deduction*, in which a back-linking to already existing knowledge (literature, experiences, etc.) takes place, play a role (as in the process of the cycle) (Strauss & Corbin 1996:8-9; Faix 2007a:61).

To analyse the interviews, the three forms of coding - "open", "axial" and "selective" - were used. In open coding the data material is "broken up" into various phenomena, coded and then assigned to certain categories (Breuer 2009:80). By coding, Breuer means "[...] creative mental and linguistic activity [...]" (Breuer 2009:70). According to Strauss and Corbin (1996:39), coding represents the procedure by which the data is broken up, conceptualised and put together again in a new way. In this way theories can be developed from the data (:39).

When naming the categories, the researcher had to pay attention to the use of terms that were easy to understand (Kelle & Kluge 2010:94), keep the categories as open as possible and describe the content of them comprehensively (Faix 2007a:89).

The individual categories could be further differentiated on the basis of subcategories in order to obtain a better overview (Breuer 2009:84).

In axial coding, the data was recombined to find significant links between the different subcategories (Breuer 2009:84). In selective coding the interviews were put into relation to each other.

#### **4.6.2 Analysis software: MAXQDA12**

To analyse the interviews the researcher also used the analysis software *MAXQDA12*.

The software is one of the leading software-programs for qualitative research studies. It can be used to gather, analyse, visualise and publish data (MAXQDA 2018). While analysing the data, text passages are assigned to different codes. With the help of different functions of *MAXQDA12*, the interviews can be visualised in different ways, using the lexical analysis or visual tools like the code-matrix-browser.

### **4.7 CONCLUSION**

This chapter was based on the phases of the empirical practice cycle (Faix 2007a:66). The empirical practice cycle combined with qualitative research conducted with the help of semi-structured interviews was considered. An exploratory preliminary study was carried out to find the ten justice advocates who were willing to be interview participants for the research. The previously developed interview guideline was pre-tested and the improved interview guideline was used to perform nine more interviews.

The collected data was analysed, using the Grounded Theory approach and the *MAXQDA12* software applied.

The next chapter will discuss the process and the results of the data analysis.

## 5 CHAPTER 5: PROCESS AND RESULTS OF DATA ANALYSIS

### 5.1 INTRODUCTION

This chapter presents the process of analysing the interviews and summarises the results of the research.

### 5.2 THE EXPLORATORY PRELIMINARY STUDY

In order to find justice advocates who were willing to do an extensive interview and who varied in age, gender, nationality, level of education and religious affiliation, an online survey was carried out before the actual interviews were conducted. 36 justice advocates took part in the online survey. Of these, 12 were willing to be part of a more detailed interview. The following table shows the demographic data of the 36 justice advocates:

**TABLE 5.1: DEMOGRAPHIC DATA**

<b>Gender</b>	<b>Female</b>	<b>Male</b>		
	75%	25%		
<b>Age</b>	<b>20-25 years</b>	<b>26-30 years</b>	<b>31-35 years</b>	<b>51-53 years</b>
	52.8%	22.2%	16.7%	8.3%
<b>Education<sup>4</sup></b>	<b>Secondary School</b>	<b>University degree</b>	<b>Vocational training</b>	
	30.6%	58.3%	11.1%	
<b>Religion<sup>5</sup></b>	<b>Mainline protestant</b>	<b>Free protestant</b>	<b>Roman-catholic</b>	<b>None</b>
	44.4%	44.4%	8.3%	2.8%

<sup>4</sup> Secondary School: Abitur

Vocational training: Berufliche Ausbildung

University degree: Studium

<sup>5</sup> Mainline protestant: Evangelische Landeskirchen

Free protestant: Evangelische Freikirchen

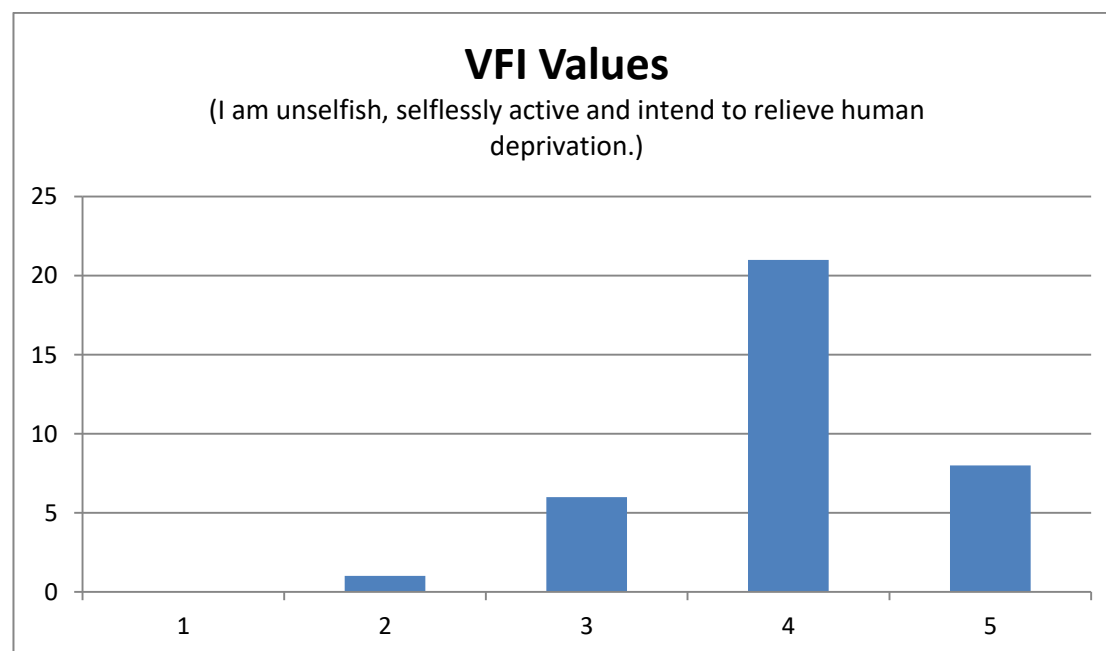
The table shows that most of the participants are female, between 20 and 25 years old, have studied at university and are either mainline protestant or free protestant, the number being equal.

The nationality of all of the participants was German, except one that is Swiss.

### 5.2.1 Individual Rating of Motives

In the exploratory preliminary study the participants were asked about their motives for being justice advocates by presenting the six motives of the VFI plus the social justice function. For each statement a Lickert type scale was provided, ranging from 1 (does not apply at all) to 5 (fully applies). The justice advocates was required to chose which one applies to them the most.

The following graphs show the distribution of results of the 36 participants. Due to a small number of participants, a further statistical analysis was not necessary.



**FIGURE 5.1: VFI VALUES**

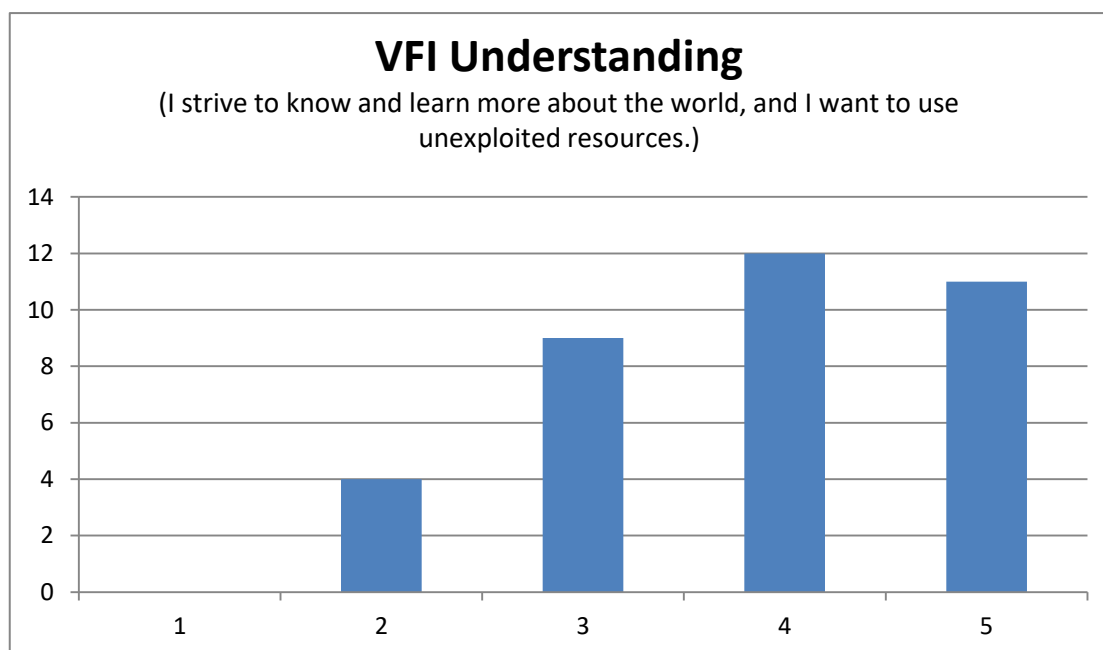


FIGURE 5.2: VFI UNDERSTANDING

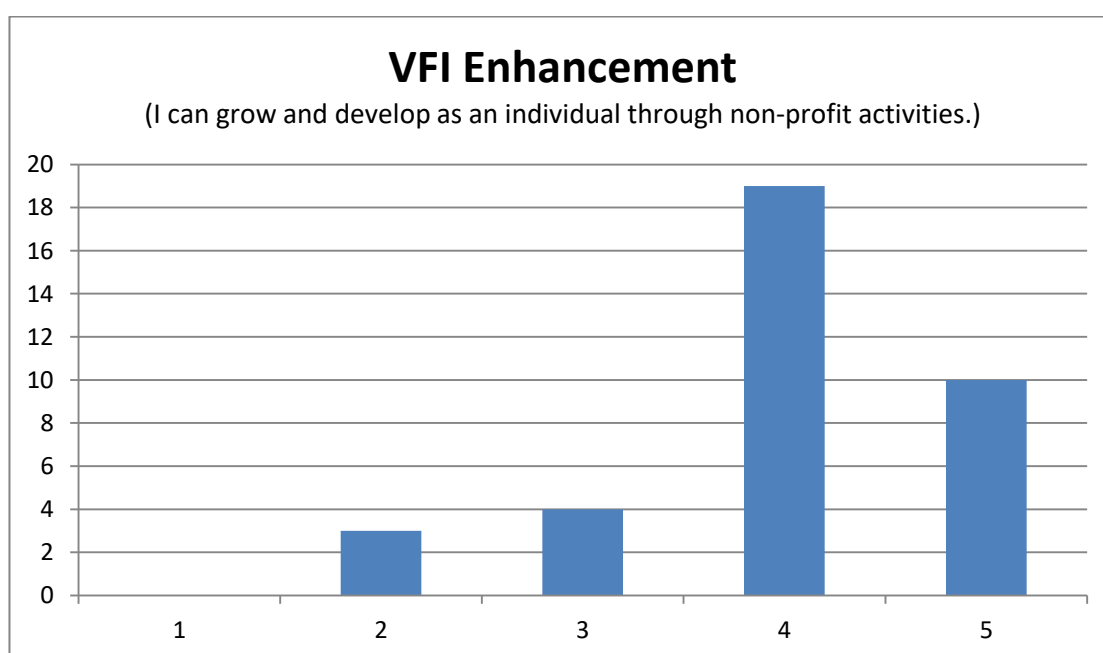
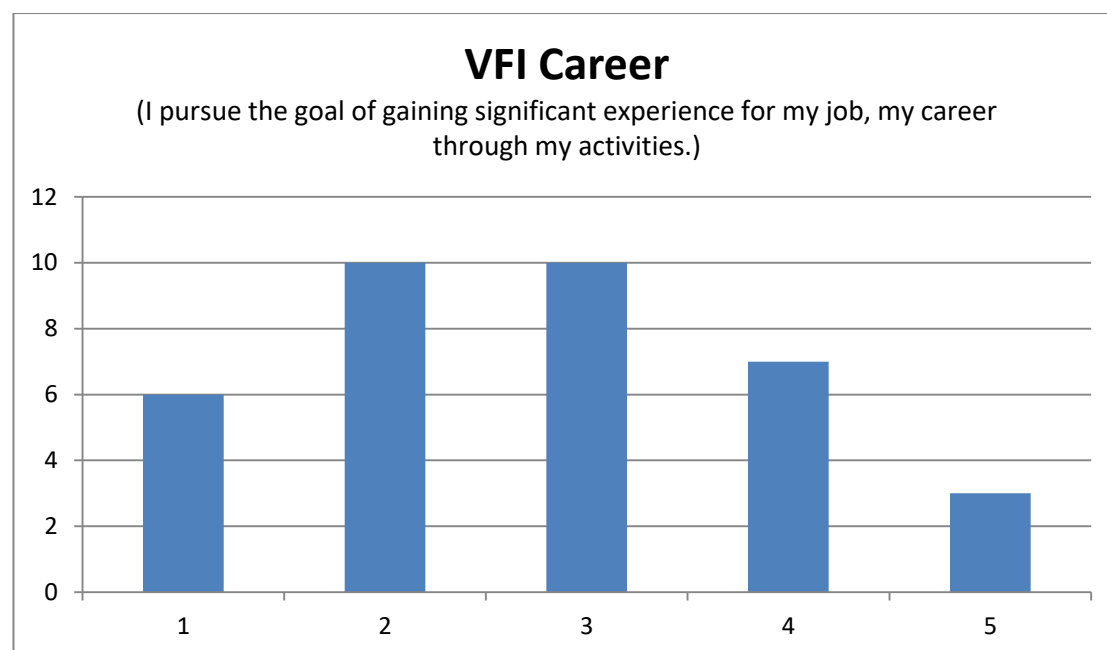
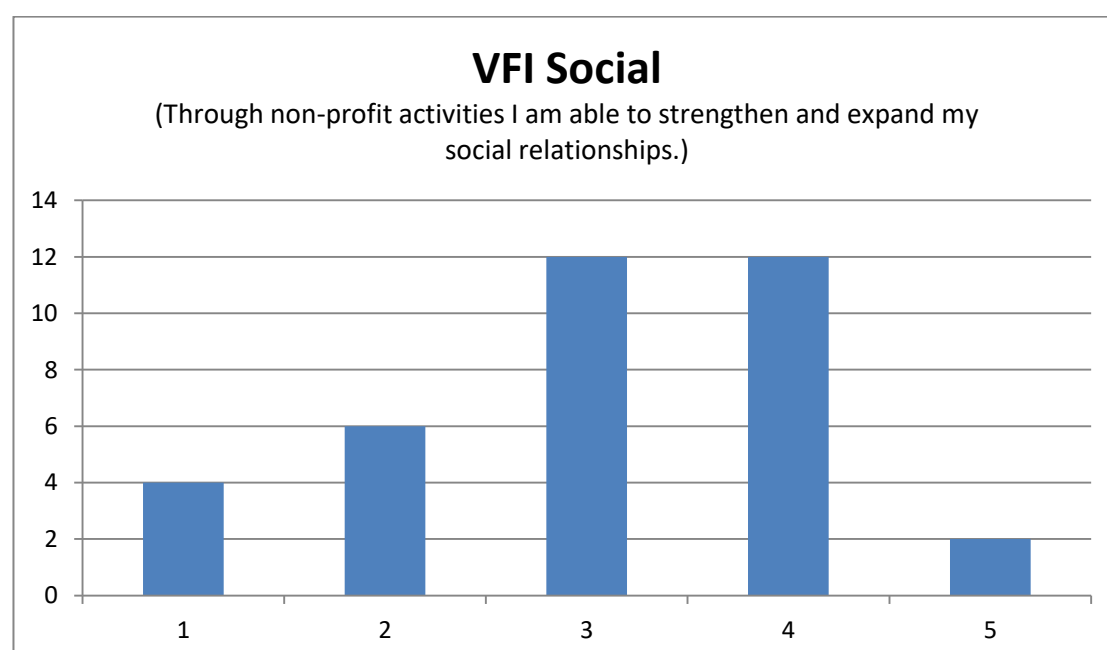


FIGURE 5.3: VFI ENHANCEMENT

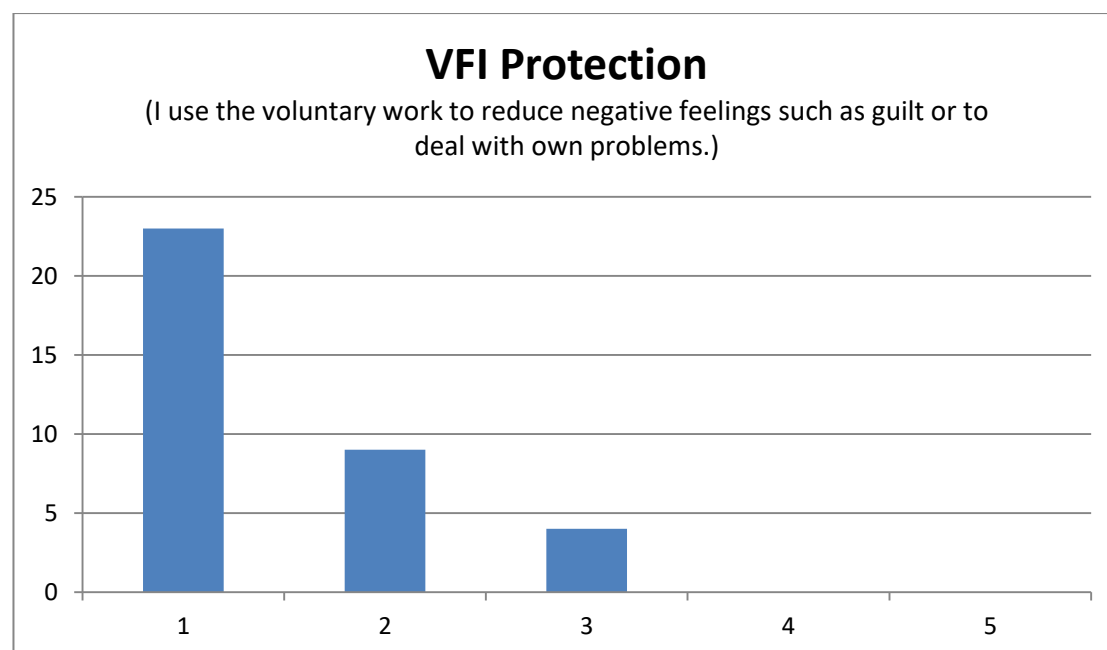




**FIGURE 5.4: VFI CAREER**



**FIGURE 5.5: VFI SOCIAL**



**FIGURE 5.6: VFI PROTECTION**

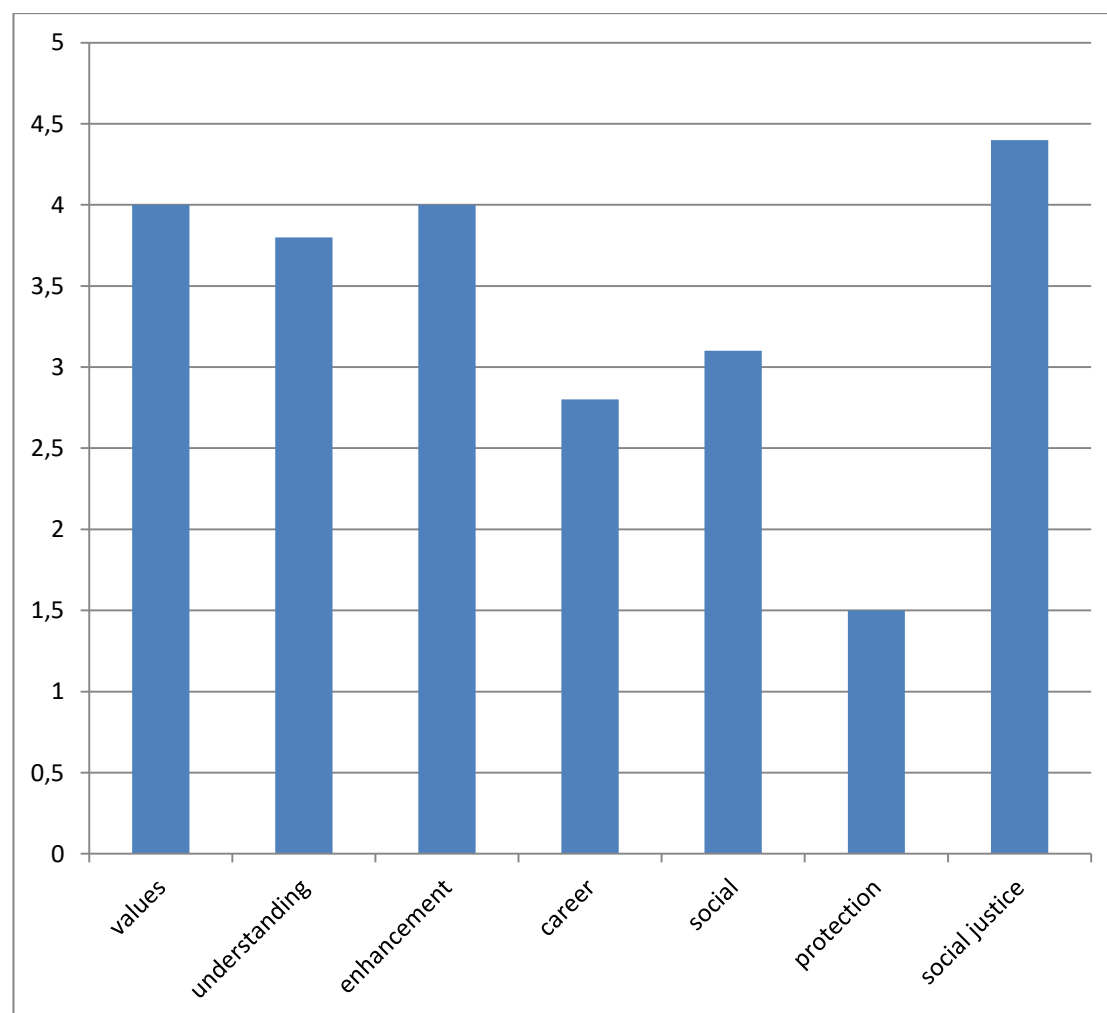


**FIGURE 5.7: SOCIAL JUSTICE**

Most of the graphs show a clear tendency of the participants' ratings. The items “values”, “enhancement” and “social justice” had high ratings, while

“protection” was low. For the items of “career” and “social” there was considerable variation.

The following graph shows the average numbers of the data from the figures above:



**FIGURE 5.8: AVERAGE NUMBERS OF THE RATING**

The graphic shows that the value of “social justice” with 4.4 points ranked highest. The average rating of “values” and “enhancement” is identical with 4 points. “Protection” shows the bottom of the ranking with an average of 1.5 points.

Looking at the rating, some participants responded with 5 (fully applies) multiple times: three people used it four times, 16 people assigned it once, and a total of six people did not use it at all.

The same applies to 1 (does not apply): one person used it four times, 14 people assigned it once, and a total of 14 people did not use it at all.

Concerning age, education and religion, however, no striking differences were found.

### 5.2.2 Completing Two Sentences

The participants were also asked to complete two different sentences by using their own words.

The first sentence started with: “I am a justice advocate, because...”.

In total, 30 people completed the sentences. All of the sentences could be assigned to three different motives: ‘faith’, ‘social justice’ and ‘the concept of IJM’.

**TABLE 5.2: I AM A JUSTICE ADVOCATE, BECAUSE...**

Participants	Motive	Statement <sup>6</sup>
21	Social justice	I am a justice advocate because I firmly believe that we can make a difference, if we want to, and because it is our responsibility to defend the weak.
8	Concept of IJM	I am a justice advocate because I am convinced of the method and achievements of IJM.
1	Faith	I am a justice advocate because Jesus inspires me to bring a little more light into this dark world.

The second sentence started with: “I am motivated by...”. An analysis of the results shows that the answers are quite similar to those of the above.

<sup>6</sup> All of the statements of the justice advocates were translated by the author, because the study and the interviews were conducted in German.

It can be noted that ten out of the eleven participants claim to be motivated not only because of the concept of IJM, but also because of positive changes that have already been achieved.

**TABLE 5.3: I AM MOTIVATED BY...**

Participants	Motive	Statement
10	Social justice	It motivates me to educate people about slavery and human trafficking, which until then had no idea that it exists.
11	Concept of IJM	It motivates me to know that we all work together for the cause and many successes have already been achieved.
10	Faith	I am motivated by the bible's request to help the oppressed.

It is also noticeable that when the participants were asked why they were cooperating with IJM Germany, the majority answered with "social justice" and only one with reasons of "faith", noting that "social justice" represents the greatest concern of the organisation itself. However, when asked directly for the motivation behind it, only half as many respondents answered with "social justice" and instead a total of ten with "faith".

The sentences were all completed with three different motives: "faith", "social justice" and "the concept of IJM". If all completions of the two sentences are taken together and converted to the respective motives in terms of percentage, the following result is obtained:

1. Social justice with 50.8%
2. Concept of IJM with 31.2%
3. Faith with 18%

### 5.3 INTERVIEWS

Since Kelle and Kluge (2010:50+55) place great importance on consciously selected, criteria-controlled sampling and case contrasting in the case

selection, the previously defined criteria are subsequently made visible using a table. This also includes the sampling of the pre-test.

**TABLE 5.4: CASE SELECTION ACCORDING TO THE QUALITATIVE SAMPLING**

<b>Interview<sup>7</sup></b>	<b>Age</b>	<b>Gender</b>	<b>Nationality</b>	<b>Level of education</b>	<b>Employed</b>	<b>Profession</b>	<b>Religious affiliation</b>
<b>Heidi</b>	23	F	German	University degree	Yes	Nurse	Mainline protestant
<b>Max</b>	22	M	German	Secondary school + Vocational training	No	Studying theology	Mainline protestant
<b>Marie</b>	22	F	German	Secondary school	No	Studying international business	Mainline protestant
<b>Ben</b>	31	M	German	University degree	Yes	Pastor	Mainline protestant
<b>Anja</b>	24	F	German	Secondary school	Part-time	Studying for a teaching degree	Free protestant
<b>Tom</b>	22	M	German	Secondary school	No (studying)	Studying law	Free protestant
<b>Lin</b>	25	F	German	University degree	Yes	Lawyer	Free protestant
<b>Nora</b>	25	F	German	University degree	Yes	Teacher	Mainline protestant
<b>Jan</b>	22	M	German	Secondary school	No	Studying theology	Free protestant
<b>Anna</b>	28	F	German	University degree	Yes	Teacher of children with special needs	Free protestant

<sup>7</sup> All names have been anonymised.

In the following sections the three forms of "open", "axial" and "selective" coding are presented and explained.

### **5.3.1 Open Coding**

In open coding, which Strauss and Corbin refer to as the basic analytical procedure of Grounded Theory, the data material is analysed by initially asking questions about the data and comparing similarities and differences (Strauss & Corbin cited in Breuer 2009:80). Then the data material is "broken up" into various phenomena, coded and then assigned to certain categories (Breuer 2009:80).

The researcher started the process of coding in the first round of open coding with deductive reasoning by using the categories from the previously developed interview guideline. A total of 125 codes were distributed among the different categories. The frequency of the assigned codes in the respective categories demonstrates to what degree the various phenomena existed in the interviews.

Memos were used to get an overview of which topics the categories contain.

**TABLE 5.5: CATEGORY MEMOS**









<b>Category</b>	<b>Memo</b>
<b>Experience/ Observations</b>	Justice/ IJM/ key experiences & persons/ training for justice advocates
<b>Knowledge</b>	Knowledge/ personal relevance -> human rights
<b>Motives</b>	6 functions of the VFI + social justice function
<b>Everyday Importance</b>	Assignments/ personal feelings/ influence on daily life (advantages & disadvantages)
<b>Support</b>	Support from others/ problems to volunteer
<b>Suggestions/ Desires</b>	Personal & to recruit others

In the second round of open coding new sub-/categories were formed, inductively and abductively in addition to the deductive reasoning, to get a better overview of the codes in the categories. In doing so, some categories were converted to subcategories by being subordinated to other categories (see figure 5.9).

All codes were re-examined for their relevance in the respective categories and, if necessary, moved or deleted.

As already mentioned in the explanation of the empirical practice cycle in section 4.2.2, its cyclic structure results in a constantly ongoing dynamic process (Faix 2007a:64-65). As a result, there were some changes in the second round of open coding. Thus, a total of 340 codes were formed in this process of coding and more categories and subcategories were added. Thus, there were seven categories and 55 subcategories.



 <b>Codesystem</b>	338
▼  Experiences/ Observations	0
 social justice	9
 key experiences/ persons in general	8
 getting to know IJM	8
 key experiences/ persons IJM	19
 training for justice advocates	13
▼  Human Rights	0
 knowledge	20
 personal relevance	10
▼  Motives	0
▼  values	11
 faith	5
 understanding	11
 enhancement	10
 career	10
 social	11
 protection	10
▼  social justice	21
 the concept of IJM	9
▼  Everyday Importance	0
 being active	14
 personal feelings/ satisfaction	15
 influence on daily life	13
 advantages of being an justice advocate	5
 disadvantage of being an justice advocate	3
 reaction from others	10
 support received	9
 changed attitude towards volunteering	10
▼  Problems to Volunteer	0
 missing various aspects	5
 regional group missing	4
 missing time	12
 existence of multiple organisations	2
▼  Personal Desires/ Suggestions	0
 being active to create change	9
 increased interconnectednes	10
 enlightenment/ draw more attention	5
 more time and opportunities	4
 for IJM	12
▼  Suggestions to Recruit Others	0
 different ideas	5
 enlightenment/ drawing more attention	6

**FIGURE 5.9: CODESYSTEM AFTER THE SECOND ROUND OF OPEN CODING**

*Main content of sub-categories with more than 10 codes*

- Experiences/Observations: Key experiences/persons IJM (19 codes):

This sub-category includes situations or persons that were essential to the interviewees in getting to know IJM or while they have already been ambassadors.

The respondents became aware of IJM through close social contacts or lectures.

- Heidi and Max became aware of IJM through their friends, Ben through his wife;
- Anja, Tom, Lin, Nora and Jan have heard lectures from IJM, Anna through a IJM booth;
- Heidi and Jan subsequently informed themselves online

All interviewees, except Ben, report a key experience that they had regarding IJM. These include, for example, the training for justice advocates, certain stories and encounter with recruiters, such as full-time employees of IJM Germany.

- Experiences/Observations: Training for justice advocates (13 codes):

This sub-category contains the statements concerning the training to become justice advocates: the timing of the training and the meaning for the participants.

Except for Nora and Lin, who took the same course, all justice advocates did the training to become justice advocates at different times. This means that the interviewees have been working for IJM for different periods of time.

- Human Rights: Knowledge (20 codes):

This sub-category deals with the different perception of what the justice advocates understand by protection of universal human rights and what they think about the importance of human rights for the global South.

- Heidi, Nora and Lin think that the protection of general human rights means that every person has the same rights.
- In this context Max, highlighted the right to freedom, dignity as well as assistance in accomplishing one's own life.

- Anja states access to education and law.
- Marie mentions the Human Rights Charter, which, along with the generally recognised human rights, in her opinion, only covers a minimum of rights as Christian charity should also be included.
- Ben insists that the protection of universal human rights means that the dignity of each individual is kept or restored and that everyone has the opportunity to live in freedom.
- For Lin it is important that every human being is considered as a human being and not just as an object of society.
- Anna is of the opinion that all people should be protected in essential matters, such as violence and injustice, and that they should be provided with necessities of life.
- Heidi, Anna and Tom point out that human rights must be protected and guaranteed by an authority such as the state.
- Heidi, Jan and Ben are of the opinion that universal human rights have the same meaning for developing and developed countries.
- However, Jan thinks that the prevention of human rights plays a different role in every country, as the opportunities for human rights' development in the global South are more limited.

All the other people questioned are of the opinion that universal human rights are more important for the global South, as in these countries they often are not guaranteed.

- In this context, Anna points out the lack of access to water, education, medical care, protection against violence and the poor legal systems.
- Marie and Anja call human rights the basis.
- Anja thinks that this will allow fair opportunities and the economical growth of a country.
- Tom agrees with the latter.
- Max thinks that needy people are often viewed as problem cases rather than individual personalities.
- Ben prefers a long-term commitment to human rights to the positive development of a country.

- Lin believes that the help of other countries like Germany is important to enforce human rights.
- In Nora's opinion, the legal system of a country must be strengthened.
- Anna also describes unstable governments as a reason for the lack of rights.

- Motives: Values (11 codes):

This sub-category contains all sentences related to the motive "values". These were mainly responses to the sentence "I am unselfish, selflessly active and intend to relieve human deprivation".

- Motives: Understanding (11 codes):

This sub-category contains all sentences related to the motive "understanding". These were mainly responses to the sentence "I strive to know and learn more about the world, and I want to use unexploited resources."

- Motives: Social (11 codes):

This sub-category contains all sentences related to the motive "social". These were mainly responses to the sentence "Through non-profit activities I am able to strengthen and expand my social relationships."

- Motives: Social justice (21 codes):

This sub-category contains all sentences related to the motive "social justice". Half of these were responses to the sentence "I want to promote justice in terms of equal opportunities" and the other half different statements occurring during the interviews.

- Everyday Importance: being active (14 codes):

This sub-category focuses on how the justice advocates are voluntarily involved.

They engage in different ways, and also the intensity of engagement varies. Some are more involved than others.

- Since Lin, for example, has only recently become a justice advocate, and there have not been any opportunities in her environment, she claims that she has not done much in the name of IJM yet.
- The other justice advocates are mainly involved in transmitting information in their environment (Heidi, Max, Marie, Ben, Anja, Tom, Nora),
  - which includes the distribution of flyers (Max)
  - and the use of social media (Ben, Anja);
  - holding lectures (Heidi, Ben, Anja, Tom);
  - the supervision of a booth for IJM (Max);
  - workshops (Max);
  - lobbying on corporate fundraising (Jan)
  - and collecting signatures for petitions (Tom);
  - collecting donations (Heidi)
  - and giving donations (Tom)
  - as well as managing a regional group (Nora, Anna).

They come from different regions in Germany and are therefore involved in different regions and projects across Germany.

- Everyday Importance: personal feelings/satisfaction (15 codes):

In this sub-category, the interviewees describe how they feel about engaging with IJM and how satisfied or dissatisfied they are.

- Anna feels very satisfied.
- Jan feels motivated as long as he has close social interaction with other justice advocates or IJM staff. With stress and less interaction this motivation decreases strongly.
- Nora feels motivated and encouraged, especially right after the yearly meeting of justice advocates.
- Lin feels good in her engagement. When she hears sad stories, she feels very shocked, but also hopeful because the positive influence of IJM motivates her.
- Ben loves to be a justice advocate.

- Marie sometimes feels lost because she does not have a good overview of the organisation. In her regional group, however, she feels very well and well informed.
- Tom identifies with IJM and always feels very comfortable when he can be active. However, he is very frustrated that there is no regional group in his area, because he would like to be more active, but not on his own.
- Anja feels well looked after as a justice advocate and enriched in her life.
- Max also identifies with IJM and sees himself as part of the movement.
- Heidi also feels a part of the organisation. She feels well informed, well connected and valued. However, she would like to have a regional group to be more active. Since she is not that active she sometimes feels guilty.

- Everyday Importance: influence on daily life (13 codes):

This sub-category contains all statements of the justice advocates concerning the positive and negative influence that the engagement has on their everyday lives.

- Max thinks that his engagement creates many opportunities, especially for practicing justice in real life. Since being active he also questions his consumption habits.
- For Marie there are no advantages or disadvantages.
- Ben wants to continue to develop his knowledge, for example by reading books. In addition, it affects his life to the extent that he often intervenes to the defense of unfairly treated people in his everyday life. He takes the way the full-time employees of IJM handle their volunteers (especially how their appreciation is shown) as an example for his own work with volunteers.
- Tom experienced a very frustrating situation when holding a workshop which he also sees as a situation where his personality can grow. He points out that it takes a lot of energy and time to actively participate.

- According to Lin, the commitment to justice has a big impact on her life, as she deals with it both privately and professionally.
- Nora says that being a justice advocate does not have much of an impact on her life as she has only recently become a justice advocate. Pictures she has seen in a lecture on trafficking and forced prostitution are still in her mind.
- Jan is pleased to learn skills for his later job as a pastor.
- According to Anna, she can learn a lot about her life. She also goes through life more hopefully and energetically.

- Barriers to Volunteering: lack of time (12 codes):

Many justice advocates state that lack of time has a great influence on their voluntary commitment.

- Personal Desires/Suggestions: for IJM (12 codes):

Some justice advocates submit requests to IJM Germany, others suggestions on how IJM Germany can improve the work.

- Jan: IJM should not abuse donations and should have a concrete plan to abolish slavery.
- Lin: IJM should keep its Christian approach.
- Tom: IJM should continue to convey appreciation, freedom and trust and maintain a personal relationship with the justice advocates.
- Ben: IJM should continue to offer regional meetings for justice advocates and other joint activities. They should continue to try to optimise their work and come up with new ideas. He also feels that it is important for IJM to focus on promoting its concept, i.e. the positive image of combating injustice.
- Max would only stop engaging if IJM ceased their work or become fundamentally negative, for example through misusing funds. He hopes that IJM will continue working to leverage money effectively. He thinks it would be nice if IJM could grow and get more staff so that the work can be better distributed. He finds the freedom given to the justice advocates concerning their activities very positive.

- Heidi hopes that IJM continues to work successfully, but also becomes better known and bigger.

### *Lexical analysis*

The lexical analysis can provide an overview of key terms used in the interviews by finding specific terms and filtering their frequency in the data using *MAXQDA12* (Faix 2007a:188-189). Thus, for example, content-related emphasis of the individual interviews or all the interviews can be determined.

As the interviews were examined for key words, the following word came up: 'right'. Therefore, the extended lexical search of the program was applied. Thus, different terms that contain the word 'right' in the German language could be used. The individual interviews with the different terms are presented in Table 5.6 below.

The key term 'right' could be found 149 times. However, negative forms of 'right' (blue marked: unjust, unjustness and injustice) were not used as often as the positive forms of the term. Most terms are used in the interviews only one to three times, three of the terms a total of six times. Since the terms 'right' is used 19 times, 'justice' 20 times and 'human rights' 68 times, they stand out.

It is also noticable that some interviewees adress the topic in their interview, some more often than others. Lin for example only used the key term 'right' three times, while Tom used it a total of 23 times.

This presented a close link to the rating of the motives, which showed that the motive "social justice" had received the highest rank.



**TABLE 5.6: RESEARCH RESULTS OF THE EXTENDED LEXICAL ANALYSIS: KEY TERM ‚RIGHT‘ (German: “recht”)**

Interview	Heidi	Max	Marie	Ben	Anja	Tom	Lin	Nora	Jan	Anna	Total
human rights (Menschenrechte)	7	7	8	2	4	18	2	4	12	4	68
justice (Gerechtigkeit)	6	2	1	2	2	2		3	2		20
right (Recht)	3	3	2	2	2		1	3	1	2	19
legal system (Rechtssystem)								5		1	6
just (gerecht)	1		3	1	1						6
injustice (Ungerechtigkeit)	2			2					2		6
unjustness (Unrecht)										3	3
unjust (ungerecht)			2	1							3
human rights situation (Menschenrechtssituation)						3					3
basic right (Grundrecht)								1		1	2
longing for justice (Gerechtigkeitsbedürfnis)				1					1		2
concept of justice (Gerechtigkeitskonzept)					2						2
human rights charter (Menschenrechtscharta)			2								2
human rights organi-sation (Menschenrechtsorganisation)								1			1
human rights activist (Menschenrechtsaktivistin)					1						1
human rights project (Menschenrechtsprojekt)					1						1
understanding of justice (Gerechtigkeitsverständnis)				1							1
legal (rechtlich)										1	1
justified (gerechtfertigt)			1								1
Total	19	12	19	12	13	23	3	17	18	12	149

In addition, the term 'time' was examined because many interviewees used it to demonstrate time as a limiting factor for voluntary engagement. The table 5.7 shows the frequency of the word in the various interviews. However, since words like 'temporal', 'free time', 'time factor' and 'currently' also appeared, which content-related has the same meaning as the word 'time', the extended

lexical search was also used here. In the German language all of those words contain the word 'time'.

**TABLE 5.7: RESEARCH RESULTS OF THE EXTENDED LEXICAL ANALYSIS: KEY TERM 'TIME' (German: "zeit")**

Interview	free time (Freizeit)	time factor (Zeitfaktor)	currently (zurzeit)	temporal (zeitlich)	time (Zeit)	Total
Heidi				3	2	5
Max				2	5	7
Marie	1			1	4	6
Ben					4	4
Anja				1	5	6
Tom				1	6	7
Lin					2	2
Nora		2			6	8
Jan			2	2	4	8
Anna					5	5
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>43</b>	<b>59</b>

The analysis showed that the keyword 'time' was used 59 times in total and thus plays an important role in the research. Since Lin used the term only twice, it does not seem to play a crucial role for her, unlike Nora and Jan, who used the term eight times.

Finally, the term 'free' was evaluated because many interviewees used it mainly in terms of 'freedom' to demonstrate freedom in their lives, in their faith and in their commitment to IJM. The table shows the frequency of the word in the various interviews. However, the word often appears inside another word such as 'freedom' or 'freed'. That's why the extended lexical search was used. In the German language all of those words contain the word 'free'.

**TABLE 5.8: RESEARCH RESULTS OF THE EXTENDED LEXICAL ANALYSIS: KEY TERM 'FREE' (German: "frei")**

Interview	need for freedom (Freiheitsbedürfnis)	voluntary (freiwillig)	freedom of expression (Meinungsfreiheit)	free time (Freizeit)	free space (Freiraum)	free (frei)	freed (befreit)	freedom (Freiheit)	Total
Heidi							2		2
Max								7	7
Marie		1		1		1	1		4
Ben								1	1
Anja								2	2
Tom			1		2				3
Lin									
Nora									
Jan	1							1	2
Anna						2	6		8
Total	1	1	1	1	2	3	9	11	29

The analysis shows that the keyword 'free' was used 29 times in total. However, not every interviewee, such as Lin and Nore, used the term, while others, like Anna, used it multiple times.

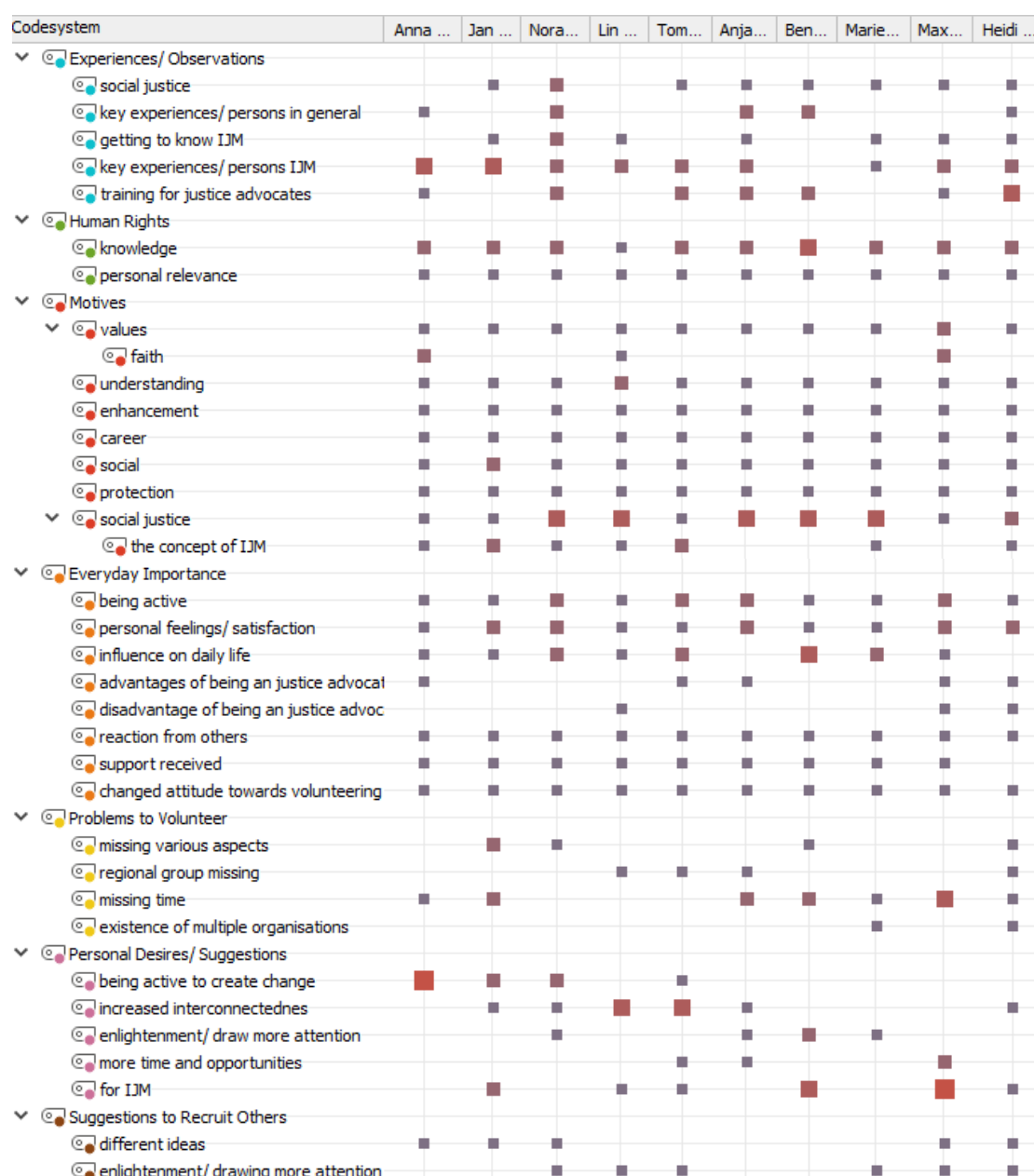
In the later process of axial and selective coding, the results presented here can be compared for further evaluation of the interviews.

### *Code-Matrix-Browser*

Another important application for the analysis of the data of the interviews is the Code-Matrix-Browser. It provides a graphic overview of the frequency of the individual codes in the various sub-/categories of the interviews. The larger the squares and the more the color changes, the more codes are used in this category. The more codes that are used in a category, the more relevant the subjects in this category seem to be to the interviewees. In addition, cross-category abnormalities can be identified that are important for the later process of axial coding and the interpretation of the data volume.

The Code Matrix Browser shows that the category "key experiences/persons IJM" is relatively important for all except Ben.

It is also noticeable that the category "knowledge" contains significantly more statements than the category "personal relevance".



**FIGURE 5.10: RESULTS OF THE CODE-MATRIX-BROWSER**

The motivation "values" plays a role in all of the interviews, but "faith" only in those of Anna, Lin and Max.

The motive "social justice", on the other hand, is present in most of the responses. Thus, it appears as the most important motive, especially for Nora, Lin, Anja, Ben and Marie.

The category personal desires/suggestions to "being active to create change" is especially important for Anna. The category personal desires/suggestions

"for IJM", however, for Ben. These categories contain the most codes for a single person.

### *Triangulation with quantitative data*

In the online survey, the justice advocates were asked about their motives for getting involved, by rating different statements via a Lickert type scale, ranging from 1 (does not apply at all) to 5 (fully applicable). During the interviews those sentences were read to the interviewees with repetition of what they had indicated in the online survey. They were asked to make an additional statement as to why they had opted for the respective rating on the scale.

The table 5.9 shows to the left the average of the assigned points of the exploratory preliminary study and to the right the ones of the rating of the ten interviews.

**TABLE 5.9: COMPARING THE AVERAGE OF ASSIGNED POINTS OF THE RATING**

<b>Motives</b>	<b>Total Exploratory Survey (36 participants)</b>	<b>Semi-Structured Interviewees (10 participants)</b>
<b>1. Social justice</b>	4.4	4.7
<b>2. Values</b>	4.0	4.1
<b>3. Enhancement</b>	4.0	4.0
<b>4. Understanding</b>	3.8	4.0
<b>5. Social</b>	3.1	2.9
<b>6. Career</b>	2.8	2.1
<b>7. Protection</b>	1.5	1.3

When analysing the results, you see that the first motive stands out. Motives two to four are quite close to each other. The motive "protection", on the other hand, stands completely apart and hardly seems to be a motivation for engagement with IJM.

Comparing the rating of each group it can be seen that the order is exactly the same. Not only the rating, also the average of the assigned points is very similar, which confirms the reliability of the research design. Looking at the motive “enhancement” both of them show an average of 4 points. The motive “career” is the only one showing strong discrepancies.

The interviewees had different opportunities to express what drives them to be voluntarily committed to IJM. To be able to compare the answers of each individual interview, an overview of the answers will be displayed in the next table.

The table includes abbreviations, which will be explained first:

**EPS rating:** Before the interviews, the exploratory preliminary study (EPS) took place. In this context, the highest rated points have been displayed. In the interview, these statements and the rating of the exploratory preliminary study were again read out to the interviewees.

**EPS sentences:** The participants could complete two different sentences that explain why they are justice advocates and what motivates them.

**Why:** During the interview the justice advocates were first asked why they got involved.

**Main motive:** Afterwards, they were asked again what their main motive for being committed to IJM.

**Others:** In addition, most of them also spoke about their motives while answering other questions of the interview.

**TABLE 5.10: MOTIVES**

<b>Heidi</b>	
<b>EPS rating</b>	Values, enhancement & social justice
<b>EPS sentences</b>	Concept of IJM, concept of IJM
<b>Why?</b>	Social justice
<b>Main motive</b>	Concept of IJM, faith
<b>Others</b>	-

<b>Max</b>	
<b>EPS rating</b>	Values
<b>EPS sentences</b>	Concept of IJM, faith
<b>Why?</b>	Faith
<b>Main motive</b>	Faith
<b>Others</b>	Concept of IJM, faith
<b>Marie</b>	
<b>EPS rating</b>	Understanding, enhancement & social justice
<b>EPS sentences</b>	Social justice, faith
<b>Why?</b>	Social justice
<b>Main motive</b>	Social justice
<b>Others</b>	Social justice
<b>Ben</b>	
<b>EPS rating</b>	Social justice
<b>EPS sentences</b>	Social justice, social justice
<b>Why?</b>	Social justice
<b>Main motive</b>	Social justice
<b>Others</b>	Concept of IJM, enhancement
<b>Anja</b>	
<b>EPS rating</b>	Values, understanding & social justice
<b>EPS sentences</b>	Social justice, faith
<b>Why?</b>	Social justice
<b>Main motive</b>	Social justice
<b>Others</b>	Social justice

Tom	
<b>EPS rating</b>	Enhancement, Social justice
<b>EPS sentences</b>	Concept of IJM, social justice
<b>Why?</b>	Concept of IJM, understanding
<b>Main motive</b>	Concept of IJM
<b>Others</b>	Concept of IJM
Lin	
<b>EPS rating</b>	Values, understanding, career, social justice
<b>EPS sentences</b>	Social justice, concept of IJM
<b>Why?</b>	Enhancement, social justice
<b>Main motive</b>	Social justice
<b>Others</b>	Concept of IJM, faith
Nora	
<b>EPS rating</b>	Understanding, social justice
<b>EPS sentences</b>	Social justice, concept of IJM
<b>Why?</b>	Social justice, concept of IJM
<b>Main motive</b>	Concept of IJM
<b>Others</b>	-
Jan	
<b>EPS rating</b>	Understanding, enhancement
<b>EPS sentences</b>	Social justice, faith, concept of IJM
<b>Why?</b>	Concept of IJM
<b>Main motive</b>	Social
<b>Others</b>	Concept of IJM, social



<b>Anna</b>	
<b>EPS rating</b>	Enhancement, social justice
<b>EPS sentences</b>	Concept of IJM, faith
<b>Why?</b>	Faith, concept of IJM
<b>Main motive</b>	Faith
<b>Others</b>	Faith

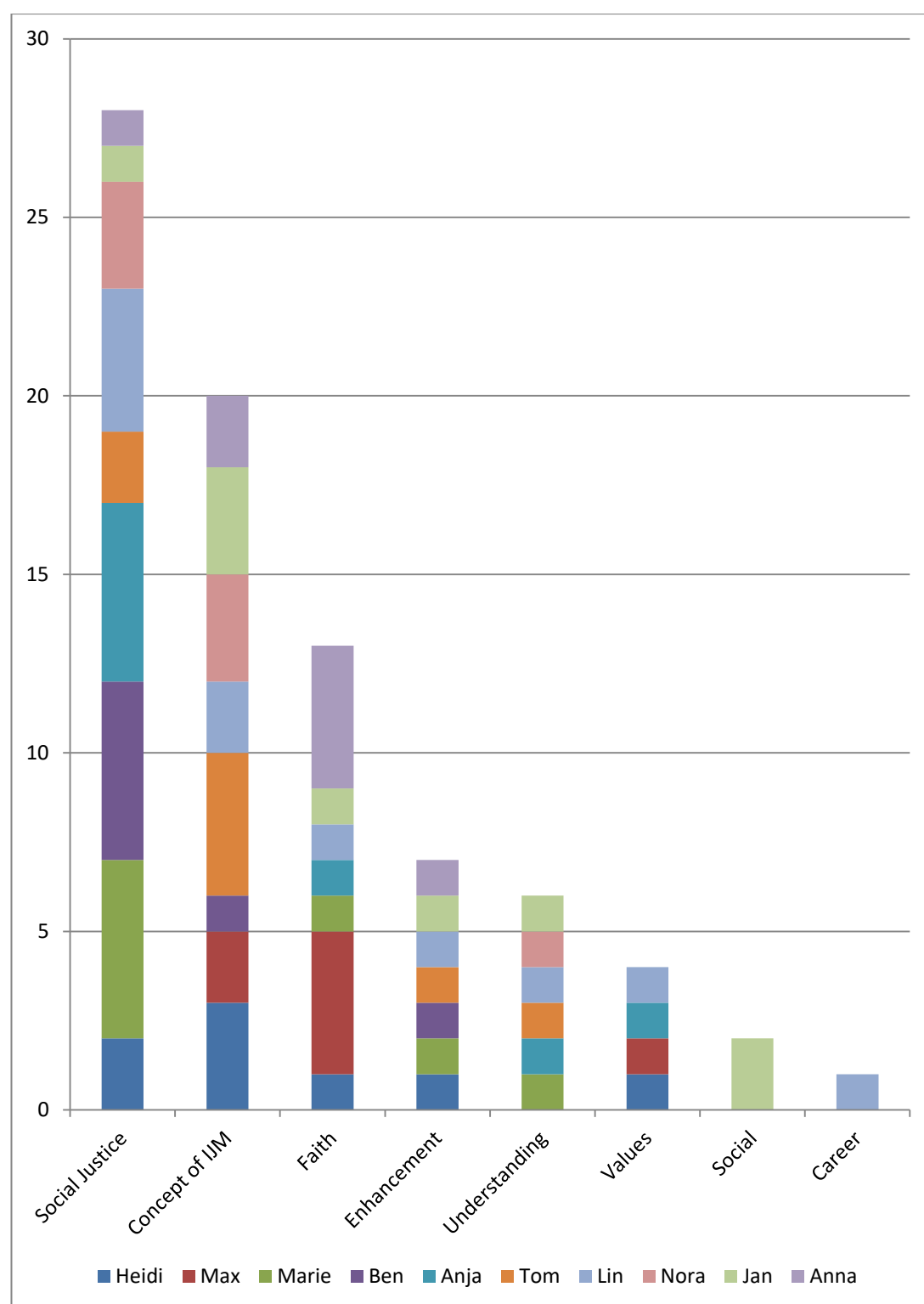
In the individual rating, the exploratory preliminary study did not ask for the motives "concept of IJM" and "faith". For this reason, they cannot be compared directly with the results of the sentences. All the other motives, which in turn had to be ranked in the individual rating of motives, were not mentioned when completing the sentences.

Figure 5.11 shows how often the different motives were mentioned. The figure shows that the motive "social justice" was mentioned most often (28 times), followed by "concept of IJM" (20 times) and "faith" (13 times).

If the motives "concept of IJM" and "faith" are added to the six functions of the VFI plus the social justice function, a total of nine different motives were mentioned in the survey and the interviews. Consequently, the participants mention the following number of motives in total:

- Jan & Lin: 6
- Heidi: 5
- Marie, Anja, Tom & Anna: 4
- Max, Nora & Ben: 3

The listing shows that Max, Nora and Ben have three main motives for getting involved with IJM Germany, which shows that their motive is the most focused. In contrast, all the other interviewees named more motives for getting involved. In particular, Jan and Lins had a broad number of motives for getting involved.



**FIGURE 5.11: NUMBER OF CODINGS PER MOTIVE**

In the following step, the overlaps of the codes in the different categories are shown in another coding process, the axial coding.

### 5.3.2 Axial Coding

In axial coding, the data that was "broken up" in the open coding processes is now recombined to find significant links between the different subcategories (Breuer 2009:84). First tendencies of content connections were already made visible by the extended lexical analysis. A substantial deepening of these connections is now achievable by using a "coding paradigm" according to Strauss and Corbin (1996:75). This coding paradigm consists of the categories "causal conditions", "context", "action and interactional strategies" and "consequences" (:75).

According to Breuer (2009:87), it is not easy for the researcher to apply the terminology of this coding paradigm consistently, because the assignment of statements into the different categories results from subjective decisions by the researcher. Nevertheless, he finds the specification of the paradigmatic model helpful because it challenges thinking in contexts and conditional contexts, as well as offers model proposals (:87). Here again, the significance of the involvement of the researcher becomes very clear.

In the following section, the coding paradigm method will first be explained and then applied.

#### *Method*

The aim of the paradigmatic model is to investigate the contextual connections of the various sub-/categories with respect to a particular phenomenon.

The assignment of the different statements of the interviews into the categories of the paradigm model helps to answer the four questions of the actual research presented in section 1.4.

In addition, the outcome of the individual interviews can be put into a larger context among all the interviews, and similarities as well as theories can be determined.

- Phenomenon:

The phenomenon describes the central idea or a central event to which the interaction or action is directed (Faix 2007a:193).

All of the ten interviews focus on the motives for the volunteering engagement of the respondents. Thus, the following phenomenon was formed:

„Voluntary commitment as justice advocates with IJM Germany“.

- Causal conditions:

These describe occurrences/events that lead to the appearance or the emergence of a phenomenon (:193). Why did the justice advocates choose to become justice advocates, and thus support IJM Germany?

- Context:

The context represents the framework of properties and conditions (time, place, duration) that belongs to a phenomenon (Boehm 2003:272).

With regards to the study at hand, the context includes the justice advocates' understanding of human rights and social justice. Thus, answers to the question, „How does the volunteers' understanding of development and human rights contribute to their motivation?“ are classified in this category.

In addition, the answers to the questions of the VFI plus the social justice motive are listed here, which are of central importance in order to answer the research question on the motives of the justice advocates.

- Action and interactional strategies:

Action and interactional strategies are process-oriented and goal-oriented actions that respond to the existing phenomenon, for example, by trying to overcome it (:272).

The category includes statements on the training for justice advocates and concrete actions that show how the justice advocates are involved and what their tasks are.

- Intervening conditions:

Intervening conditions are characteristics (e.g. social, political, cultural environment and individual biography) of a structural context that relate to a particular phenomenon (:272). They also affect the action and interactional strategies by facilitating or inhibiting them (Breuer 2009:86).

The category includes all responses to the question "What do volunteers see as factors contributing to their voluntary commitment of becoming justice advocates?".

In this category, promotional and inhibiting influences (e.g lack of time) concerning the commitment of the justice advocates with IJM Germany, as well as desires and suggestions will be considered.

- Consequences:

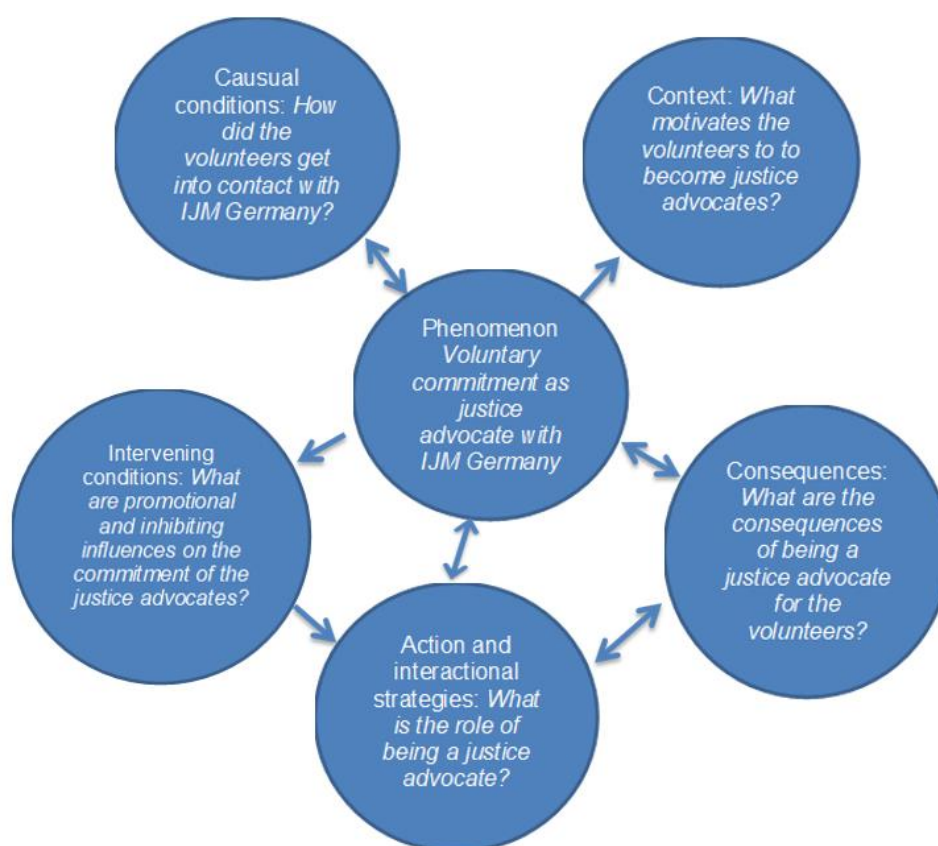
Consequences indicate both intentional and unintended outcomes as well as consequences of actions and interactions (:86).

In this category, all the consequences are shown which result from being a justice advocate, both active in their behavior and passive in their attitude. It clarifies, for instance, the question "Has their motivation changed while being justice advocates?".

It also includes ideas on how other people might be motivated to get involved: "What are, in their experience, factors motivating others to fight for human rights?".

For a better understanding, this paradigmatic model is graphically represented in figure 5.12.

In the following, the interviewees' statements are now sorted into the coding paradigm according to Strauss and Corbin, in order to place them in an axial context.



**FIGURE 5.12: PARADIGMATIC MODEL OF AXIAL CODING**

### **5.3.2.1 The paradigm model of Heidi**

- Causal conditions (How did the volunteer get in contact with IJM Germany?)

Heidi was made aware of IJM by a friend who wanted to attend the training for justice advocates and asked if she would like to come along. Since Heidi had never heard of IJM, she informed herself on the internet and participated in the training with her friend in autumn 2016. She says that the training then convinced her and mentions it as a key experience.

Heidi thinks it can help others to engage with IJM Germany or general human rights if people can get a real picture and identify with victims, especially by meeting them in person or by traveling to see the grievances in other countries with their own eyes. She also believes that it could help to raise awareness about human rights violations which are also taking place in Germany.

- Context (What motivates the volunteer to become a justice advocate?)

Heidi has been more or less concerned with the issue of justice throughout her life. She has found that the world is never fair and says that she does not like it.

As a key experience concerning justice and injustice, she mentions a three-month internship in Brazil. During this time she was particularly struck by the differences between this country and Germany.

Under the universal human rights, she understands that every person has the same rights and that they must be protected by an authority. She also believes that they are very important for both the global North and the global South.

Heidi says that universal human rights have a high priority for her personally. She thinks that human rights are so natural for Germany that German citizens are not aware of their rights.

When asked why she is committed to IJM, she replied that through her privileged position in Germany she feels responsible for people whose rights are less respected. That's why she wants to help by supporting others who are committed to the rights of others as effectively as possible. (social justice)

She rates the motives of the Volunteer Functions Inventory (VFI) plus the social justice function as follows:

Values (4): She believes that everything that is done voluntarily and unpaid involves altruism and selflessness.

Social justice (4): Heidi characterises this motivation as the primary aspiration and vision of IJM with whom she agrees.

Enhancement (4): She says that she is ready change as she wants to be braver to give lectures and be able to go public with the subject.

Understanding (3): Heidi is sure that she can learn something. On the other hand, she not only receives information but also passes it on, so that other people can learn from her as well.

Career (2): Since she works as a nurse, her job does not have much to do with the issue of human rights. But going public, talking to people and giving lectures is also needed in her profession.

Social (2): The social aspect is not the reason for Heidi to engage with IJM. Nevertheless, she has made new contacts, for example, by meeting new people at the training for justice advocates. At the same time, however, no formal connections have emerged, but rather an informal platform and a membership of an organisation.

Protection (1): Heidi says she is aware that people living in an industrialised country have some collective guilt for the suffering of people of third world countries. However, that's not her primary reason for working with IJM. She also says that she has "not so many"<sup>8</sup> feelings of guilt, and that they have not changed or diminished by working with IJM.

When asked about their main motivation, Heidi answered that she is mainly involved with IJM because IJM showed her how simple it is to conduct an organised effort from Western countries for justice in a meaningful way so that results are achieved. (the concept of IJM)

In the interview in general, Heidi mentions that she also admires people's dedication to others and compares this with stories in the Bible where God loves people so much and puts so much value into each one (e.g. parable of the lost sheep). (Faith)

- Action and interactional strategies (What is the role of being a justice advocate?)

As a justice advocate so far, she mainly informed others, held a lecture in a youth group and donated money.

- Intervening conditions (What are promotional and inhibiting influences on the commitment of the justice advocate?)

---

<sup>8</sup> Translated by the author.



#### Promotional influences:

Heidi sees the training for the justice advocates as a key experience because she got to know "super cool committed people" there and the team of IJM was very personal. Here she names two persons, who were very motivated and committed towards her and have shared very personally and emotionally of their own experiences. She also mentions certain videos and stories that tell of people who have been liberated or of people who came back into prostitution and had to be sought and released. She feels well informed and equipped.

She is also convinced of the concept of IJM because of its successful and organised commitment to justice. In addition, there is good networking between the justice advocates and the team of IJM, who also offer appreciation and gratitude to the justice advocates.

She feels part of the organisation. She thinks that this is an advantage, because she is informed and knows that she can get involved and that she can be a part of making the world a little better and giving hope.

Heidi wishes that IJM Germany continues to work as successfully as at the moment. However, she also wants IJM Germany to become even more successful, better known, bigger, while also staying transparent. She also wants more networking locally.

#### Inhibiting influences:

Since Heidi has barely taken any action lately, the connection to the IJM team lapses. She says that it could be because she is not affiliated with any active regional group. For her, it is more difficult to plan activities on her own. In this context, she states that she sometimes feels guilty because she is not active enough and a sense of duty to IJM tells her to be more active. Heidi mentions the lack of time as a disadvantage for her commitment and as a factor that makes her engagement difficult. In this context, she also refers to the existence of multiple organisations which advocate for similar reasons and where people do not understand their differences. Furthermore, she mentions the unwillingness of people to create change. She also describes it as "stupid" if the organisation's funds would be "lost".

- Consequences (What are the consequences of being a justice advocate for the volunteer?)

Heidi has not changed her attitude to voluntary commitment through volunteering at IJM Germany, having previously volunteered in other areas. She claims to have received no negative feedback from others, but rather astonishment, admiration and interest.

#### **5.3.2.2 *The paradigm model of Max***

- Causal conditions (How did the volunteer get in contact with IJM Germany?)

Max was made aware of IJM through a friend who is also a justice advocate. He also names him as a key person, who has particularly influenced him. In addition, he also mentions the training for justice advocates that he took part in in July 2016 and a full-time employee of IJM Germany, who has been very enthusiastic and convinced him to become active.

Max believes that educating people about slavery and trafficking and communicating the concept of IJM could motivate others to get involved. People must first recognise the problem and then see that IJM is tackling this problem with a good, sustainable and promising approach.

- Context (What motivates the volunteer to become a justice advocate?)

Max says he could not let go of the issues of slavery and trafficking for several years, especially in the area of fair trade and social responsibility.

Under the protection of universal human rights, Max understands that every human being has a right to freedom, dignity, and "access to the help the person needs to cope with his/her life."

He also believes that these human rights are of great importance to developing countries, as human rights are often not guaranteed there. He believes that people in need are often seen as problem cases rather than individual personalities.

For him, human rights have a very high priority. He sees them as natural and says they are protected in his life. He thinks it is a problem that many people do not see them as natural.

When asked why he is committed to IJM Germany, he answers with reasons of faith. He is convinced that Christians have the obligation to help people to their rights and a decent life, especially because God has given them a great freedom. (Faith)

He rates the motives of the Volunteer Functions Inventory (VFI) plus the social justice function as follows:

Values (5): Max wants to give people something that has also been given to him. He cares about people's personal fate and he wants to contribute to change.

Social Justice (4): Max sees the issue of equal opportunities as very important. He points out that the topic in Germany is currently heavily influenced by the gender debate with regards to salary and career. In his opinion, it should also be considered beyond that, for example in the area of ethnicity and religion. Everyone should have access to everything they need, according to Max.

Social (4): Max loves to network with other people and finds it very valuable. He also got to know many new people through being a justice advocate, so that a new network has been formed.

Understanding (3): He is of the opinion that through IJM Germany he does not know more about the world. However, he has learned a lot about the topics that IJM Germany deals with.

Enhancement (2): In the work of IJM Germany Max does not see a great potential to develop on a personal level, although he can use his skills in his commitment and continue to educate. However, he does not use unfamiliar skills because he is used to talking in front of people because of his studies and his future profession.

At the same time, he also says that his commitment does not profit him because he cannot develop further. He does not expect to get to know himself better through working with IJM Germany.

Career (1): Max says that he has already done a lot of volunteer work helping him with his current job search in the area of "child and youth work". He believes that his involvement with IJM Germany does not support or qualify him as it has nothing to do with his future job. He is not likely to indicate his voluntary commitment as a reference in the job search.

Protection (1): Max does not feel guilty, but he is also aware that he has a social responsibility to the world. Therefore, he attaches importance to his consumption, for example, by buying Fairtrade products.

When asked about his main motivation, Max answers that he believes that as a Christian he has received a great freedom from God, which he wants to pass on to others. (Faith)

In the general interview, Max says that he is convinced that "God has made people different but still equal". Because of this, he believes that everyone has the same rights and opportunities. (Faith)

Max also says that the work of IJM Germany appeals to him, especially on the basis of the practical implementation and the ideology behind it. In another part of the interview, he mentions the good, sustainable and promising approach of IJM. Since he is so convinced of IJM and declares the organisation to be worth supporting, he would like to invest time and money. (the concept of IJM)

- Action and interactional strategies (What is the role of being a justice advocate?)

So far Max was involved in informing people in his area and beyond, sometimes also by distributing flyers. It is important to him not only to inform about the topic, but also about the work of IJM. He also took responsibility of maintaining a booth for IJM and held a workshop on IJM, slavery and human trafficking.

- Intervening conditions (What are promotional and inhibiting influences on the commitment of the justice advocate?)

Promotional influences:

Max is convinced by the concept, the practical implementation and ideology, and the good, sustainable and promising approach of IJM. He enjoys the freedom to decide for himself when he wants to be active and what he wants to do. He feels part of the movement and identifies with IJM and their work. He says that he is satisfied with the work that IJM is doing. Besides this, Max thinks that not everything is perfect concerning the work of IJM Germany, but that the organisation is improving. In this context, he mentions dealing with finances, e.g. that IJM finds a good way so that as much money as possible can go to their activities to enhance justice, but at the same time enough can be invested in advertising to continue publicity. According to Max, there are no disadvantages working with IJM Germany, but many opportunities. Max feels well supported by the office of IJM Germany. With regards to this, he especially mentions one full-time employee. He also says that he has not needed much support yet.

In addition, he wishes that the freedom to engage as justice advocate is maintained further. He thinks it is extremely positive that IJM Germany repeatedly draws attention to potential activities to get involved in.

Inhibiting influences:

Max sometimes feels that time is limited. He would like to be more active, but his studies are very time-consuming.

He would only end his involvement with IJM Germany if the organisation would stop working or if it became fundamentally negative, for example by misusing money.

- Consequences (What are the consequences of being a justice advocate for the volunteer?)

His involvement with IJM Germany helps Max continue to question the way he handles his consumption. It also helps him practise practical justice. At the moment he is writing his thesis on the topic of "Justice".

He believes that many opportunities arise from his involvement.

His attitude to volunteering has not changed, but he still feels it is important and good and believes that "without volunteers, many things would not work". The reactions from his environment are "completely positive". He says that many respond in a shocked and irritated way, but at the same time grateful to be made aware of injustices.

Max wants more time and more opportunities to get involved. He would like to inform people beyond his own surroundings and participate in various actions. Concerning the work of IJM, Max hopes that the organisation will continue to spend as much money as possible on their activities rather than advertising. He also hopes for IJM that the full-time staffing team can grow to relieve the current staff.

### **5.3.2.3 *The paradigm model of Marie***

- Causal conditions (How did the volunteer get in contact with IJM Germany?)

Marie does not say how she got to know IJM. She only says that she got to know the organisation and took a closer look. At the same time, November 2016, the training for justice advocates took place in Heidelberg, where her best friend studies. She stayed the weekend with her friend and attended the training.

As a key experience, a key person she names a full-time employee of IJM Germany, whose will and energy she found very impressive. According to Marie, this energy was transferred to her, so she wanted to help immediately. In addition, she also mentions the first meeting of her regional group and especially the group leader, who was full of energy, which motivated Marie very much to be active immediately.

- Context (What motivates the volunteer to become a justice advocate?)

In 2015, for the first time in her life, Marie took part in ethics lectures on justice during her studies. She says she did not interact with this topic before. However, she says she has spent a long time dealing with "fair" and "unfair"

issues. She wonders if it is not about "inequality" or if there really is a difference.

Marie associates General Human Rights with the Human Rights Charter. In her opinion, however, the Human Rights Charter and generally accepted human rights cover only the minimum. She thinks that the aspect of Christian charity should be included into the Human Rights Charter.

In terms of developing countries, Marie refers to universal human rights as basics. Without their implementation people will always suffer.

To the question of what value human rights have for her personally, she replies that certain things, such as the death penalty, are never justified in her opinion.

When asked what motivated Marie to become a justice advocate, she responded that she wanted to promote the issue so that human rights can be guaranteed and supported around the world. (social justice)

She rates the motives of the Volunteer Functions Inventory (VFI) plus the social justice function as follows:

Social justice (5): -

Understanding (5): Marie loves to learn and would love to study all sorts of things throughout her life. She also likes to travel and likes to get to know local stories.

Enhancement (5): Marie has the feeling that she learns more during each activity. The interaction with other justice advocates helps her to develop further and to learn new things. She says that she feels that everything is enriching and that she is never done learning.

However, in the context of the motive "values" she says that her involvement with IJM Germany is of little use to her private life.

Values (4): At the same time, however, she is also aware that she is not acting completely unselfishly, because she receives a feeling of self-efficacy.

Social (3): Marie gets to know many new people, which she finds helpful.

Career (2): Marie thinks that her voluntary work has nothing to do with her professional career and sees it more as balance than a supplement.

Protection (2): Sometimes Marie feels that volunteering helps her to work on her own problems. She works in an outpatient children's hospice and is a little afraid of death. She does not have strong feelings of guilt that she tries to compensate for with her commitment.

When Maire is questioned about her primary motivation, she says that she wants to play her part in helping people in the world to get decent treatment. (social justice)

Overall, in the interview, she also mentions that she feels motivated by messages that show the evil of the world, confronting her with the human rights violations. (social justice)

- Action and interactional strategies (What is the role of being a justice advocate?)

So far she has been active in public relations in her home region.

- Intervening conditions (What are promotional and inhibiting influences on the commitment of the justice advocate?)

Promotional influences:

As Marie is aware that human rights are being violated in other countries, as a justice advocate she has the feeling that she is able to contribute at least a little to change that. It motivates her to read about news that show the evil of the world.

Marie feels comfortable in her regional group due to the good growing together and group leader. She finds it very valuable when she meets people who also want to change something.

She says that she is in some ways supported by her university because it offers her a lot of free time. She also feels well supported by the group leader of her regional group, keeping the group up to date (also through Instagram).

Inhibiting influences:

Sometimes Marie feels lost, because she feels that IJM is quite large and consists of many small groups. She says that she does not have an overview of "what happens everywhere".



Marie says her limited time makes her engagement difficult. She also mentions that her family and friends do not show that much understanding when she has other plans than spending time with them.

Marie is of the opinion that human rights are so natural for people in Germany that they no longer perceive human rights violations by others in their everyday lives. She calls people resigned. She is not sure what has to happen in order for people to feel the urge to do something about the violation of human rights.

- Consequences (What are the consequences of being a justice advocate for the volunteer?)

Marie cannot say what the influence of being a justice advocate has been on her life.

Marie's attitude towards volunteering has changed in that she has learned not to do so many different things at the same time. She says it's better to do less and to do it right.

Marie says her community is not interested in what she does in her spare time.

Marie would like to do more things that are related to human rights and IJM, and thus inform more people. She believes that people often just walk by a booth of IJM Germany, knowing that there are already people who are involved in the area and that they think they are not affected. She wishes that people feel more challenged by the topic. In her opinion, it is difficult to motivate others because they "take their human rights for granted".

#### **5.3.2.4 The paradigm model of Ben**

- Causal conditions (How did the volunteer get in contact with IJM Germany?)

In addition to his commitment in church, Ben also wanted to become engaged in the field of "justice". He was made aware of IJM through his wife, who wrote her bachelor thesis about the concept of justice of IJM. He took a closer look at IJM and signed up for the training for justice advocates in April 2014.

He points out that the ignorance of people must be eliminated in order to inspire them for human rights or IJM. In his opinion, this is achieved through the passion conveyed by justice advocates and a positive image of the fight against injustice, which IJM conveys by making change possible.

- Context (What motivates the volunteer to become a justice advocate?)

Ben has had a desire for justice all his life. He says that it always "grabs" him when it comes to injustice so that he puts "a lot of energy and heart" in this topic. He cannot identify a concrete key experience, but says that whenever people around him are treated unfairly, he intervenes to defend them. Since he noticed that justice seems to be an important issue for him, he decided to become engaged in this area.

Concerning the protection of universal human rights, Ben understands that the dignity of individuals should be kept or restored intact and that every human being should have the freedom to live.

In his opinion, human rights should have the same meaning for developing and developed countries. He connects the long-term commitment to human rights to the positive development of a country.

Ben finds it difficult to say what human rights mean to him personally because he is not confronted with it in his everyday life. He only realises how important the topic is to him if people around him are treated condescendingly and inhumanely. However, based on his basic motivation for his life, he is also concerned about human rights violations in other countries.

When asked why Ben is committed to IJM Germany, he replies that he wants to make people aware of the problem that many people in the world are not doing as well as they are in Germany. At the same time, however, he wants to show them that it is also possible to do something about it. (social justice)

He rates the motives of the Volunteer Functions Inventory (VFI) plus the social justice function as follows:

Social Justice (5): Ben says that the dedication to justice drives him.

Values (3): Ben thinks he is selfless in many areas, but he would still like to be more selfless, e.g. concerning the purchase of clothes which were traded under fair conditions.

Understanding (3): Ben says that he wants to learn about the world and use unused skills. At the same time, however, he does not pay much attention to global issues. He must force himself to do so, and calls this situation an inner struggle.

Enhancement (2): Ben is of the opinion that the activities for IJM Germany are not different from the activities in his profession and everyday life. He gives lectures in both areas. As justice advocate he makes no new contacts and does not learn new skills. Working with IJM Germany, his passion gets fulfilled.

Social (2): Ben is mainly involved where he already knows people.

Career (1): Again, Ben says that the activities are any different than those in his profession.

Protection (1): He does not get involved because of a guilty conscience; though he thinks he sometimes should.

As a main motivation, he names the need that all people in the world are treated fairly. (social justice)

In the interview in general, Ben says he's a justice advocate because he finds IJM "cool" and thinks it is important to talk about it. In another section, he mentions that he finds the positive image of the fight against injustice of IJM very motivating. IJM shows that change is possible. Additionally, he says that he does not know what IJM could do to become a better organisation. (the concept of IJM)

Furthermore he describes his commitment as "a lot of fun" and "highlight". (enhancement)

- Action and interactional strategies (What is the role of being a justice advocate?)

So far Ben has been involved in giving lectures, mainly in youth work, sometimes also in church services. Furthermore, he informed people in his surrounding and through social media.

- Intervening conditions (What are promotional and inhibiting influences on the commitment of the justice advocate?)

Promotional influences:

Ben is influenced by the concept of IJM. He finds it positive that IJM has "a positive image of combating injustice" and that change is possible. He also likes the fact that IJM Germany wants to continue to optimise their concept.

The way in which IJM Germany takes care of its volunteers also influences him. Here he particularly emphasises the appreciation and support towards the justice advocates.

He describes his commitment as "a lot of fun" and a "highlight", in his sometimes boring, everyday life.

Ben feels supported by the IJM office and his wife. He also feels confident about his skills, which he has learned in his job and can use in his commitment. Ben would like to have more time and energy to be more active.

Inhibiting influences:

Ben would like to be more active, but he would need more time and energy. He would end his involvement with IJM Germany if the organisation "messed things up".

- Consequences (What are the consequences of being a justice advocate for the volunteer?)

Ben wants to expand his knowledge, for example by reading books.

His commitment influences his life to the extent that he often intervenes to the defense of unfairly treated people in his everyday life.

He takes the successful volunteer mentoring by IJM Germany, especially regarding the respect and support given to the justice advocates, as a model for his own work with volunteers.

He says his commitment as a justice advocate has not changed his attitude towards volunteering because he already has a lot of experience as a volunteer.

His environment responds positively to his involvement with IJM Germany. Often, however, first of all people react surprised and shocked, since they have not thought so much about injustices. After talking to him, many are interested and open, and ask many questions.

#### **5.3.2.5 *The paradigm model of Anja***

- Causal conditions (How did the volunteer get in contact with IJM Germany?)

Anja became aware of IJM through a presentation by IJM with Johannes Hartl in 2016. She found the lecture so interesting and appealing that she decided to be involved in the field of "slavery" on a global level in addition to her local involvement. In 2017, there was a growing desire to get involved and get more information. For this reason, she took part in the training for justice advocates. In this context, she mentions a full-time employee as a key person, who has been very inspiring during the training. The belief in a vision that includes the abolition of human trafficking and does not dismiss this as idealism makes her feel very positive.

- Context (What motivates the volunteer to become a justice advocate?)

Anja has been interested in the topics of "human trafficking" and "slavery" for a long time. In her community she is voluntarily committed to visiting women in prostitution and forced prostitution at a local level. As a key person, she mentions her role model William Wilberforce<sup>9</sup>, whom she describes as a human rights activist in a hopeless situation. She is also impressed by an employee of "Netzwerk gegen Menschenhandel" (Anti-Trafficking Network).

Concerning the protection of universal human rights, she thinks that it should be possible in every country for everyone to have access to education and

---

<sup>9</sup> The English politician and confessing Christian William Wilberforce (1759 – 1833) was a leader of the movement to stop the slave trade.

justice. In her opinion, it is necessary that countries with an effective legal system, like Germany, support others.

Regarding developing countries, Anja believes that the protection of universal human rights is the basis for enabling equitable opportunities and economic growth. Personally, she believes that human rights should not be taken for granted but as a privilege, even in Germany.

Anja says that she is committed to IJM Germany because she has the joy and honor to have freedom as a woman in Germany and wants to pass it on. She wants to give people a voice that do not have one. (social justice)

She rates the motives of the Volunteer Functions Inventory (VFI) plus the social justice function as follows:

Values (5): Anja does not want to distinguish herself through volunteering, but focuses on the issue of human rights. She sees this as a requirement for the alleviation of poverty.

Social justice (5): She perceives equal opportunities as part of justice. Under the teaching of justice she understands that every person, regardless of place, residence and gender, has the same opportunities.

Understanding (5): Anja says that in the online survey she misunderstood the sentence. She does not want to travel the world with IJM, which is why she only assigned one point on the rating. However, she would like to use her skills within her commitment and that is why she would now rate the question with 5.

Enhancement (4): Anja recognises that growing as an individual and developing further is a byproduct of her commitment. However, in general she does not see enhancement as her main motivation for her commitment. However, on the rating she would place a four instead of a three.

Career (1): According to Anja, her commitment does not have much to do with her job and she does not need it for her CV. She could at most include topics like justice into schools through her work as teacher.

Social (1): In her commitment Anja does not look for friends or new social interactions.

Protection (1): Anja "definitely" does not want to work on her own problems through her commitment.

When asked about her main motivation, Anja answers with the concept of justice and the desire for equality between all people. She wants to make clear to others that the well-being of people in other countries is not the same as in Germany. (social justice)

In the interview, Anja says that she is "really concerned with the topic" in her engagement. (social justice)

- Action and interactional strategies (What is the role of being a justice advocate?)

So far her volunteer activities focused mainly on lectures and instagram posts. Later in the interview, however, she also says that she has already been able to talk to many people and thus promote the organisation's publicity.

- Intervening conditions (What are promotional and inhibiting influences on the commitment of the justice advocate?)

Promotional influences:

Anja feels very well looked after in her engagement as a justice advocate.

She says that the organisation completely corresponds to her values. Through the training for justice advocates she has acquired background knowledge. She finds the concept of training and regional meetings for justice advocates great, because it provides the opportunity to meet with other justice advocates. Thus, she feels that her commitment to IJM Germany is overall an advantage.

According to Anja, there is nothing she would like to change.

In her commitment, she would like to have more opportunities to get involved, such as organising events to pass on information or running booths. Since a regional group does not exist, or there are hardly any other justice advocates in her area, she would like to be able to join an existing one.

Anja suggests that IJM Germany takes more initiative to specifically ask smaller communities and churches to organise events to inform others, as they are often less accessible with advertising.

Anja is of the opinion that IJM lectures help other people getting excited about human rights and the work of IJM.

Inhibiting influences:

Since Anja spends a lot of time in her local human rights project, she does not have much time to get involved with IJM Germany as much as she would like. Because of this, the lack of time makes her involvement difficult.

In addition, a regional group does not exist. However, she also does not have enough time and focus to begin one by herself. She rather would like to join an existing one.

- Consequences (What are the consequences of being a justice advocate for the volunteer?)

Anja feels enriched by passing on information and says that it would enrich others as well.

Her attitude to volunteering since being a justice advocate has changed because she has learned that it is very important to raise awareness of topics, as it is the beginning of change. Before, Anja thought that volunteering was primarily about working specifically on the subject, such as working with children or leading a group.

She says that others' reactions to her commitment are consistently positive. During the conversations people mostly react stunned, dismayed, surprised and touched, but sometimes also overwhelmed, because they did not know that such injustices still exist.

#### **5.3.2.6 The paradigm model of Tom**

- Causal conditions (How did the volunteer get in contact with IJM Germany?)

Many years ago, in the youth group of his church, Tom heard about IJM for the first time. The youth group was looking for an organisation to support through donations.

Then, at the beginning of his studies, he heard a lecture about IJM from a full-time employee, which touched him a lot.



As a key experience he mentions the training for justice advocates in February 2015 and the book "Violence - the shackles of the poor"<sup>10</sup> by Gary Haugen.

In his opinion, the strategy of IJM helps other people to engage with human rights or IJM. In his opinion, this strategy includes informing about the work of IJM and the fact that slavery still exists.

- Context (What motivates the volunteer to become a justice advocate?)

Tom says that the topic of "justice" is very important to him and that is why he also studies law. In his studies, he has focused on studying human rights.

With regards universal human rights, Tom thinks that human rights should be granted and guaranteed by the state. In his opinion, the state, especially in the modern world, has the task of creating a system that enables the exercise of human rights. It also means that the state fulfills its control role by, for example, controlling large companies and individuals who might violate human rights.

Regarding the importance for developing countries, Tom says that human rights should be the goal of development. He believes that people are not indifferent to human rights situations in developing countries, modern slavery or facts and figures, but that they are not or too little informed.

In his opinion, people should not measure the level of development of a country by its economic progress, but by its human rights' situation. Subsequently, human rights-related security means that a country can develop economically, so that, for example, education systems are working.

In Germany, in his opinion, fundamental human rights are not at risk or at least less than in a developing country. Nevertheless, many questions concerning human rights are also relevant for people in Germany, for example in the field of bio-ethics or complicated issues of freedom of expression. To form an opinion on some subjects, it helps him to "see life through the lens of human rights".

---

<sup>10</sup> German: „Gewalt – die Fesseln der Armen“

When asked why he is a justice advocate, he answered that he was enthusiastic about the organisation's work. He likes being part of IJM. (the concept of IJM)

He also enjoys giving lectures as a justice advocate. It makes him feel that he is doing what he should do. (Understanding)

He rates the motives of the Volunteer Functions Inventory (VFI) plus the social justice function as follows:

Social justice (5): For Tom, equal opportunities are one of the most important parts of justice and the protection of general human rights is a prerequisite for equal opportunities. Because of this he decided to get involved. Enhancement (5): Tom believes that his personality can grow through his commitment. He recalls an experience at a German Protestant Kirchentag (church convention), which was very frustrating because a workshop on IJM did not work out the way he planned it, but gave him the opportunity to grow in character.

However, he also says that in his commitment he sees no social skills.

Values (4): Tom gets involved because he wants to help. He says that he has no private benefit through his commitment.

Understanding (4): According to Tom, giving lectures is his strength. In his commitment he has the opportunity to further expand this strength.

He considers doing an internship abroad with IJM in a legal office.

Career (3): Tom's engagement enables him to gain significant experience in his job, but he does not see it as a primary reason for his involvement.

Social (2): Tom expected that the training for justice advocates would create a closer community of justice advocates, which was not the case.

Protection (1): Tom says that he does not commit himself out of a guilty conscience or personal problems. Instead of a two, he would now rate this item as a 1.

His main motivation is the concept and work of IJM, which he would like to support. He says that for him, it "builds a bridge" between theoretical learning about human rights and legal factors and "practical activism". (the concept of IJM)

In the interview in general, he also points to the well-functioning volunteer care: the appreciation of the justice advocates; the freedom given to the justice advocates in their activities, without control and coordination of IJM Germany; the trust that is given to the justice advocates; the personal engagement between the full-time employees of IJM Germany and the justice advocates. (the concept of IJM)

- Action and interactional strategies (What is the role of being a justice advocate?)

In his first year as a justice advocate Tom first "kept informed". Since then, he informed his community through distributing flyers. He has already given several lectures in different settings, which served to introduce IJM, and collected donations and signatures for petitions.

- Intervening conditions (What are promotional and inhibiting influences on the commitment of the justice advocate?)

Promotional influences:

Tom is convinced of the work of IJM and considers it worth supporting. Also, he experiences the appreciative volunteer care as very positive; the freedom that justice advocates are given in their activities; the trust placed in the justice advocates and the personal engagement between full-time employees of IJM Germany and the justice advocates. In this context, he mentions that once he needed material from IJM Germany at short notice and could spontaneously pick them up in the office. He points out that the full-time employees even had time to sit down and have a coffee.

In his commitment so far he has done all activities by himself, which is fine for him and helped him to develop further.

He feels encouraged by his parents. Tom does not need practical support.

Tom repeatedly mentions that he would like to have a closer community of justice advocates, for example through a regional group, which would make it easier to plan and perform joint activities. He would like to have more personal contact with other justice advocates and IJM staff. He also mentions

several times that he would like to be more active, also performing larger actions.

Inhibiting influences:

Tom has not been able to attend any regional meeting for justice advocates or other IJM events because of a lack of time.

Sometimes he also feels frustrated because he is not part of a regional group and finds it difficult to plan something on his own. He finds it frustrating that actions require a lot of commitment on his part. As a result, he cannot be as active as he would like, which in turn causes him to lose a lot of his enthusiasm, which is also worsened by the lack of contact with other justice advocates.

- Consequences (What are the consequences of being a justice advocate for the volunteer?)

Tom thinks it is an advantage to be a part of IJM Germany and even identifies with IJM. He enjoys giving lectures and feels good contributing to the work of IJM. He feels content and is very satisfied.

Tom mentions a workshop at the German Protestant Kirchentag (church convention), which was very frustrating because things did not work out the way it was planned and only three out of 25 registered persons appeared.

His attitude towards volunteering has changed because the volunteer mentoring of IJM Germany inspired him, as mentioned in the previous category.

Tom says he has only experienced positive responses towards his engagement and that people think it is "cool".

In addition, he would find it great if, in the future, he could do an internship at IJM, or maybe even work for IJM on legal issues.

#### **5.3.2.7 The paradigm model of Lin**

- Causal conditions (How did the volunteer get in contact with IJM Germany?)

Lin first heard a lecture about IJM in a worship service, which she also described as a key experience, because she first heard about slavery being such a big issue and felt very concerned by it. Shortly before that, she started studying law without knowing what she will be doing with it later. The lecture sparked her interest and made her realise that this area would be something where she could use her studies. In particular, the field of human rights has touched and impacted her. At the beginning of 2018, Lin completed the training for justice advocates.

- Context (What motivates the volunteer to become a justice advocate?)

Concerning the protection of universal human rights, Lin firstly thinks that everyone is seen as an individual human being and not only as objects of society that can be exploited and, secondly, that every human being should have equal rights.

In her opinion, human rights are of great importance to developing countries because they are usually not respected there. She believes that the help of other countries, such as Germany, is important here, as developing countries themselves often do not promote human rights.

Human rights are also of great importance to her personally, as she thinks they are important to her in her private life as well as in her profession as lawyer. In addition to her short-term commitment as a justice advocate of IJM, she also wants to remain committed in the long term.

When asked why she is a justice advocate, she replies that she has experience and knowledge in the field. (Enhancement)

In addition, she greatly concerned with make people in her surrounding aware of the problem. (social justice)

She rates the motives of the Volunteer Functions Inventory (VFI) plus the social justice function as follows:

Social justice (5): Lin believes that every human being has the same value and should be treated accordingly. Since this is not the case, she calls for change, for example, through raising awareness of the topic.

Values (5): Lin does not engage as a justice advocate to gain personal profit or to earn money, but because it is of great importance to her.

Understanding (5): She wants to learn from the world and use unused skills. In her opinion, a person cannot become actively engaged regarding the problems of the world without having seen those problems.

Career (5): Since she wants to work in the area of injustice in the future, her commitment offers many benefits in terms of gaining experience. However, she says that it is not her main motivation.

Enhancement (4): Lin is of the opinion that a person's personality automatically grows when dealing with injustice. You learn to understand how well you are doing and how badly others are doing, which makes you more thankful or more aware of what is going on in the world.

Social (4): In her opinion a person can also grow socially as he/she gets to know many people who share the same concerns.

Protection (3): Lin believes that when a person does something good, he/she feels automatically better. Nevertheless, it is not her main motivation. She sees it as a wrong motivation if a person does good only to feel better.

Her main motivation to become involved is that she sees how well she is doing and how many billions of people are not doing as well. She finds this condition unfair and out of order. She became involved so she can change that. (social justice)

Generally speaking, she says that it motivates her to see that there is a way out of slavery. She has learned that there are individuals that have managed to escape with the help of IJM. (the concept of IJM)

She also says that for Christians one of the main motivations should be to engage from a Christian point of view. (Faith)

- Action and interactional strategies (What is the role of being a justice advocate?)

Lin has not been very active since being a justice advocate. This is partly because she just recently did the training for justice advocates, and partly because there have been no opportunities in her area. However, she says

that she intends to take part in "some actions". In addition, she has planned to live abroad soon.

- Intervening conditions (What are promotional and inhibiting influences on the commitment of the justice advocate?)

Promotional influences:

The regional meeting for justice advocates once a year gave her new motivation to become active, especially the touching stories of the main speaker.

It touches her a lot to hear individual stories, especially about children who are trapped in slavery. It gives her hope to hear of stories where people could escape from slavery, e.g. with the help of IJM, even though this path is difficult and requires a lot of effort.

She likes the work of IJM and feels "good to be a part of it".

She is supported by her parents. In addition, she feels supported by the interactions and exchanges with other justice advocates. She likes to meet other people who have the same passion. However, she also says that she does not need much support right now.

She would like to be part of an active regional group. Together she would like to organise things like a flea market, where the donations would go to IJM.

She would end her involvement with IJM Germany if they were to engage in "weird stuff". She also requires that the faith-based approach of IJM remains.

Lin also hopes that the interactions with other justice advocates continues, e.g. having the opportunity to meet and to motivate and strengthen and update each other.

In her opinion, it would help to make the issue of "human rights" more media-based, so that more people become involved. This includes reporting about the violation of human rights in the news, so that politicians engage the issue much more intentionally and that those topics are brought into schools. This way the issue of human rights can be "more prevalent".

Inhibiting influences:

The lack of a regional group makes her commitment difficult. She says that she is not a lone fighter and does not want to plan projects on her own.

- Consequences (What are the consequences of being a justice advocate for the volunteer?)

According to Lin, her engagement currently has a major impact on her life, as the issue has become a very present topic for her life, privately and professionally.

Lin says she feels good about her commitment. But she also mentions that she often feels touched and shaken because the presence of so much suffering depresses her and makes her cry. However, she accepts those feelings because her tears are nothing compared to the suffering that others have to experience. She thinks it is worth dealing with this sad reality.

She is happy to get to know many other volunteers.

Her attitude towards voluntary commitment has changed. Lin has learned that there is a difference between unpaid and paid commitment. She thinks that people committing without getting paid volunteer for a matter of heart, whereas no one knows what people who are getting paid for their commitment really think/feel about it. She has hardly volunteered before, but now has become much more open, so that she now feels the urge to get involved more in different areas. Lin would like to engage with the issue in the long term.

Lin says that the reactions from her community are mainly positive. However, there are also people who are very shocked when she reports on slavery in today's time.

#### **5.3.2.8 *The paradigm model of Nora***

- Causal conditions (How did the volunteer get in contact with IJM Germany?)

She had heard of IJM in various lectures. After two or three lectures, she decided to become a justice advocate. In March 2018 Nora attended the training for justice advocates.



She believes that people can best be reached through personal relationships, which is why people should first start with informing family and friends.

- Context (What motivates the volunteer to become a justice advocate?)

The issue of "justice" has always been a matter of heart for Nora, so she has become more informed bit by bit, e.g. at various events. After graduating from school, she spent a year in Chile, where she had come across the issue of "justice" very strongly, especially concerning the gap between rich and poor.

As a key experience she mentions a visit to her friend, who did an internship at the Hoffnungshaus (House of Hope) in Stuttgart in the Red Light District in 2017. She was able to spend a night there in the Hoffnungshaus. She describes hearing the men laugh next door and knowing what they were doing, as scary and disturbing. In addition, she mentions a meeting in Marburg against trafficking and forced prostitution in 2016. There was a woman who had presented a report from Thailand and India, showing pictures of little girls who were squeezed into a chamber, "caged like animals" and freed. Since then, she always has these pictures in her head.

For Nora the protection of universal human rights means that every person should have equal access to justice and the legal system and should be treated with equal rights and taken serious.

According to Nora, human rights are very important for developing countries, as they are usually not respected there. In her opinion, the legal systems should be strengthened to give everyone access to it.

Human rights are also very important to her personally. She says that human rights are respected in Germany and people have access to the legal system there. Because she has many friends in South America and other countries, and knows that they are not entitled to basic rights, she is grateful that this is not the case in Germany.

Nora is involved as a justice advocate because she thinks that this involvement can really make a difference in the fight against slavery. (social justice)

In addition, she became involved because IJM has "a very concrete, pragmatic model" that shows results. (the concept of IJM)

She rates the motives of the Volunteer Functions Inventory (VFI) plus the social justice function as follows:

Social justice (5): Nora thinks that every person in the world should have the same opportunities, the same access to legal systems.

Understanding (5): Nora finds it very important to learn about other countries, to expand her view. In her life she wants to report about the situation in other countries, e.g. that it is not guaranteed in other countries that children can go to school, or that people live in enslaved conditions.

Values (4): She says that she is not committed to the situation in Germany and does not want to improve things for Germany, but for other countries.

Enhancement (4): Nora is of the opinion that by facing new challenges, people can overcome themselves. She thinks a person can grow personally when dealing with the issue more and more, e.g. by starting to think about where their coffee comes from, or the clothes people buy. Thus, the issue suddenly arises in the daily life of a person.

In her opinion, an active engagement is not as comfortable as just donating money.

Social (4): Nora says that she is part of a small regional group in her city and calls the joint commitment a commitment among friends.

Career (2): Gaining significant experience for her profession does not motivate her to engage, as she will not be active in the legal field. Nevertheless, she thinks that she can pass on the values in school through her work as a teacher.

Protection (1): She is not concerned about soothing a guilty conscience.

As main motivation for her commitment, Nora sees that things can be positively changed in a sustainable way in the long term and that progress and successes can be seen. She finds it motivating to see that IJM can achieve positive change in each country, for example by collecting donations and informing others. (the concept of IJM)

- Action and interactional strategies (What is the role of being a justice advocate?)

Nora helps to lead a regional group that was just recently founded. In the near future they plan a booth and a lecture at the festival of human rights in their city. Since she has not been a justice advocate for a long time, her focus so far has been to inform friends and family.

- Intervening conditions (What are promotional and inhibiting influences on the commitment of the justice advocate?)

Promotional influences:

The regional meeting for justice advocates has motivated and encouraged her. This is mainly due to the stories that were told, being made aware of the problem again and the interaction with other justice advocates. She thinks that sometimes there is the risk of losing sight of the issue.

Nora thinks it is good that IJM has a pragmatic model against the violation of human rights where results are visible.

She does not view the need to invest a lot of time for her commitment as disadvantage because she likes to spend her time intentionally.

She receives support from her friends and her family.

Nora would like her regional group to grow, so that together a big movement can be started, success will be visible and that the group will continue to be active.

Inhibiting influences:

A hindrance to their commitment is a lack of financial resources as a student, for example she does not own a car.

- Consequences (What are the consequences of being a justice advocate for the volunteer?)

In her commitment, Nora feels good.

She says that being a justice advocate has not had much of an impact on her life as she has only recently become one. However, she likes to spend time on her commitment.

She also says that she can especially connect with people in her social context, talking to them and inspiring them.

Nora says that her attitude towards volunteering has changed in that she has realised that a person should not just limit him-/herself to their own city or their own church. She thinks it is important to get involved beyond that.

She feels that the reactions from her community have been positive. People are often very surprised about the importance of the issue, but are also very interested and ask many questions.

Nora hopes that her motivation for her commitment will continue further in the future.

She also wishes that, especially in her city, more and more people will be informed.

Nora thinks that people firstly need to be informed so that they can also put effort in working against human rights violations or for IJM. Thus, people have more confidence and will not respond skeptically to strangers.

#### **5.3.2.9 *The paradigm model of Jan***

- Causal conditions (How did the volunteer get in contact with IJM Germany?)

During his studies, Jan met a justice advocate who told him about IJM for the first time. He then heard a lecture by IJM Germany, but he was still not completely convinced. Subsequently, he dealt with the issue himself, especially by looking at the website of IJM and videos. At this point, he understood how important the issue is, but not yet what differentiates IJM from other organisations, so he signed up for the training for justice advocates in March 2017.

As a key person, Jan recalls an investigator who reported on his work in Ghana on Lake Volta on the regional meeting for justice advocates.

Jan thinks in order to motivate others to work for human rights or IJM, "painpoints" of people have to be found and responded to. Finding painpoints means to motivate people individually. The passion of people should be

awakened and subsequently promoted. He also talks about easing people's conscience.

He believes that numbers do not shock people and that it does not help to beg people to get involved.

- Context (What motivates the volunteer to become a justice advocate?)

According to Jan, the issue of justice has not particularly interested him in the past for a long time.

Under the protection of universal human rights Jan understands a conscious commitment to human rights' enforcement, to pay attention to where human rights are violated and to change that.

Jan believes that human rights have the same meaning for every country in the world. He believes, however, that the protection of human rights plays a different role in every country, as the opportunities in developing countries to enforce human rights are more limited.

He personally thinks that human rights are of less value to him than to other people because he does not come into contact with situations where his human rights are being violated. However, the more he deals with slavery and sees people whose human rights are not respected, the more important it becomes to him.

Jan is a justice advocate because he is of the opinion that IJM works very effectively and progress is visible, e.g. by improving people's situations and governments. (the concept of IJM)

He rates the motives of the Volunteer Functions Inventory (VFI) plus the social justice function as follows:

Understanding (5): His sense of change and his thirst for knowledge are very high.

Enhancement (5): Jan is of the opinion that a person takes a lot of responsibility through the commitment and thus a lot of character development takes place. He thinks that it helps people throughout their lives to approach companies and politicians during their engagement.

Social Justice (4): IJM has taught him to care for other people. He wants to help those people for whom human rights are not self-evident in order to give them a chance.

Values (4): Jan thinks that a person can act selflessly. His motivation is "the conviction that it works". He says that his actions are unselfish.

Social (4): Because of working together with other justice advocates who inspire each other, social relationships are strengthened and expanded. He highlights the connection to his regional group, a university group of justice advocates and the cross-regional networking through the regional meeting for justice advocates.

However, in another context in the interview Jan says that he is a person who gets to know a lot of people anyway, which has not really become more through his commitment.

Career (2): Jan does not want to be more successful in his job through his commitment.

Protection (1): Jan says that he does not do anything out of guilt. Guilt would make him "completely inactive". Negative things do not motivate him.

His main motivation is the social aspect coupled with the progress of individuals. It motivates him to see when people are working successfully for human rights. (Social)

In the interview in general, Jan talks about being completely convinced of IJM, as he sees progress. In addition, he feels the proximity to justice advocates and the leaders of IJM Germany as very strong. (the concept of IJM & social)

- Action and interactional strategies (What is the role of being a justice advocate?)

So far Jan has been active in a university group, as well as in a regional group. They became involved by going to different politicians in teams. In the future Jan wants to get more involved in the area of "fundraising at companies".

- Intervening conditions (What are promotional and inhibiting influences on the commitment of the justice advocate?)

#### Promotional influences:

Jan is fully convinced of the concept and effectiveness of IJM as progress is visible. Here he particularly mentions the improvement of people and governments. He is also motivated by the closeness to other ambassadors and the full-time IJM staff. He finds it important to network, to inspire each other to progress. Especially after a regional meeting for justice advocates, he is highly motivated to change something. This is mainly because during that day he gains new perspectives and opportunities and has learned new “things” in workshops that help him practically. Personal stories also inspire him a lot. He finds the personal relationships with full-time employees of IJM Germany very positive.

He says that he "loves" what he does and believes in it.

Above all, Jan is supported by his university team, which he describes as deeply interwoven with one another.

The university group of which Jan is a member would like to meet more often in the future to maintain better connections. In addition, they want to learn to work on their own more. In his opinion, people should first and foremost motivate and become active on their own and secondarily as a group.

In addition, it is important to him that the personal relationships with the full-time employees of IJM Germany remain.

#### Inhibiting influences:

Jan does not like it when he invests money in an organisation and gets the impression that nothing comes out of it. Also, he does not like it when organisations try to motivate people with negative things, like shocking pictures. Guilty feelings make him inactive.

Due to stress in the university or less and less contact with other justice advocates, Jan's motivation to engage strongly decreases. He says his involvement has a lot to do with his social relationships.

To approach companies requires courage and scares him. At the same time, however, he also thinks that it can make him stronger.

He would stop working with IJM if money was misused or the personal relationships between justice advocates and full-time employees of IJM Germany stopped.

- Consequences (What are the consequences of being a justice advocate for the volunteer?)

In his commitment, Jan currently feels very good.

His involvement influences his life, especially in terms of time. However, he also says that he likes to invest a lot of time in his commitment.

Jan is of the opinion that his commitment gives him more skills for his life, his future career as a pastor, since he was already able to give lectures and could already get in touch with dignitaries and companies.

He has realised that volunteering is not about superficial motives, but a love for people, the environment or others.

The reactions from his community are positive. Most people are shocked, but at the same time they are motivated when they see that positive change can happen. By reporting on his commitment, he has already motivated some to also attend the training for justice advocates.

He notes a strong change in his community and that the issue receives more attention.

Jan hopes that more politicians will be reached by the justice advocates in order to get them excited about the topics of IJM.

Jan wants specific measures and a concrete plan to achieve these goals. He also wants to get involved in collecting more donations from companies for the work of IJM.

#### **5.3.2.10      *The paradigm model of Anna***

- Causal conditions (How did the volunteer get in contact with IJM Germany?)

In 2014, Anna visited an art exhibition in Berlin, where various cultural presentations were presented. IJM was also presented and it appealed to her.



She describes the experience as “redemptive” and immediately registered for the next training for justice advocates in 2014.

As a key person she mentions an investigator who reported on his work in Ghana on Lake Volta on the regional meeting for justice advocates. She describes these first-hand stories as "unbelievable" and "impressive".

- Context (What motivates the volunteer to become a justice advocate?)

Anna lived in Liverpool in 2009 and worked there in the Ark, a facility for children in need. There she once visited an exhibition on modern slavery that shocked her because she did not know that slavery still existed.

During her studies, however, the topic fell out of mind until she went on holiday in the US for seven weeks in 2014. During that time, she spent a lot of time with God, reading the Bible and praying. She felt that God was putting a burden on her heart about "modern slavery" and "fashion". In the malls, she started worrying about whether clothes were produced in the right way because they were so cheap. Furthermore, all the labels said that the clothes were made in China. She says that she was very annoyed by that and could not buy anything. Without external influence, this issue suddenly became so present to her. She says that it was something where God had spoken to her. She describes the experience as supernatural, as a "revelation". Also back in Germany, the issue did not leave her mind.

The protection of universal human rights means to Anna that everyone should be protected in essential things: having what they need to make a living, protected from violence and from injustice and supported by the government. She thinks that for developing countries, human rights are of particular importance. Poverty and unstable governments tend to lack essential items such as the right to water, education, medical care, protection against violence, and access to justice. She sees the danger that people just accept their sad condition.

For her personally, human rights have a high priority because it affected her deeply when human rights are violated.

Anna is involved as a justice advocate because she felt a calling from God to do this. (Faith)

In addition, she is involved because IJM has convinced her as an organisation, as it works professionally and sustainably and successes its are visible. (the concept of IJM)

She rates the motives of the Volunteer Functions Inventory (VFI) plus the social justice function as follows:

Social justice (5): She seeks to promote justice in the interests of equal opportunities, so that people can develop and get the opportunity to make use of their personal skills.

Enhancement (5): Anna says that she can definitely develop further. She sees the leadership of her regional group as an opportunity to develop personally. However, that is also not the reason why she became a justice advocate.

Values (3): Anna does not want to earn any profit and is not committed in order to feel better. At the same time, she finds it exaggerated to say that she acts completely selflessly, since it also benefits her.

Social (3): It is not important for her to build a social network. However, the dedication automatically results in establishing many social contacts, which she also enjoys.

Understanding (2): Anna is interested in the world and other cultures. At the same time, however, she also says that she does not travel much and that the Asian culture, for example, does not interest her at all. She is committed because of the existing injustice in the world and not because she wants to see other cultures. She likes to use her skills in the context of IJM Germany and is happy to learn.

Career (2): She does not pursue the goal of gaining significant experience for her profession or career through her activities.

Protection (1): Anna has not decided to become a justice advocate out of guilt. However, having a need to get involved with this issue also benefits her, as she feels good about it.

Anna says her main motivation is based on her faith. She mentions Jesus, saying that we should announce to the poor that they are free and that the

prisoners are released. That's what she understands in terms of evangelism and mission. In her opinion, it is not enough to tell the prisoners that God loves them, but that they are free. They should also know that there are also people who stand up for their rights and care about them. Her main motivation is based on the love of God for the people. She says that God's heart is broken when people have to live in captivity. (Faith)

In the general interview, she says she is involved with IJM Germany because she felt the call of God to do so. (Faith)

- Action and interactional strategies (What is the role of being a justice advocate?)

Since July 2017 she has taken over the management of the regional group in a big city. There she organises the meetings, ensures the cohesion of the group and motivates other justice advocates. Together they organise prayer meetings, a regular booth at the Christmas market, a flea market and many other activities.

- Intervening conditions (What are promotional and inhibiting influences on the commitment of the justice advocate?)

Promotional influences:

In her commitment, Anna feels satisfied. She realises she is important within her commitment by being part of a great movement that has the vision to abolish slavery. Being important motivates her to become more involved and more confident in telling people about the work of IJM.

Anna is confident and motivated by the sustainable, professional work of IJM and by the fact that successes are visible. Here she also mentions the spread of positive messages, which she finds very motivating for her and for others. In her opinion, IJM has the inner attitude to see change, which she likes. She feels she is important in her commitment, which motivates her in her activities as well.

In the interview, she also mentions a full-time employee of IJM Germany who, during the training for the justice advocates, pointed out that evangelism and mission are also about telling the prisoners that they are free through Jesus.

In addition, she mentions that it is always a touching experience for her to meet the full-time staff of IJM Germany, for example, at the regional meeting for justice advocates. Seeing the commitment of the full-time employees as well as the other volunteers always touches her and makes her very emotional, it even makes her cry.

Anna feels supported by her friends, her family and her church. In her church she is part of a small coaching group for church members who are actively engaged outside of church. This group has a mentor and meets once a month to get input to be equipped for the ministry. As a result, she feels very appreciated and supported.

Inhibiting influences:

Anna finds it challenging to run a regional group in the city, as many justice advocates are also very busy elsewhere. Their commitment is hindered by other commitments, such as church activities or their job.

She does not like it if people try to motivate others with negative flyers and facts about difficult issues. She does not feel comfortable relying on sad facts.

- Consequences (What are the consequences of being a justice advocate for the volunteer?)

Being a justice advocate has a very positive influence on her life because she learns a lot through her commitment.

Through her commitment, she is hopeful and energetic and can learn a lot for her life.

She cannot say whether her attitude towards voluntary commitment has changed while being a volunteer.

Anna finds the reactions from her community very positive. Most of the people are very impressed and want to support IJM. Very rarely do people have less interest.

Anna would like justice advocates to be a bit more active sometimes, especially in having discussions with their members of parliament. She thinks that together with politicians, much more can be achieved and more people can be inspired.

In addition, Anna would like more people to question their consumption and take care of their environment. However, in this context she also points out that things have already changed in recent years in a positive way. She sees that when looking at her surrounding.

Furthermore, she wants the German government to participate in the "global fund to end modern slavery".

Anna believes that communicating the concept of IJM could motivate others to engage in human rights or IJM.

#### **5.3.2.11      *Rearrangement of data***

With the help of axial coding the data has been rearranged. The categories were adapted to the paradigmatic model, which completely changed the code system. Thus, the contents of the categories have been refined by checking all codes once again for validity in the respective subcategories. This resulted in some codes being split again or used more often.

During the process of rearranging the data according to the paradigm model, the researcher noticed that it is very difficult to divide the subcategories into the different categories of the paradigmatic model. Some statements of the interviewees have reciprocal effects on a number of categories of the paradigmatic model, so that they can be termed as correlations. For example, the subcategory "human rights: personal relevance" deals with the importance of maintaining universal human rights for interviewees themselves. This meaning has an effect on why they have decided to become justice advocates and thus belongs to "context". On the other hand, this personal meaning also results from being a justice advocate, so that it belongs in the category "consequences" as well.

The same applies to the category "context". Many interviewees mention that they are convinced of the concept of IJM.

Whether this conviction existed before the engagement as a justice advocate or has developed during the engagement cannot definitively be identified. This is why the researcher assigned the same statements to several categories.















































Some aspects of this have motivated the justice advocates to engage with IJM so that they belong to the category "context". On the other hand, this

conviction of the concept results from their commitment, so that the statements can also be counted into the category "consequences". This in turn means that the justice advocates will continue to engage in IJM Germany, so that the statements are also part of the category "intervening conditions". Since the researcher believes that this aspect is particularly important for the categories "context" and "intervening conditions", both categories include the sub-category "the concept of IJM".

Other subcategories are also affected by this interaction in this category. For instance, the sub-category and motive "social" clearly indicates a link to the category "consequences" concerning the sub-category "personal desires/suggestions". So Tom actually had the expectation at the training for justice advocates that the social interactions with other justice advocates and full-time employees of IJM would be closer. Since he does not consider his involvement as "social" as he had imagined, he only gives two points to the rating here. In the sub-category "personal desires/suggestions" he hopes that the contact will be closer and that he will get in touch with a regional group.

The sub-category "reactions from others" in "consequences" also has an impact on the motivation of the justice advocates. As there are consistently positive reactions from the surroundings of the justice advocates, they are very pleased and continue to be involved. The codesystem shown in Figure 5.13 emerged.

After the data has been "broken up" again by forming new sub-/categories and re-assigning or deleting codes, it can be seen that the number of sub-categories and codes has increased. Thus, the codesystem of the second round of open coding detected a total of 42 sub-/categories and 338 codes and that of the axial coding a total of 46 sub-/categories and 418 codes.

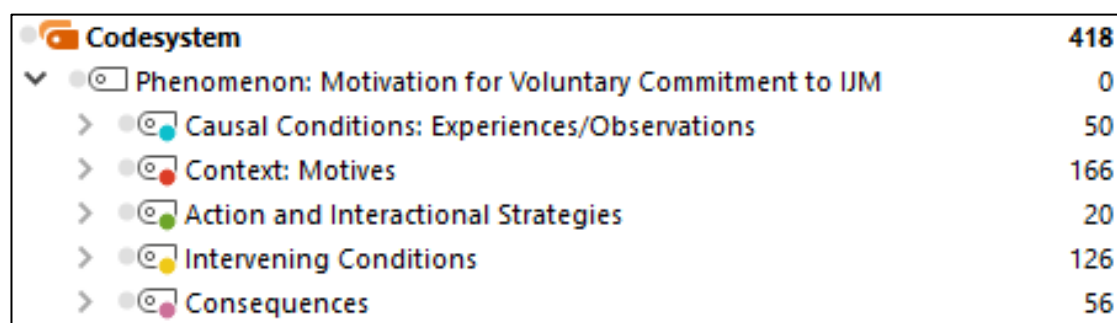
 <b>Codesystem</b>	<b>418</b>
▼  Phenomenon: Motivation for Voluntary Commitment to IJM	0
▼  Causal Conditions: Experiences/Observations	0
 getting to know IJM	10
 key experiences/ persons IJM	19
 training for justice advocates	13
▼  Suggestions to Recruit Others	0
 different ideas	4
 Enlightenment/ drawing more attention	4
▼  Context: Motives	0
▼  attitude towards social justice	13
 key experiences/ persons in general	6
▼  Human Rights	0
 knowledge	22
 personal relevance	10
▼  values	11
 faith	8
 understanding	12
 enhancement	12
 career	10
 social	13
 protection	10
▼  social justice	23
 the concept of IJM	16
▼  Action and Interactional Strategies	0
 being active	20
▼  Intervening Conditions	0
▼  promotional influences	31
 the concept of IJM	21
 support received	10
▼  inhibiting influences	2
 negative approach	3
 lack of time	15
 lack of various aspects	5
 missing contact & regional group	6
 IJM	6
▼  personal desires/ suggestions	0
 to be more active	4
 create change	3
 establishment/ extension of a regional group	7
 more time and opportunities	3
 increased interconnectednes	6
 IJM	4
▼  Consequences	0
 influence on daily life	20
 changed attitude towards volunteering	10
reaction from others	12
personal desires/ suggestions	14

**FIGURE 5.13: CODESYSTEM AFTER AXIAL CODING**

### 5.3.3 Selective Coding

Through selective coding, it is now possible to compare the interviews to each other. Selective coding, on the one hand, represents an interpretive and on the other hand a theory-generating process (Faix 2007:252). The aim is to define a core category according to the logic of the paradigmatic model described above (see section 5.4.4) and to arrange and link the entire data material with sub-/categories and codes of the ten interviews around this core category (Breuer 2009:92). So the results of previous research play a decisive role here.

The following figure shows the number of codes in the different categories:



**FIGURE 5.14: CODESYSTEM OF CATEGORIES AFTER AXIAL CODING**

The core category should form the category with the most codes, which in this context represents the category "Context: Motives" with 166 codes. It contains the attitude towards social justice, knowledge and personal relevance concerning human rights and the motives of the interviewees to become justice advocates.

In the following, the most frequently mentioned and important aspects for the research question will be summarised:

- Phenomenon

The same phenomenon was defined for all interviewees: „Voluntary commitment as justice advocate to IJM Germany“.



- Causal conditions

It turned out that two areas were important for the justice advocates to get to know IJM in the first place: friends, and lectures/booths of IJM Germany.

The training for justice advocates itself is described by many as a key experience, as it really convinced them of the work of IJM.

The interviewees are convinced that raising awareness about human rights violations, in Germany and beyond, could motivate others to become involved with IJM.

- Context

For most of the interviewees, the issues of justice and injustice already play an important role for a long time before becoming justice advocates. Except for Lin, Marie and Jan, who first came into contact with the subject during their studies.

Three of the interviewees reported on experiences of justice and injustice during a stay abroad. During this time Heidi and Nora were particularly struck by the differences between the global North and the global South. Anna was especially concerned with the issue of modern slavery concerning the fashion industry.

Under the protection of human rights the interviewees have a very similar understanding. They think that the human rights of every person should be protected.

Most of the interviewees think that human rights play a more important role in the global South because human rights are often not guaranteed there.

For everyone personally universal human rights play an important role.

When adding the rating of the different motives (only the one's that were rated the highest of each interview) and the motives the interviewees mention in the interview, it comes out that the motive "social justice" was mentioned most often (28 times), followed by "concept of IJM" (20 times) and "faith" (13 times).

- Action and interactional strategies

Most interviewees say that they are primarily involved in educating their community about the violation of human rights and the work of IJM.

- Intervening conditions

Promotional influences:

For many justice advocates it is important to connect with other justice advocates and the full-time employees of IJM Germany.

Also, stories of others, mostly recruiters for IJM, motivate many justice advocates to become involved.

All of them are convinced of the concept of IJM due to two main reasons: On the one hand, they feel appreciated and well informed on the other hand, the work of IJM has visible results.

Several justice advocates even feel part of the organisation.

Inhibiting influences:

Several justice advocates are not part of a regional group, which they see as a hindrance regarding their commitment because it is much more difficult to plan activities on their own.

Because of stress and less contact, the motivation of some justice advocates to remain active decreases.

Many justice advocates state that lack of time has a great influence on their voluntary commitment.

- Consequences

All of the interviewees feel good about their involvement.

All of the interviewees claim that they have received only positive feedback from others concerning their commitment with IJM Germany.

Selective coding completes the data evaluation process. The research report will now provide a further interpretation of the results in terms of the research question of the study.

## 5.4 CONCLUSION

This chapter first compiled the data from the exploratory preliminary study. On the one hand, the data from the motivation rating, and on the other hand, the data of the sentences which were completed by the participants. These unanimously stated that the participants are mainly involved in IJM Germany for reasons of "social justice".

The subsequent data analysis using the *MAXQDA12* computer program performed six cyclic processes with the following results:

1. The first open coding with the deductive formation of the theory-generating categories (based on the interview guideline) and the assignment of codes;
2. The second open coding with the formation of subcategories and new assignment of the codes;
3. The lexical analysis, where the key terms "right", "time" and "free" could be determined, including the results of the Code-Matrix-Browser, which showed that the motive "social justice" showed most of the statements;
4. The triangulation of the quantitative data (exploratory preliminary study) and the qualitative data (interviews), showed that the motive "social justice" was mentioned most often (28 times), followed by "concept of IJM" (20 times) and "faith" (13 times);
5. Axial coding, in which coded paradigms were used to investigate content links of the various sub-/categories and their codes in relation to a particular phenomenon, so that new sub-/categories were formed and code redistribution occurred. The phenomenon in this context was "Voluntary commitment as justice advocate to IJM Germany";
6. Selective coding, in which the results were used to produce the crucial core category "Context: Motives", and that compared the content of the interviews. Subsequently the most frequently mentioned and important aspects for the research question were summarised. It was not possible to identify special types.

## **6 CHAPTER SIX: INTERPRETATION AND RECOMMENDATIONS**

### **6.1 INTRODUCTION**

The aim of the research is to empirically investigate the issue of motivation behind voluntary work in relation to IJM using quantitative and qualitative research methods.

The final research report serves as an interpretation of the data analysis with regard to the previously defined research question and its subquestions. Additionally, it also reflects on the methodology used, and analyses the significance of the results for IJM and other NGOs, as well as further research in this area.

### **6.2 METHODOLOGICAL REFLECTION**

The research work brought the researcher into contact with empirical methods and qualitative research for the first time. The explanation of the three worlds by Johann Mouton (identification of events and problems, methodological development, securing of knowledge by the researcher) (Mouton 2012:8-18) helped at the beginning of the research process to gain a rough overview of the empirical investigation to be carried out and to better understand the researcher's own role in or relationship to the investigation.

The use of the praxis cycle (Faix 2007b:119) helped the researcher greatly during the process not to lose sight of the overall picture and to be guided step by step through the investigation. As the phases of the cycle are very well structured and build on each other, it is easy to carry out the different steps one after the other and to recognise the relevance of the different phases. In addition, it makes research easier because it promotes a dynamic and flexible process, instead of being linear and rigid. The researcher, thus, had the opportunity to constantly reflect on the research process in order to make changes.

The process of conducting the online survey was a little difficult. The researcher actually planned that all of the justice advocates would receive an

email with the information of the online survey. Hence, all of the justice advocates would have had the opportunity to participate in it. As this was not possible, another way was chosen. Thus, the online survey was published on Facebook in a special group for only justice advocates of IJM Germany. Since not all of the justice advocates are part of this group (at this time 266 of approx. 450) and Facebook displays posts to a certain target group, the breadth of sampling of participating justice advocates was limited.

During the online survey, the participants had the opportunity to indicate whether they would like to participate in another, more detailed qualitative study. 36 people were willing to do so. Their demographic data were listed in table 5.1 in section 5.2. Overall, 75% of the respondents were female. More than half were between 20 and 25 years old and most indicated that they had a higher educational degree (58.3% university degree, 30.6% secondary school). In terms of faith, a total of 88.8% of the respondents said they were Protestant.

Finally, out of these 36 people, only ten were in fact willing to take part in another interview. The sampling of the interviewed justice advocates was conducted as follows: About the same number of men and women took part (6 women, 4 men); eight of the respondents were between 20 and 25 years old, 2 between 26 and 30; all of them were studying at university or had already graduated and were Protestant.

If it had been possible to reach all of the justice advocates with the online survey, the results of the online survey would have been more representative and there would have been more choice regarding the sampling for the interviews.

The researcher found it very difficult to prepare the interview guideline because of the topic. Concerns arose that the interviewees perceived the interview as a question of knowledge or a guilty conscience if they were not so actively engaged in the fight for human rights. The introductory explanation about the relevance and the overall context of the interview was intended to counteracted this and provided reassurance for both the researcher and the respondents. The interviews could then be carried out without any problems.

The pre-test was very important. On the one hand, its positive implementation (it could be evaluated later with the other interviews) helped to reduce the concerns, and on the other hand, it gave the researcher confidence in her role as interviewer for the subsequent interviews.

The analysis of the data showed that the goal of a better understanding of social reality described by Flick, von Kardorff and Steinke (2003:14) had been achieved.

The computer program *MAXQDA12*, used for data analysis, initially posed a major challenge for the researcher. It took some time to understand the program with its functions and to be able to use it correctly. During the evaluation of the interviews, however, it was very useful for "breaking up" the data and bringing it back together so that valuable results could be obtained. The axial coding made it possible to establish different connections within the interviews.

In the selective coding process, the results of the interviews could be compared and related to each other in order to identify similarities and differences. The aim was to discover in which direction the answer to the research question tended to go. The researcher is well aware that ten interviews are not sufficient to make generalisations about motives of justice advocates, particularly as the interview participants were of similar age, education and faith.

### **6.3 INTERPRETATION OF FINDINGS**

While the theoretical framework on human rights, modern slavery and social volunteerism and the activities of IJM Germany have been discussed in chapter 2 and 3, the following section will address the objectives to investigate the motivation of justice advocates for their voluntary commitment to IJM Germany, and presents suggestions as to how volunteer involvement concerning modern slavery and human rights can be enhanced.

### **6.3.1 What motivates justice advocates?**

Respondents were often unable to say exactly how long or why they were interested in justice and injustice. Most of them said that they had been interested in the subject for a long time. Lin and Jan said that they had only come into contact with this topic during their studies. During a stay abroad, Anna was also strongly confronted with the topic of fairtrade concerning the fashion industry. Nora and Heidi report large differences between Germany and the other countries they have visited.

The respondents became aware of IJM mainly through close social contacts or lectures, and for Anna through a booth of IJM. Decisive key experiences, which particularly influenced the justice advocates during their engagement, were for example the training for the justice advocates, the justice advocate meeting once a year, certain stories, or single individuals, like full-time employees at IJM.

In the interviews, the respondents reported their views on the importance of respecting universal human rights. This view is important because people's understanding regarding a certain issue defines their mindset about it and influences their reactions and behaviour (Narayan, Pritchett & Kapoor 2009:3). In this context, however, it is also important to note that it is not possible to define whether respondents held these views before or during their engagement as justice advocates. To be able to define this, there need to be more specific questions in the interview guideline.

All of the interviewees agree with the Universal Declaration of Human Rights (UDHR) (UN [n.d.]) that human rights play an important role for all people and that everyone should be granted the same rights.

In line with Kotze (2009:13) and Mayoux (2002:39), the respondents consider human rights an important aspect of development. Most of the respondents think that human rights play a greater role for developing countries than for developed countries, as in the former the issue of human rights is given less consideration. However, some also believe that human rights should have the same meaning for all countries.

Knowing what motivates the justice advocates in their voluntary commitment may enable NGOs to adapt their recruiting strategies, reach people more effectively and support them in a more constructive way (Stukas *et al.* 2014:2).

The six functions of the Volunteer Functions Inventory (VFI) plus the social justice function of Jiranek *et al.* (2013:525) stand as the foundation for the evaluation of this research (Clary *et al.* 1998:1517-1518).

#### **6.3.1.1 Motive “social justice”**

The research shows that the motivation of the volunteers working with IJM Germany as justice advocates was primarily to contribute to creating social justice. In this context, however, it must also be emphasised that IJM Germany is a human rights organisation whose goal is also to create social justice.

In the exploratory preliminary study, the motive "social justice" received the most points. Also in completing the sentences, most of the justice advocates (51.7%) named "social justice" as a motive.

Subsequently, the qualitative interviews resulted in the same findings.

The researcher decided to compare all of the motives with each other in order to find out which motive would be the most important for the interviewees. To do this the following motives were considered:

- The motives of the rating of the exploratory preliminary study to which the individual interviewees gave the most points;
- the motives the interviewees mentioned in the completing of the sentences of the exploratory preliminary study and
- the motives the interviewees mentioned during the answering of the interview questions.

When comparing all motives with each other, the motive “social justice” was mentioned most often. In the following, this process is described as a "general comparison of motives".

This result also fits in with the lexical analysis. There, the term "right" was used most, a total of 149 times, and was important in all interviews. The term "free"



was used 29 times, but was not used in all interviews. It was mentioned both in terms of the faith of the interviewees and in terms of social justice.

The social justice function was separated from the motive "values" by Jiranek *et al.* (2013:525) and added to the VFI, since in their opinion it is not such a general motive as "values" (:524) and "[...] provides first insight into the importance of social-justice-specific motivations in volunteering" (Jiranek *et al.* 2013:525). However, they are also aware that it interrelates with the motive "values" (:525). Since the researcher also wanted to consider these two motives separately, due to the research of motives in the social justice sector, the social justice function was also added to the VFI in this research work. Hence, the volunteers' motives could be determined more precisely.

The research shows that the motive "social justice" is an important motive. "Social justice" also plays an important role in literature. Poverty can only be combated by creating more equality and justice (Save the Children 2012:3). This is also the aim of the SDGs (BMZ 2015:7). Target 16b explicitly demands access to justice for all (UN 2015:41).

In the conclusion of their study, Jiranek *et al.* state:

The findings of the present study indicate that social justice appraisals, in terms of equality, matter with regard to sustained, organized and regularly performed prosocial behavior in terms of social sector volunteering. (Jiranek *et al.* 2013:538)

This statement can be confirmed by the results of this research.

### **6.3.1.2 Motive "concept of IJM"**

In the general comparison of all motives, the second most important motivation was the motive "concept of IJM". This motive was not initially part of the rating of the exploratory preliminary study as it does not belong to the VFI or the social justice function. However, it was mentioned in the completing of the sentences of the exploratory preliminary study and the interviews quite often.

During the research work, the researcher subordinated the motive "concept of IJM" to the motive "social justice" in the evaluation of the results in MAXQDA12, because IJM is a human rights organisation that aims to foster

social justice. However, since in the end this motive turned out to be so important and cannot be equated with the actual motive of "social justice", the researcher decided to clearly separate this motive from the motive of "social justice" and thus regard it as an independent motive.

Luengo Kanacri (2016:257) points out that the trust in an institution increases the likelihood, satisfaction and sustainability of volunteer work. In addition, Stukas *et al.* (2014:2+10) point out that an organisation must meet the motives of volunteers in order to reach, satisfy and sustain the greatest possible number of volunteers.

The justice advocates, with the exception of Marie who does not mention this topic, are motivated to commit themselves to IJM Germany because they are convinced of the concept of IJM. This conviction refers to several factors. First, the organisation is committed to social justice, which is also the main motivation of the justice advocates. Secondly, the work of IJM makes positive changes visible. The main goal is to enforce human rights where they are violated, and thus bring about positive change for a country's legal system.

The Human Rights-Based Approach also aims to implement human rights worldwide and has therefore become an integral part of many development programmes since the 90s (McNeill & St. Clair 2009:63; Donnelly 2013:217). Both in the work of IJM and in the concept of the HRBA, the enforcement of basic human rights and sustainable development should be connected and enforced together (Musembi & Cornwall 2004:10).

International cooperation between the different national branches of IJM to inform and support each other also plays an important role for IJM in general. A goal of the HRBA is also a global development cooperation, which means that partner states are called upon to support and strengthen each other, which is especially important for countries with weak structures (Humanrights 2011). Also, the SDGs are an example of an international cooperation and shared responsibility because target 17b aims for a global partnership for sustainable development (UN 2015:41).

The concept of IJM also sees itself as a preventive concept. It aims to prevent potential offenders from committing the same crimes by punishing offenders (IJM 2016d).

As the work of IJM has already shown many successes in achieving these goals, the justice advocates feel motivated to continue supporting the organisation.

The 3-P strategy of Marschelke (2015:23) to deal with modern slavery also contains these issues in its three strategies: prosecution, prevention and protection (see section 2.3.3). Kapstein (2006:113), however, added a fourth strategy, which is also of great importance for IJM Germany and the work of justice advocates: increased publication of information. In particular, the last strategy of Kapstein is of great importance for the justice advocates, since they themselves have not much to do with the work of IJM in other countries, but can make it public in Germany, so that other people are informed. The main task of justice advocates in Germany is lobbying and advocacy work. This mainly concerns the violation of human rights in countries other than Germany.

Max, Ben, Nora and Anna talk about fairtrade. Human rights of people of the global South are affected by the lifestyle of people in the global North, e.g. through their food and consumption standards (McNeill & St. Clair 2009:36; Napoleoni 2009:172ff.; Westra 2011:150; Marschelke 2015:20; Roller 2015:62). It is of central importance to address this problem within Germany, which is also an aim of IJM Germany. In this context, Marie criticises German society for not perceiving human rights violations by others in their everyday lives since human rights are so natural for them in Germany. She calls these people resigned. This issue also concerns Heidi. In her opinion human rights are so natural for Germany that German citizens are not even aware of their own rights.

### **6.3.1.3 Motive „faith“**

The third most important motive as determined by this research is "faith". Overall, however, the motive was mentioned only about half as often as the motive "concept of IJM". However, the rating of the exploratory preliminary

study did not ask for this motive, since it does not belong to the VFI or the social justice function.

In the course of her research, the researcher subordinated the motive "faith" to the motive "values". In contrast to the difficulty in determining the difference between "values" and "social justice", the motives "values" and "faith" can be distinguished very well.

This point supports the statement of Jiranek *et al.* (2013:525) that "values" is a very general motive. If "faith" was also subordinated to the motive "values", the motive "values" would become even more important. Since here "values" in form of "social justice" would have a different meaning than "values" in form of "faith", and the motive "faith" represents the third most important motive in the results of this research work, it should not be subordinated to the motive "values".

Musick and Wilson (2008:89) report that a study in different countries discovered that people with a religious background are more likely to get involved voluntarily than people without. The researcher finds it difficult to deal with this point in this research because all interviewees have a uniformly Christian religious background. Therefore, you could argue that the theory of Musick and Wilson can thus be confirmed. However, it should also be noted that IJM is a faith-affiliated organisation and reaches many Christians through its work. Among the current justice advocates are, according to the staff of IJM Germany, also a small percentage of non-Christians. But how many exactly is not known.

#### **6.3.1.4 Motive „enhancement“ & „understanding“**

Voluntary commitment enhances the personal development of people (Deci & Ryan 2008:183). Volunteers take on tasks in their commitment that give them the chance to grow personally, e.g. talking to people; dealing with people in politics; giving lectures; collecting donations etc. Personal development also has a lot to do with the motives "enhancement" and "understanding".

In the rating of the exploratory preliminary study, these motives, with an average of exactly 4 points, also played an important role in the commitment

of the justice advocates. In the general comparison of motives, however, the motive "enhancement" only ranked 4th and "understanding" 5th.

This stands in contrast to the evaluations of the studies of the BMFSFJ (2010:24) where the motive "acquire qualifications" is ranked third with 64% of the motives investigated and can be compared with the motive "understanding", as it is about learning new things and improving oneself.

#### **6.3.1.5 Motive „values“**

The results of the research also show that the motive "values" was of greater importance both in the exploratory study and with regard to the results of the interviews, with an average of approximately 4 out of 5 points (see table 5.9 in section 5.3.1). In the general comparison of all statements of the online survey and the interviews, however, it is only places sixth.

As Jiranek *et al.* (2013:525) already mentioned, the motive "values" also interrelates with "social justice". Since this research was carried out in the field of social justice, the interviewees were confronted with some situations that do not always make it possible to separate their motives between "values" and "social justice". For example, in the online survey respondents were asked to answer two different sentences. All answers that fell into the area of "social justice" could also have been counted as "values".

The reason why it is difficult to distinguish between these two motives in this research work becomes clear in the example of the motive "values", which was mentioned in table 3.1 in section 3.2.2: "I feel it is important to help others" (Clary & Snyders 1999:157). This sentence can also be subordinated to the motive of "social justice" with regard to the commitment of volunteers in this research context, since the interviewees were people who are committed to social justice and thus social justice also corresponds to their values.

A proper distinction between the two could only be made by answering the questions of the VFI and the social justice function, since here the motive "value" was also specifically asked. All other statements were counted to the motive "social justice". If the motive "social justice" would be subordinated to the motive "values", the motive "values" would emerge as the most important motive from this research work.

These results are also consistent with the evaluations of the three studies of the BMFSFJ (2010:24) in Germany. The main reason for volunteering that was discovered has been „helping to shape society“ with 96% (:24). This motive is to be equated with “values“ and “social justice“ of this study.

#### **6.3.1.6 Motive “social”**

Of lesser importance in the exploratory preliminary study was the motive "social" with approximately 3 points. Also, in the general comparison of the motives "social" was mentioned only once.

In the self-determination theory, however, this aspect is one of the three basic psychological needs regarding voluntary commitment under the term "relatedness". Deci & Ryan (2008:183) describe group affiliation as an example of intrinsic motives. In contrast to these results, the evaluations of the three studies of the BMFSFJ (2010:24) show the motive "social interaction" to be in second place with 95% of the motives investigated and thus seem to be more important for the volunteers in Germany who were registered in these studies than for the interviewees of this study.

Although this aspect is hardly mentioned as motives by the interviewees, it plays a very important role for the motive “career” (see 6.3.1.7).

#### **6.3.1.7 Motive “career”**

In the context of the VFI, “career” means that “the volunteer has the goal of gaining career-related experience through volunteering.” (Clary & Snyder 1999:157) (see table 3.1 in section 3.2.2).

The motive "career" reached only between 2 and 3 points when considering the exploratory preliminary study. In the general comparison of motives it was mentioned only once.

Concerning the results of the studies of the BMFSFJ (2010:24), a similar motive to “career” is the motive “acquire qualifications“. As already mentioned in section 6.3.1.4, this motive can also be compared to the motive “understanding“. In contrast to the motive “career” being only placed 8th, the motive “acquire qualifications” is ranked in third place.

Thus, it seems to be more important for most Germans in their engagement to acquire qualifications than for the volunteers in this research work.

#### **6.3.1.8 Motive “protection”**

“Protection” means that “the individual uses volunteering to reduce negative feelings, such as guilt, or to address personal problems” (Clary & Snyder 1999:157) (see table 3.1 in section 3.2.2).

The motive “protection” did not play a major role in the exploratory preliminary study with 1.3 to 1.5 points. In the general comparison of motives, these motives were not even mentioned.

Thus, all respondents report to not engage out of a bad conscience. Many also confirm that they do not have a bad conscience at all. In some interviews, however, it cannot be clearly defined whether a guilty conscience might be a reason for engagement.

Pogge (2015:49) is of the opinion that people living in wealthy countries are central contributors to injustice in poor countries. He is of the opinion that people must fight injustice because it is everyone’s duty since no one has a right to be wealthy while others are poor (:49).

He says nothing about whether people should commit themselves out of a bad conscience. He is just interested in people getting involved.

#### **6.3.1.9 Extrinsic & intrinsic motives**

Güntert *et al.* (2016:312+314) divide the six motives and the social justice function into extrinsic (externally controlled types of motivation) and intrinsic (self-determined types of motivation) motives. The motives that are referred to in this context as self-determined types of motivation are also those that are shown in this research to have greater importance to the respondents: “values”, “understanding”, and the “social justice” function (:313-314). He describes the motives “enhancement”, “social”, “career” and “protection” as externally controlled types of motivation and thus as less effective (:313-314). All of the motives are of less importance for the participants, except for “enhancement” which was ranked in fourth place of the nine different types of



motives. Thus, for the participants it is more important than the self-determined motive “understanding”, which is ranked in fifth place.

Gary and Snyder (1999:159) even state that they are connected to poorer outcomes such as short duration of engagement and low level of well being (Gebauer *et al.* 2008; Bortree 2011). As already mentioned, the justice advocates say that they feel very good in their engagement and not one of the participants state that he/she wants to quit being a volunteer for IJM Germany. Thus, the theory of Güntert *et al.* can be confirmed in this research study.

#### **6.3.1.10 Altruistic & egoistic motives**

Stukas *et al.* (2014:2) also divide the motives into altruistic and egoistic motives. Their studies determined that voluntary commitment out of altruistic motives lasts longer than egoistic motives (:2). This shows that not only do others benefit from voluntary commitment but also the volunteers themselves (Stukas *et al.* 2014:1). Altruistic-oriented motives can lead to more satisfaction (:3) and can contribute to a positive well-being while distracting the volunteers from their own problems and boosting their career (:14).

However, what can be described as selfless is not entirely clear in the literature either. Stukas *et al.* (:3-4), for example, are of the opinion that commitment because of social reasons is altruistic. McDougale, Greenspan and Handy (2011:337) call social togetherness an egoistic reason.

Clary and Snyder (1999:157) point out that they cannot clearly be separated because some motives consist of both. Furthermore, people rarely become involved because of purely altruistic or egoistic motives (Stukas *et al.* 2014:17). The report of the BMFSFJ (2012:10) also shows that motives change during the commitment. This was also the case in this research. Three of the interviewees changed the rating of their motives of the exploratory preliminary study while the interview was being conducted.

However, Stukas *et al.* (2014:3) and Omoto and Snyder (1995) point out that especially in cases of voluntary commitment concerning emotionally challenging work, voluntary commitment because of egoistic reasons lasts longer than because of altruistic reasons. In those cases people continue



volunteering because their commitment benefits the volunteer himself/herself (Stukas *et al.* 2014:3).

Since the volunteer work in this research work is also emotionally challenging work, this could be the reason why most of the justice advocates describe the motives “understanding”, “enhancement”, „career“ and „social“ as positive side effects instead of primary reasons of motivation.

In her interview, Lin mentions that she often feels touched and shaken during her commitment because the presence of so much suffering depresses her and makes her cry. In the exploratory preliminary study she is the only one who gave the highest score in the rating to a total of four different motives: „values“, „social justice“, understanding“ and „career“.

Studies in the social sector in different countries found out that men mainly get involved for egoistic and women for altruistic motives (Musick & Wilson 2008:72-73). Looking at the outcomes of this study this cannot be confirmed. The main motives of the justice advocates to get involved were mainly altruistic, with no significant difference between men and women.

Studies also found out that young adults mainly get involved for egoistic reasons (McDougle, Greenspan & Handy 2011:337). Although, this can also not be confirmed.

### **6.3.2 Which factors enhance or hinder volunteer involvement concerning modern slavery and human rights?**

The self-determination theory explains that the motivation for a certain behaviour depends on the fulfilment of three basic psychological needs: competence, relatedness, and autonomy (Van Lange, Kruglanski & Higgins 2011:423).

#### **6.3.2.1 Autonomy**

Studies have identified positive effects of voluntary commitment on self-control (Thoits & Hewitt 2001). According to Deci and Ryan (2008:187), as well as Gary and Snyder (1999:159), a behaviour that is motivated by autonomy is more effective than other-directed behaviour. Furthermore,

'*Autonomy*' is one of the three basic psychological needs of the self-determination theory which plays an important role for the justice advocates. This was supported by the interviewees, who repeatedly make clear that they feel comfortable in their commitment and that it is important to them that they can decide for themselves when, where and how they want to get involved in their commitment. The justice advocates are thus involved in different activities and are free to develop new ideas. Finkelstein (2008:16) and others also say that a wide variety of volunteer activities should be offered to ensure that many people get involved (CIVICUS, IAVE & UNV [n.d.]:22). Thus, different motives should always be considered and not be limited to single motives.

### **6.3.2.2 *Relatedness***

All interviewees want to be active together with other justice advocates. Almost all of the respondents also want to expand or have expanded social interactions with other justice advocates and/or employees of IJM Germany and are not satisfied with the current situation.

The results of a study by Stukas *et al.* (2016:243-247) also show that socialisation increases the likelihood, satisfaction and sustainability of volunteer work. Also, Luengo Kanacri (2016:257) states that people are more likely to become voluntarily involved if they feel safe in their close relationships and can trust in their institutions.

As already mentioned, the self-determination theory says that external events enhance intrinsic motivation if they support self-determination (Van Lange, Kruglanski & Higgins 2011:417-418). All of the respondents feel sufficiently supported by family, friends, other justice advocates and the team of IJM Germany. Only Anja does not say anything concerning this issue. Also, the positive feedback from other people regarding the voluntary work of the interviewees motivates the interviewees to continue their engagement. In addition, the appreciation of the volunteers by the IJM staff is of great importance for the justice advocates.

### **6.3.2.3 Support**

The justice advocates are motivated because they feel comfortable in their engagement and supported by the full-time staff of IJM Germany. In addition, the interviewees repeatedly pointed out that IJM has a good system of appreciation for justice advocates. One person also states in this context that he sees himself as part of IJM. Research literature also speaks of the importance of giving special appreciation and recognition to volunteer activities (CIVICUS, IAVE & UNV [n.d.]:22).

The fact that this support from the outside motivates people in their commitment is also shown by the self-determination theory (see section 3.2.2), which states that external events enhance intrinsic motivation if they support self-determination (Van Lange, Kruglanski & Higgins 2011:417-418). Two of the basic psychological needs play an important role for the justice advocates in the context of support: '*Competence*': all of the respondents feel in control of how that are involved; support through training and materials encourage the volunteers' competence. '*Relatedness*': all of the respondents want to be active with other justice advocates.

Thus, it can be stated that all three psychological needs are more or less fulfilled. In the interviews you can see that the interviewees themselves state that they consider these points to be important. Only the need 'relatedness' some justice advocates would like to have expanded (see section 6.4).

According to the self-determination theory, external events can also undermine intrinsic motivation if they thwart the basic human need for autonomy and self-determination (Van Lange, Kruglanski & Higgins 2011:417-418). Since there are no monetary rewards or benefits in the cooperation between IJM Germany and its volunteers, and the interviewees do not mention any further factors which thwart the basic human need for autonomy and self-determination, nothing more can be said at this point.

Lin is of the opinion that it makes a difference when people get money for their commitment or are doing it free of charge. In the latter case, she believes that it ensures that it is a matter of the heart that people become involved.

#### **6.3.2.4 Individual resources**

Musick and Wilson (2008:113) state that individual resources, such as education level, good income, secure job, a lot of free time and good health, play an important role in volunteering.

- Education level: All of the interviewees have a high education level: five of the interviewees have a university degree, four completed secondary school and one person is doing a vocational training. So this theory can be confirmed.
- Good income/secure job: Only half of the interviewees are employed at the moment, and thus, earn money. The others are still studying.
- A lot of free time: The interviewees repeatedly point out that they would like to have more time for their commitment. Even though they complain about not having enough free time, they are involved to the extent to which they are able to.
- Good health: No comments were made during the interviews with regards to the issue of health. This could be because all of the interviewees were of a younger age.

#### **6.3.2.5 Inhibiting influences**

The following list shows which inhibiting influences the respondents mention concerning their voluntary work:

- Lack of resources (time, strength, transportation)
- Lack of interaction with other justice advocates
- Disagreements with activities (negative approach, misuse of funds)
- Lack of courage and frustrations (lack of support, competition with other NGOs)

### **6.4 RECOMMENDATIONS FOR THE FIELD OF PRACTICE**

A research study is most effective when the results can be put to practical use. Prior to this, the researcher was in contact with two human rights organisations (IJM Germany and Gemeinsam gegen Menschenhandel) to ask whether such a survey had already been carried out. It turned out that this

was not the case, and that both organisations expressed the wish to be informed of the results of this research work. This raises the question of what the research finally means for the work of human rights organisations.

Recommendations can be made regarding the work of IJM or similar human rights organisations. The analysis of the interviews illustrates that certain factors are important and can promote or inhibit the motivation of volunteers.

In the following, ideas and recommendations for human rights organisations that have been concluded from the interviews will be described. The researcher is well aware that some of the issues are in process of being dealt with and others may not be addressed because, for example, decisive persons or groups (e.g. politicians) as well as the interviewees themselves are unwilling to do so.

#### **6.4.1 Make use of personal contacts and local churches to find new volunteers**

A total of nine respondents would like to have more education take place, so that more attention is paid to human rights and IJM. The research clearly shows that sharing information about an organisation is best done through close social contacts that motivate people to get involved with the organisation. This can be supported by official presentations about an organisation to attract the attention of future volunteers. In addition, information about online portals can be useful for further information, but only two out of ten respondents mentioned it in their interviews.

The reference to the Christian faith in terms of motivation to take action against the violation of human rights played a role in many of the interviews. IJM and other organisations can also use this reference in their work, for example, by giving lectures in Christian churches and inspiring Christians to become involved in their work. In addition, they could take more initiative to organise events. In one of the interviews the participant was of the opinion that this is especially important for smaller churches in small towns, as they are often more difficult to reach with advertising than churches within cities.

### **6.4.2 Provide key experiences**

Particularly influential key experiences can also be of great importance during the engagement so that the motivation of the volunteers is maintained. These include meetings with other volunteers or staff members of the organisation, as well as individuals who report special emotional events related to the concerns of the organisation. Therefore, events are necessary where these meetings and situations can be made possible.

### **6.4.3 Communicate a clear concept**

In addition, the research shows that it is important that the concept of an organisation is designed in such a way that it convinces people to join this concept. This includes achieving positive change and making it transparent to others. The research work found that the respondents indicated the same motivation for their commitment as the motivation of the organisation. Thus, both want to contribute to creating social justice.

Hence, it is important that organisations clearly define and communicate their point of view, their goals and their concept. Two of the respondents complained that multiple organisations advocate for similar reasons and therefore cannot be distinguished from each other. In addition, organisations should be designed to attract people's attention immediately.

### **6.4.4 Allow flexible, self-determined involvement**

Many respondents mention that they do not have as much time to get involved as they would like. It is therefore important not to put pressure on the volunteers and to leave them a lot of freedom in their commitment, so that they can decide for themselves when, where and how they want to get involved.

Organisations should be aware that more effective volunteer work can be achieved by self-determined commitment.

#### **6.4.5 Provide good support for the volunteers**

In addition, the volunteers must be made to feel comfortable in their commitment by the organisation ensuring that the necessary support is available. Support not only means providing material or answering questions, but also carrying out various actions to provide new information and to stay in personal contact with the staff or other volunteers.

The justice advocates would like to reach out to more politicians to get them excited about IJM and their work. Furthermore, they would like to have more media education. It is therefore important that organisations politically support human rights and contribute to making these issues public.

In addition, an organisation should make sure to show their volunteers a lot of appreciation.

#### **6.4.6 Foster cooperation of volunteers**

With regard to IJM, four of the respondents would like to be part of an active regional group and one person would like to have more contact with other justice advocates. All others are part of an active regional group and are satisfied. This shows that interaction with other volunteers is of great importance and the volunteers do not want to be involved on their own.

### **6.5 CONCLUSION**

In summary, it can be said that the research contributed to a better understanding of the social reality of ten volunteers. The results can be used to foster the engagement of volunteers in the work of human rights organisations.

In this last chapter, the empirical findings of this study were discussed and related to the available body of knowledge.

The lack of human rights are regarded as today's central reasons for poverty (BMZ 2016a; UN 2016b). Hence, the enforcement of human rights is a prerequisite for sustainable development and the reduction of poverty (Humanrights 2011; World Bank 2012:1).

Concerning IJM Germany, the more volunteers help to spread information about human rights and its violations, the more people can be reached to advocate for human rights or even change their way of life in a way that the human rights of others can be better supported. Thus, positive development is taking place in different ways: concerning the organisations work, the volunteers themselves, the country where the organisation and its volunteers are active (e.g. IJM Germany in Germany), and other countries who are positively affected by this change (e.g. mostly development countries where the violation of human rights is taking place the most).

The motive "social justice" was the most frequently mentioned motive among the respondents concerning their voluntary commitment with IJM Germany. However, if this motive was to be subordinated to the motive "values", the motive "value" would have the greatest significance. The second most important motive mentioned was "concept of IJM" and the third was "faith". Hence, it can be stated that almost all of the respondents are engaged for reasons of intrinsic (self-determined) and altruistic (other oriented) motives.

A number of recommendations for NGOs addressing human rights were derived. Among them are the use of personal contacts to find new volunteers; the provision of key experiences, such as joint activities; the engagement of local churches to inspire other Christians; the communication of a clear concept and the goals of the organisation; the allowance of flexible, self-determined involvement; the provision of good support for the volunteers, such as informing and staying in personal contact, as well as enhancing the cooperation of volunteers.

The promotion of these aspects helps an organisation to support its volunteers and to be able to recruit new ones in a better way.



## LIST OF REFERENCES

- Annan, Kofi A. 2004. Foreword, in: UN 2004: *United Nations Convention Against Transnational Organized Crime and The Protocols Thereto*. URL: [https://www.unodc.org/documents/middleeastandnorthafrica/organised-crime/UNITED\\_NATIONS\\_CONVENTION\\_AGAINST\\_TRANSNATIONAL\\_ORGANIZED\\_CRIME\\_AND\\_THE\\_PROTOCOLS\\_THERETO.pdf](https://www.unodc.org/documents/middleeastandnorthafrica/organised-crime/UNITED_NATIONS_CONVENTION_AGAINST_TRANSNATIONAL_ORGANIZED_CRIME_AND_THE_PROTOCOLS_THERETO.pdf) [9.9.2016], iii-iv.
- Annan, Kofi A. 2005. *In Larger Freedom: Towards Development, Security and Human Rights for All*. URL: [http://www.un.org/en/events/pastevents/pdfs/larger\\_freedom\\_exec\\_summary.pdf](http://www.un.org/en/events/pastevents/pdfs/larger_freedom_exec_summary.pdf) [4.7.2016].
- Ashgar, Hanan M. 2015. The Volunteer Functions Inventory: Examination of Dimension, Scale Reliability and Correlates, in: *International Journal of Innovative and Applied Research* 3(4), 52-64.
- Australian Government [n.d.]. *Rio+20 - The United Nations Conference on Sustainable Development*. URL: <http://www.environment.gov.au/about-us/international/rio-20> [5.9.2018].
- Auswärtiges Amt 2016. *Nationaler Aktionsplan "Wirtschaft und Menschenrechte"*. URL: [http://www.auswaertiges-amt.de/DE/Aussenpolitik/Aussenwirtschaft/Wirtschaft-und-Menschenrechte/NAPWiMr\\_node.html](http://www.auswaertiges-amt.de/DE/Aussenpolitik/Aussenwirtschaft/Wirtschaft-und-Menschenrechte/NAPWiMr_node.html) [10.10.2016].
- Babila, Susanne 2017. *SWR Aktuell: Wie Arbeiter in Deutschland um ihren Lohn gebracht werden*. URL: <https://www.swr.de/swraktuell/wie-arbeiter-in-deutschland-um-ihren-lohn-gebracht-werden-wir-sind-alle-psychisch-komplett-am-ende-/id=396/did=20634608/nid=396/1c582dr/index.html> [15.10.2018].
- Bittner, Jochen 2018. *Im Drecksloch*. URL: <https://www.zeit.de/politik/ausland/2018-01/globaler-sueden-dreckslochlaender-debatte-ursachen-ungerechtigkeit-5vor8Kolumne!?> [9.9.2018].
- BMFSFJ 1999. *Aktionsplan der Bundesregierung zur Bekämpfung von Gewalt gegen Frauen*. URL: <https://www.bmfsfj.de/blob/84222/a9a1b2e6efa085a82b8050a433d295ff/gewalt-aktionsplan-gewalt-frauen-ohne-vorwort-data.pdf> [14.10.2016].
- BMFSFJ 2010. *Monitor Engagement. Ausgabe 2: Freiwilliges Engagement in Deutschland 1999 – 2004 – 2009: Ergebnisse der repräsentativen Trenderhebung zu Ehrenamt, Freiwilligenarbeit und bürgerschaftlichem Engagement*. URL: <http://www.bmfsfj.de/RedaktionBMFSFJ/Broschuerenstelle/Pdf-Anlagen/Monitor-Engagement-Nr-2,property=pdf,bereich=bmfsfj,sprache=de,rwb=true.pdf> [4.3.16].

- BMFSFJ 2012. *Aktionsplan II der Bundesregierung zur Bekämpfung von Gewalt gegen Frauen*. URL: <http://www.kriminalpraevention.de/files/DFK/netzwerke/blag/aktionsplan-II-zur-bekaempfung-von-gewalt-gegen-frauen.pdf> [14.10.2016].
- BMFSFJ 2015. *Wir stellen uns vor: Ihr Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ)*. URL: <http://www.bmfsfj.de/RedaktionBMFSFJ/Broschuerenstelle/Pdf-Anlagen/Selbstdarstellungsflyer,property=pdf,bereich=bmfsfj,sprache=de,rwb=true.pdf> [4.1.2016].
- BMJV 2001. *Gesetz zur Regelung der Rechtsverhältnisse der Prostituierten (Prostitutionsgesetz – ProstG)*. URL: <https://www.gesetze-im-internet.de/prostg/BJNR398310001.html> [1.7.2016].
- BMJV [n.d.]. *Strafgesetzbuch (StGB) § 232 Menschenhandel zum Zweck der sexuellen Ausbeutung*. URL: [https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/\\_\\_\\_232.html](https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/___232.html) [1.7.2016].
- BMJV 2010. *Deutsche Übersetzung der EMRK unter Berücksichtigung des Protokolls Nr. 14: Europäische Konvention zum Schutz der Menschenrechte und Grundfreiheiten*. URL: [http://www.bmju.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF/Themenseiten/EuropaUndInternationaleZusammenarbeit/EuropaeischeKonventionMenschenrechte.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=1](http://www.bmju.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF/Themenseiten/EuropaUndInternationaleZusammenarbeit/EuropaeischeKonventionMenschenrechte.pdf?__blob=publicationFile&v=1) [13.10.2016].
- BMZ [n.d.]. *Die Post-2015-Agenda für nachhaltige Entwicklung: Gemeinsame globale Herausforderungen, Interessen und Ziele: Bericht der Bundesregierung zu Ausgangslage und Perspektiven*. URL: [https://www.bmz.de/de/zentrales\\_downloadarchiv/grundsaeetze\\_und\\_ziele/bericht\\_bureg\\_agenda\\_post2015\\_1.pdf](https://www.bmz.de/de/zentrales_downloadarchiv/grundsaeetze_und_ziele/bericht_bureg_agenda_post2015_1.pdf) [11.9.2016].
- BMZ 2011. *Menschenrechte in der deutschen Entwicklungspolitik: Konzept*. URL: [https://www.bmz.de/de/mediathek/publikationen/archiv/reihen/strategiepaepiere/Strategiepapier303\\_04\\_2011.pdf](https://www.bmz.de/de/mediathek/publikationen/archiv/reihen/strategiepaepiere/Strategiepapier303_04_2011.pdf) [4.3.16].
- BMZ 2014. *Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte: Umsetzung des Rahmens der Vereinten Nationen „Schutz, Achtung und Abhilfe“*. 2. Auflage. URL: [https://www.globalcompact.de/wAssets/docs/Menschenrechte/Publikationen/leitprinzipien\\_fuer\\_wirtschaft\\_und\\_menschenrechte.pdf](https://www.globalcompact.de/wAssets/docs/Menschenrechte/Publikationen/leitprinzipien_fuer_wirtschaft_und_menschenrechte.pdf) [10.10.2016].
- BMZ 2015. *Der neue Zukunftsvertrag für die Welt: Die 2030 Agenda für nachhaltige Entwicklung*. URL: [https://www.bmz.de/de/mediathek/publikationen/reihen/infobroschueren\\_flyer/infobroschueren/Materialie270\\_zukunftsvertrag.pdf](https://www.bmz.de/de/mediathek/publikationen/reihen/infobroschueren_flyer/infobroschueren/Materialie270_zukunftsvertrag.pdf) [21.10.2016].

- BMZ 2016a. *Arbeitsfelder und Instrumente: Frauen und Armutsbekämpfung*. URL: [https://www.bmz.de/de/themen/frauenrechte/arbeitsfelder\\_und\\_instrumente/armut/index.html](https://www.bmz.de/de/themen/frauenrechte/arbeitsfelder_und_instrumente/armut/index.html) [20.10.2016].
- BMZ 2016b. *Die Millenniumsentwicklungsziele: Der Weg zur Agenda*. URL: [http://www.bmz.de/de/ministerium/ziele/2030\\_agenda/historie/MDGs\\_2015/index.html](http://www.bmz.de/de/ministerium/ziele/2030_agenda/historie/MDGs_2015/index.html) [20.10.2016].
- BMZ 2016c. *Internationale Ziele: Die Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung*. URL: [http://www.bmz.de/de/ministerium/ziele/ziele/2030\\_agenda/index.html](http://www.bmz.de/de/ministerium/ziele/ziele/2030_agenda/index.html) [4.9.2016].
- Boehm, Andreas 2003. Theoretisches Codieren: Textanalyse in der Grounded Theory, in: Flick, Uwe, von Kardorff, Ernst & Steinke, Ines (eds): *Qualitative Forschung. Ein Handbuch*. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt. 270-275.
- Böhmer, Maria 2007. Einleitung von Staatsministerin Maria Böhmer, in: Die Bundesregierung 2007: *Der Nationale Integrationsplan: Neue Wege – Neue Chancen*. URL: [https://www.bundesregierung.de/Content/DE/Archiv16/Artikel/2007/07/Anlage/2007-08-30-nationaler-integrationsplan.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=1](https://www.bundesregierung.de/Content/DE/Archiv16/Artikel/2007/07/Anlage/2007-08-30-nationaler-integrationsplan.pdf?__blob=publicationFile&v=1) [12.10.2016], 9-11.
- Bortree, D. S. 2011. Mediating the power of antecedents in public relationships: A pilot study, in: *Public Relations Review*, 37, 44-49.
- bpb [n.d.]a. *Deutsche Demokratie*. URL: <http://www.bpb.de/politik/grundfragen/deutsche-demokratie/> [10.2016].
- bpb [n.d.]b. *Konvention zum Schutze der Menschenrechte und Grundfreiheiten*. URL: <http://www.bpb.de/nachschlagen/gesetze/menschenrechtskonvention/> [13.10.2016].
- bpb 2011. *Sozialstaat*. URL: <http://www.bpb.de/nachschlagen/lexika/pocket-politik/16561/sozialstaat> [13.10.2016].
- bpb 2012. *Europa – Übersicht*. URL: <http://www.bpb.de/nachschlagen/zahlen-und-fakten/europa/70493/europa-uebersicht> [13.10.2016].
- bpb 2013. *Die soziale Situation in Deutschland: Zahlen und Fakten*. URL: <http://www.bpb.de/nachschlagen/zahlen-und-fakten/soziale-situation-in-deutschland/169557/themengrafik-demografische-merkmale> [4.1.2016].
- bpb 2015. *Die soziale Situation in Deutschland: Bevölkerung mit Migrationshintergrund I*. URL: <http://www.bpb.de/nachschlagen/zahlen-und-fakten/soziale-situation-in-deutschland/61646/migrationshintergrund-i> [13.10.2016].

- Bürsch, Michael 2002. *Bürgerschaftliches Engagement: auf dem Weg in eine zukunftsfähige Bürgergesellschaft*. URL: <http://dip21.bundestag.de/dip21/btd/14/089/1408900.pdf> [11.1.2016].
- Caritas 2016a. *Die Caritas in Deutschland und weltweit*. URL: <https://www.caritas.de/diecaritas/wofuerwirstehen/> [20.10.2016].
- Caritas 2016b. *Geschichte der Caritas*. URL: <https://www.caritas.de/diecaritas/wofuerwirstehen/geschichte-der-caritas> [20.10.2016].
- Chant, Sylvia 2008. The 'Feminisation of Poverty' and the 'Feminisation' of Anti-Poverty Programmes: Room for Revision?, in: *Journal of Development Studies*, vol 44, no 2.
- CIVICUS, IAVE & UNV [n.d.]. *Volunteering and Social Activism: Pathways for participation in human development*. URL: [https://atlascorps.org/wp-content/uploads/2018/04/Volunteering\\_and\\_Social\\_Activism\\_FINAL.pdf](https://atlascorps.org/wp-content/uploads/2018/04/Volunteering_and_Social_Activism_FINAL.pdf) [21.2.2019].
- Clary, E. Gil & Snyder, Mark 1991. A functional analysis of altruism and pro-social behavior: The case of volunteerism, in: *Review of Personality and Social Psychology* 12, 119-148.
- Clary, E. Gil, Snyder, Mark, Ridge, Robert D. et al. 1998. Understanding and Assessing the Motivations of Volunteers: A Functional Approach, in: *Journal of Personality and Social Psychology* 74(6), 1516-1530.
- Deci, Edward L. & Ryan, Richard M. 2008. Self-Determination Theory: A Macrotheory of Human Motivation, Development, and Health, S.183, in: *Canadian Psychology* 49, 182-185.
- dejure 2018. *Strafgesetzbuch*. URL: <https://dejure.org/gesetze/StGB/232.html> [24.7.2018].
- Deutscher Bundestag 2017. *Grundgesetz für die Bundesrepublik Deutschland*. URL: <https://www.bundestag.de/gg> [1.11.2018].
- Deutsches Institut für Menschenrechte 2015. *National Baseline Assessment: Umsetzung der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte*. URL: [http://www.institut-fuer-menschenrechte.de/fileadmin/user\\_upload/Publikationen/Weitere\\_Publikationen/National\\_Baseline\\_Assessment\\_Umsetzung\\_der\\_UN-Leitprinzipien\\_fuer\\_Wirtschaft\\_und\\_Menschenrechte.pdf](http://www.institut-fuer-menschenrechte.de/fileadmin/user_upload/Publikationen/Weitere_Publikationen/National_Baseline_Assessment_Umsetzung_der_UN-Leitprinzipien_fuer_Wirtschaft_und_Menschenrechte.pdf) [11.10.2016].
- Deutsches Institut für Menschenrechte 2016a. *Auftrag*. URL: <http://www.institut-fuer-menschenrechte.de/ueber-uns/auftrag/> [20.10.2016].

- Deutsches Institut für Menschenrechte 2016b. *Oft gestellte Fragen*. URL: <http://www.institut-fuer-menschenrechte.de/ueber-uns/oft-gestellte-fragen/> [20.10.2016].
- DGVN 2016. *Weltkonferenz über Menschenrechte von 1993*. URL: <http://menschenrechte-durchsetzen.dgvn.de/akteure-instrumente/un-institutionen/weltmenschenrechtskonferenz-in-wien-1993/> [20.10.2016].
- Die Bundesregierung 2007. *Der Nationale Integrationsplan: Neue Wege – Neue Chancen*. URL: [https://www.bundesregierung.de/Content/DE/Archiv16/Artikel/2007/07/Anlage/2007-08-30-nationaler-integrationsplan.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=1](https://www.bundesregierung.de/Content/DE/Archiv16/Artikel/2007/07/Anlage/2007-08-30-nationaler-integrationsplan.pdf?__blob=publicationFile&v=1) [12.10.2016].
- Die Bundesregierung 2015. *Bürgerschaftliches Engagement. Millionen engagieren sich ehrenamtlich*. URL: <https://www.bundesregierung.de/Content/DE/Infodienst/2015/12/2015-12-10-ehrenamtliches-engagement/2015-12-10-ehrenamtliches-engagement.html> [4.1.2016].
- Die Bundesregierung 2018. *Was passiert, wenn Flüchtlinge die Integration verweigern?* URL: <https://www.bundesregierung.de/Content/DE/Lexikon/FAQ-Fluechtlings-Asylpolitik/5-was-wenn-es-probleme-gibt/09-Verweigerung-Integration.html> [6.9.2018].
- Donnelly, Jack 2013. *Universal Human Rights: In Theory and Practice*. 3rd edition. Ithaca and London: Cornell University Press.
- Ecpat Deutschland e.V. 2016. *Global Study zeigt, dass die sexuelle Ausbeutung von Kindern auf Reisen und im Tourismus weltweit zunimmt*. URL: <http://www.presseportal.de/pm/53628/3325877> [30.10.2016].
- EKD 2008. *Von der Inneren Mission zum Diakonischen Werk*. URL: [https://www.ekd.de/news\\_2008\\_04\\_16\\_2\\_inneremission\\_diakonie.htm](https://www.ekd.de/news_2008_04_16_2_inneremission_diakonie.htm) [13.6.2018].
- Faix, Tobias 2007a. *Gottesvorstellungen bei Jugendlichen: Eine qualitative Erhebung aus der Sicht empirischer Missionswissenschaft*. Münster: LIT Verlag.
- Faix, Tobias 2007b. The Empirical-Theological Praxis (ETP) Cycle as a methodological basis for missiology, in: *Missionalia* 35(1), 113–129.
- Faix, Tobias 2014. *The challenge of Multimethodology. Using Mixed Methods Research in the context of Missiology*. Unpublished manuscript.
- Faix, Tobias & Volke, Stephen 2010. *Weltblick: Was Christen über Armut denken ... Die Compassion-Studie*. Schwarzenfeld: Neufeld-Verlag.

- Ferreira, Marisa R, Proenca, Teresa & Proenca, Joao 2012. Motivation among Hospital Volunteers: An Empirical Analysis in Portugal, in: *Int Rev Public Nonprofit Mark* 9, 137 – 152. Springer-Verlag. URL: [http://www.academia.edu/2909089/Motivation\\_among\\_hospital\\_volunteers\\_an\\_empirical\\_analysis\\_in\\_Portugal](http://www.academia.edu/2909089/Motivation_among_hospital_volunteers_an_empirical_analysis_in_Portugal) [5.3.2016].
- Finkelstein, M.A. 2008. Volunteer satisfaction and volunteer action: A functional approach, in: *Social Behaviour and Personality* 36(1), 9-18.
- Flick, Uwe 2000. *Qualitative Forschung: Theorie, Methoden, Anwendung in Psychologie und Sozialwissenschaften*. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch Verlag GmbH.
- Flick, Uwe 2003. Was ist qualitative Forschung? Einleitung und Überblick, in: Flick, Uwe, von Kardorff, Ernst & Steinke, Ines (Hg.): *Qualitative Forschung: Ein Handbuch*. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch Verlag GmbH, 13-29.
- Focus 2017. *Finanzen*. „Weder sprachlich noch beruflich ausreichend qualifiziert“. Kommunen warnen vor „Irrglaube“: Flüchtlinge haben auf erstem Arbeitsmarkt kaum Chancen. URL: [https://www.focus.de/finanzen/news/arbeitsmarkt/weder-sprachlich-noch-beruflich-ausreichend-qualifiziert-kommunen-warnen-vor-irrglaube-fluechtlinge-haben-auf-arbeitsmarkt-geringe-chancen\\_id\\_7799086.html](https://www.focus.de/finanzen/news/arbeitsmarkt/weder-sprachlich-noch-beruflich-ausreichend-qualifiziert-kommunen-warnen-vor-irrglaube-fluechtlinge-haben-auf-arbeitsmarkt-geringe-chancen_id_7799086.html) [6.9.2018].
- Freeman, Dena 2012. The Pentecostal Ethic and the Spirit of Development, in: Freeman, Dena (ed.): *Pentecostalism and development: Churches, NGOs and social change in Africa*. Basingstoke, Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Fromm, Anne 2013. Moderne Sklaverei: Ausgebeutet für Profit, Sex und Nervenkitzel. URL: <https://www.zeit.de/gesellschaft/zeitgeschehen/2013-10/moderne-sklaverei-studie> [1.11.2018]
- Fukuda-Parr, Sakiko 2010. Reducing Inequality: The Missing MDG, in: International Policy Centre for Inclusive Growth (Hg.): *Poverty in Focus. The MDGs and Beyond: Pro-Poor Policy in a Changing World*. URL: <http://www.ipc-undp.org/pub/IPCPovertyInFocus19.pdf> [7.1.2016], 7-8.
- Gagnie, M, & Valerie, M. 2008. Designing volunteers' tasks to maximize motivation, satisfaction and performance: The impact of job characteristics on volunteer engagement, in: *Motiv Emot*, 32, 11-22.
- Gebauer, J. E. et al. 2008. Pleasure and pressure based prosocial motivation: Divergent relations to subjective well-being, in: *Journal of Research in Personality*, 42, 399-420.



- Gómez, Oskar A. & Gaspers, Des [n.d.]. *Human Security: A Thematic Guidance Note for Regional and National Human Development Report Teams*. URL: [http://hdr.undp.org/sites/default/files/human\\_security\\_guidance\\_note\\_r-nhdrs.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/human_security_guidance_note_r-nhdrs.pdf) [21.2.2019].
- Gould, J.J. 2012. *Slavery's Global Comeback: 150 years after the Emancipation Proclamation, more people than ever are bought and sold into forced labor. What "human trafficking" really means*. URL: <https://www.theatlantic.com/international/archive/2012/12/slaverys-global-comeback/266354/> [10.10.18].
- Grüne NRW 2016. *Flüchtlinge. Vorurteile gegen Flüchtlinge im Faktencheck*. URL: <https://gruene-nrw.de/aktuelles/vorurteile-gegen-fluechtlinge-im-faktencheck/> [15.6.2018].
- GHK 2010: *Study on Volunteering in the European Union – Country Report Germany*. URL: [http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national\\_report\\_de\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_de_en.pdf) [7.3.16].
- Güntert, Stefan T., Strubel, Isabel T., Kals, Elisabeth & Wehner, Theo 2016. The quality of volunteers' motives: Integrating the functional approach and self-determination theory, in: *The Journal of social psychology* 156(3), 310–327.
- Haugen, Gary A. & Boutros, Victor 2016. *Gewalt – die Fesseln der Armen: Worunter die Ärmsten dieser Erde am meisten leiden – und was wir dagegen tun können*. Berlin & Heidelberg: Springer-Verlag.
- Heinrich, Frank 2015. Menschenhandel strukturell bekämpfen – eine allgemeine Einführung ins Thema sowie die exemplarische Betrachtung des Vereins ‚Gemeinsam gegen Menschenhandel‘, in: Kröck, Thomas & Schneider, Gisela (ed.): *Partnerschaft - Gerechtigkeit – Transformation: Christliche Perspektiven der Entwicklungszusammenarbeit*. Marburg: Francke, 298-308.
- HEKS 2011. *Advocacy in der Entwicklungszusammenarbeit: Konzept*. URL: [https://www.heks.ch/fileadmin/user\\_upload/domain1/1\\_news\\_and\\_service/pdf/Materialien/HEKS\\_Konzept\\_Advocacy.pdf](https://www.heks.ch/fileadmin/user_upload/domain1/1_news_and_service/pdf/Materialien/HEKS_Konzept_Advocacy.pdf) [26.2.2016].
- Helfferrich, Cornelia 2009. *Die Qualität qualitativer Daten: Manual für die Durchführung qualitativer Interviews*. 3. überarbeitete Auflage. Wiesbaden: VS Verlag. GWV Fachverlage GmbH.
- Houle, B. J., Sagarin, B. J., & Kaplan, M. F. 2005. A functional approach to volunteerism: Do volunteer motives predict task preference, in: *Basic and Applied Social Psychology*, 27(4), 337-344.

- Hradil, Stefan 2012. *Aktuelle Situation und demografische Herausforderungen*. URL: <http://www.bpb.de/politik/grundfragen/deutsche-verhaeltnisse-eine-sozialkunde/138004/aktuelle-situation?p=0> [12.10.2016].
- Humanrights 2008. *UNO Pakte I und II*. URL: <http://www.humanrights.ch/de/menschenrechte-themen/diskriminierungsverbot/international/uno/diskriminierungsschutz-uno-pakt-i-ii> [4.9.2016].
- Humanrights 2011. *Geschichte und Konzept des Menschenrechtsansatzes*. URL: <http://www.humanrights.ch/de/menschenrechte-themen/eza/mr-ansatz/konzept> [4.7.2016].
- IJM [n.d.]. *How we work*. URL: <https://www.ijm.org/how-we-work> [29.5.2016].
- IJM 2016a. *Botschafter werden*. URL: <http://ijm-deutschland.de/botschafter/> [4.3.2016].
- IJM 2016b. *Das Problem: Gewalt*. URL: <http://ijm-deutschland.de/das-problem-gewalt/> [21.1.2016].
- IJM 2016c. *Gestohlene Kindheit: Sexuelle Gewalt an Kindern*. URL: <http://ijm-deutschland.de/sexuelle-gewalt/> [27.10.2016].
- IJM 2016d. *Nachhaltig Rechtssysteme verändern*. URL: <http://ijm-deutschland.de/justizsysteme-nachhaltig-veraendern-2/> [26.9.2016].
- IJM 2016e. *Wie wir arbeiten*. URL: <http://ijm-deutschland.de/wie-wir-arbeiten/#opfer> [26.9.2016].
- IJM 2017a. *Ihre Spende hilft*. URL: <http://ijm-deutschland.de/spenden> [15.9.2018].
- IJM 2017b. *Stopp Sklaverei uns starte deine Spendenaktion*. URL: <http://ijm-deutschland.de/spenden/spendenaktion> [15.9.2018].
- IJM 2017c. *Mehr als 40 Millionen Menschen werden ausgebeutet*. URL: <http://ijm-deutschland.de/mitmachen/petition-unterzeichnen#petitionsformular> [15.9.2018].
- IJM 2017d. *Violence: Today, it is the most urgent threat for millions*. URL: <https://www.ijm.org/the-problem> [10.8.2018].
- IJM 2018. *Sklaverei*. URL: <https://ijm-deutschland.de/informieren/sklaverei-heute> [4.11.2018].



- ILO 2005. *A Global Alliance Against Forced Labour: Global Report under the Follow-up to the ILO Declaration on Fundamental Principles and rights at Work 2005*. URL: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed\\_norm/@declaration/documents/publication/wcms\\_081882.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_norm/@declaration/documents/publication/wcms_081882.pdf) [8.9.2016].
- ILO 2014. *Profits and Poverty: The Economics of Forced Labour*. URL: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---declaration/documents/publication/wcms\\_243391.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---declaration/documents/publication/wcms_243391.pdf) [7.9.2016].
- Jiranek, Patrick, Kals, Elisabeth, Humm, Julia Sophia, Strubel, Theresia & Wehner, Theo 2013. Volunteering as a means to an equal end? The impact of a social justice function on intention to volunteer, in: *The Journal of Social Psychology*, 153, 520–541.
- Kapstein, Ethan B. 2006. The New Global Slave Trade, in: *Foreign Affairs*, no. 6. URL: <https://www.foreignaffairs.com/articles/2006-11-01/new-global-slave-trade> [4.1.2016].
- Kelle, Udo & Kluge, Susann 2010. *Vom Einzelfall zum Typus: Fallvergleich und Fallkontrastierung in der qualitativen Sozialforschung*. 2. überarbeitete Auflage. Wiesbaden: VS Verlag.
- Kotzé, Derica A. 2009. Linking human rights, gender equality and the MDGs, in: *Africanus* 39(1), 3–17.
- Kröck, Thomas 2010. Geschichte Diakonischer Jugendarbeit, in: Braune-Krickau, Tobias & Ellinger, Stephan (ed.): *Handbuch diakonische Jugendarbeit*. Neukirchen-Vluyn: Neukirchener, 69–96.
- Kurz, Bettina, Kubek, Doreen & Schultze, Stefan 2013. *Kursbuch Wirkung: Das Praxishandbuch für Alle, die Gutes noch besser tun wollen*. 1. Aufl. Berlin: PHINEO. URL: <http://www.phineo.org/wirkung/was-ist-wirkung/> [16.5.2016].
- Löwenstein, Shimona 2015. *Am Ende des Wohlstands: Irrwege und Fehlentwicklungen der Reformpolitik*. Amazon Kindle E-Book. Neobooks, Chapter 5.
- Luengo Kanacri, Bernadette Paula *et al.* 2016. Civic engagement and giving behaviors: The role of empathy and beliefs about poverty, in: *The Journal of Social Psychology* 156(3), 256-271.
- Marschelke, Jan-Christoph 2015. Moderne Sklavereien, in: *APuZ* 65(50-51), 15–23.
- MAXQDA 2018. *The Art of Data Analysis*. URL: <https://www.maxqda.de/was-ist-maxqda> [11.6.2018].

- Mayoux, Linda 2002. *Women's empowerment of feminization of debt? Towards a new agenda in African microfinance*. London: One World.
- McDougle, Lindsey M., Greenspan, Itay & Handy, Femida 2011. Generation Green: Understanding the Motivations and Mechanisms Influencing Young Adults' and Environmental Volunteering, in: *Int. J. Nonprofit Volunt. Sect. Mark.* 16, 325-341. URL: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/nvsm.431/epdf> [6.2.2016].
- McNeill, Desmond & St. Clair, Asunción Lera 2009. *Global Poverty, Ethics and Human Rights: The Role of Multilateral Organisations*. London: Routledge Chapman & Hall.
- MDGs [n.d.]. *Millennium Development Goals (MDGs)*. URL: [http://www.alliance2015.org/fileadmin/user\\_upload/MDGs.pdf](http://www.alliance2015.org/fileadmin/user_upload/MDGs.pdf) [26.3.2016].
- Mekonen, Yehualashet 2010. A 2015 Agenda for Africa, in: International Policy Centre for Inclusive Growth (ed.): *Poverty in Focus. The MDGs and Beyond: Pro-Poor Policy in a Changing World*. URL: <http://www.ipcundp.org/pub/IPCPovertyInFocus19.pdf> [7.1.2016], 10-11.
- Morna, Colleen L. & Moolman, Janine. 2005. *Finding gender in the MDGs*. URL: [http://www.genderlinks.org.za/article.php?a\\_id=354](http://www.genderlinks.org.za/article.php?a_id=354) [20.10.2016].
- Mouton, Johann 2012. *Preparation for your PhD Proposal*. URL: [http://sun025.sun.ac.za/portal/page/portal/Arts/graduate\\_school/docs/Tab1/Preparation%20for%20your%20PhD%20Proposal\\_Feb%202012.pdf](http://sun025.sun.ac.za/portal/page/portal/Arts/graduate_school/docs/Tab1/Preparation%20for%20your%20PhD%20Proposal_Feb%202012.pdf) [Stand 19.3.2016].
- Musick, M. A. & Wilson, J. 2008. *Volunteers: A social profile*. Bloomington, in: *Indiana University Press*.
- Napoleoni, Loretta 2009. *Die Zuhälter der Globalisierung: Über Oligarchen, Hedge Fonds, 'Ndrangheta, Drogenkartelle und andere parasitäre Systeme*. Riemann Verlag: München.
- Narayan, Deepa, Pritchett, Lant & Kapoor, Soumya 2009. *Moving Out of Poverty: Success from the Bottom Up*. Washington DC: World Bank.
- Netzwerk gegen Menschenhandel [n.d.]. *Wer wir sind und was wir tun?* URL: <https://netzwerk-gm.de/ueber-uns> [20.10.2016].

- Neuhold, B. 2005. *Focus on human rights and gender justice. Linking the millennium development goals with the convention of the elimination of all forms of discrimination against women and the Beijing platform for action*. Policy paper for the Beijing+10 and the MDG+5 reviews – WIDE AUSTRIA. United Nations Non Governmental Liaison Service (NGLS).
- Nuscheler, Franz 2012. *Lern- und Arbeitsbuch Entwicklungspolitik*. Bonn: Dietz.
- Nussbaum, Martha C. 1990. Der aristotelische Sozialdemokratismus, in: Pauer-Studer, Herlinde (ed.): *Gerechtigkeit oder das gute Leben: Gender Studies*. Frankfurt: Suhrkamp, 24-85.
- Nussbaum, Martha C. 1993a. Menschliche Fähigkeiten, weibliche Menschen, in: Pauer-Studer, Herlinde (ed.): *Gerechtigkeit oder das gute Leben: Gender Studies*. Frankfurt: Suhrkamp, 176-226.
- Nussbaum, Martha C. 1993b. Menschliches Tun und soziale Gerechtigkeit: Zur Verteidigung des aristotelischen Essentialismus, in: Brumlik, M. & Brunkhorst H. (ed.): *Gemeinschaft und Gerechtigkeit*. Frankfurt: Fischer, 323-361.
- Nyamu-Musembi, Celestine & Cornwall, Andrea 2004. *What is the "Rights-Based Approach" all about?: Perspectives from international development agencies*. Brighton: Institute of Development Studies. (Linking rights and participation, 234). URL: <https://www.ids.ac.uk/files/dmfile/Wp234.pdf> [6.7.2016].
- OHCHR 2017. *Protocol amending the Slavery Convention signed at Geneva on 25 September 1926 Approved by General Assembly resolution 794 (VIII) of 23 October 1953*. URL: <http://www.ohchr.org/Documents/ProfessionalInterest/protocolslavery.pdf> [6.9.2018].
- Omoto, A. M., & Snyder, M. 1995. Sustained helping without obligation: Motivation, longevity of service, and perceived attitude change among AIDS volunteers, in: *Journal of Personality and Social Psychology*, 68, 671-686.
- Plötzsch, Horst 2009. *Rechtsstaat*. URL: <http://www.bpb.de/politik/grundfragen/deutsche-demokratie/39300/rechtsstaat?p=0> [27.10.2016].
- Pogge, Thomas 2015. Weltarmut und Menschenrechte, in: *APuZ* 65(7-9), 48–53.
- Positive Psychology Program 2018. *What is Self-Determination Theory? Definition and Examples*. URL: <https://positivepsychologyprogram.com/self-determination-theory/> [25.7.2018].

- Rawls, John 1983. Der Vorrang der Grundfreiheiten, in: Rawls, John (ed.) 1992: *Die Idee des Liberalismus*. Aufsätze 1978-1989. Frankfurt a.M., 159-254.
- Rawls, John 1998. *Politischer Liberalismus*. Frankfurt: Suhrkamp.
- Rawls, John 2003. *Gerechtigkeit als Fairneß: Ein Neuentwurf*. Frankfurt: Suhrkamp.
- Ryan, Richard M. & Deci, Edward L. 2000: Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being, S. 74, in: *American Psychologist* 55, 68–78.
- Roller, Dietmar 2015. Entwicklung und Menschenrechte: Grundlagen für nachhaltige Ansätze in der Armutsbekämpfung, in: Kröck, Thomas & Schneider, Gisela (ed.): *Partnerschaft – Gerechtigkeit – Transformation: Christliche Perspektiven der Entwicklungszusammenarbeit*. Marburg: Francke, 60-74.
- Roller, Dietmar 2016. Das vergessene Menschenrecht: Schutz vor Gewalt, in: Haugen, Gary A. & Boutros, Victor: *Gewalt – die Fesseln der Armen. Worunter die Ärmsten dieser Erde am meisten leiden – und was wir dagegen tun können*. Berlin & Heidelberg: Springer-Verlag, IX-XII.
- Save the Children 2012. *After the Millennium Development Goals: Setting out the Options and must haves for a new Development Framework in 2015*. URL: <http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/After-the-Millennium-Development-Goals.pdf> [7.1.2016].
- Schengen Visa Info 2017. *European Union*. URL: <https://www.schengenvisainfo.com/eu-countries/> [25.7.2016].
- Schmid, Josef 2012. *Probleme und Zukunftsperspektiven des Sozialstaates*. URL: <http://www.bpb.de/politik/grundfragen/deutsche-verhaeltnisse-eine-sozialkunde/138845/probleme-und-zukunftsperspektiven-des-sozialstaates?p=0> [13.10.2016].
- Seifert, Wolfgang 2012. *Migrations- und Integrationspolitik*. URL: <http://www.bpb.de/politik/grundfragen/deutsche-verhaeltnisse-eine-sozialkunde/138018/migrations-und-integrationspolitik> [12.10.2016].
- Sen, Amartya 1999. *Development as Freedom*. Oxford: Oxford University Press.
- Sneddon, Chris, Howarth, Richard B & Norgaard, Richard B 2006. Sustainable Development in a Post-Brundtland World, in: *Ecological Economics* 57, 253-268.

- Solwodi [n.d.]a. *Die Entstehung von SOLWODI*. URL: <http://www.solwodi.de/85.0.html> [20.10.2016].
- Solwodi [n.d.]b. *Hintergrund unserer Arbeit*. URL: <http://www.solwodi.de/148.0.html> [20.10.2016].
- Solwodi 2018. *Solidarity with women in distress – Solidarität mit Frauen in Not*. URL: <https://www.solwodi.de/791.0.html> [13.6.2018].
- Spiegel online 2007. Wie es wirklich war: Das Geschäft mit den Sklaven. URL: <http://www.spiegel.de/spiegel/spiegelspecialgeschichte/d-51661373.html> [15.10.2018].
- Statistika 2018. *Anzahl der Ausländer in Deutschland nach Herkunftsland in den Jahren 2016 und 2017*. URL: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/1221/umfrage/anzahl-der-auslaender-in-deutschland-nach-herkunftsland/> [13.6.2018].
- Strauss Anselm L. & Corbin, Juliet 1996. *Grounded Theory: Grundlagen Qualitativer Sozialforschung*. Weinheim: Beltz Verlag (Nachdruck: Libri Books on Demand).
- Stukas, Arthur A., Daly, M. & Cowling, M. J. 2005. Volunteerism and social capital: A functional approach, in: *Australian Journal on Volunteering*, 10 (2), 35-44.
- Stukas, Arthur A. et al. 2014. Motivations to Volunteer and Their Associations With Volunteers' Well-Being, in: *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 1-21.
- Stukas, Arthur A., Snyder, Mark, & Clary, E. G. 1999. The effects of "mandatory volunteerism" on intentions to volunteer, in: *Psychological Science*, 10, 59-64.
- Stukas, Arthur A., Snyder, Mark & Clary, E. G. 2016. Understanding and encouraging volunteerism and community involvement, in: *The Journal of social psychology* 156(3), 243–255.
- Sturm, Roland 2012. *Die Garantien des Grundgesetzes*. URL: <http://www.bpb.de/politik/grundfragen/deutsche-verhaeltnisse-eine-sozialkunde/138720/die-garantien-des-grundgesetzes> [13.10.2016].
- Terre Des Femmes 2013. *EU-Studie Menschenhandel: Zahlen bei sexueller Ausbeutung gestiegen - TERRE DES FEMMES fordert stärkeren Opferschutz (16.04.2013)*. URL: <https://www.frauenrechte.de/online/index.php/presse/pressearchiv/2013/1165-eu-studie-menschenhandel-zahlen-bei-sexueller-ausbeutung-gestiegen-terre-des-femes-fordert-staerkeren-opferschutz-17042013> [30.10.2016].

- Terre des Femmes 2018. *Hilfeangebote für Betroffene*. URL: <https://www.frauenrechte.de/online/themen-und-aktionen/frauenhandel/unterstuetzung-fuer-betroffene> [13.6.2018].
- The Federal Government 2018. *Basic Law*. URL: <https://www.bundesregierung.de/Content/EN/StatischeSeiten/breg/basic-law-content-list.html> [27.2.2018].
- The World Bank 2012. *World Bank Directions in Justice Reform Discussion Note*. URL: [http://siteresources.worldbank.org/EXTLAWJUSTINST/Resources/wb\\_jr\\_discussionnote.pdf](http://siteresources.worldbank.org/EXTLAWJUSTINST/Resources/wb_jr_discussionnote.pdf) [25.2.2016].
- Thoits, P. A., & Hewitt, L. N. (2001). Volunteer work and well-being, in: *Journal of Health and Social Behavior*, 42, 115-131.
- UN [n.d.]. *The Universal Declaration of Human Rights*. URL: <http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/> [25.2.2016].
- UN 1949. *United Nations Universal Declaration of Human Rights 1948*. URL: <http://watchlist.org/wordpress/wp-content/uploads/Universal-declaration-of-human-rights.pdf> [7.10.2016].
- UN 1986. 41/128 – *Erklärung über das Recht auf Entwicklung*. URL: <http://www.un.org/Depts/german/uebereinkommen/ar41128.pdf> [20.10.2016].
- UN 2004. *United Nations Convention Against Transnational Organized Crime and The Protocols Thereto*. URL: [https://www.unodc.org/documents/middleeastandnorthafrica/organised-crime/UNITED\\_NATIONS\\_CONVENTION\\_AGAINST\\_TRANSNATIONAL\\_ORGANIZED\\_CRIME\\_AND\\_THE\\_PROTOCOLS\\_THERE\\_TO.pdf](https://www.unodc.org/documents/middleeastandnorthafrica/organised-crime/UNITED_NATIONS_CONVENTION_AGAINST_TRANSNATIONAL_ORGANIZED_CRIME_AND_THE_PROTOCOLS_THERE_TO.pdf) [9.9.2016].
- UN 2005. *Zusatzprotokoll zur Verhütung, Bekämpfung und Bestrafung des Menschenhandels, insbesondere des Frauen- und Kinderhandels, zum Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen die grenzüberschreitende organisierte Kriminalität*. URL: <http://www.un.org/depts/german/uebereinkommen/ar55025anlage2-oebgbl.pdf> [17.10.2016].
- UN 2008. *Offizielle Liste der Indikatoren für die Millenniums-Entwicklungsziele*. URL: <https://www.un.org/Depts/german/millennium/MDG-Indikatoren.pdf> [1.3.2016].
- UN 2009. *Human Security in Theory and Practice: An Overview of the Human Security Concept and the United Nations Trust Fund for Human Security*. URL: [http://www.un.org/humansecurity/sites/www.un.org.humansecurity/files/human\\_security\\_in\\_theory\\_and\\_practice\\_english.pdf](http://www.un.org/humansecurity/sites/www.un.org.humansecurity/files/human_security_in_theory_and_practice_english.pdf) [6.10.2016].



- UN 2011. *Resolution adopted by the Human Rights Council: 17/4 Human rights and transnational corporations and other business enterprises*. URL: <https://business-humanrights.org/sites/default/files/media/documents/un-human-rights-council-resolution-re-human-rights-transnational-corps-eng-6-jul-2011.pdf> [10.10.2016].
- UN 2012. *Resolution adopted by the General Assembly: Follow-up to paragraph 143 on human security of the 2005 World Summit Outcome*. URL: <http://www.un.org/humansecurity/sites/www.un.org.humansecurity/files/hsu%20documents/GA%20Resolutions.pdf> [7.10.2016].
- UN 2013. *We can end poverty: Millennium Development Goals and Beyond 2015*. URL: [http://www.un.org/millenniumgoals/pdf/Goal\\_1\\_fs.pdf](http://www.un.org/millenniumgoals/pdf/Goal_1_fs.pdf) [13.10.2017].
- UN 2014. *Former Secretary-General: Kofi Annan*. URL: <http://www.un.org/sg/formersg/annan.shtml> [6.7.2016].
- UN 2015. *Global Sustainable Development Report: 2015 Edition: Advanced Unedited Version*. URL: <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/1758GSDR%202015%20Advance%20Unedited%20Version.pdf> [27.1.2016].
- UN 2016a. *Global Sustainable Development Report: 2016 Edition*. URL: [https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/2328Global%20Sustainable%20development%20report%202016%20\(final\).pdf](https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/2328Global%20Sustainable%20development%20report%202016%20(final).pdf) [11.9.2016].
- UN 2016b. *Goal 1: End poverty in all its forms everywhere*. URL: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/poverty/> [20.10.2016].
- UNDG 2012. *Information Note 5: Human rights-based approach to development programming*. URL: [https://undg.org/wp-content/uploads/2015/05/information\\_note\\_5-human\\_rights-based\\_approach.pdf](https://undg.org/wp-content/uploads/2015/05/information_note_5-human_rights-based_approach.pdf) [20.10.2016].
- UNDP 1994. *Human Development Report 1994*. URL: [http://hdr.undp.org/sites/default/files/reports/255/hdr\\_1994\\_en\\_complete\\_nostats.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/reports/255/hdr_1994_en_complete_nostats.pdf) [6.10.2016].
- UNDP 2010. *Human Development Report 2010: 20<sup>th</sup> Anniversary Edition. The Real Wealth of Nations: Pathways to Human Development*. URL: [http://hdr.undp.org/sites/default/files/reports/270/hdr\\_2010\\_en\\_complete\\_reprint.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/reports/270/hdr_2010_en_complete_reprint.pdf) [12.9.2016].
- UNDP 2016. *Millennium Development Goals*. URL: [http://www.undp.org/content/undp/en/home/sdgoverview/mdg\\_goals.html](http://www.undp.org/content/undp/en/home/sdgoverview/mdg_goals.html) [20.10.2016].

- U.S. Department of State 2016. *Trafficking in Persons Report June 2016*. URL: <https://www.state.gov/documents/organization/258876.pdf> [9.9.2016].
- Van Lange, Paul A. M., Kruglanski, Arie W., Higgins, E. Tory (ed.) 2011. *The Handbook of Theories of Social Psychology*.
- Walk Free Foundation 2013. *The Global Slavery Index 2013*. URL: [http://www.ungift.org/doc/knowledgehub/resource-centre/2013/GlobalSlaveryIndex\\_2013\\_Download\\_WEB1.pdf](http://www.ungift.org/doc/knowledgehub/resource-centre/2013/GlobalSlaveryIndex_2013_Download_WEB1.pdf) [7.9.2016].
- Walk Free Foundation 2014. *The Global Slavery Index 2014*. URL: [http://reporterbrasil.org.br/wp-content/uploads/2014/11/GlobalSlavery\\_2014\\_LR-FINAL.pdf](http://reporterbrasil.org.br/wp-content/uploads/2014/11/GlobalSlavery_2014_LR-FINAL.pdf) [7.9.2016].
- Walk Free Foundation 2016. *The Global Slavery Index 2016*. URL: <http://assets.globalslaveryindex.org/downloads/Global+Slavery+Index+2016.pdf> [1.7.2016].
- Walk Free Foundation 2018. *The Global Slavery Index 2018*. URL: [https://downloads.globalslaveryindex.org/ephemeral/GSI-2018\\_FNL\\_180907\\_Digital-small-p-1541506953.pdf](https://downloads.globalslaveryindex.org/ephemeral/GSI-2018_FNL_180907_Digital-small-p-1541506953.pdf) [2.11.2018].
- Westra, Laura 2011. *Human Rights: The Commons and the Collective*. Vancouver: UBC Press.
- Wikipedia 2018. *Deutschland*. URL: <https://de.wikipedia.org/wiki/Deutschland#Religionen> [22.7.2018].
- ZDF 2015. *Verschleppt und Verkauft nach Deutschland: Das Geschäft der Frauenhändler in Ost-Europa*. URL: <http://www.zdf.de/auslandsjournal/frauenhandel-zwischen-rumaenien-und-deutschland-39667496.html> [1.7.2016].
- Zeuske, Michael 2015. Globale Sklavereien: Geschichte und Gegenwart, in: *APuZ* 65(50-51), 7–14.
- Zimmer, Annette 2012. *Zivilgesellschaft in Zahlen*. URL: <http://www.bpb.de/politik/grundfragen/deutsche-verhaeltnisse-eine-sozialkunde/138718/zivilgesellschaft-in-zahlen> [12.10.2016].



## APPENDIX A: CONSENT FORM



### Interviewvertrag

- Die Studie wird für die Masterarbeit der Studentin durchgeführt. Das Thema der Masterarbeit lautet „Förderung von ehrenamtlichen Engagement für Menschenrechte: Eine Fallstudie von International Justice Mission Deutschland“. Die Forscherin ist Studentin des Studiengangs „Development Studies“ an der UNISA. Die Durchführung der empirischen Studie geschieht auf Grundlage der Bestimmungen des Bundesdatenschutzes der Bundesrepublik Deutschland (§6 des BDSG), des Ethik-Kodex der Deutschen Gesellschaft für Soziologen (DGS) und der Ethics Policy 2007 der University of South Africa (UNISA).

Ich wurde über den Zweck und die Ziele der Studie und meine Rechte aufgeklärt.

- Meine Teilnahme am Interview ist freiwillig.
- Ich weiß, dass ich keine Frage beantworten muss.
- Ich weiß, dass die Interviewerin der Schweigepflicht und dem Datenschutzgeheimnis untersteht.
- Ich wurde über Inhalt, Methode und Zweck der Studie aufgeklärt.
- Ich bin damit einverstanden, dass das Interview aufgenommen und transkribiert wird.
- Ich wurde darüber informiert, dass die Abschrift anonymisiert wird, d.h. dass Variablen wie Namen, Orte, Berufe usw. geändert werden, so dass kein Rückschluss auf die Person möglich ist. Die nicht anonymisierte Abschrift ist nur der Forscherin zugänglich.
- Ich bin damit einverstanden, dass die Abschrift wissenschaftlich ausgewertet wird. Ich bin damit einverstanden, dass einzelne Zitate aus dem Interview veröffentlicht werden, ohne dass erkennbar ist, von welcher Person dieses Zitat stammt.

- Ich weiss, dass alle Angaben nur zu den vereinbarten Zwecken verwendet werden und streng vertraulich behandelt werden.
- Ich wurde darüber aufgeklärt, dass alle persönlichen Angaben wie Name, Adresse und Telefonnummer am Ende der Studie gelöscht werden, so dass nur noch die anonymisierte Abschrift existiert. Ich weiß, dass der Interviewvertrag für Rückfragen des Datenschutzbeauftragten separat und gesichert aufbewahrt und nicht mit meinem Interview in Verbindung gebracht werden kann.
- Ich weiß, dass ich auf Anfrage Anspruch darauf habe das transkribierte Interview zur Durchsicht, Korrektur und Freigabe einsehen zu können.
- Ich weiß, dass ich meine Einwilligung in den nächsten 14 Tagen ganz oder teilweise zurücknehmen und verlangen kann, dass das Interview oder Teile davon gelöscht werden.
- Die Veröffentlichung der erhobenen Daten (Interviews, Aufsätze etc.), auch im Internet, darf nur mit schriftlicher Genehmigung durch den/die Interviewpartner/In vorgenommen werden.

Mit der Unterschrift zur freiwilligen Einwilligung und der Aufklärung über die Datenschutzbestimmungen erklärt sich der/die Interviewpartner/In einverstanden, die erhobenen Daten im Rahmen der genannten Bestimmungen für die vorliegende Studie frei zu geben. Dem/Der Probanden/Probandin bestehen keine Nachteile bei Nichtteilnahme oder nicht Freigabe der erhobenen Daten.

---

Ort, Datum, Unterschrift des Interviewpartners

**Kontakt Daten der Studentin:**

Michèle Johnson

E-Mail: michele.jeremy.johnson@web.de

## APPENDIX B: QUESTIONNAIRE OF THE EXPLORATORY PRELIMINARY STUDY

**Liebe Botschafter,**

ich schreibe zurzeit eine Masterarbeit (qualitative Forschung) über die Motivation von Freiwilligenarbeit bezüglich IJM und die Unterstützung von Menschenrechten. Hierzu möchte ich euch bitten eine kleine Umfrage auszufüllen. Danke für eure Hilfe!

Liebe Grüße, Michèle Johnson

(Kontaktaufnahme: michele.jeremy.johnson@web.de)

**Alter:** \_\_\_\_\_ **Geschlecht:** ☐ m ☐ w

**Staatsangehörigkeit:** \_\_\_\_\_

**Religionszugehörigkeit:** ☐ konfessionslos  
☐ evangelisch  
☐ katholisch  
☐ freikirchlich/frei evangelisch  
☐ muslimisch  
☐ sonstiges: \_\_\_\_\_

**Bildungsstand:** ☐ Studium: \_\_\_\_\_  
☐ beruflicher Bildungsabschluss (z.B. Lehre)  
☐ Fachhochschul-/Hochschulreife (Abitur)  
☐ Realschulabschluss  
☐ Hauptschulabschluss  
☐ noch in schulischer Ausbildung  
☐ ohne Schulabschluss  
☐ sonstiges: \_\_\_\_\_

**Was motiviert dich dazu, dich freiwillig bei IJM (bzw. für Menschenrechte) zu engagieren?**

**In welchem Umfang treffen die folgenden Aussagen auf einer Skala von 1 bis 5 auf dich zu:**

1. Ich bin uneigennützig, selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht.

☐ 1 (trifft gar nicht zu)    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ 5 (trifft voll zu)

2. Ich strebe danach, mehr von der Welt kennen zu lernen und über sie zu lernen, und möchte ungenutzte Fertigkeiten einsetzen.

☐ 1 (trifft gar nicht zu)    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ 5 (trifft voll zu)

3. Ich kann durch die freigemeinnützige Tätigkeit als Persönlichkeit wachsen und mich weiterentwickeln.

☐ 1 (trifft gar nicht zu)    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ 5 (trifft voll zu)

4. Ich verfolge das Ziel, durch meine Tätigkeit bedeutsame Erfahrungen für den Beruf, meinen Werdegang zu sammeln.

☐ 1 (trifft gar nicht zu)    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ 5 (trifft voll zu)

5. Die freigemeinnützige Arbeit ermöglicht es mir, meine sozialen Beziehungen zu stärken und auszuweiten.

☐ 1 (trifft gar nicht zu)    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ 5 (trifft voll zu)

6. Ich nutze die Freiwilligenarbeit, um negative Gefühle wie Schuld zu reduzieren oder um eigene Probleme zu bearbeiten.

☐ 1 (trifft gar nicht zu)    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ 5 (trifft voll zu)

7. Ich möchte mich für Gerechtigkeit im Sinne von Chancengleichheit einsetzen.

☐ 1 (trifft gar nicht zu)    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ 5 (trifft voll zu)

**Bitte beende die folgenden 2 Sätze:**

Ich bin Botschafter, weil ...

---

---

Mich motiviert ...

---

---

Im Rahmen meiner Masterarbeit forsche ich über die Motivation von Freiwilligenarbeit bezüglich IJM und die Unterstützung von Menschenrechten. Hierzu möchte ich 10 bis 20 ausführlichere Interviews durchführen. Wenn du zu einem weiteren Interview bereit bist, werde ich mich per Email bei dir melden, um nähere Informationen dazu auszutauschen. Diese Antwort ist allerdings nicht verbindend und kann von deiner Seite her jederzeit zurück genommen werden.

- ☐ **Ich bin zu einem weiteren, ausführlicherem Interview bereit.**

**Meine Email Adresse lautet:**

---

Vielen Dank für deine Teilnahme!

**Link: <https://goo.gl/forms/a8dunIAqyKDZeMZd2>**

## APPENDIX C: TRANSCRIPTS OF THE INTERVIEWS

### 1. Interview/Pre-test: Heidi

---

**Michele = Interviewer ; Heidi = Befragte**

**Michele:** Ja, dann fangen wir mal. [mhm] Okay, also du bist ja IJM Botschafterin. Ähm, wie genau ist es denn dazu gekommen, dass du dich mit dem Thema Gerechtigkeit beschäftigt hast? (.) Oder dich halt [okay] auch bei IJM enga- engagierte hast?

**Heidi:** Also, ähm, mh. Also meinst du jetzt Gerechtigkeit an für sich oder das Thema Gerechtigkeit und IJM, also IJM als Organisation für Gerechtigkeit?

**Michele:** Ja beides, also wenn du jetzt {{gleichzeitig}beides} vorher schon ähm dich stark damit beschäftigt hast, dann auch.

**Heidi:** Mhm. Also, ja das Thema Gerechtigkeit beschäftigt einen ja irgendwie mehr oder weniger n ganzes Leben lang. Ähm, weil man irgendwann ((lacht)) im Laufe des Lebens einfach feststellt, dass die Welt nie gerecht ist. Und ähm, ja, dass einem natürlich nicht unbedingt gefällt. [ja] Ähm, ich hab ein Praktikum gemacht, z.B. in ähm Brasilien war ich drei Monate lang und ähm da fällt einem dann schon viel auf ähm, was in anderen Ländern anders läuft, vor allem bezogen auf Bildung z.B. [ja] Und ähm wie gut mers eigentlich hat ähm in seinem eigenen Land. Das ist nur als ein Beispiel, wo man jetzt mit diesem, mit ähm Gerechtigkeit oder mit Ungerechtigkeit konfrontiert wurde. Und ähm ich habe über ne Freundin von dieser Organisation gehört, also von IJM [mhm] und die ähm hat halt gesagt, sie will sich da bei so ner Botschafterschulung mal anmelden und ob ich Lust hätte mitzumachen. Und ich hatte vorher gar nix gehört von IJM. Hab das dann natürlich halt im Internet nachgeschaut und mich n bisschen informiert und so weiter und genau, so bin ich dann im Endeffekt dazu gestoßen und also [mhm] war dann mehr und mehr auch natürlich selber davon überzeugt, dass ich das machen will.

**Michele:** Also seid ihr zusammen auf die Botschafterschulung?

**Heidi:** Genau, wir waren {{gleichzeitig} achso} dann beide auf der Botschafterschulung [ja] und ja.

**Michele:** Ähm und seit wann engagiert du dich? Also seit wann bist du Botschafter?

**Heidi:** Äh, seit 2000 (.) ähm 16 glaub ich. [okay] Ich glaub das war im Herbst 2016, das ichs gemacht [mhm] hab. [((hustet))]

**Michele:** Okay, ähm, was verstehst du unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten?

**Heidi:** Ähm, ich verstehe unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten, (.) dass (.) ähm jedem Mensch, egal welche Herkunft, welche Kultur, welche Nationalität, welche Umstände, ähm, er die gleichen Rechte zugesichert bekommt. [ja] Ähm und das heißt, dass diese Rechte auch von ner Autorität, also von nem Staat z.B. geschützt werden. Ja.

**Michele:** Ja. Ähm, und was denkst du ähm welche Bedeutung jetzt Menschenrechte ähm für Entwicklungsländer haben?

**Heidi:** Ähm, Menschenrechte ((lacht)) haben in jedem Land ne sehr sehr große Bedeutung und in Entwicklungsländern ist es natürlich so, dass die am häufigsten vielleicht missbraucht werden oder eben nicht respektiert werden, [mhm] dadurch dass ja irgendwie Machtinstitutionen diese Menschenrechte einfach ähm ausnutzen, um die Leute auszubeuten in verschiedenen Art und Weisen [ja] und da irgendwie Profit meistens raus zu schlagen. [mhm] Ja.

**Michele:** Und welchen Stellenwert haben jetzt Menschenrechte für dich persönlich?

**Heidi:** Ähm, also natürlich en sehr sehr hohen Stellenwert. Aber ich glaub dadurch, dass für uns das, also in Deutschland, so selbstverständlich ist, dass einem diese Menschenrechte zustehen, is es einem oftmals gar nicht so bewusst, erstmal. [ja] Ja.

**Michele:** Jetzt auch im Bezug da drauf, warum engagierst du dich als Botschafter? Was was würde dir da als erstes einfallen?

**Heidi:** Mh, ich engagier mich, weil ich mich [[[husten)]] durch meine privilegierte Situation ähm in gewisser Weise verantwortlich fühle für für Menschen, die ähm, also deren [mhm] Rechte weniger geachtet werden. [ja] Ähm und und will einfach da helfen bzw. die Menschen unterstützen, die sich dafür einsetzen und dass ähm möglichst effektiv machen natürlich, ja.

**Michele:** Ja, und wie ähm machst du das? Also welche Aufgaben hast du oder oder gehabt? Auch also jetzt bezogen auf die Vergangenheit und jetzt vielleicht?

**Heidi:** Mhm, also zunächst einmal wars eher so, dass ich selber geschult wurde von IJM und ähm noch nicht so viel gemacht hab natürlich. Also in der Schulung bekommt mer ja ganz viel Input und und ist erstmal eher passiv. Ähm und dann danach ähm hab ich schon begonnen Leuten davon zu erzählen, was ich gemacht, [[[hustet)]] also dass ich diese Schulung gemacht habe und was das für ne Organisation ist und was die machen und auch so n bisschen erklärt, wie sie arbeiten und hab dann auch mal en Vortrag gehalten z.B. in nem Jugendkreis und ähm hab dann ähm sozusagen sowohl informiert als auch ähm n bisschen selber gemacht für IJM. Und ja ansonsten hab ich glaub ich mal was gespendet, ja das [mhm] waren eigentlich so die Sachen, die ich gemacht habe.

**Michele:** Okay, ähm jetzt gabs ja ähm vorher im Online-Fragebogen auch schon so verschiedene Sachen, die ähm angekreuzt werden konnten, was

wichtig ist für dich und was net so wichtig ist. [mhm] Ähm, die wollt ich jetzt noch mal kurz so durchgehen. Also ähm noch mal dadrüber sprechen jetzt welche Rolle diese Aspekte für deine Motivation spielen. Ähm, da wär da der 1. Punkt war Selbstlosigkeit und Uneigennützigkeit.

**Heidi:** Mhm. Es gab irgendwie von null bis fünf oder wie wie war das? [genau] Ich hab -

**Michele:** Das war von null bis fünf. [mhm] Da hattest du vier angekreuzt. [mhm] Also fünf war trifft voll zu. ja. Der der Satz, der dazu stand war ‚Ich bin uneigennützig selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht‘. [mhm] Genau, wolltest du dann noch was zu sagen ((lacht)) [ähm ((lacht))] oder sagt das alles?

**Heidi:** Ja, ich glaub alles, was man so ehrenamtlich macht oder unentgeltlich ähm basiert ja auf ner gewissen Uneigennützigkeit oder Selbstlosigkeit [ja] und jo, äh jo. [okay] ((lacht)) (((lacht))).

**Michele:** Ähm, der zweite Punkt war äh, da gings um Lernerfahrung, [mhm] also darum Neues zu lernen, die Welt kennenzulernen. [mhm] Da hattest du ähm drei angekreuzt, also genau die Mitte.

**Heidi:** Mhm. Ähm, ja, ich glaub zum einen, klar lernt man was dazu. Zum andern ist es ja nich nur n ge- äh nehmen, also dass ich jetzt da nur Informationen bekomme, sondern es ist ja auch n Geben, dass ich ähm, was weiter gebe an Informationen, [ja] dass andere was lernen durch mich. Genau.

**Michele:** Mhm, dann war der dritte Punkt, gings um den Selbstwert, also als Persönlichkeit zu wachsen und sich weiter zu wickeln, äh entwickeln. ((lacht)) [mhm] Da hattest du auch vier angekreuzt.

**Heidi:** Ja, ähm, das ist was wo ich vielleicht ähm mh n bisschen dabei bin mich zu verändern, dass ich irgendwie so mutiger werde irgendwie auch mal ähm da irgendwie n Vortrag zu halten oder irgendwie mehr an die Öffentlichkeit zu gehen mit dem Thema und auf Leute zuzugehen so, genau.

**Michele:** Ja. [ja] Okay, ähm der vierte war, da gings um die Karriere, also Erfahrung zu sammeln, entweder jetzt für den Beruf [mhm] oder den Werdegang oder [mhm] deine Ausbildung oder wie auch immer, dein Studium. Da hattest du zwei angekreuzt, also, dass es dir nicht so [ja] wichtig ist.

**Heidi:** Nich nich so viel, genau weil ja ich, wie gesagt, ich arbeite ähm in der, als Krankenschwester, in der Pflege. Das hat jetzt nich unbedingt so viel mit dem Thema Menschenrechten oder so jetzt zu tun. Ähm, aber natürlich für die Öffentlichkeitsarbeit oder ähm so ähm Vorträge zu halten oder sowas, ähm das brauch man da schon auch immer wieder, also mit Menschen zu reden und ja. [mhm] Also, ja. ((lacht)) (((lacht)))



**Michele:** Ähm, der fünfte Punkt, da da gings um soziale Aspekte, also darum ähm Beziehungen zu stärken oder auszuweiten. Ähm, da hast du auch zwei angekreuzt, also dass es dir nicht so wichtig ist.

**Heidi:** Ähm, ich weiß nicht ob ich, hab ich die Frage falsch verstanden? ((lacht)) Also ich hab irgendwie eher verstanden, ob es für mich sozusagen durch die Arbeit von IJM das verstärkt wird. Ähm, und das [jaja] natürlich hab ich neue Kontakte durch IJM geknüpft und Leute kennengelernt auf der Botschafterschulung [ja] und so weiter, aber das war jetzt nicht primär der Grund warum ich da hin gegangen bin. Oder ähm es sind jetzt nicht tiefe krasse Netzwerke entstanden, sondern eher so ne, ja weiß ich nicht, so ne informelle Plattform oder [mhm] ja halt so ne so ne Zugehörigkeit zu ner Organisation. Aber es ist jetzt nicht [ja] so intensiv, dass ich jetzt sagen würde, ähm dass hats jetzt voll für mich ausgemacht.

**Michele:** Ja. Ne, du hast die Frage richtig verstanden. ((lacht)) [ja ((lacht))] Alles gut. ((lacht)) Ähm, der sechste Punkt, da gings noch um Schutz, also ähm, die eigenen Gefühle, ähm also negative Gefühle weg zu blenden quasi. Ähm, da hast du eins angekreuzt, also dass dir das überhaupt nicht wichtig ist.

**Heidi:** Ja, weil ich persönlich jetzt nicht so viele Schuldgefühle hab in der Beziehung. Also ich [ja] ähm ja ich, also nee, also kann jetzt nicht sagen, dass sich da bei mir dadurch was verändert hat, dass ich da gearbeitet hab, äh mit IJM. [mhm] Äh, genau. Also klar hat jeder, der in nem Industrieland wohnt, was andere Völker ausbeutet irgendwo ne gewisse Kollektivschuld, auch an dem Leid von Dritte Welt Ländern und so weiter. Aber das is jetzt nicht der primäre Grund, dass ich mich dafür einsetze [ja] oder bzw. wird da jetzt nicht so viel verringert.

**Michele:** Mhm. Ähm und die letzte war ähm die soziale Gerechtigkeit, also dass es da drum geht sich für Chancengleichheit einzusetzen. Da hast du auch vier angekreuzt.

**Heidi:** Jo, weil, ja klar, weil das ist ja irgendwie eine von den ähm primären Ansprüchen, die oder Visionen, die IJM hat. [ja] Und damit stimm ich auch überein. [ja] Genau.

**Michele:** Und wenn du je-, also wenn du jetzt darüber nachdenkst, was wir bis jetzt so geredet haben oder wenn ich dich jetzt fragen würde, was wäre ähm, wo liegt deine ultima- ultimative Motivation quasi dich äh zu engagieren? Könntest du mir dann einen Grund sagen? Das was für dich am aller aller {{gleichzeitig} IJM?} wichtigsten ist? {{gleichzeitig} Oder allgemein? Für IJM oder?} Ja.

**Heidi:** Ähm, ja das is eigentlich vor allem, dass (.) äh IJM mir gezeigt hat, wie mh, also wie gut es eigentlich möglich ist von westlichen Ländern aus organisierte, ähm organisierten Einsatz für Gerechtigkeit ähm auf ne, auf ne erfolgreiche, sinnvolle Art durchzuführen [mhm] und sich dafür einzusetzen, das es wirklich was bringt so. [ja] Ja.

**Michele:** Okay. Gut. Ähm, jetzt gehn wir mal weiter, und zwar ähm, wie fühlst du dich als äh also in im Engagement als IJM Botschafter? Also welche positiven und negativen Gefühle empfindest du?

**Heidi:** Ähm, also ich fühl mich auf jeden Fall als Teil der Organisation. Und auch durch die Schulung ähm gut informiert und gut ausgestattet, auch durch die, ähm also den Zugriff auf die Box und die, also die die den Zugang zu den verschiedenen Gruppen in den Städten, was es ja gibt. [ja] Ähm und und ja sie machen auch ne gute, ähm wie sagt man das, also sie sie pflegen sozusagen ihre Mitarbeiter auch gut. Also es gibt ne ne gute Vernetzung und ne und ne gute Wertschätzung also z.B. diese Weihnachtskarten, die man bekommt oder so, wo sie einfach total viel Dankbarkeit gegenüber den ähm Mitarbeitern oder den ehrenamtlichen ähm ähm Botschaftern ausdrücken und das is echt cool, also ähm ich finds voll gut, wie sie das machen, diese äh, also wie sie diese Aufgabe bewältigen da Botschafter auszubilden und die ähm auch zu promoten irgendwie. [ja] Ähm, aber dadurch, dass ich jetzt halt, äh ja, nicht viel an irgendwelchen Aktionen in letzter Zeit teilgenommen hab, ähm lässt natürlich diese Verbindung irgendwie ein bisschen nach zurzeit. Ähm, das liegt vielleicht auch daran, dass ich jetzt in Nürnberg direkt nicht wirklich viel von ner aktiven IJM Gruppe mitbekommen habe oder so. [ja] Ähm, und das es natürlich immer so n bisschen ja schwieriger is allein was zu starten. [ja] Genau, deswegen, ja manchmal habe ich da auch n bisschen so ein schlechtes Gewissen vielleicht, weil ich jetzt nicht so viel aktiv mache, aber manchmal denke ich auch, dass kommt vielleicht dann irgendwann auch wieder, oder [ja] ja, ähm, mal schauen. ((lacht)) ((lacht)) Genau.

**Michele:** Ähm, ((räuspert sich)) könntest du jetzt noch was sagen, so welchen Einfluss das das jetzt so auf dein momentanes Leben hat. Also ob sich da irgendwie Vor- und Nachteile draus ergeben? Oder ob das net [mhm] viel Einfluss hat?

**Heidi:** Mh, also n Vorteil is natürlich, dass ähm mh ja, dass ich weiß, ich kann mich engagieren und ich hab, ich bin Teil von von ner Sache, die die Welt ein bisschen besser macht sozusagen. (lacht) Ähm und ich bin informiert über verschiedene Ungerechtigkeiten auf der Welt und auch darüber, dass es ähm halt Organisationen gibt, oder besonders ja IJM gibt, die was dagegen machen und ähm genau kann das [ja] auch weitergeben, irgendwo auch diese Hoffnung, die da dahinter steckt. [ja] Und n Nachteil is, ja n Nachteil, vielleicht, mh, dass man halt so ein so ein gewisses Pflichtgefühl hat der Organisation gegenüber, dass man halt was machen sollte vielleicht. [mhm] Oder, dass man, wenn man was macht, dass das natürlich Zeit kostet und vielleicht, ja einfach meistens schon der zeitliche Aufwand [ja] ähm, das man darein steckt, jo.

**Michele:** Mhm, Ähm, gibt's in deinem ähm Engagement so bestimmte eh irgendwie Schlüsselerlebnisse oder so, die dich besonders beeinflusst haben? Und besonders geprägt haben? [mh] Oder Personen?

**Heidi:** Ja, also ähm, ein so n Erlebnis war vielleicht die, auf der Botschafter, also die Botschafterschulung war auf jeden Fall ein Schlüsselerlebnis, einfach

weil man super coole engagierte Leute kennengelernt hat [[[hustet)]] und auch die irgendwie so persönlich waren einfach, ähm, also zum Beispiel die, also der Daniel, der da irgendwie total ähm motiviert und engagiert ((lacht)) rüberkam [ja] und ähm auch die, oh man wie heißt se, die ähm man man die, also die eine, die da die Öffentlichkeitsarbeit ganz viel macht. [ja] Ähm, die da sehr persönlich einfach berichtet haben von den Erfahrungen und teilweise auch sehr emotional. Ähm, und dann auch die Videos, die man oder die Geschichten auch, die man gehört hat direkt von Leuten, die befreit wurden oder von Leuten, die erzählt haben, wie sie ähm vielleicht wieder irgendwie in die Prostitution gekommen sind und [ja] dann noch explizit nach ihnen gesucht wurde und sie wieder befreit wurden. Also auch was [ja] fürn Einsatz dahintersteckt und ähm, dass hat für mich auch sowas, ähm, ja in gewisser Weise sowas ähm ähm ja ((lacht)) [[[lacht)]] sowas biblisches schon fast, wo wo man irgendwie so Geschichten ähm wiederfindet wie wieviel Gott in den Menschen an Liebe rein investiert oder an ähm, also wie wie jeder einzelne zählt. [ja] Z.B. dieses eine Schaf, was verloren [ja] geht und der Hirte, der die andern dafür im Stich lässt. [[[lacht)]] Ja, [okay] also, [mhm] wie viel Wert ein Mensch bekommt. Ja, [ja] genau.

**Michele:** Ähm, ((räuspert sich)) würdest du sagen, dass sich deine Einstellung so zu, äh, zu dem Ehrenamt an sich ähm verändert hat während du selber ähm auch ehrenamtlich tätig bist? Als Botschafter?

**Heidi:** Mhh, also ich bin nicht nur bei IJM tätig, von daher hatte ich schon vorher auch mit Ehrenamt zu tun. Ähm, [mhm] und ähm die ehrenamtliche Tätigkeit an sich hat natürlich ähm mein mein Bild darauf verändert, aber insbesondere IJM hat jetzt daran nicht so viel verändert. [ja] Also, [ja] ja.

**Michele:** Okay, ähm was sind denn so die Reaktionen aus deinem Umfeld dazu, dass du dabei bist?

**Heidi:** Äh, also ich hab bisher keine negativen ähm Feedbacks bekommen, [mhm] sondern eher so n Erstaunen, ähm, also irgendwie so ne Bewunderung, dass ich das mache oder n Interesse ‚hey, was ist denn das?‘. [ja] Mh, ja.

**Michele:** Okay. [ja] ((räuspert sich)) Du hattest ja eben schon erzählt, dass du dich gut unterstützt fühlst, also gut ins Netz mit eingebunden von IJM. [mhm] Ähm, gibt's da noch was ähm, was du besonders hervorheben möchtest oder ähm hast du da jetzt schon alles zu gesagt?

**Heidi:** Mh (.), Mh, (.) ne ich hab eigentlich alles gesagt. [okay] Vielleicht würd ich mir halt wünschen, dass es vor Ort wie gesagt mehr Vernetzung gäbe, die halt dann, also natürlich irgendwie intensiver wäre [ja] als das, was man so online ähm mitbekommt. [ja] Ja.

**Michele:** Okay. Ähm, gibt's jetzt, würdest du auch was sagen können, was ähm dein Engagement irgendwie schwierig macht?

**Heidi:** Mh (.), Mh, (.) vielleicht ja vielleicht meine zeitliche, also mein zeitliches Kontingent, was ich selber zur Verfügung stelle [ja] ähm, (.) auch der, also der

Fakt, dass es schon viele andere Organisationen gibt, die sich für ähnliche Themen einsetzen, auch wenn sie es vielleicht auf ne andere Art tun, aber für die Leute, die das hören macht das häufig nich so nen Unterschied vielleicht. [mhm] Ähm, und ja, vielleicht auch die Bereitschaft der der der anderen ähm da was zu verändern, also manche, also viele sind halt, sagen halt ja, find ich gut, aber äh es reicht nicht, dass sie jetzt selber irgendwie sagen würden ‚hey klar, da spend ich jetzt was‘ oder ‚hey, ich würde auch mitmachen‘ oder [ja] ähm ‚ich unterschreib jetzt da‘ oder so. Äh, so so weit reichts halt oftmals nich und [ja] dagegen kann man natürlich nich so viel machen, ja.

**Michele:** Ähm, gibt's was was du dir als Botschafter wünschen würdest, so für die Zukunft? Ähm, so allgemein oder auch von IJM?

**Heidi:** Ähm, natürlich würd ich mir wünschen, dass IJM äh weiterhin so erfolgreich ist bzw. noch erfolgreicher arbeitet, noch bekannter wird [ja] und aber auch wenns jetzt vielleicht wächst, die Organisation, oder bekannter wird oder größer wird, trotzdem genauso ja irgendwie transparent und ähm ja ähm (.) also einfach erfolgreich weiter arbeitet. Es gibt ja so große Organisationen, die dann immer so ja irgendwelche Skandale hervorbringen [jaja] oder wo irgendwelche Gelder verloren gehen oder so [ja] und das ist ähm natürlich dann ganz ganz blöd ähm und [ja] also so viel Vertrauen hab ich eigentlich in IJM, dass es da nich so ist und dass das natürlich irgendwie so bleibt wär echt cool.

**Michele:** Ja. Ähm, gibt's was, was du gerne geändert haben möchtest, außer jetzt diese ähm ähm Regionalgruppe, die vielleicht dann noch bei dir fehlt?

**Heidi:** Ähm, (.) nö, wüsst ich jetzt eigentlich nichts.

**Michele:** Okay, und äh hast du weiterhin vor dich als Botschafter zu engagieren? ((lacht))

**Heidi:** Ja. ((lacht))

**Michele:** Okay, also bist du relativ zufrieden? ((lacht))

**Heidi:** Ja.

**Michele:** Okay gut. Ähm, ähm, gibt's für dich was, also hättest du Ideen, ähm was anderen helfen könnte, sich auch zu engagieren?

**Heidi:** Ähm, also ganz wichtig is glaub ich die Identifizierung mit den Opfern oder die ähm ja, dass man sozusagen ein möglichst ((lacht)) reales Bild von den Opfern bekommt, oder von den Menschen, die die das direkt betrifft in den in den Ländern, wo IJM arbeitet [ja] und dafür wärs vielleicht irgendwie cool, wenn man persönlich treffen könnte öfter, oder wenn man vielleicht irgendwie in das Land reisen könnte und das irgendwie mit eigenen Augen sehen könnte. Ich mein, Reisen sind ja eigentlich voll was normales geworden, [ja] aber also man man man macht, oder so viele Menschen machen nur so Turireisen und sehen oftmals gar nich ähm die Missstände in dem Land vielleicht. [ja] Aber es ist natürlich schwierig zu organisieren, also keine [ja] Ahnung. [mhm] Is so grad so ne fixe Idee. [ja] Ja.

**Michele:** Ähm, ich weiß jetzt net, ob das die Frage schon auch beantwortet hat, also die Frage, die ich jetzt stelle. Ich wollt jetzt fragen ähm was, was du denkst, was helfen könnte damit sich andere auch für ähm Menschenrechte einsetzen.

**Heidi:** Mhm, na klar, dass sie irgendwie mehr davon mitbekommen. [ja] Ähm, n ganz wichtiger Punkt is vielleicht auch ähm Menschenrechte im eigenen Land, also dass dass das Thema halt irgendwie ran geholt wird, dass auch in unserem Land ähm Menschenrechte verletzt werden. [ja] Ähm, ja im Prinzip hab ichs schon beantwortet. [ja] ((lacht)) [okay] Ja.

**Michele:** Ähm, jetzt kommen wir schon zur letzten Frage und dass wäre jetzt nur ähm, ob du vielleicht noch andere Themen hast, die die dir wichtig sin, wenn du äh über Menschenrechte oder jetzt auch IJM nachdenkst, die du gerne noch irgendwie ansprechen möchtest, dann könntest du das jetzt noch machen.

**Heidi:** Mhm (...), ne, ähm, (.) fällt mir jetzt grad nichts weiter ein. ((lacht))

**Michele:** Ist net schlimm. ((lacht)) Okay [ja ((lacht))] Dann wars das auch schon.

**Heidi:** Okay.

**Michele:** Ja.

## 2. Interview: Max

---

**Michele = Interviewer ; Max = Befragter**

**Michele:** Okay, also du bist ja IJM Botschafter. Ähm, wie ist es denn dazu gekommen, dass du dich mit dem Thema Gerechtigkeit beschäftigst hast und dich auch bei IJM engagierst?

**Max:** Ähm, dass, ich bin dem Thema über n paar Jahre immer wieder begegnet, also grade so Thema Sklaverei, Menschenhandel, auch im Bereich Fairtrade, ähm soziale Verantwortung ähm bin ich immer wieder dran hängen geblieben und es hat mich nie so ganz los gelassen. Und n guter Freund von mir der is IJM, der is auch IJM Botschafter, und das schon länger und über den bin ich n paar Mal dann mit IJM in Kontakt gekommen und hab gemerkt, dass mich die Arbeit von IJM eigentlich sehr anspricht und dass das, dass ich das auch sehr, ja sowohl von dem, von der praktischen Umsetzung, als auch von der Ideologie, die dahinter steckt, ähm, dass ich das sehr gut find und deshalb hab ich irgendwann gemerkt, ja dass das is n Punkt, der is mir wichtig, äh thematisch und da möchte ich mich für einsetzen. Und dann war IJM für mich eigentlich einfach die, die ja passende passende Wahl, um um mich dafür einsetzen zu können.

**Michele:** Okay. Seit wann bist du denn Botschafter?

**Max:** Ich bin Botschafter seit (.) ähm Juli 2016.

**Michele:** Okay. Und was verstehst du unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten?

**Max:** Unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten? Ähm, darunter versteh ich, dass ähm, dass gewährleistet wird, dass ähm jeder Mensch ähm n Recht auf Freiheit hat, dass seine Würde jederzeit gewahrt wird ähm, und dass jeder Menschen Zugang zu der Hilfe hat, die er braucht, um das Leben zu bewältigen.

**Michele:** Ja. Okay. Was denkst du welche Bedeutung Menschenrechte für Entwicklungsländer haben?

**Max:** Mh, ich glaub, dass die, dass das äh sehr, dass das sehr notwendig ist. Weil ich glaub, dass dort Menschenrechte oft nich gewährleistet sind, sowohl vor Ort, als aber auch, ähm ich glaub da is auch n Problem auch von ähm auch was die humanitäre Hilfe angeht, dass ähm, ja dass, dass oft arme arme Menschen oder hilfsbedürftige Menschen oft einfach als als Problemfall auch angesehen werden. [ja] Ähm, wo man jetzt was machen muss, und dass es weniger, dass es mehr darum geht irgendwie zu sagen ‚ja wir wir müssen jetzt hier irgendwelchen Leuten helfen‘, also wirklich zu sagen, ja hier sind hier sind wirklich Personen und Einzelschicksale, die wo wir wo wir wirklich auch vielleicht auch in der einzelnen Begleitung, sofern das irgendwie möglich ist, ähm diesen Menschen weiterhilft, also ich ich glaub grundsätzlich, dass, dass Menschenrechte viel, sehr viel zu kurz kommen aber, dass teilweise auch



ähm ja Menschen Menschen mehr als Problem angesehen werden, als als äh individuelle ähm Persönlichkeiten.

**Michele:** Ja. ((räuspert sich)) Und welchen Stellenwert haben denn Menschenrechte für dich persönlich?

**Max:** Bitte?

**Michele:** Welchen Stellenwert haben Menschenrechte für dich persönlich?

**Max:** Ähm, für mich persönlich haben die nen sehr grundlegenden Stellenwert also, dass is, dass is jetzt, also für mich sind die Menschenrechte n gewisses Selbstverständnis also, dass es halt ähm, es steht für mich nich in Frage, ob ähm, ob ich Menschenrechte, ob die Menschenrechte gültig sein sollten oder nicht bzw. ob ich die umsetzen sollte oder nich. Ähm, [ja] ich denk, dass die, also ich ich persönlich erleb die oft als also da ja, dass is eben auch von meinem Umfeld her ähm werden würde ich behaupten meine Menschenrechte werden gewahrt. Ähm, und es is für mich ein Selbstverständnis, oder ich denke es sollte ein Selbstverständnis sein, dass man die wahr. [ja] Dass es allerdings kein Selbstverständnis is für alle Leute, dass ähm sehe ich durchaus als Problem.

**Michele:** Ja. Mhm. Okay. Warum engagierst du dich als Botschafter?

**Max:** Ähm, zum einen weil ich die Überzeugung hab, dass wir als Christen ähm ne Berufung dazu haben ähm Menschen zu ihrem Recht und zu nem menschenwürdigen Leben zu verhelfen, unabhängig von ihrer Religion, oder ethnischen Zugehörigkeit. Ähm, ich glaub, dass wir als Christen ne große Freiheit bzw. auch DIE Freiheit von Gott geschenkt bekommen haben und ähm deshalb glaub ich, dass, dass wir auch wie wir Freiheit erleben, ähm, auch als Christen, ähm, da auch berufen sind, dass, dass umzusetzen und da unser Möglichstes zu tun. Und ich seh es einfach auch als ähm mit IJM ne super Chance um ähm auch außerhalb von meinem sozialen Horizont, von meinem Umfeld ähm was bewirken zu können. [mhm] Auch wenn ich äh in Deutschland bin, trotzdem Menschen in in aller Welt ähm oder zumindest n Teil dazu beitragen kann, dass Menschen in anderen Teilen der Welt geholfen wird.

**Michele:** Ja. Okay. Ähm, in welcher Art und Weise engagierst du dich denn? Äh, momentan oder in der Vergangenheit als Botschafter?

**Max:** Äh zum einen viel über ähm den Informationsbereich also, dass ich in meinem Umfeld Leuten von IJM erzähl, dass ich allgemein für das Thema informier. Dass ich, ähm meistens hab ich ähm, wenn ich irgendwie unterwegs bin in der Tasche n paar Flyer. Ähm, dass wenn ich mit Leuten ins Gespräch komm, denen auch was mitgeben kann. Dann hab ich ähm mal bei ner Pfingst-Jugend-Konferenz in Wiedenest, oder vom Forum Wiedenest den IJM Stand gemacht fürn Wochenende [mhm] und ich hab ähm auch schon äh Workshops zum Thema IJM und dem Thema Sklaverei und Menschenhandel gemacht.

**Michele:** Okay. Ähm, jetzt gabs ja in der Onlineumfrage so ähm acht verschiedene Sätze, die ähm beantwortet werden sollten mit entweder trifft gar nicht zu oder trifft voll zu. Ich würd jetzt mal mit dir einfach die ähm Punkte nochmal durchgehen, dass du vielleicht einfach zu jedem einzelnen noch kurz was sagen kannst, wenn du möchtest. [mhm] Ähm, der erste [weiß ich nicht mehr, was ich da angegeben hatte ((lacht))]. Nä, ich hab das hier stehn ((lacht)). Ähm, also der erste Punkt äh, da gings um die Werte, die man hat, also ähm Selbstlosigkeit, Uneigennützigkeit. Ähm, der Satz dazu war ‚Ich bin uneigennützig, selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht‘. Ähm, da hast du mit äh fünf, also da hast du fünf angekreuzt. Das trifft voll zu.

**Max:** Ja, ähm, dass, dass trifft von daher einfach zu, dass ich sag also mir is es einfach ein Anliegen da den Menschen was was zu geben von oder was weiterzugeben von dem was was mir auch auch geschenkt is. Ähm, ich ähm find IJM einfach ne gute Sache und [ja] erwarte da auch keine, ((lacht)) keine Entlohnung oder was weiß ich für, sondern ich find das einfach ne gute Sache und da da möchte ich gerne auch einfach Zeit und und Geld rein investestieren. Weil das was für mich was unterstützenswertes ist. [ja] Ähm und mir, dass mir liegen diese ja diese Menschen, diese Einzelschicksale, dass liegt mir irgendwie am Herzen, dass bewegt mich und das is was was ich ändern möchte.

**Michele:** Ja, okay. Ähm die, der zweite Punkt, da gings um die Lernerfahrungen, also ‚Ich strebe danach mehr von der Welt kennen zu lernen und über sie zu lernen und möchte ungenü- ungenutzte Fähig-FERTIGKEITEN einsetzen‘. Mh, das hast du mit Punkt äh mit drei, also da hast du drei angekreuzt.

**Max:** Mhm, ja, also grundsätzlich ähm find ichs gut den Horizont zu erweitern, also ich würde jetzt aber auch nicht sagen, dass, dass ich ähm durch durch IJM jetzt irgendwie so wahnsinnig viel mehr von der Welt erfahr, also im im Bereich auf das Thema hab ich schon viel von IJM auch gelernt. Aber jetzt sonst so mit, bezüglich meinen ungenutzten Fähigkeiten nutzen ähm ich bin zwar auch äh rein von meinem meinem Studium und meinem äh zukünftigen Beruf bin ichs gewohnt ähm viel mit Leuten zu reden und vor Leuten zu reden von daher [ja] is das jetzt nichts äh nichts neues, was ich da was ich da anwende, wenn ich irgendwie Seminare oder so mach oder ja so Werbung, [ja] ja.

**Michele:** Okay. Ähm der dritte Punkt, ähm da gings um den Selbstwert, ähm also als Persönlichkeit zu wachsen. Ähm, der Satz dazu war ‚Ich kann durch die freigemeinnützige Tätigkeit als Persönlichkeit wachsen und mich weiter entwickeln‘. Da hast du zwei angekreuzt also, dass es nich so wichtig is.

**Max:** Ja, also ich ich seh jetzt nich, also ich seh jetzt äh in der Arbeit für IJM für mich nich das für mich irgendwie das große Entwicklungspotenzial. Also, ich hab mich auch, ich war auch früher schon viel ehrenamtlich aktiv, wo ich mich auch in vielen neuen Bereichen ausprobiert hab und ich seh jetzt da bei meiner Tätigkeit ähm für IJM, da seh ich n paar Punkte wo ich wo ich auch



Fähigkeiten nutzen kann, aber ich seh da jetzt auch nich so das, ich seh da jetzt nich so die Bereicherung, wo ich sagen würde ja doch, da da kann ich mich weiter entwickeln, also mich [ja] weiter bilden, ähm schon auch, ähm aber ich erhoff oder erwarte mir da jetzt nich die ähm nich davon, neue Seiten an mir kennen zu lernen oder so.

**Michele:** Ja. Okay. Nummer vier, da gings um die Ki- Karriere. Also Erfahrungen zu sammeln für den Beruf oder den Werdegang. Ähm, der Satz dazu hat hieß ‚Ich verfolge das Ziel durch meine Tätigkeit bedeutsame Erfahrungen für den Beruf oder meinen Werdegang zu sammeln‘. Ähm, da hast du eins angekreuzt.

**Max:** Ja, also ich hab ähm schon schon vieles ((lacht)) äh gemacht, was ähm also schon schon vieles im ehrenamtlichen Bereich gemacht, was tatsächlich äh hilfreich sein wird ähm bei der Stellensuche ähm, in der ich jetzt gerade auch bin, aber ich glaub die Arbeit bei IJM wird da nich wirklich den, also wird da glaub ich nich nichts beeinflussen, weil das ähm, weil das jetzt nich gerade so den Aufgabenbereich betrifft, auf den ich mich bewerbe. Also Bereich Bereich Arbeit mit Kindern und Jugendlichen, predigen, solche Sachen. [ja] Da ähm glaub ich nich, dass das jetzt ne zusätzliche Qualifikation wäre oder was wäre was mich zusätzlich fürn Job qualifiziert. [Ja. Okay.] Also ich mach es nicht, um es als Referenz angeben zu können, so.

**Michele:** Ja. Mhm. Ähm, der fünfte Punkt, da gings um soziale Aspekte. Ähm ‚Die freigemeinnützige Arbeit ermöglicht es mir meine sozialen Beziehungen zu stärken und auszuweiten‘. Da hast du vier angekreuzt.

**Max:** Mhm. Ähm, ich bin, also ich ich bin auch gerne ähm, oder ich netzwerke auch gerne, also ich bin gerne vernetzt mit verschiedensten Leuten. Ähm, ich glaub, dass das auch wahnsinnig wertvoll ist. Ähm, ähm, ich find es, ja ich find es irgendwie gut viele viele Leute kennen zu lernen und darüber, dass eben durch das Botschaftersein ähm hat sich da irgendwie auch nochmal n Netzwerk aufgetan, indem ich mit drin bin und wo ich viele interessante Leute auch kennenlernen und auch schon kennen lernen durfte. Von daher glaub ich, dass das schon auch ja, dass ich da eben auch ja, sind neue soziale Beziehungen auch entstanden.

**Michele:** Ja. Ähm, okay. Der sechste Punkt, da gings um Schutz, also zum Beispiel von negativen Schuldgefühlen. Ähm, der Satz dazu war ‚Ich nutze die Freiwilligenarbeit um negative Gefühle wie Schuld zu reduzieren oder um eigene Probleme zu bearbeiten‘. Da hast du auch eins angekreuzt also, dass dir das gar nicht, also trifft gar nicht zu.

**Max:** Ja, also ich ähm ich ich glaub, dass is die Frage nach unsrer, nach unser Verantwortung, nach unsrer sozialen Verantwortung ähm für die Welt schon relevant ist. Ähm, ich muss aber sagen, dass ich ich bin da nich irgendwie von von Schuldgefühlen geplagt oder so, also ich hab ähm, ich bin schon bedacht drauf auch so zu gucken, inwieweit ähm kann ich also durch auch durch meinen Konsum beispielsweise ähm solche Situationen mit beeinflussen, also grade auch im Blick auf Fairtrade oder so. Ähm, aber es is

nicht so, dass ich da jetzt äh Schuldgefühle hätte, die ich kompensieren muss. [ja] Wo wo ich dann probier jetzt Wiedergutmachung zu leisten. Also ich glaub, dass es wichtig ist und deshalb setz ich mich für ein, aber jetzt nicht, um da was zu kompensieren.

**Michele:** Mhm. Okay. Ähm der letzte ähm Punkt, da gings um die soziale Gerechtigkeit und der Satz dazu hieß ‚Ich möcht mich für Gerechtigkeit im Sinne von Chancengleichheit einsetzen‘. Da hast du vier angekreuzt.

**Max:** Ähm. Ja, ich denk, dass äh Chancengleichheit äh sehr wichtig ist. Ähm, momentan is das ja, is ja dieses, is ja Chancengleichheit zumindest in Deutschland eben sehr durch die Sexismusdebatte ähm geprägt. Ähm, ich glaub das Chancengleich ähm n großes Thema ist, das äh auch über das Geschlecht hinaus geht, also auch in Richtung genauso ethnische Zugehörigkeit oder Religion ähm ja, ich glaub, dass eben ähm, also ich hab die Überzeugung, auch von meinem Glauben, dass Gott die Menschen unterschiedlich aber trotzdem gleichwertig geschaffen hat, und deshalb glaub ich, dass jeder Mensch auch die gleichen Rechte und die gleichen Möglichkeiten verdient hat. [mhm] Das is ähm einfach wahnsinnig wichtig, dass man in verschiedensten Bereichen, auch nich nur bei Gehalt und Beruf, ähm allgemein einfach äh probiert, dass jeder Mensch Zugang zu allem hat, was er braucht und da auch die gleichen Möglichkeiten hat.

**Michele:** Ja. Okay, wenn wir jetzt, also wenn du jetzt mal darüber nachdenkst, was wir bis jetzt ähm drüber gesprochen haben ähm, also die verschiedenen Motivationen dies quasi gibt. Wenn du jetzt ähm eine bestimmte ähm rauspicken müsstest, oder wenn, wenn ich dich jetzt frage ähm was is jetzt für dich die ultimative Motivation ähm dich für Gerechtigkeit einzusetzen, oder dich bei IJM zu engagieren, was würdest du dann sagen?

**Max:** Ähm, dann würd ich sagen, dass äh, dass, dass, dass is, dass ich ähm, dass ich glaube, dass mir als Christ ne große Freiheit geschenkt ist, die ich weitergeben möchte äh, die ich andern ermöglichen möchte. [okay] Ich würd sagen, dass is meine Hauptmotivation.

**Michele:** Mhm. Okay. Jetzt ähm gehts auch nochmal da drum, was das so für dich, äh für deinen Alltag bedeutet. Also wie fühlst du dich? Jetzt im Engagement als IJM Botschafter? Also welche positiven, negativen Gefühle hast du dabei?

**Max:** Ähm, mhm. [((räuspert sich))] Also äh grundsätzlich würd ich sagen, ja ähm schon auch auch Teil von ner von ner Bewegung. Ähm ich jo hab ne ne, also ich identifizier mich auch mit IJM. [mhm] Ich identifizier mich mit der Arbeit. Sozusagen, ich bin bin n Teil davon und bin das auch gerne und ähm ja nutz gerne auch die Möglichkeiten, die mir gegeben sind, um andere Leute für die Arbeit zu begeistern [mhm] oder zumindest äh ihnen was darüber mit zu geben.

**Michele:** Okay. Ähm, welchen Einfluss hat das jetzt auf dein eigenes Leben? Auf deinen Alltag?

**Max:** Ähm, zum einen hats den Einfluss, dass ich ähm mir durch die Arbeit bei IJM ähm, dass hat den Prozess der davor auch schon am äh im Gange war, ähm zu schauen okay was was heißt das denn für meinen Konsum und für meinen Umgang oder wie wie kann ich auch praktisch ähm Gerechtigkeit üben. Ähm, da schreib ich jetzt auch meine Abschlussarbeit drüber. [okay] Über das Thema Gerechtigkeit üben. Ähm, aber auch, dass ich äh eben, wenn sichs, wenn sichs anbietet. Also ich fang nich immer das Gespräch direkt damit an, aber wenn man dann irgendwie in die Richtung kommt, dann äh probier ich auch sehr gerne da was über IJM zu erzählen und den Leuten da was mit zu geben. Ähm, guck, dass ich eben auch Flyer dabei hab oder so. Einfach um auch Chancen zu nutzen, [ja] wenn man mal im Gespräch ist, da, ähm was weiter zu geben.

**Michele:** Ja. Mh, hast du auch das Gefühl, dass irgendwelche Nachteile ähm für dich daraus entstehen?

**Max:** Ne, eigentlich gar nicht. Also dadurch, dass ich als Botschafter ähm mich einbringen KANN und auch Möglichkeiten hab, aber da keinerlei Zwang besteht und ich das auch nicht muss, ähm zieh ich keinerlei negative Folgen aus meinem Botschaftersein. Ich glaub es bietet viele Chancen, ähm aber dadurch, dass ich mich so nich verpflichten muss, hab ich auch die große Freiheit zu sagen, wann ich was machen kann und wann ich vielleicht mich auch nich einbringen kann, [ja] weil es vielleicht zeitlich eng ist.

**Michele:** Ja. Mh, gibt es oder welche Erlebnisse haben dich besonders beeinfluss- beeinflusst, also Erlebnisse oder auch Personen?

**Max:** Ähm, jetzt im Blick auf meine Arbeit bei IJM, oder?

**Michele:** Ja.

**Max:** (?meint) beeinflusst?

**Michele:** Ja, auf IJM.

**Max:** Mhm. Ähm, da würd ich sagen zum einen der Freund von mir, der auch Botschafter ist. Von dem ich eben auch erst von IJM mitbekommen hab. Ähm, und sonst würd ich sagen bei der Botschafterschulung, äh, war da Daniel Rentschler. Ähm, das äh fand ich auch, also der hat mich sehr angesprochen, äh oder hat mich auch sehr begeistert für die Arbeit ähm, als er uns da ähm ja IJM einfach näher gebracht hat.

**Michele:** Ja. Ähm, inwiefern hat sich deine Einstellung zu ehrenamtlichen Engagement zu deinem Ehrenamt verändert?

**Max:** Ähm, eigentlich gar nicht [okay]. Also ich bin nach wie vor der Meinung, dass ehrenamtliches Engagement ähm wichtig ist und gut ist. Und auch wenn ich Hauptamtlicher werde, äh glaub ich, dass ähm ohne Ehrenamtliche einfach vieles nicht funktionieren würde.

**Michele:** Ja. Okay, ähm wie waren oder sind die Reaktionen aus deinem Umfeld?

**Max:** Ähm, grundsätzlich eigentlich äh in meinem Umfeld eigentlich restlos positiv. Also, bzw. bei vielen äh sind viele erst mal schockiert, weil vielen gar nicht bewusst ist, dass das überhaupt noch ein Thema ist, [ja] ähm aber ähm sehr grundsätzlich auch sehr dankbar äh darauf aufmerksam gemacht zu werden. [mhm] So, also viele merken, viele merken überhaupt erst, dass das überhaupt n Thema is, über das man sich Gedanken machen könnte.

**Michele:** Ja. Was oder wer unterstützt dich denn bei deinem Engagement? Also welche Unterstützung bekommst du da?

**Max:** Ähm, also wenn ich Unterstützung brauch äh, dann kann ich mich eigentlich immer an ähm an Carolin wenden bzw. ähm die verweist mich dann gegebenenfalls an äh andere Leute weiter, die da besser weiterhelfen können. Also übers, allgemein würd ich sagen übers IJM Büro [ja] bekomm ich die Unterstützung, die ich brauch. Ähm, ja bisher wars jetzt nie so, dass ich irgendwie, also das war bisher nie viel, was ich da gebraucht hab [mhm] aber, dass war bisher immer da. Das weiß ich nicht, das is [ja] oder wie viel man da brauchen könnte so. Aber grundsätzlich waren die immer äh gerne zur Stelle, um auch zu helfen.

**Michele:** Ja. Ähm, gibts auch was was dein Engagement irgendwie schwierig macht?

**Max:** Ähm, das is allein die Zeit, also ich würd gerne noch mehr machen, bin aber gerade durchs Studium sehr stark ausgelastet. Ähm, und deshalb äh musst ich musst ich auch schon immer wieder für Anfragen absagen. Ähm, aber die Male wo geklappt hat, das fand ich dann eben schön, dass es funktioniert hat. Ähm, ja.

**Michele:** Ähm, ja gibts was, also auch in dem Zusammenhang, gibts da was ähm, was dich bewegen könnte dein Engagement zu beenden? Bei IJM?

**Max:** Eigentlich äh nur wenn IJM auf einmal anfangen würde ähm ((lacht)) die Arbeit einzustellen [((lacht))] oder die Gelder für irgendwas anderes zu nutzen. Also da müsste sich IJM grundlegend verändern [ja] und zwar zum negativen verändern, dass das äh passieren würde.

**Michele:** Also würdest du ähm sagen, dass du zufrieden bist momentan? So mit der Arbeit, die die machen?

**Max:** Ja, auf jeden Fall.

**Michele:** Okay. Ähm, was sind denn bezogen jetzt auf dein Engagement als Botschafter deine Wünsche für die Zukunft?

**Max:** Ähm, was ich mir wünschen würde? Also ich ich wünsch mir ähm, dass ich auch die Zeit finde und die Möglichkeiten, um mich, um mich wirklich auch einzubringen. Eben gerne auch bei mehr als nur ähm im Umfeld darüber reden. Also gerade auch irgendwie mal bei Aktionen mitmachen oder so, dass äh find ich persönlich auch sehr wertvoll. Ähm und hab da auch Lust drauf. Ähm, aber sonst, dass sich, dass sich einfach diese diese Freiheit auch äh erhält, dass man ähm ja nicht verpflichtet ist, aber also sagen kann auch, also

gut auch absagen kann mit gutem Gewissen, wenn man wenns nicht passt ähm und trotzdem auch immer wieder angefragt wird und die Möglichkeiten hat was zu tun. Das äh find ich [ja] gut und ja.

**Michele:** Hättest du auch Wünsche für die Zukunft, bezogen auf IJM? Also, ähm, dass du, dass es vielleicht was gibt was du gerne ändern würdest oder was beibehalten werden soll?

**Max:** Mh. Ähm, also grundsätzlich ähm, ich glaube IJM is auf nem sehr sehr guten Weg. Ähm, mh auf nem Weg wo natürlich auch noch meistens äh Entwicklungspotenzial da ist also zum Beispiel was Finanzen angeht, da is ((Signal wird schlecht))

**Michele:** Moment, ich versteh dich net mehr. [okay] Warte. Hörst du mich?

**Max:** Ja.

**Michele:** Oh ich hör dich ganz schlecht, ich geh mal eben um die Ecke. ((Schritte)) So, jetz. Könntest du das nochmal wiederholen?

**Max:** Ja. Also ich glaub, dass IJM auf nem äh sehr sehr guten Weg ist, äh was wo noch nich alles perfekt läuft, aber wo man äh wirklich auch dran is und Interesse daran hat Dinge immer weiter zu optimieren. Also zum Beispiel, dass sie ja eben auch beim Geld zum Beispiel wenn das zu viel is ähm so viel wie möglich von dem Geld auch direkt in die Orte fließen zu lassen oder in die Einsatzstellen ähm und möglichst wenig auch für ähm für Werbung und was weiß ich zu nutzen. Und da sind sie ja auch dran. [ja] Und ich glaub, dass das, also ich glaub, dass das n gutes Ziel ist ähm und ich find es gut, dass sie da dran sind und da weiter machen ähm, weil ich das natürlich mir auch wünschen würde. Also ich glaub, dass auch Werbung und so alles auch sehr wichtig is, und wenn man aber Wege findet, dass man effektiv daran äh die auch die Öffentlichkeitsarbeit auf nem Level halten kann und trotzdem äh so viel wie möglich ähm wirklich vor Ort einsetzen kann, dass äh wär natürlich äh dann auch super und da find ich das auch gut, dass sie das als Ziel haben und da auch dran sind, dass äh Stück für Stück da zu optimieren [ja] dahin zu kommen. Und von daher, also ich würd ihnen natürlich auch wünschen, dass äh das Büro ähm noch mehr Leute hat, dass sie noch, dass IJM wächst, ähm mehr Hauptamtliche einstellen kann, weil die glaub ich auch manchmal von der Workload her ziemlich ziemlich äh an der Obergrenze sind. [ja] Ähm, aber ja das das sind halt alles Sachen, die eben mit der Zeit erst kommen, da muss sichs einach auf mit der Zeit erst weiter entwickeln.

**Michele:** Ja. Mhm. Ähm, was denkst du, was helfen könnte, damit sich auch andere Menschen bei IJM engagieren?

**Max:** Äh, ich glaub das da in erster Linie brauchts erst mal n bisschen Aufklärung über das Thema Sklaverei und Menschenhandel. Also erstmal müssen die Leute mitkriegen, dass das n Problem is, weil das is die Erfahrung, die ich meistens mach, dass die Leute das einfach, dass die Leute völlig überrascht sind, und irritiert, dass das irgendwie noch n Thema sein könnte. [ja] Das is denk ich der erste Schritt und der zweite Schritt ist dann

ähm aufzuzeigen, dass IJM einen wirklich guten und nachhaltigen Ansatz hat, ähm der auch wirklich erfolgsversprechend ist ähm für, um um dieses Problem aktiv zu bekämpfen. [ja] Und wenn Leute das merken ähm, dass das bei IJM gegeben ist und eben das Problem erkannt haben, dann glaub ich ist das ne super Voraussetzung, dass die Leute sagen ,oh ja ich werd mich auch für IJM engagieren‘.

**Michele:** Ja. Okay. Jetzt kommen wir schon zur Abschlussfrage. Ähm, gibt es noch andre Themen, die dir im Bezug auf Menschenrechte oder dein Engagement bei IJM wichtig sind? Also möchtest du da noch etwas hinzufügen?

**Max:** Oh, ähm, ((lacht)) (((lacht))) glaub nicht ((lacht)). (.) Ne, fällt mir jetzt grade so zu nichts ein.

**Michele:** Alles klar. Gut. Dann wars das auch schon. Dankeschön.

**Max:** Ja.



### 3. Interview: Marie

---

**Michele = Interviewer ; Marie = Befragter**

**Michele:** Ähm, du bist ja IJM Botschafter! [ja] Mh, wie ist das denn genau dazu gekommen, dass du dich mit dem Thema Gerechtigkeit beschäftigst und dich bei IJM engagierst?

**Marie:** Also ich kannte das erst gar nicht vor 2015 und ähm hab dann mal mich mit Gerechtigkeit befasst vom Studium aus her, weil wir da Ethik-Vorlesung hatten und dann kam ich auf IJM und dann ähm hab ich mal geguckt, wie man, was man da so machen kann, ob man da mitmachen kann und dann war zufällig in dem November ne Botschafterschulung in Heidelberg und meine beste Freundin studiert in Heidelberg und dann bin ich das Wochenende da geblieben und hab das mal gemacht. ((lacht))

**Michele:** Schön. Ähm, was verstehst du unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten?

**Marie:** Oh, von allgemeinen Menschenrechten. Als erstes kommt mir da in den Sinn die Menschenrechtscharta ((lacht)) und ich glaub aber für mich geht Wahrung von Menschenrechten noch n bisschen weiter drüber hinaus, weil ich das Gefühl hab, dass diese Menschenrechtscharta und die allgemein anerkannten Menschen- anerkannten Menschenrechte ähm irgendwie nur so das das Mindeste abdecken und für mich ist es irgendwie auch diese vielleicht auch christlich geprägte Nächstenliebe mit dabei. Ja, also [mhm] inwiefern das jetzt tatsächlich n Recht is is natürlich in Frage zu stellen, aber ich weiß nich, für mich geht das irgendwie damit einher.

**Michele:** Ja. Was denkst du welche Bedeutung Menschenrechte für Entwicklungsländer haben?

**Marie:** Ich glaub für Entwicklungsländer sind Menschenrechte so die absoluten Basics, also das was zuerst mal ähm etabliert werden muss, bevors überhaupt weitergehen kann, weil sonst die Gesellschaft immer leiden wird und die einzelnen Menschen.

**Michele:** Mhm. Was empfindest du als gerecht oder ungerecht? Also welchen Stellenwert haben Menschenrechte so für dich persönlich quasi?

**Marie:** Ich hab mich ganz lang damit beschäftigt, mit gerecht und ungerecht, weil ich irgendwann mal gedacht hab ‚okay, vielleicht is nicht gerecht und ungerecht, vielleicht is es einfach nur ungleich‘. Also da is ja irgendwo noch n Unterschied, aber ja es gibt so bestimmte Sachen, wo ich für mich selber praktisch erklär, dass es keinem Menschen gerecht is, also keine Ahnung, sowas wie Todesstrafe oder so, find ich, dass is nie gerechtfertigt. Deswegen, ja ich finds schwierig zu sagen. ((lacht))

**Michele:** Mhm, Warum engagierst du dich als Botschafter? Was ist deine Motivation?

**Marie:** Meine Motivation ist einfach wirklich, da das Thema voranzutreiben, dass diese Menschenrechte überall auf der Welt gewährleistet werden können. Da irgendwie Support zu leisten. Wir haben ja den Luxus zumindest in nem entwickelten Land zu leben, wo es eigentlich nie dazu kommt, dass die Menschenrechte so richtig verletzt werden, also zumindest nicht im Alltag ((lacht)) und ich weiß nicht, ich find das schon, dass das in anderen Ländern nicht so is und von Deutschland aus kann ich aber auch relativ wenig machen und als Botschafter hab ich das Gefühl zumindest meinen Teil dazu beitragen zu können, auch wenn ich nich direkt vor Ort sein kann.

**Michele:** Mhm. Okay. In welcher Art und Weise engagierst du dich denn als Botschafter? Also was machst du?

**Marie:** Öffentlichkeitsarbeit in Region Stuttgart.

**Michele:** Okay. Jetzt gabs ja in der Online-Umfrage so verschiedene äh Punkte, ähm die verschiedene Motivationen beschrieben haben. Die würd ich jetzt mal kurz mit dir durchgehen, also ich hab die hier auf dem Zettel stehen. Ähm, vielleicht kannst du zu den einzelnen Punkten noch mal was sagen, warum du das so angekreuzt hast. [mhm] Okay. Der erste Punkt, der hieß ‚Ich bin uneigennützig, selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht‘. Da hast du vier angekreuzt. Also trifft eher zu, also fast voll.

**Marie:** Mhm. ((lacht)) Also ich kreuz grundsätzlich nie voll an, weil ich immer glaub es gibt bestimmt noch jemanden der mehr so ist als ich. ((lacht)) Das is so reines Prinzipdenken. Aber ansonsten würd schon sagen also, dass ich für mich selber da draus relativ wenig ziehe, also für meinen privaten Nutzen, für meinem privaten Vorteil im Leben, sag ich mal. Aber natürlich vielleicht auch nich alles komplett uneigennützig ist, weil man ja da draus trotzdem selber ja so ne Art Selbstwirksamkeit zieht. Ja, also. [mhm] Ja.

**Michele:** Okay. Der zweite Punkt hieß ‚Ich strebe danach mehr von der Welt kennenzulernen und über sie zu lernen und möchte ungenutzte Fertigkeiten einsetzen‘. Da hast du trifft voll zu angekreuzt.

**Marie:** Ja, also ich glaub, dass is bei mir so komplett ausgeprägt. Also ich liebe es auch zu lernen. Ich weiß nicht, ich glaub viele Leute finden Schule und Uni eher nervig. Ich finds richtig geil. ((lacht)) Also, für mich is das so der Wahnsinn. Wenn ich mein ganzes Leben Zeit hätte, würde ich alles studieren, Chemie, Physik, alle Sachen, die ich auch nicht kann. [[[lacht))] Weils für mich einfach super ist, Neues zu lernen, auch wenns mich viel kostet, aber ((lacht)) ich finds einfach genial ((lacht)). Auch die dämlichen Sachen, Trivialfakten oder so. Und ich reis auch mega gern. Das ist auch voll das Klischeehobby, so Reisen, aber ich find das voll cool irgendwo hinzugehen und da über die Geschichte zu lernen oder so. [mhm] Ja. ((lacht))

**Michele:** Okay. der dritte Punkt hieß ‚Ich kann durch die freigemeinnützige Tätigkeit als Persönlichkeit wachsen und mich weiterentwickeln‘. Da hast du auch trifft voll zu, also fünf angekreuzt.



**Marie:** Ich hab das Gefühl ich kann irgendwie bei jeder Tätigkeit, die ich ausüb noch mehr dazu lernen und immer mehr lernen und auch durch den Kontakt mit Leuten, die es auch machen, mich irgendwie immer weiterentwickeln, weil ich von denen immer Neues lern, immer Neues erfahre. Und ich das Gefühl hab, ich lern da nie aus, also alles is immer bereichernd. ((lacht))

**Michele:** Okay. Nummer 4 ‚Ich verfolge das Ziel durch meine Tätigkeit bedeutsame Erfahrungen für den Beruf, meinen Werdegang zu sammeln‘. Da hast du zwei angekreuzt, also dass es eher nicht zutrifft.

**Marie:** Also ich hab das Gefühl so richtig mit meinem beruflichen zukünftigen Werdegang hängt's nicht so richtig zusammen, hab ich das Gefühl. ((lacht)) Zumindest nicht wie gerade momentan noch aussieht. Das heißt eigentlich es ist mehr so Ausgleich dazu, als ne Ergänzung.

**Michele:** Mhm. Okay. Der 5. Punkt ‚Die frei gemeinnützige Arbeit ermöglicht es mir meine sozialen Beziehungen zu stärken und auszuweiten‘. Da hast du drei angekreuzt, also genau die Mitte.

**Marie:** Ja, also ich habe schon das Gefühl, dass ich viele Leute, neue Leute kennenlernen und dass ähm, ich find das hilft mir auch in so ähm Kreise, ja rein zu finden, mich da auch willkommen geheißen zu fühlen und da auch Connections zu machen und an anderen Sachen vielleicht auch noch teilzuhaben. An ergänzenden Projekten oder so. Aber jetzt gerade ähm auf mein Leben bezogen, so wo ich, was ich studier und wo ich vielleicht später mal Ende. Ist das irgendwie so zwei verschiedene Welten, also. ((lacht))

**Michele:** Mhm. Okay, der 6. Punkt ‚Ich nutze die Freiwilligenarbeit um negative Gefühle wie Schuld zu reduzieren oder um eigene Probleme zu bearbeiten‘. Da hast du zwei angekreuzt.

**Marie:** Ja, also teilweise hab ich schon das Gefühl, dass meine ähm, ja freiwilligen Aktivitäten mir irgendwo helfen. Also ich bin auch noch im ambulanten Kinderhospizdienst tätig und da hab ich so bisschen Angst vor dem Tod und ich hab das Gefühl, das hilft mir so bisschen, aber ich hab jetzt nicht in irgendeinem Bereich tatsächlich starke Schuldgefühle, die ich versuchen zu dekompensieren oder so, also [mhm] ja.

**Michele:** Und der letzte Punkt ‚Ich möchte mich für Gerechtigkeit im Sinne von Chancengleichheit einsetzen‘. Da hast du fünf angekreuzt.

**Marie:** Ja. (...)

**Michele:** Okay. Wenn wir jetzt, äh, also wenn du jetzt noch mal über das was wir bis jetzt so gesprochen haben nachdenkst, was würdest du sagen, was deine ähm Hauptmotivation ist dich für IJM zu engagieren?

**Marie:** Hauptsächlich tatsächlich meinen Teil dazu beizutragen, dass die Menschen menschenwürdig behandelt werden in der Welt.

**Michele:** Mhm. Wie fühlst du dich im Engagement als IJM Botschafter?

**Marie:** Manchmal fühle ich mich n bisschen verloren, weil ich das Gefühl hab, dass is so riesig und es sind so viele kleine Gruppen und so richtig nen richtigen Überblick hat man nich, was überall passiert. Aber andererseits mit der Regionalgruppe Stuttgart oder so find ich schon, also, wächst man gut zusammen und man wird auch gut, find ich, begleitet ja begleitet von der Leitung einfach, die einen auch da versuchen immer aufm neusten Stand zu halten. Ich folg denen auch auf Instagram und dann ists irgendwie, es ist schön zu sehen, dass tatsächlich auch was bewegt wird, durch die Organisation, wo man unterstützt.

**Michele:** Mhm. Welchen Einfluss hat das auf dein Leben?

**Marie:** Mein eigenes Leben ((lacht)). Mh. (...)

**Michele:** Also welche Vor- oder Nachteile ergeben sich daraus?

**Marie:** (.) Kann ich jetzt spontan keine sagen.

**Michele:** Okay. Welche äh Schlüsselerlebnisse oder Personen haben dich besonders beeinflusst?

**Marie:** (.) Auf was genau bezogen?

**Michele:** Ähm, auf deine, auf dein Engagement, also bei IJM jetzt.

**Marie:** Also ich fand den den Daniel fand ich richtig beeindruckend mit seinem Willen, mit seiner Energie fand ich, der hat richtig gut rübergebracht, wie er dafür wirklich ja brennt. Und das hat in mir selber auch so son so ne Energie ausgelöst ,woah, der hat Recht und da muss man was machen und ((lacht)) wo kann ich, wo kann ich als erstes helfen und so'. Das fand ich doch, das warn krasser Moment. [okay] Ja. Und auch wo ich das erste Mal in die Regionalgruppe kam nach Stuttgart, die Resi<sup>11</sup>, die das macht. Ähm, sie war auch sofort okay das das das, wir müssen das und das machen und das war so richtig ,jap, wir schreiten jetzt zur Tat', also ((lacht)) so als würde man sofort zehn Kinder befreien oder so und ((lacht)) so richtig cool. ((lacht)) [((lacht))]

**Michele:** Okay. Ähm, inwiefern hat sich deine Einstellung zu ehrenamtlichen Engagement während deinem Ehrenamt verändert?

**Marie:** Am Anfang, ähm, war ich noch mehr so ähm der Meinung man kann ja mehrere Sachen machen, also auf einmal so, weil, also IJM is ja eher so einmal im Monat oder so n Treffen und ich habe ja noch 30 andere Tage im Monat, wo ich das machen kann. ((lacht)) Aber ich hab irgendwann festgestellt, wenn man sich so viel auflädt an Ehrenamt, macht man irgendwie alles nur so bisschen und nichts richtig und deswegen hab ich insofern meine Einstellung zum Ehrenamt verändert, dass ich sag ,okay, irgendwas von den Sachen muss ich einfach aussteigen, um mich auf andere zu konzentriern'.

**Michele:** Mhm. Wie waren oder sind die Reaktionen aus deinem Umfeld?

---

<sup>11</sup> anonymisiert

**Marie:** Ich glaub mein Umfeld, das interessiert sich nicht groß dafür, was ich in meiner Freizeit mach. ((lacht)) Solang ich meine Uni zur gleichen Zeit auf die Reihe bekomm, ((lacht)) [[[lacht]]] äh, is das denen relativ egal. ((lacht))

**Michele:** Okay. Ähm, was oder wer unterstützt dich bei deinem Engagement?

**Marie:** (...) Mh. (.) Man könnte jetzt in gewisser Weise die Uni sagen, die mir so schön viele Tage frei gibt im Jahr, ((lacht)) aber sonst ((lacht)) eher weniger. ((lacht))

**Michele:** Okay. Ähm, was hilft dir denn dabei dich weiterhin zu engagieren? Gibts da was?

**Marie:** (...) Ich (.) ja, ich weiß nich, ob mir das hilft. Zumindest motiviert mich das, dass ich halt wirklich ab und zu gezielt Nachrichten les, die jetzt um das Thema gehn oder keine Ahnung, mich ganz mal so richtig Sachen aussetzt, die tatsächlich mal das Schlechte der Welt zeigen, dass ich immer wieder diesen diesen Kick bekomm okay, du bist in der Lage was zu machen, also mach auch was. Also, [mhm] ja.

**Michele:** Gibts auch was, was dein Engagement irgendwie schwierig macht?

**Marie:** (.) Ja, also daheim wars halt oft so, dass ich ähm, wo ich noch Werkstätten Tätigkeit gemacht hab oder Praktikum im letzten Jahr, hatte ich halt total wenig Zeit und auch dann noch was für die Uni gemacht hab, und dann ähm war die Zeit schon begrenzt und meine Familie hat dafür dann doch nich so viel Verständnis ((lacht)) und ja, meine Freunde, wenn sie halt dann am Wochenende da sind und ich andere Pläne hab, is es für die halt auch immer bisschen blöd. Also, zeitlich gesehn is es schon schwierig ab und zu. [mhm] Jo.

**Michele:** Was sind denn bezogen auf dein Engagement als Botschafter deine Wünsche für die Zukunft?

**Marie:** (...) Ich glaub ich würd mir wünschen, dass wir ein bisschen mehr Sachen machen könnten, die mehr Aufmerksamkeit erregen. Jetzt nich im Sinne von groß skandalös oder so, aber irgendwas, was die Leute tatsächlich mal richtig aufmerksamer macht, weil irgendwo in ihrem Hinterkopf haben sie zwar schon, dass es wohl Organisationen gibt, die sich dafür engagieren, Menschenrechte und so, aber so richtig aufmerksam werden sie doch nich und an solchen Ständen, wenn wir die in Stuttgart haben, laufen die halt oft auch einfach vorbei, weil ja wir wissen ja die machen schon was dagegen, aber ich bin ja nich so richtig betroffen, und ich weiß nich, da, okay Felix<sup>12</sup> macht das immer so ganz skandalös, aber bei dem, bei dem nimmt man es auch wahr. Also ich würd mir wünschen, dass wir da n bisschen mehr in die Aufmerksamkeit der Menschen rücken, [mhm] damit die einfach sich auch angesprochen fühlen von dem Thema.

---

<sup>12</sup> anonymisiert

**Michele:** Mhm. Was denkst du denn was helfen könnte, damit sich auch andere Menschen bei IJM oder für Menschenrechte engagieren?

**Marie:** Ich glaub bei uns is es enorm schwierig, weil die Leute einfach ihre Menschenrechte für selbstverständlich nehmen, weil wir nich so viele ähm, ja, wie nennt man das? Violations davon haben. ((lacht)) [Verletzungen] Verletzungen ja ((lacht)) genau, ja. Ähm und ich glaub deswegen nehmen die Leute das gar nich so wahr oder nich so richtig wahr in ihrem Alltag zumindest und ich glaub, damit die tatsächlich da dadrauf aufmerksam werden, dass die das machen wollen, (...) ich find halt irgendwie is es schwierig momentan Leute überhaupt zu irgendwas zu motivieren, weil sie irgendwie alle so total resigniert sind, von wegen ‚ja da kann man eh nix machen‘, oder ‚irgendwann wird sich schon was tun, irgendjemand wird schon was machen‘ und sie selbst irgendwie nie den Drang verspüren, ‚ICH muss jetzt was machen‘. [mhm] Und ich weiß nich, deswegen find ich halt die Leute, dich ich, die man da so alle trifft total wertvoll, die das dann doch empfinden, aber ich weiß nich, was genau in einem Leben passieren muss, dass man diesen Drang verspürt, also.

**Michele:** Mhm. Gibt's noch andre Themen, die dir in Bezug auf Menschenrechte oder dein Engagement bei IJM wichtig sind?

**Marie:** (...) Mh. (...) Fällt grad nichts ein, ne.

**Michele:** Okay. Dann wars das auch schon.

**Marie:** ((lacht)) Okay.

**Michele:** Dankeschön.

**Marie:** Gerne.

## 4. Interview: Ben

---

**Michele = Interviewer ; Ben = Befragter**

**Michele:** Okay. Du bist ja IJM Botschafter! Ähm, wie ist es denn genau dazu gekommen, dass du dich mit dem Thema Gerechtigkeit beschäftigst und äh dich bei IJM engagiert hast?

**Ben:** Ähm, meine Frau hat äh im Studium ihre Bachelorarbeit über das Gerechtigkeitsverständnis von IJM äh geschrieben. Ähm sie hatte als sie in den Staaten war irgendwie von IJM erfahren und dadurch ist sie drauf gekommen. Hat dann auch n paar Bücher von Gary Haugen gelesen. Und äh, genau, dadurch hab ich davon mitgekriegt. Ich hab schon mein ganzes Leben ein hohes Gerechtigkeitsbedürfnis. Äh, und ähm, merk, dass es mich immer packt wenn es um Ungerechtigkeit geht. Und ähm als ich dann überlegt hab wie ich mich dann auch außerhalb der Gemeinde vielleicht engagieren kann, hab ich gedacht naja, da is ja was wo ich sowieso, wo ganz viel Energie und Herz schon dahinter steckt. ((lacht)) [ja] Ähm und hab mir dann IJM genauer angeguckt und äh mich dann für die Botschafterschulung beworben.

**Michele:** Ah okay. Was verstehst du unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten?

**Ben:** Puh. ((lacht)) (((lacht))) Äh, große Frage. (...) Mh. (.) Ich mein, dass is ja, man ersetzt da ja ein unbekanntes Wort durchs anderen. Also, dass die die Würde der einzelnen ähm intakt gehalten wird ähm oder wiederhergestellt wird. Bzw. wäre die Wahrung wäre ja dann intakt halten. Und äh, dass jeder in Freiheit leben kann und äh dem dem nachgehen kann, inwieweit das jetzt auch in seinen eigenen Fähigkeiten auch liegt und so.

**Michele:** Ja. Was denkst du welche Bedeutung Menschenrechte für Entwicklungsländer haben?

**Ben:** Die gleichen wie für uns, denk ich, ähm. [ja] Also sollten sie haben. ((lacht)) [lacht] Ähm, oder meinst du jetzt wie ich das einschätze? [ne, ja] Wie das gelebt wird oder wie ich denke wie das sein sollte?

**Michele:** Ähm, ja wie du denkst, oder die andere Frage dazu war, welchen Bezug gibt es zur positiven oder negativen Entwicklung eines Landes?

**Ben:** Ähm, ich denke, dass da, dass, dass sehr viel, also dass Menschenrechte sehr stark auch mit der, mit ner positiven Entwicklung des Landes zusammenhängen, zumindest wenns jetzt um langfristige Entwicklung geht. Ähm, kurzfristig kann man sicher durch Ausbeutung von Menschen ((lacht)) ähm schneller irgendwelche Ziele erreichen. [ja] Ähm, aber äh wenn man langfristig will, dass die Leute sich auch in dem Staat, auch für den Staat engagieren und so weiter, ähm, dann geht das glaub ich nur, ähm wenn man auch sich für ihre Rechte einsetzt.

**Michele:** Ja. Okay. Welchen Stellenwert haben Menschenrechte für dich persönlich?

**Ben:** Is tatsächlich schwer zu sagen, weil ich ja im Alltag nicht damit konfrontiert werde. [mhm] Außer wenn ich das von irgendwo anders mitkriege so. Ähm, ich merk nur, dass wenn ich irgendwo sehe, dass äh die missachtet werden, äh, entweder im ganz ganz kleinen, äh in der Umgebung wenn Leute ungerecht behandelt werden ähm oder eben herablassend behandelt werden und ich der Meinung bin, dass äh ist nicht ihrem Wert würdig sozusagen. Da merk ichs, dass es mir sehr wichtig ist. Aber auch wenn ich eben mitkriege aus aus anderen Ländern oder wenss im im Großen geschieht. Ähm, scheint es mir doch sehr wichtig zu sein. [ja] Von der Grundmotivation her, in meinem Leben.

**Michele:** Ja. Okay. Warum engagierst du dich als Botschafter? Also was ist deine Motivation?

**Ben:** Ähm, Leute da drauf aufmerksam machen, dass es sehr sehr vielen Menschen auf der Welt nicht so gut geht wie uns. Und ähm, dass man aber auch was dafür tun kann, dass es besser wird für die Menschen.

**Michele:** Ja. In welcher Art und Weise engagierst du dich? Also was machst du so?

**Ben:** Ähm, ich halte Vorträge. Vor allem in Jugendarbeiten, jetzt hier in der Gegend, wenn ich zu Gemeinden Kontakt habe oder so. Das biet ich denen immer an, dass ich mal kommen kann. Selten auch Gottesdienste. Ähm, aber eben hauptsächlich Jugendkreisabende oder sowas [ja] und dann eben äh in meinem Freundeskreis und so über social media.

**Michele:** Okay. Jetzt gabs in der Onlineumfrage ja acht verschiedene, äh sieben verschiedene Punkte äh wo du ankreuzen konntest, ob das für dich zutrifft oder nicht zu trifft. [mhm] Die würd ich jetzt einfach nochmal mit dir zusammen durchgehen. Ähm, vielleicht kannst du zu den einzelnen Sachen noch mal kurz sagen, ähm welche Rolle das dann für dich spielt.

**Ben:** Alles klar, wenn ich noch weiß, warum ich das angekreuzt hab. ((lacht))

**Michele:** ((lacht)) Der erste Punkt äh, da hieß der Satz 'Ich bin uneigennützig, selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht'. Da hast du drei angekreuzt.

**Ben:** Von? Also wie war die Skala?

**Michele:** Äh, eins bis fünf. Eins trifft gar nicht zu, fünf trifft voll zu. Genau, dass wär ja dann die Mitte.

**Ben:** Ähm, ja das is, wenn ich ehrlich bin, wär ich gerne selbstloser. ((lacht)) [((lacht))] Ähm und ähm, bin das auch denk ich in vielen Bereichen. Ich glaube grad in in der Frömmigkeit aus der ich komme gehört das mit dazu, wenn man ein guter Mensch ist, muss man auch selbstlos sein. Aber ähm, dass äh, ich merks auch, dass es an vielen Stellen ähm jo, nein das Hemd,



wie heißt das so schön, das Hemd ist mehr als die Jacke oder so ne. [ja] Also, dass ich nich komplett selbstlos bin oder so, sondern manchmal einfach so ‚das will ich jetzt halt‘ und dann ähm sind die Klamotten halt leider von jemandem äh genäht, der dafür nich fair bezahlt wurde. Also ich merk, dass das da son hin und her ist, deswegen hab ich da die drei angekreuzt.

**Michele:** Ja. Okay. Der zweite Punkt, da gings um Lernerfahrungen. 'Ich strebe danach mehr von der Welt kennen zu lernen und über sie zu lernen und möchte ungenutzte Fertigkeiten einsetzen'. Da hast du auch drei angekreuzt, also auch die Mitte.

**Ben:** Ähm, da is quasi das, äh meine Frau sagt da immer es gibt zwei Ebenen von Wollen. ((lacht)) (((lacht))) So vom, vom Ideal her will ich das. Äh, aber von meiner Persönlichkeit her bin ich so nie weiter weg vom Dorf halt, als dass man den Kirchturm nicht mehr sehen könnte so. [ja] Ähm und äh, das is immer, auf der einen Seite bin ich sehr offen und versuch das auch so zu leben und auf der anderen Seite muss ich mich immer dazu überreden, ähm das zu machen. [ja] Also es is son Kampf sozusagen.

**Michele:** Ja. Okay. Der dritte Punkt, da gings um den Selbstwert. 'Ich kann durch die Freigemeinnützige Tätigkeit als Persönlichkeit wachsen und mich weiter entwickelt'. Da hast du zwei angekreuzt, also dass es eher nicht zutrifft.

**Ben:** Mh. (...) Ich glaube, dass das äh die das was ich mache, auch die Vorträge halte und so was, hauptsächlich nich außerhalb meinem normalen Tätigkeitsbereich liegt sozusagen. [ja] Ähm, also es is jetzt nichts, ähm, also ich mach, das is nur deswegen was Besonderes, weil ich von was erzähle, wo ich ne Leidenschaft dafür habe. Ähm, aber genau, ich lern da jetzt keine neuen Leute kennen oder ich knüpfe auch nich Kontakte und ähm musste auch nich neue Fähigkeiten dafür lernen, weil das quasi eigentlich ja zu meinem Alltag gehört. [ja] Vermut ich mal, dass ich deswegen das so angekreuzt hab.

**Michele:** Ja. Okay. Dann äh der vierte Punkt da gings um die Karriere, also 'Ich verfolge das Ziel durch meine Tätigkeit bedeutsame Erfahrungen für meinen Beruf oder meinen Werdegang zu sammeln'. Da hast du auch quasi eins angekreuzt. Du hast das ja gerade [ja] auch schon mal erwähnt.

**Ben:** Genau, also das is ja äh direkt fortführend von der, von der letzten Frage. [ja] Also [genau] äh, das is jetzt nich, ((lacht)) das is jetzt nich so viel anders wie wenn ich jetzt sonst nen Jugendkreis mache oder sowas außer, dass, dass es schon längerfristig vorbereitet ist, weil ich den Vortrag schon habe. ((lacht)) (((lacht))), ja] Ja.

**Michele:** Äh der nächste Punkt, äh da gings um den Schutz vor negativen Schuldgefüh-. Ach ne gar net, erst mal um soziale Aspekte. [mhm] Ähm, also 'Die freigemeinnützige Arbeit ermöglicht es mir meine sozialen Beziehen zu stärken und auszuweiten'. Hast du ja eben auch schon mal erwähnt. Also da hast du zwei angekreuzt, is jetzt auch nich so wichtig.

**Ben:** Genau, weil ich, weil ich ja hauptsächlich dort aktiv [ja] bin, wo ich die Leute schon kenne.

**Michele:** Genau. So und jetzt der nächste Punkt, da gehts um den Schutz vor negativen Schuldgefühlen. 'Ich nutze die Freiwilligenarbeit um negative Gefühle wie Schuld zu reduzieren oder um eigene Probleme zu bearbeiten'. [mhm] Da hast du eins angekreuzt.

**Ben:** Jo. [ja] Ähm, also, da ähm, ich mach das nich aus nem schlechten Gewissen raus oder so. [ja] Ähm, obwohl ich das vielleicht manchmal haben müsste oder so. Aber ich mach die Arbeit tatsächlich nur, weil ich IJM geil finde und weil ich es voll wichtig finde, dass wir darüber reden. ((lacht))

**Michele:** Ja. Äh und der letzte Punkt 'Ich möchte mich für Gerechtigkeit im Sinne von Chancengleichheit einsetzen'. Da hast du fünf angekreuzt, also trifft voll zu.

**Ben:** Ja, genau, also dieser dieser Einsatz für Gerechtigkeit ähm, dass is das was mich antreibt, ähm genau.

**Michele:** Das wär jetzt auch deine Hauptmotivation, die hinter deiner Arbeit steckt?

**Ben:** Ja würd ich schon sagen, dieses dieses Bedürfnis, dass alle Menschen auf der Welt gerecht behandelt werden. [ja] Ich glaub, dass das schon schon sehr stark dahinter steht ja.

**Michele:** Okay. Wie fühlst du dich im Engagement als IJM Botschafter?

**Ben:** Öh, [.] mh, [.] äh, ((lacht)) äh, {gleichzeitig {also welche positiven} im Sinne wie äh, welche Erfahrungen ich mache, oder?

**Michele:** Ne, welches Gefühl du damit verbindest?

**Ben:** Von der Seite wie IJM uns behandelt oder wie meinst du das?

**Michele:** Ja so allgemein, also wenn ich dich jetzt frage äh, ja, welches positive oder negative Gefühl empfindest du dabei?

**Ben:** Also ich finds, ich finds total cool, es macht riesig Spaß, ähm, [ja] wenn das deine Frage beantwortet?

**Michele:** Ja is okay. ((lacht)) Welchen Einfluss hat das jetzt auf dein Leben?

**Ben:** Mh, äh zum einen is es natürlich Zeit, die für solche Sachen dann drauf geht, ja. [ja] Das das kann man nich ignorieren. Zum andern is es auch, dass ich äh versuch mich in der, in der Richtung auch n bisschen fortzubilden, also dass ich halt speziell mal n Buch zu dem Thema lese oder so. [ja] Ähm, was ich sonst vielleicht nich machen würde, wenn ich jetzt nich so engagiert wäre sozusagen. Ähm, und genau es is was neben meinem Beruf, was mir äh richtig Spaß macht und was ähm einfach selbst wenn quasi das jetzt im Alltag die Gemeindearbeit manchmal so n bisschen träge is, dann is das so das Highlight in der Woche. ((lacht))



**Michele:** ((lacht)) Ja. Ähm, welche Schlüsselerlebnisse oder Personen haben dich besonders beeinflusst?

**Ben:** Mh. (.)

**Michele:** Du hattest ja eben schon mal deine Frau vielleicht erwähnt in dem Sinn.

**Ben:** Ja, genau. Also meine Frau, dadurch bin ich dadrauf gekommen. Ähm, mh, ich kann nicht konkret eine Situation sagen. Ich weiß nur, dass ähm immer wenn ich das Gefühl hab, dass, also schon schon mein Leben lang, wenn ich das Gefühl hab in nem Gespräch oder so jemand wird unfair behandelt, auch wenn er nicht da is, dann äh spring ich zu der Verteidigung dieser Person, was mir nicht immer nur äh Freunde einbringt. ((lacht)) [ja] Weil ich dann äh, wenn alle über jemand meckern und das vielleicht auch zu Recht, und ich das Gefühl hab, dass is aber jetzt n bisschen zu unfair, dann geh ich da dazwischen so ungefähr. Ähm und äh das is was wo ich dann, also wo ich schon einige Leute mit verletzt habe, dass ich das gemacht hab und dadurch bin ich ins Nachdenken gekommen und da drüber bin ich sozusagen dann da drauf gekommen 'Aha, anscheinend is Gerechtigkeit für mich was wichtiges und dann sollt ich mich vielleicht da in ner POSITIVEN Weise dafür einsetzen, anstatt dass ich ständig Freunde und Partner verkraule'. ((lacht))

**Michele:** Ja. ((lacht)) Ähm, inwiefern hat sich deine Einstellung zu ehrenamtlichem Engagement während deinem Ehrenamt verändert?

**Ben:** Zu insgesamt ehrenamtliche Engagement?

**Michele:** Ja.

**Ben:** Ähm, also die die Art wie IJM die ehrenamtlichen Betreuung macht ähm is für mich, also is quasi was wo ich immer wieder von lerne für die Arbeit, wie ich ehrenamtliche Betreuung in der Gemeinde mache. ((lacht)) [ja] Und, also die die Art von auch von Wertschätzung, wie sie versuchen zu unterstützen und wie sie immer für Rückfragen da sind und so weiter, ähm, dass sind, da hab ich mir viele Sachen abgeguckt, ähm für das ehrenamtliche Engagement jetzt. Äh für mich, für mich selber ähm jetzt nicht, also quasi für mich als Ehrenamtlicher hab ich jetzt nicht so viel äh davon äh gelernt oder mitgenommen oder so. Aber für mich als derjenige, der für Ehrenamtliche zuständig is, ähm hab ich sehr viel mir davon bisher schon mitgenommen. [okay] Also ich glaube, dass, ich selber ja schon quasi ja schon ein Leben lang ehrenamtlichen Erfahrung habe. [ja] Ähm und das jetzt nicht so viel, also als Ehrenamtlicher jetzt nicht so viel Neues war an der Stelle.

**Michele:** Ja. Wie waren oder sind die Reaktionen aus deinem Umfeld?

**Ben:** Mh, äh sehr sehr positiv, überrascht ähm, weil man da drüber noch nie nachgedacht hat oder so ähm und interessiert vor allem. Also viele fragen nach. Es is eher so dann wenn ich quasi nicht grade nen Vortrag halte und meine Unterlagen alle da hab, dann so 'Oh wie wie erklär ich das jetzt?', weil ich dann oft auf die Fragen nicht so antworten kann wie ichs gerne würde, weil

ich jetzt die Daten nicht da habe oder so. ((lacht)) [ja] Ähm, also die Leute sind eben genau, meistens schockiert und dann aber interessiert ähm und äh sehr offen dafür.

**Michele:** Okay. Was oder wer unterstützt dich bei deinem Engagement?

**Ben:** Ähm, wie gesagt das Büro in Berlin also, dass würd ich schon sagen. Ähm, äh meine Frau, die das auch cool findet, dass ich das mache. Äh, sie will selber auch jetzt seit ein ein halb Jahren die Botschafterschulung machen, ((lacht)) (((lacht))) aber die Termine passen nie. Ähm, und ich glaube tatsächlich die Kompetenzen, die ich durch meinen Beruf ähm mir äh ja warm halten muss bzw. die ich auch erlernt habe und so, helfen mir sehr sehr stark bei meinem ehrenamtlichen Engagement.

**Michele:** Ja. Gibts auch etwas, was dein Engagement schwierig macht?

**Ben:** Ähm, ja die Zeit. ((lacht)) (((lacht))) Ähm, wenn ich mehr mehr Kraft oder Zeit hätte, ähm, äh im Moment hauptsächlich Kraft, ähm dann äh würd ich glaub ich mehr machen. Und, also ich will auf jeden Fall mehr machen, aber es ist halt einfach nicht die Kraft dafür da und auch nicht die Zeit. Das ist das einzige, was ich sagen würde.

**Michele:** Ja. Aber gibts auch was was dich dazu bewegen könnte dein Engagement zu beenden?

**Ben:** Puh. Ich mein jetzt mal abgesehen von irgendwelchen persönlichen Tragödien oder so ((lacht)) (((lacht))) durch die man da weggezogen wird oder so. Ich glaub wenn, wenn eben in meinem direkten persönlichen Umfeld irgendwas passiert, wo ich mich drum kümmern muss, [ja] ähm, dass das quasi einfach auf der Prioritätenliste höher rutscht, dann dann auf jeden Fall. Ähm, das andere, (.) ich mein, dass seh ich jetzt zwar nicht, aber wenn das passieren sollte, dass IJM in irgendeiner Weise äh richtig Mist baut oder sowas, ((lacht)) [ja] würde ich sagen da kann ich, da kann ich nicht mehr mit, ähm äh, genau.

**Michele:** Okay. Was sind denn bezogen auf dein Engagement als Botschafter deine Wünsche für die Zukunft?

**Ben:** (...) Puh. (...)

**Michele:** Also jetzt zum Beispiel, was würdest du dir von IJM wünschen? Was würdest du gerne ändern?

**Ben:** Das find ich, also äh IJM, also ich weiß nicht, haben die dich auch angerufen? Also mich haben sie auch angerufen. [ne] Haben sie auch gefragt? Äh die machen da gerade irgendwie so ne Telefonumfrage, äh, was was sie denn besser machen könnten oder sowas. Da fällt mir immer nichts ein, also ((lacht)) (((lacht))) weil ich schon ähm das Gefühl hab ähm mit den Botschaftertagen, mit auch dem was sie letztes Jahr hatten, diese Aufbauschulung, die man noch machen konnte, zu der ich leider nicht konnte, aber ähm, oder ich glaub die ist dann ausgefallen, weil sich zu wenig sich angemeldet haben oder so. [okay] Also solche Sachen und, dass sie auch

immer ja versuchen das weiter zu optimieren und da dran bleiben und sich neue Dinge ausdenken und so. Äh, also mir fällt da ehrlich gesagt nichts ein, was das noch äh was das dann noch optimieren könnte äh an der Stelle. [okay] Genau.

**Michele:** Was denkst du was helfen könnte, damit sich auch andere Menschen bei IJM oder für Menschenrechte engagieren?

**Ben:** Ähm. Ich denk, die, wenn wenn wir als Botschafter die Leidenschaft dafür haben. Ähm und die diese Leidenschaft auch rüber bringen und damit andere Menschen anstecken, ähm ich glaub, dass is der Hauptteil, den wir machen können, ähm an der Stelle. Ähm, weil in der Theorie, also wenn man mit den Leuten redet, is den allen irgendwie bewusst, und auch wenigstens son bisschen wichtig, dass das mit den Menschenrechten auch hinhaut in der Welt. ((lacht)) [ja] Aber ganz oft wissen sie nicht, dass das nich so passiert wie sie sich das vorstellen. Ähm, also diese Unwissenheit quasi beseitigen und dann ähm auch, ich glaub, dass is eben auch das besondere und deswegen auch äh ich Leute auch eher IJM auch empfehlen würde is dieses, dass sie son positives Bild von der Bekämpfung der Ungerechtigkeit haben. Also es is nich nur son ähm nur meckern über die schlimme Welt, sondern ähm zeigen es is Veränderung möglich und wir können Dinge anpacken. Und ich erleb das is sehr motivierend, nich nur bei mir selber, sondern auch eben bei ähm Menschen in der Umgebung oder wenn ich äh Vorträge halte oder so.

**Michele:** Ja. Jetzt kommen wir schon zur letzten Frage. Gibt es noch andere Themen, die dir in Bezug auf Menschenrechte oder dein Engagement bei IJM wichtig sind? Also möchtest du noch etwas hinzufügen?

**Ben:** Mh. (...) Ne, fällt mir grad nichts ein. ((lacht))

**Michele:** ((lacht)) Okay. Ich hab am Anfang vergessen zu fragen, wann du die Botschafterschulung gemacht hast. Also seit wann du Botschafter bist.

**Ben:** Äh ich glaube April 2014.

**Michele:** Ah okay.

**Ben:** Aber, kann ich nich für garantieren. Aber ich glaub das war da.

**Michele:** Gut, dann wars das auch schon. Dankeschön.

**Ben:** Kein Problem.

## 5. Interview: Anja

---

**Michele = Interviewer ; Anja = Befragter**

**Michele:** Du bist ja IJM Botschafterin. Wie ist [mhm] es dazu gekommen, dass du dich, dass du dich mit dem Thema Gerechtigkeit beschäftigst und dich bei IJM engagierst?

**Anja:** Mhm. Ähm, ich bin schon äh relativ lange so in dem, also schon ganz lange interessiert mich das Thema Menschenhandel und Sklaverei und bin auch ja auf lokaler Ebene da tätig in meiner Gemeinde. Wir besuchen Frauen in Prostitution und Zwangsprostitution und ähm genau dann hatte ich n IJM Vortrag mal gehört von, ach dieser Musiker war da dabei. [ah ja ich weiß] Genau, und äh [ich hab den auch gehört] Johannes Harte glaub ich. [ja] Genau und der war da mit einem von IJM und die haben einen Vortrag von IJM gehalten und da hatte ich äh, fand das richtig richtig interessant und ähm hat mich sehr angesprochen und fand, dass ich mich auch gerne noch auf globaler Ebene mit dem Thema Sklaverei auseinandersetzen möchte und genau da is das so Stück für Stück, ich glaub das war 2016 und is dann im Laufe von 2017 immer so n bisschen stärker geworden da mich auch zu engagieren und da nähere Informationen auch zu bekommen und dann hatte ich dann 2017 die Botschafterschulung mitgemacht.

**Michele:** Mhm. ((räuspert sich)) Was verstehst du unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten?

**Anja:** Kannst du noch mal wiederholen? Es hat grad gehakt.

**Michele:** Mhm. Was verstehst du unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten?

**Anja:** Unter der Wahrung?

**Michele:** Von allgemeinen Menschenrechten?

**Anja:** Okay. Ähm, unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten verstehe ich, dass ja, dass es ähm in jedem Land möglich sein sollte für alle Menschen Zugang zu Bildung und Recht zu bekommen und ich denke zur Wahrung von allen Menschenrechten und das is da nötig, dass Länder in denen da Recht so funktioniert wie bei uns auch äh Länder unterstützen bei denen das noch nich so der Fall ist.

**Michele:** Mhm. Was denkst du welche Bedeutung Menschenrechte für Entwicklungsländer haben?

**Anja:** Mh, ich glaub, dass is die Basis und die Grundlage, dass Entwicklungsländer ähm, ja anfangen, also ja um irgendwie wirtschaftlich auch stärker zu werden is es glaube ich ne Grund- äh die Grundlage und die Basis dafür Menschenrechte dafür zu haben, um einfach ja bei Menschen anzufangen und äh da gerechte Chancen auch zu ermöglichen.

**Michele:** Mhm. Welchen Stellenwert haben Menschenrechte für dich persönlich?

**Anja:** Mhm. Also für mich persönlich sind sie dadurch, dass ich ja das Arbeiten mit den Menschen, äh mit den Frauen mache auch äh einfach ja wir nehmen es als selbstverständlich eigentlich wahr in Deutschland, aber es ist äh sehr, es ist auf jeden Fall ein Privileg, dass Menschenrecht so umfassend zu haben wie wir hier und ähm auf der Welt und selbst dann auch noch in Deutschland ähm ja überhaupt gar keine Selbstverständlichkeit, obwohl wir das so selbstverständlich nehmen.

**Michele:** Mhm. Warum engagierst du dich als Botschafter?

**Anja:** Mhm. Also ich hab die, ja ich habe die Freude und die Ehre Freiheit zu haben, als Frau in diesem Land und ich möchte gerne diese Freiheit weitergeben und eine Stimme für die geben, die sie nicht haben.

**Michele:** Mhm. In welcher Art und Weise engagierst du dich als Botschafter?

**Anja:** Mhm. Also, ich bin erst seit September Botschafterin und ich glaub so mein Hauptaugenmerk sind die Vorträge und [((räuspert sich))] noch mal so Instagram posts, genau.

**Michele:** Mhm. Jetzt gabs ja in der Onlineumfrage verschiedene Punkte, die verschiedene Motivation beschreiben. [mhm] Die würd ich jetzt gerne noch mal mit dir zusammen durchgehen und vielleicht kannst du zu den einzelnen Punkten noch mal was sagen. [ja] Der erste Punkt hieß 'Ich bin uneigennützig, selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht'. Da hast du fünf angekreuzt, also trifft voll zu.

**Anja:** Mhm. Ja. Ähm, (.) kannst du noch mal wiederholen? Uneigennützig war das ne?

**Michele:** Genau, uneigennützig und selbstlos tätig.

**Anja:** Genau. Ja, also, genau, mir gehts äh dadrum das nicht für mich zu machen, weil ich vielleicht gerne Vorträge halte oder gerne will, dass Menschen sehen, dass ich irgendwas mache oder so. Sondern halt um die ja, um die Aufmerksamkeit über das Thema, was für mich die Voraussetzung für die Linderung ist. Genau und deshalb hab ich da volle Punktzahl gegeben, weils ja nicht um mich geht.

**Michele:** Mhm. Der zweite Punkt hieß 'Ich strebe danach mehr von der Welt kennenzulernen und über sie zu lernen und möchte ungenutzte Fähigkeiten einsetzen'.

**Anja:** Mhm. (.) Mh, was hab ich da angekreuzt? ((lacht))

**Michele:** Achso. ((lacht)) Äh, eins hast du angekreuzt, also trifft gar nicht zu.

**Anja:** Ah okay. Ja kann sein, dass ich das jetzt noch mal ändern würde. Ähm, kann sein, dass ich das so gesehen habe im Sinne von was ich mit IJM machen will oder so und das wäre ja nicht Länder bereisen. ((lacht)) [ja] Aber

wenn ich das (?meint) für mich sehe, dann würde das voll zutreffen, dass ich meine Fähigkeiten auch in der Welt einbringen würde. ((lacht)) [okay] Jo.

**Michele:** Mhm. Der dritte Punkt hieß 'Ich kann durch die freigemeinnützige Tätigkeit als Persönlichkeit wachsen und mich weiterentwickeln'. Da hast du [mhm] drei ankreuzt, also die Mitte.

**Anja:** Ja. Mhm, ähm, jo, würd ich vielleicht gerade auch stärker einschätzen, weil das is auf jeden Fall auch, also das is auch n Nebenprodukt glaub ich, wenn man sich mit so wichtigen Thema auseinandersetzt, dass man auch selber wächst. Aber ich würde jetzt nicht sagen, dass es meine Motivation für die Arbeit is. [mhm] Aber is auf jeden Fall auch mit dabei so. ((lacht)) [mhm] Ja.

**Michele:** Der vierte Punkt hieß 'Ich verfolge das Ziel durch meine Tätigkeit bedeutsame Erfahrungen für den Beruf, meinen Werdegang zu sammeln'. Da hast [mhm] du eins angekreuzt.

**Anja:** Genau. Ja weil das ja nich so mein berufliches Feld is, also ich werd ja Lehrerin. Vielleicht kann man das mit in die Schule mit rein nehmen, so Themen wie Gerechtigkeit, ähm aber es is nicht für meine Tätigkeit wichtig ((ihr Handy vibriert)) mein Engagement oder so nachzuweisen. ((lacht)) Das hab ich angekreuzt, weil ich das jetzt nich für meinen Lebenslauf brauch oder so.

**Michele:** Mhm. Der fünfte Punkt hieß 'Die freigemeinnützige Arbeit ermöglicht es mir meine sozialen Beziehung zu stärken und auszuweiten. Da hast du auch eins [mhm] angekreuzt.

**Anja:** Genau, weil die gemeinnützige Arbeit jetzt auch nich Grund war, dass ich jetzt neue Freunde oder so gesucht hab, oder neue soziale Kontakte, sondern es ging mir eigentlich wirklich um das Thema, ja. Und deshalb hab ich da auch ne eins angekreuzt.

**Michele:** Mhm. Der sechste Punkt 'Ich nutze die Freiwilligenarbeit und negative Gefühle die Schuld zu reduzieren oder um eigene Probleme zu bearbeiten'. Da hast du auch eins [mhm] angekreuzt.

**Anja:** Genau, das is auch nich der Fall, dass ich damit eigene Probleme bearbeiten möchte. ((lacht)) [mhm] Definitiv.

**Michele:** Und der siebte Punkt 'Ich möchte mich für Gerechtigkeit im Sinne von Chancengleichheit einsetzen'. Da hast du fünf angekreuzt.

**Anja:** Mhm. Genau. Ähm, ja. ((lacht)) Bei Chancengleichheit, ja das is natürlich einfach auch n Teil der Gerechtigkeit, dass jeder die gleichen Chancen hat und ich würde den Gerechtigkeitsbegriff auch so verstehen, dass jeder, unabhängig von dem Land wo er wohnt oder unabhängig vom Geschlecht, die gleichen Chancen hat.



**Michele:** Wenn du jetzt da drüber nachdenkst was wir bis jetzt geredet haben, was würdest du jetzt so sagen [mhm] ist deine Hauptmotivation dich zu engagieren?

**Anja:** Mh, (...) also wenn wir jetzt so drüber geredet haben, dann würde ich sagen ja auf jeden Fall der Gerechtigkeitsbegriff und einfach so ne Gleichheit, also der Wunsch nach Gleichheit zwischen allen Menschen. Und ja einfach so das was wir haben irgendwie weiter zu geben und drauf aufmerksam machen, dass es halt so noch nich is, wie es bei uns is und so is es nich auf der ganzen Welt, jo.

**Michele:** Mhm. Wie fühlst du dich im Engagement als IJM Botschafter?

**Anja:** Mhm. Also das is eigentlich voll meine, äh mein Thema. So fühle ich mich da sehr gut aufgehoben. Ich muss nur sagen, dass mir im Laufe der Zeit auch gefallen is, dass ich meine Zeit eigentlich stärker für mein lokales Projekt einsetze und IJM zwar für mich auch voll wichtig is, weil es so dieses globale umfasst, aber ich dann halt zeitlich da weniger investiere als in mein lokales Menschenrechtsprojekt. ((lacht)) Genau.

**Michele:** Mhm. Welchen Einfluss hat das auf dein Leben? Also welche Vor- oder Nachteile ergeben sich daraus?

**Anja:** Mhm. Also mir is aufgefallen, auf jeden Fall durch diese Schulung hat man Hintergrundwissen und ich konnte schon noch mit vielen Leuten dadrüber reden und das hat eben mich bereichert, das hat die Leute bereichert. Ich konnte irgendwie die Organisation bekannt machen, die irgendwie ja so voll meinen Werten entspricht, also ich würde das auch nur als Vorteil bezeichnen, mir würde jetzt kein, kein Nachteil auffallen.

**Michele:** Mhm. Welche Schlüsselerlebnisse oder Personen haben dich besonders beeinflusst?

**Anja:** Von IJM jetzt, [mhm] oder?

**Michele:** Ja, oder auch ähm allgemein, wenns jetzt vorher schon, äh wenn du dich vorher schon damit beschäftigt hast.

**Anja:** Ja. Also ich glaub da würd ich (?meint)

**Michele:** Kannst du noch mal kurz sagen?

**Anja:** Mhm. Also William Wilber- Wilberford, Wilberford. ((lacht)) Genau, äh so als Vorbild ja. Ja als Menschenrechtsaktivistin in aussichtsloser Situation. Genau, der hat mich schon sehr beeindruckt. ((lacht)) [mhm] Ähm, so als Einzelperson, ((hustet)) mh. (...) Äh beim Thema, beim Thema Sklaverei jetzt allgemein, oder?

**Michele:** Mhm.

**Anja:** Ja. Da kenn ich noch ähm eine Mitarbeiterin von Netzwerk gegen Menschenhandel, die Shannon von Scheele, die hat mich auch in Ihrer Person sehr beeindruckt in dem was die machen. Genau, und die, bei der ich

die Botschafterschulung hatte. Wie hieß die? Ähm, so halblange Haare. ((lacht)) Ich weiß nicht mehr wie sie hieß, aber die fand ich auch sehr visionär und das fand ich auch sehr cool, weil man einfach so an diese Vision glaubt, dass ja ähm Menschenhandel abschaffbar ist und dass man, ja, nicht das abtut als Idealismus, sondern als äh Kraft sieht um da voran zu gehen, aber ich jetzt leider nicht mehr wie sie hieß. ((lacht))

**Michele:** Carolin?

**Anja:** Äh, noch mal?

**Michele:** Carolin vielleicht?

**Anja:** Ja ja genau.

**Michele:** Okay. Ähm, inwiefern hat sich deine Einstellung zum ehrenamtlichen Engagement während deinem Ehrenamt verändert?

**Anja:** (.) Mh, mh schwierig. Ich glaube mh, dass ehrenamtliche (?meint) Aufmerksamkeit für das Thema Menschenhandel schafft, also das (?meint)

**Michele:** Warte, Moment. [ja] Die Verbindung war grad so schlecht, ich konnte nichts hören. Kannst du nochmal anfangen?

**Anja:** Ja. Ähm, also verändert hat es das dahingehend, dass es auch voll wichtig ist für Ehrenamt ähm einfach Aufmerksamkeit auf Themen zu richten, weil davor habe ich Ehrenamt immer so verstanden unter man macht was mit Kindern oder man leitet irgendeine Gruppe an. Also so konkret am Gegenstand sage ich jetzt mal und ähm, ja für IJM ist es einfach wichtig so Aufmerksamkeit zu schaffen und ich glaube so diese Aufmerksamkeit für Themen, dass das so der Anfang ist um was zu verändern. Das war mir vorher nicht so bewusst.

**Michele:** Mhm. Wie waren oder sind denn die Reaktionen aus deinem Umfeld?

**Anja:** Mhm. Ja, das ist unterschiedlich. Ähm, also eigentlich häufig so 'okay krass, dass es das noch gibt', also eigentlich schon eher fassungslos und auch berührt und auch teilweise so, ja vielleicht auch überfordert, weil man sonst nicht so viel davon hört, glaube ich. Und ja so eher, eher fassungslos und bestürzt. Ja und verwundert, dass es das heute noch gibt, [mhm] ja. Aber durchweg positiv, dass ich mich da engagiere. ((lacht))

**Michele:** Okay. Was oder wer unterstützt dich bei deinem Engagement?

**Anja:** Mh, mh, Unterstützung, (..) also da würde ich, würde mir jetzt nichts einfallen.

**Michele:** Mhm. Gibt es auch was was dein Engagement schwierig macht?

**Anja:** Mhm. So die Zeit. Wenn man dann mehrere Projekte hat und was macht man jetzt zuerst und wo steckt man am meisten Zeit rein, genau. ((lacht)) [mhm] Und auch, dass es, in meinem Umkreis in Erfurt ist jetzt auch keine Botschaftergruppe oder so vorhanden und mir fehlt es so ein bisschen



an Zeit und Focus dafür jetzt z.B. ne neue zu gründen, also ich hätte es einfacher gefunden, wenn ich mich irgendwo anschließen kann. [mhm] Genau.

**Michele:** Was sind denn bezogen auf dein Engagement als Botschafter deine Wünsche für die Zukunft?

**Anja:** Mh, (...) Mh, ich glaub ich würd es schon cool finden mehr Möglichkeiten zu haben für so ähm Informationsabende, also so Informationsabende zu gestalten oder so Stände zu betreuen. Da müsste ich aber selber ziemlich aktiv werden und was suchen. Genau, weils ja bei uns keine anderen IJM Botschafter gibt oder nur wenige. Aber das wär so schon mein Wunsch, dass man da noch mal sagt man kann sich irgendwie auf irgendner Messe mit dazustellen und da, ja, Aufmerksamkeit drauf richten. [mhm] Genau.

**Michele:** Ähm, gibts auch was, was du vielleicht gerne ändern würdest?

**Anja:** (...) Mh. (...) Mh. Ne.

**Michele:** Okay. Was denkst du was helfen könnte, damit sich auch andere Menschen bei IJM oder für Menschenrechte engagieren?

**Anja:** Mhm. Also ich glaub so dieses Schlüsselerlebnis sind auch wirklich so die Vorträge, dass IJM in Gemeinden geht und ich weiß nicht wie das läuft, also wahrscheinlich wird man eingeladen als IJM. Ja. Mh, Werbung machen sie ja eigentlich auch schon. Ja vielleicht sogar mal bei Gemeinden anfragen oder so. Vielleicht auch bei kleineren Gemeinden. ((lacht)) Ob man mal kommen kann und so einen Informationsabend machen kann. Also ich kenn das von meiner Heimatgemeinde, dann is man eher so schlecht zu erreichen und dann sind immer wenig so Vorträge und in Erfurt, wo ich studiere, da sind doch immer mal Vorträge und das Leute kommen, aber das kann natürlich auch an den Gemeinden liegen, inwieweit die dann auch so Leute einladen, um über so Themen zu reden. [mhm] Genau.

**Michele:** Gibt es noch andere Themen, die dir in Bezug auf Menschenrechte oder dein Engagement bei IJM wichtig sind?

**Anja:** Mh. (...) Also ich finde das äh System cool mit dieser Botschafterschulung und dass es dann noch mal so Botschaftertage gibt und genau, also das mag ich eigentlich voll. Ja, das wollt ich noch mal sagen, ((lacht)) [mhm] dass man dann nicht so abgeschnitten is von der einen Botschafterschulung, sondern dass man sich noch mal treffen kann zum Botschaftertag, das find ich wirklich toll. ((lacht))

**Michele:** Mhm. Okay, dann wars das auch schon. Vielen Dank.

**Anja:** Ja gerne.

## 6. Interview: Tom

---

**Michele = Interviewer ; Tom = Befragter**

**Michele:** Du bist ja IJM Botschafter! Wie ist es dazu gekommen, dass du dich mit dem Thema Gerechtigkeit beschäftigst und dich bei IJM engagierst?

**Tom:** Also ich äh studiere wie gesagt Jura. Ähm und ich würde schon sagen, dass ich das vor allem mache, weil mir halt Gerechtigkeit wichtig ist, so als, also mir persönlich. Mh, und ich bin in Kontakt gekommen mit IJM, das erste Mal wahrscheinlich vor vielen Jahren damals in meinem Jugendkreis, als es, als wir allgemein irgendwie über Armut gesprochen haben glaube ich war da das Oberthema und dann verschiedene Organisationen, weil wir als Jugendkreis äh ne Organisation gesucht haben, an die wir spenden könnten. Und da hab ich das, das erste Mal davon gehört und das fand ich schon sehr interessant, ähm, da hab ich aber auch noch gar nicht studiert oder so. Und ähm, so richtig IJM kennengelernt hab ich bei nem Vortrag bei mir an der Uni. Ähm von dem Daniel. [mhm] Ähm, und ja, das hat äh mich irgendwie sehr, sehr berührt. Das war, wann war das? Wahrscheinlich 2014 oder so. Ähm, ziemlich am Anfang von meinem Studium. Und dann hab ich mich direkt quasi am nächsten Tag zur nächstmöglichen Botschafterschulung angemeldet. [mhm] Und seit dem bin ich Botschafter.

**Michele:** Also hast du die Schulung in 2014 gemacht?

**Tom:** Ähm, ich glaub es war Anfang 2015, Februar 2015. [okay] Meine ich, ((lacht)) ja.

**Michele:** Was verstehst du unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten?

**Tom:** (.) Ähm, (.) ((lacht)) okay. Also das ist witzig, weil ich ähm quasi in meinen Schwerpunkt im Studium Menschenrechte studiere. Ähm, deswegen ((lacht)) ist es jetzt schwierig da nicht juristisch drauf zu antworten. Ich würde sagen ähm unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten verstehe ich äh vor allem ähm, also die Menschen, meiner Meinung nach müssen Menschenrechte vor allem vom Staat gewährt werden, gewährleistet werden. Und was aber halt super wichtig ist gerade in der modernen Welt ist, dass der Staat auch ein System schafft, das eben die, die Ausübung dieser Menschenrechte ermöglicht. Also ähm, quasi äh äh äh auch mh da Kontrollfunktionen erfüllt z.B. gegenüber äh großen Unternehmen oder gegenüber eben auch Privatpersonen, die Menschenrechte äh verletzen könnten, in der heutigen Welt.

**Michele:** Mhm. Was denkst du welche Bedeutung Menschenrechte für Entwicklungsländer haben?

**Tom:** Äh, (...) äh, mhmhmh, ich würde sagen wenns, wenn, wenn man von Entwicklung sp-, also meiner Meinung nach äh äh äh ist quasi

Menschenrechte mh, ich würde sagen Menschenrechte sind fast das Ziel von, von Entwicklung. ((lacht)) Also, ich weiß nich, normalerweise wird Entwicklung, Entwicklung wird ja oft irgendwie sehr wirtschaftlich und irgendwie ökonomisch verstanden, aber ich würde sagen ähm wie entwickelt n Land is kann man wahrscheinlich sehr gut an den äh, an der Menschenrechtssituation auch äh messen oder sollte man vielleicht auch an der Menschenrechtssituation messen. Mh, und natürlich is auch, ähm is auch quasi die Sicherheit, die mit Menschenrechten einhergeht irgendwie wichtig dafür, dass n Land sich auch irgendwie ökonomisch weiterentwickeln kann, dass quasi z.B. Bildungssysteme funktionieren und so weiter.

**Michele:** Mhm. Welchen Stellenwert haben Menschenrechte für dich persönlich?

**Tom:** Ähm, (...) mh, also mir sind Menschenrechte sehr wichtig, ((lacht)), natürlich. Ähm, ich würde sagen, also ähm wir leben ja in Deutschland in nem Land, wo quasi unsere äh Menschenrechte, also wo unsre fundamentalen Menschenrechte, sag ich mal, jetzt nich so gefährdet sind. Aber ich finde, dass Menschenrechte ähm einen sehr weit bringen quasi in auch in vielen Fragen, die zum Beispiel Deutschland relevant sind. Ähm, wenns jetzt irgendwie um keine Ahnung Bioethik geht, irgendne Medizinethik, ((lacht)) was auch immer, solche Sachen ähm oder irgendwie n bisschen kompliziertere Meinungsfreiheits-Fragen oder so. Deswegen würde ich sagen, dass äh Menschenrechte also für uns natürlich irgendwie in meinem Leben jetzt weniger äh irgendwie fundamental gefährdet sind als vielleicht in nem Entwicklungsland, aber dass quasi äh ich sag mal das Leben durch die Brille von Menschenrechten zu sehen auch in Deutschland einen, also, oder auch in meinem Leben irgendwie mir sehr hilft, um mir irgendwie Meinungen zu bilden, so manchmal zu Themen.

**Michele:** Mhm. Warum engagierst du dich als Botschafter?

**Tom:** Ähm, (...) also erstmal finde ich ähm IJM einfach ne sehr unterstützenswerte Organisation. Ich find die Arbeit sehr gut und mir gefällt der Gedanke da irgendwie ein Teil davon sein zu können. Ähm und dann glaub ich, dass das auch einfach zu mir persönlich ganz gut passt. Mir macht es Spaß irgendwie Vorträge zu halten. Ähm und das war so n bisschen das Ding als, als ich diesen Vortrag von Daniel gehört hab, ähm da dacht ich so, dass äh äh ich will das auch machen. Ähm es macht mir halt total Spaß und immer wenn ich irgendwie so n Vortrag halt hab ich irgendwie das Gefühl ich mach gerade das, äh was irgendwie ich machen sollte so. ((lacht)) [mhm] Es fühlt sich gut an. Und ähm es is für mich irgendwie schön halt praktisch was beizutragen irgendwie [mhm] (?meint) zu der Arbeit von IJM.

**Michele:** In welcher Art und Weise engagierst du dich als Botschafter?

**Tom:** Ähm, ich hab äh verschiedene Vorträge gehalten, aber jetzt auch nich so regelmäßig. Also ich hab wahrscheinlich das komplette erste Jahr, das ich Botschaft war komplett gar nichts gemacht, außer mich n bisschen informiert ((lacht)) gehalten sozusagen. Und dann hab ich mal in relativ, in relativ kurzer

Folge vier oder fünf Vorträge gehalten, ähm in ganz unterschiedlichen Settings. Ähm, ja genau, also wo ich einfach IJM vorgestellt hab, [mhm] n bisschen Spenden gesammelt, Unterschriften gesammelt für die Petitionen, äh solche Sachen, [mhm] ja.

**Michele:** Wir haben ja, also ich hatte ja die Onlineumfrage um geschickt [mhm] und da hast du ja auch die 6, äh 7 Sätze beantwortet, also dieses Ranking gemacht [mhm] und da wollt ich mal kurz noch drüber reden. Also ich würde dir jetzt noch mal die einzelnen Sätze vorlesen und dir sagen was du da angekreuzt hast [okay] und vielleicht kannst du noch mal kurz zu jedem Satz sagen, warum du das so angekreuzt hast.

**Tom:** Alles klar. ((lacht)) (((lacht)))

**Michele:** ((räuspert sich)) Der erste Satz hieß 'Ich bin uneigennützig, selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht'. Da hast du vier [mhm] angekreuzt von fünf.

**Tom:** Mhm. Ähm, (.) mh, ((lacht)) schwer, schwer zu sagen. Ähm, na ja, ähm ich mach das schon in erster Linie, weil ich helfen will. Ähm und uneigennützig, selbstlos tätig. (...) Ja, ja, ((lacht)) ich hab ja nichts davon. (((lacht)))

**Michele:** ((räuspert sich)) Der zweite Satz 'Ich strebe danach mehr von der Welt kennenzulernen und über sie zu lernen und möchte ungenutzte Fertigkeiten einsetzen'. Da hast du auch vier angekreuzt.

**Tom:** Mhm. Ähm, ja ich glaub was ich damit n bisschen gemeint hab war so dieses ähm, dass ich glaub, ich denke es is generell ne Stärke von mir so, so präsentieren, irgendwie Vorträge zu halten. [mhm] Ähm, und das is ähm, das is ne Chance das so n bisschen auszubauen. Also das is glaub ich so auf die Fertigkeiten. Und ich spiele auch immer noch mit dem Gedanken vielleicht irgendwann mal ein, ein äh Auslandspraktikum mit IJM zu machen, [mhm] in so einem Legal-Field-Office. Ähm, genau, die Option steht noch so n bisschen offen.

**Michele:** Mhm. 'Ich kann durch die freigemeinnützige Tätigkeit als Persönlichkeit wachsen und mich weiterentwickeln'. Da hast du fünf angekreuzt.

**Tom:** Ja, auf jeden Fall. Ähm, ja weil, ((lacht)) weiß ich nich, weil ich hatte da schon echt, also z.B. für einen meiner Vorträge so ne kleine Anekdote. Ähm, das war, da war ne ganz schöne Challenge, weil das war auf einem Kirchentag in Regensburg. Ähm, und das war super, super stressig, weil äh ich quasi da nur ganz, ganz sporadisch Informationen hatte und irgendwie aber meine Kontaktperson ähm, mit der ich gesprochen hatte dann auch nicht vor Ort war. Und das war irgendwie, die hatten so n Workshop-Programm und ein Workshop sollte eben sein da n IJM-Vortrag zu halten. Das sollte ein einhalb Stunden dauern. Das heißt ich hab dann da quasi n kompletten Workshop konzipiert aus dem nichts so n bisschen und dann irgendwie auch noch mit Daniel telefonierte und dann irgendwie haben wir uns was

ausgedacht, was schon irgendwie challenging war. Und dann bin ich dahin gekommen, mein, meine Züge hatten allesamt Verspätung. Es war super stressig. Ich bin gerade so rechtzeitig gekommen und dann ((lacht)) war das eine RIESEN Veranstaltung, was ich überhaupt nicht wusste, mit irgendwie tausenden von Leuten und 100 Workshops gleichzeitig. Ähm und dann war die äh, war die Technik nicht da in dem Raum wo ich sein sollte. Und dann war das n riesen Ding. Und am Ende kamen drei Leute von den 25, die angemeldet waren. Und das war schon alles ne super Frust. Das war einfach n ultra frustrierender Tag. Aber ich weiß nicht ähm, an sowas wächst man natürlich auch so n bisschen. [mhm] Und ja, insofern hilft es schon auch charakterlich zu wachsen, würd ich sagen. ((lacht))

**Michele:** Gut. 'Ich verfolge das Ziel durch meine Tätigkeit bedeutsame Erfahrungen für den Beruf, meinen Werdegang zu sammeln'. Da hast du drei angekreuzt.

**Tom:** Mhm. Ähm, mhmhmh. (...) Ja also natürlich hat das schon mit meinem Berufsfeld auch zu tun. Ähm, gerade falls ich irgendwann tatsächlich mal was mit, mit der juristischen Seite von Menschenrechten machen, äh machen möchte. Ähm, aber ich weiß nicht das is, das hat miteinander zu tun aber es is glaube ich jetzt nicht irgendwie primär der Grund, warum ich das mache.

**Michele:** Mhm. 'Die freigemeinnützige Arbeit ermöglicht es mir meine sozialen Beziehung zu stärken und auszuweiten'. Da hast du zwei angekreuzt.

**Tom:** Mhm. Ähm, (.) also die Sache is, ich dachte, oder ich hatte das gerade bei der Botschafterschulung erwartet, dass ähm vielleicht die, die, insgesamt so die Botschafter-Community n bisschen ähm enger is, als sie sich dann am Ende rausgestellt hat. Ähm, ich glaube das meine ich so n bisschen damit, also ich war jetzt auch z.B. noch auf keinem Botschaftertag. [mhm] Ähm, oder allgemein was es sonst so an Events gab, weil es zeitlich nie geklappt hat. Ähm, deswegen also so, so soziale Fähigkeiten im Sinne von so Communitywise, ja seh ich da jetzt [mhm] nicht so. Also ich hab irgendwie die meisten Sachen, die ich bisher für IJM gemacht hab war, hab ich, waren irgendwie Sachen, die dann ich alleine so mehr oder weniger gestemmt hat. Was in Ordnung is und was mich sehr weitergebracht hat aber was jetzt nicht so sozial is. ((lacht))

**Michele:** Mhm. 'Ich nutze, ((räuspert sich)) ich nutze die Freiwilligenarbeit um negative Gefühle wie Schuld zu reduzieren oder um eigene Probleme zu bearbeiten'. Da hast du zwei angekreuzt.

**Tom:** Ähm, (...) weiß ich nicht, also der, der Gedanke wär mir einfach noch nie gekommen. Ich weiß nicht, ich glaube nicht, dass, dass ähm, ich mach das nicht irgendwie aus nem schlechten Gewissen raus oder irgendwie um, um Schuld zu bekämpfen. Mh, weiß ich nicht, hätt ich im Nachhinein jetzt wahrscheinlich sogar eins angekreuzt. Ich weiß nicht, ich kreuz nur nie die Extreme an. ((lacht))

**Michele:** ((lacht)) Gut. 'Ich möchte mich für Gerechtigkeit im Sinne von Chancengleichheit einsetzen'. Da hast du fünf angekreuzt.

**Tom:** Mhm. Ähm, ja ich, ich denke, dass äh, dass Chancengleichheit mit der wichtigste Teil von Gerechtigkeit is und ähm, dass die Wahrung von äh fundamentalen Menschenrechten ne, ne Grundvoraussetzung is damit Chancengleichheit herrschen kann und dafür möchte ich mich gerne einsetzen.

**Michele:** Mhm. Ähm, wenn du jetzt noch mal über das, was wir bis jetzt gesprochen haben nachdenkst, ähm was würdest du dann jetzt noch mal sagen is deine Hauptmotivation?

**Tom:** (.) Ähm. (.) Um Botschafter zu sein?

**Michele:** Mhm.

**Tom:** (.) Ähm, also meine Hauptmotivation is glaube ich vor allem, dass ähm ich sehr überzeugt bin von der Arbeit von IJM und mich da so begeistern lassen hab. Also es is jetzt quasi weniger was aktiv von, von mir ausgehendes, aber ich find einfach die Arbeit gut, möchte das unterstützen. Ähm und es schlägt für mich persönlich so n bisschen die Brücke zwischen dem quasi dem theoretischen, was ich über Menschenrechte lerne und so diese juristischen Sache und ähm n bisschen praktischem Aktivismus. [mhm] Ähm, genau, das is so n bisschen das was, was mich daran reizt.

**Michele:** Mhm. Wie fühlst du dich im Engagement als IJM Botschafter?

**Tom:** Ähm, (...) also wie gesagt ich fühl mich sehr wohl immer wenn ich ähm was mache. Ähm irgendwie wenn, wenn es irgendwie klappt, dass ich z.B. n Vortrag halten kann, wenn sich da irgendetwas ergibt. Ähm, außerhalb davon fühl ich mich manchmal n bisschen frustriert, weil ähm es schwierig is. Ich find es is schwierig was auf die Beine zu stellen. Bei mir in Bayreuth<sup>13</sup> gibts jetzt auch keine Regionalgruppe oder so. [mhm] Das heißt, ja es is immer irgendwie kompliziert und äh bedarf quasi viel, viel Engagement meinerseits irgendwie wenn, wenn sich da was ergibt. Ähm und wie gesagt, ich würde gerne mehr machen. Ich wär quasi gerne aktiver äh irgendwie und wär irgendwie gerne dauerhafter und kontinuierlicher Botschafter. Während so is es halt, ich mach halt immer mal was, aber ähm immer wenn es irgendwie klappt und wenn ich was mache, dann fühlt sich das auch sehr gut an. Dann bin ich sehr zufrieden.

**Michele:** Mhm. Welchen Einfluss hat das auf dein Leben?

**Tom:** (.) Äh, (...) mhmhmh. Welchen Einfluss hat das auf mein Leben?

**Michele:** Also welche Vor- oder Nachteile ergeben sich?

**Tom:** Ähm, naja die Dinge, die ich mache, kosten natürlich Zeit und Energie. Aber wie gesagt, dass is jetzt nich so super viel. Ähm, mein Alltagsleben ähm is glaub ich die meiste Zeit davon nich, nich wahnsinnig äh äh beeinflusst.

---

<sup>13</sup> Anonymisiert?



Natürlich is es ähm, ich hab ne Menge irgendwie IJM Flyer und Sachen zu Hause rumfliegen und so. Ähm, das heißt ich sprech schon auch da öfters drüber außerhalb davon irgendwie, nerv meine Mitbewohner damit. Ähm und das is ja genau, also ich, ich, es is schon, also ich identifiziert mich auch schon n Stück weit darüber so und das is natürlich n Vorteil, ähm aber es is jetzt nich so als würde es mein Alltagsleben äh super krass irgendwie beeinflussen von irgendwie wie ich meine Woche gestalte oder so.

**Michele:** Mhm. Du hattest ja jetzt schon ein Schlüsselerlebnis genannt, wo du den Vortrag von Daniel gehört hast. Gibt's sonst noch andere ähm Schlüsselerlebnisse oder Personen, die dich besonders beeinflusst haben?

**Tom:** Ähm, auf jeden Fall die Botschafterschulung selbst natürlich. Ähm, was echt n super Wochenende war für mich. Ansonsten ähm, (...) mhmhmh, weiß ich nich. Ich hab ähm das Buch von Gary Haugen gelesen 'Gewalt - die Fessel der Armen'. [mhm] Das hat mir gut gefallen. Abgesehen davon würde mir jetzt spontan nichts einfallen.

**Michele:** Mhm. Inwiefern hat sich deine Einstellung zu ehrenamtlichen Engagement während deine-, während deinem Ehrenamt verändert?

**Tom:** Ähm, also eine Sache, die mir sehr gut gefallen hat an ähm an der Arbeit bei IJM, was von Anfang an auch schon in der Botschafterschulung ähm so quasi transportiert wurde, und da weiß ich aber nich ob man, ob das generell, also ob IJM spezifisch is oder, oder ob das ne Erwartung is, die man an alle ehrenamtliche Arbeit irgendwie stellen sollte, aber ähm wie sehr wir quasi als einzelne Botschafter gewertschätzt werden. Auch wie viel Freiraum uns gegeben wird, wie sehr wir uns tatsächlich selbst irgendwie einbringen dürfen und können. Ähm, ohne dass es da irgendwie jetzt ne, quasi, ne Kontrollinstanz gibt oder so, oder das großartig koordiniert wird, sondern auch das Vertrauen, das, das uns gegenüber ähm gebracht wurde und so n bisschen auch die persönliche Ebene. Also, wie gesagt, ich, ich würde mir wünschen, dass die Community n bisschen enger wäre. [mhm] Aber ich hab z.B. vor meinem ersten größeren Vortrag ähm, hatte ich nich mehr genug Zeit noch äh Flyer und Material zu bestellen, war aber an dem Wochenende vorher sowieso in Berlin, ähm und hatte dann äh mich verabredet, dass ich einfach kurz im Büro vorbei guck. So das war auch super irgendwie. Dann äh saßen wir darum, haben n bisschen Kaffee getrunken, und hab irgendwie ne riesige Box voll Material ähm wieder mitgebracht. So, das is schon, für ne, für ne Organisation von der Größe find ich das schon ähm beeindruckend, also das hat mir so gut gefallen. Und ähm ich weiß nich ob das ähm, also es is schön wenn Ehrenamt so funktioniert kann würde ich sagen. Quasi auch in dem, dem, äh, aber auch irgendwie in der Größenordnung trotzdem noch äh irgendwie so persönlich sein kann.

**Michele:** Mhm. Wie waren oder sind die Reaktionen aus deinem Umfeld?

**Tom:** Ähm, ich hab noch keine, noch keine äh negativen Reaktionen glaube ich äh bekommen. Also ((lacht)) ich mein niemand würde sagen ‚Menschenrechte find ich nich so gut‘. Ich weiß nich, ähm ne also auch jetzt

nich, dass sich, sich Leute da irgendwie lustig gemacht hätten oder so. Aber eigentlich überwiegend positive Reaktionen bekommen. Jeder findet das eigentlich cool.

**Michele:** Mhm. Was oder wer unterstützt dich bei deinem Engagement?

**Tom:** Mh. (...) Wer unterstützt mich bei meinem Engagement? Ähm, ((lacht)) naja, also ich glaube meine Eltern sind wahrscheinlich die größten Fans davon, dass ich das mache. ((lacht)) (((lacht))) Die fragen auch die ganze Zeit. Die wollen auch die ganze Zeit irgendwie selbst halt irgendwie Updates und so. Ähm genau, also die, die unterstützen mich da schon. Aber wie gesagt so wahnsinnig viel Unterstützung brauche ich jetzt nicht, weil es jetzt nicht, nicht so ne riesen Sache is irgendwie. Wenn dann fahr ich irgendwo hin und ähm halt nen Vortrag so. [mhm, gibt's auch was] Aber so ne moralische Unterstützung.

**Michele:** Gibt's auch was, was dein Engagement schwierig macht? Also auch was dich dazu bewegen könnte dein Engagement zu beenden?

**Tom:** Ähm, (...) naja, ähm, ich würde, ich würde gerne irgendwie mehr machen und regelmäßiger Sachen machen aber ich würde jetzt nicht quasi deswegen sagen 'Das macht alles keinen Sinn und ich wills überhaupt nicht mehr machen'. Ähm, es is n bisschen, es is n bisschen schwierig irgendwie Sachen auf die Beine zu stellen und ich glaube ich könnte, also dadurch verliert man natürlich auch über die Zeit ne Menge von der Begeisterung, weil man einfach nicht so äh, so eng irgendwie in touch is. Aber es würde mich jetzt nicht dazu bewegen mein Engagement aufzugeben glaub ich.

**Michele:** Was sind bezogen auf dein Engagement deine Wünsche für die Zukunft?

**Tom:** Ähm, mhmhmh, (...) mh, (...), ich würde mir wünschen mehr zu machen. Auch irgendwie vielleicht n bisschen größere Aktionen auf die Beine zu stellen, oder auch einfach mehr kleine Vorträge. Irgendwie einfach n bisschen aktiver sein, n bisschen regelmäßiger aktiv sein. Und ich würde mir wünschen vielleicht irgendwie den persönlichen Kontakt n bisschen mehr auszubauen zu anderen Botschaftern, aber auch so zu den IJM Mitarbeitern. Ähm, und wenn tatsächlich meine, also meine Botschaftertätigkeit dazu führen könnte, dass ich später mal äh so n Praktikum machen kann, vielleicht n Auslandspraktikum oder tatsächlich quasi juristisch für IJM arbeiten in irgendeiner Weise, das wär natürlich mega.

**Michele:** Mhm. Was denkst du was helfen könnte, damit sich auch andere Menschen bei IJM oder für allgemeine Menschenrechte engagieren.

**Tom:** Mh. (...) Also ich denke, dass ähm, ich denke, dass die Strategie von IJM is ja so n bisschen einfach ähm aufklären und, und auch quasi darauf hoffen, dass es Begeisterung säht so ((lacht)) bei den Leuten. Also gerade durch so Vorträge, die ja vor allem einfach informieren über die Arbeit von IJM aber vor allem auch informieren über die Tatsache, dass es Sklaverei noch gibt oder solche Sachen. Ähm und ich glaub, dass allein diese Fakten schon helfen können diese Leute ähm so n bisschen wach zu rütteln und dass das



oft schon genug is quasi Begeisterung auszulösen was dagegen zu machen. Ähm also so wars ja auch z.B. in meinem Fall. Und ich denke, dass das ähm, dass das ganz gut funktioniert. Also ich denke, dass viele Leute einfach ähm, ich glaub nich, dass, ich glaub, dass die meisten Leute nich irgendwie gleichgültig sind gegenüber äh Menschenrechtssituationen in den Entwicklungsländern oder irgend n, moderne Sklaverei oder Zahlen und Fakten, sondern, dass sie einfach äh nichts darüber wissen, oder wenig darüber wissen. [mhm] Ähm und ich denk, dass informieren da schon viel hilft.

**Michele:** Mhm. Jetzt kommen wir auch schon zur Abschlussfrage. Ähm, gibt es noch andere Themen, die dir in Bezug auf Menschenrechte oder dein Engagement bei IJM wichtig sind und die du noch hinzufügen willst?

**Tom:** (.) Mhmhmh. (...) Andere Themen, die mir noch wichtig sind. Ähm. (...) Glaub nich. ((lacht))

**Michele:** ((lacht)) Okay, alles klar, dankeschön.

**Tom:** Bitteschön, bitteschön.

## 7. Interview: Lin

---

**Michele = Interviewer ; Lin = Befragter**

**Michele:** Du bist ja IJM Botschafter. Wie ist es dazu gekommen, dass du dich mit dem Thema Gerechtigkeit beschäftigst und dich bei IJM engagierst?

**Lin:** Äh, ich hab von IJM zum ersten Mal in einem Gottesdienst in Marburg gehört. Und ähm, ich hab damals Jura angefangen zu studieren ohne genau zu wissen was ich damit vor hab und irgendwie wurde dann IJM vorgestellt und da hab ich so zum ersten Mal gedacht ‚Oh krass, das wär was richtig cooles und was du mit Jura machen könntest und das würde dich mega interessieren‘ und das hat äh, also dieser Vortrag im Gottesdienst hat total mein Interesse geweckt und hat mich vom Inhalt total angesprochen, weil ich schon immer wusste ich will irgendwie was Sinnvolles mit diesem Studium machen. Und äh, ja so der Bereich Menschenrechte hat mich da irgendwie total berührt und angesprochen und dann hab ich so gedacht ‚Okay, da will ich dran bleiben‘. Und äh, dann hab ich aber zwischendurch nicht so viel Zeit wegen äh Examen und so weiter und hab mich dann dieses Jahr für die Botschafterschulung Anfang des Jahres angemeldet und dachte ‚Okay, da willste jetzt mal wieder mehr hinter sein‘.

**Michele:** Okay. Mhm. Was verstehst du unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten?

**Lin:** Ähm, ich versteh darunter, dass ähm man jeden Menschen wirklich als Menschen betrachtet und nicht nur als Objekt der Gesellschaft, den man irgendwie ausbeuten kann, sondern dass jeder Mensch, egal wo er lebt, egal was er tut, gleichberechtigt sein sollte und gleiche Werte wie jeder andere Mensch auch hat, also dass jeder Mensch ein Individuum ist ähm, das geachtet werden sollte und deswegen finde ichs enorm wichtig, dass man sich dafür einsetzt, weil das ja ganz offensichtlich eben NICHT so ist, dass jeder so behandelt wird.

**Michele:** Ja. Was denkst du welche Bedeutung Menschenrechte für Entwicklungsländer haben?

**Lin:** Eine sehr große Bedeutung, weil gerade in Entwicklungsländern die Menschenrechte oft mit Füßen getreten werden und da ganz enormer Bedarf ist, dass man da sich für einsetzt. Und ja ich glaube, auch wenns blöd ist, dass da äh viel Hilfe von anderen Ländern wie Deutschland und so weiter nötig ist, weil die eigenen Länder die eigenen Rechte der Menschen nicht so wirklich achten und wahren und deswegen ist da sehr, sehr viel Arbeit noch nötig.

**Michele:** Ja. Welchen Stellenwert haben Menschenrechte für dich persönlich?

**Lin:** Mh, für mich haben die n sehr großen Stellenwert, weil ich das nicht nur äh privat persönlich wichtig und interessant finde, sondern weil ich, wenn es klappt, auch beruflich damit zu tun haben möchte und werde und

dementsprechend ähm ja, seh ich das als was besonders wichtiges und äh möchte mich da auch langfristig mit auseinandersetzen und nich nur ähm kurzfristig als IJM Botschafterin, sag ich mal.

**Michele:** Mhm. Ähm, warum engagierst du dich als Botschafter?

**Lin:** Weil ich schon jetzt ähm, Erfahrungen und Wissen in diesem Bereich äh haben will und aufbauen will und weils mir einfach n ganz persönlich großes Anliegen is ähm auch die Menschen in der Umgebung, also in der eigenen Umgebung darauf aufmerksam zu machen wie viel Defizit es da gibt und ähm, ja wie wichtig dieses Thema is und wie aktuell vor allem auch.

**Michele:** Ja. In welcher Art und Weise engagierst du dich als Botschafter?

**Lin:** Ja das is ne gute Frage. ((lacht)) (((lacht))) Also ich bin jetzt erst seit ähm noch nich mal zwei Monaten Botschafterin. [ja] Und äh in Marburg gibts eine Gruppe von Botschaftern, aber die is grad ziemlich am Auseinanderbrechen und haben sich noch nich viel getroffen und ich würde mir wünschen, dass sich das noch mal n bisschen äh stabilisiert und dann hätt ich richtig Lust auch so n paar Sachen zu organisieren, wie, was weiß ich, n Flohmarkt, wo die Spendeneinnahmen an IJM gehen. Also ich will schon gerne aktiv werden aber bisher habe ich noch nich viel im Namen von IJM gemacht, weil ich erstens noch nich lange dabei bin und es zweitens noch nich wirklich die Möglichkeit in meinem Umfeld gab und ich jetzt auch erstmal ins Ausland gehe, also kann ich im Moment gar nich so viel machen. Aber ich möchte auf jeden Fall mich an einigen Aktionen beteiligen und ich war jetzt auch auf dem Botschaftertag, wo ich nochmal ganz neuen ähm Ansporn quasi gefunden hab und ja, auf jeden Fall dran bleiben will da was zu tun.

**Michele:** Ja. Mhm. Welche Rolle spielen ähm die folgende Motivation jetzt für deine, äh die folgende Aspekte für deine Motivation? Ähm, also da, da gehts jetzt um die ähm Pu-, die Sätze, die in der Online-Umfrage eben schon ausgefüllt wurden. Ich les dir die jetzt mal vor nach und nach und sag dir auch noch mal was du angekreuzt hast und dann kannst du vielleicht ja zu jedem Satz noch mal kurz was sagen, warum du das so angekreuzt hast. [mhm] Der erste Satz hieß ‚Ich bin uneigennützig, selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht‘. Da hast du fünf angekreuzt, also trifft voll zu.

**Lin:** Ja also ich mach das nich um mich zu berei-, also mich für Menschen einzusetzen mach ich nich um mich persönlich zu bereichern oder weil ich da aktuell Geld für verdienen würde, sondern weils mir n sehr großes Anliegen is. Also es kann sein, dass ich irgendwann, wenn ich mal in der äh Branche, sag ich mal, arbeite, dass ich dann auch damit Geld verdienen würde aber das is aktuell nich der Fall und aktuell auch nich meine Hauptmotivation. Also im, im Moment mache ich das wirklich ohne, ich mein ich tu mir ja persönlich nichts Gutes, wenn ich andern helfe. Ja schon, also man fühlt sich dann besser, ((lacht)) ja klar. (((lacht))) Aber ich mach das jetzt nich für Geld oder so.

**Michele:** Ja. Mhm. Der zweite Satz hieß ‚Ich strebe danach mehr von der Welt kennenzulernen und über sie zu lernen und möchte ungenutzte Fertigkeiten einsetzen‘. Da hast du auch fünf angekreuzt.

**Lin:** Ja. Es ist mir ein ganz großes Anliegen, weil ähm ich finde es schwierig wenn man sagt man setzt sich für die Probleme in der Welt ein ohne mal was gesehen zu haben. Also wenn man nur so drüber redet ohne mal wirklich da gewesen zu sein. Also natürlich kann man nicht überall gewesen sein aber ich finde es wichtig, dass man ja auch ein bisschen Bescheid weiß was in der Welt abgeht und dadurch rum kommt und deswegen finde ich das wichtig, ja.

**Michele:** Ja. Mhm. Der dritte Satz hieß ‚Ich kann durch die freigemeinnützige Tätigkeit als Persönlichkeit wachsen und mich weiterentwickeln‘. Da hast du vier angekreuzt.

**Lin:** Ähm ja, ich glaube schon, dass wenn man anfängt sich damit auseinander zu setzen, dass man ja automatisch auch mehr über sich lernt und auch versteht wie gut es einem geht und wie schlecht es anderen geht und dadurch auch ja vielleicht ähm bisschen dankbarer werden kann oder auch sich einfach ein bisschen bewusster werden kann was in der Umwelt oder in der Welt los ist und deswegen denke ich schon, dass man da auch dran wachsen kann, ja.

**Michele:** Mhm. Der vierte Satz hieß ‚Ich verfolge das Ziel durch meine Tätigkeit bedeutsame Erfahrungen für meinen Ruf, Beruf, meinen Werdegang zu sammeln‘. Da hast du auch fünf angekreuzt.

**Lin:** Ja, also ich mein das ist, wie gesagt, nicht jetzt mein Hauptziel nur deswegen. Aber da ich wirklich anstrebe beruflich in diese Richtung zu gehen hat das natürlich in der Hinsicht Vorteile, ja.

**Michele:** Ja. Ähm, der fünfte Satz hieß ‚Die freigemeinnützige Arbeit ermöglicht es mir meine sozialen Beziehungen zu stärken und auszuweiten‘. Da hast du vier angekreuzt.

**Lin:** Ja, also ähm man ist ja selten Einzelkämpfer in der Hinsicht und ähm ich lerne viele Leute kennen, die das gleiche Anliegen haben und deswegen ja, kann man da auch sozial wachsen.

**Michele:** Mhm. Der sechste Punkt ‚Ich nutze die Freiwilligenarbeit um negative Gefühle wie Schuld zu reduzieren oder um eigene Probleme zu bearbeiten‘. Da hast du drei angekreuzt, also die Mitte.

**Lin:** Ja, weil ähm ich glaube das passiert schon auch automatisch, dass man indem man was Gutes tut sich auch besser fühlt aber ich bin der Meinung oder bei mir ist das auf jeden Fall NICHT der Hauptzweck warum ich das mache. Und ich finde es auch glaube ich nicht gut wenn jemand NUR Gutes tut um sich selber besser zu fühlen. [ja] Also ich glaube das ist die falsche Motivation und deswegen habe ich das in der Mitte eingegeben, weil es irgendwie dazu gehört, weil wenn man was Gutes tut fühlt man sich besser,

aber ich denke nicht das sollte der ähm Hauptzweck sein, deswegen hab ich die Mitte genommen.

**Michele:** Mhm. Okay, und der letzte ‚Ich möchte mich für Gerechtigkeit im Sinne von Chancengleichheit einsetzen‘. Da hast du fünf angekreuzt.

**Lin:** Ja, da auch wieder, weil ich ähm ja einfach der Meinung bin, dass jeder Mensch gleich viel Wert ist und dementsprechend auch behandelt werden sollte und [mhm] es muss auf jeden Fall geändert werden oder viel mehr ins Bewusstsein rücken, weil das ganz klar im Moment nicht der Fall ist.

**Michele:** Mhm. Ähm, wenn du jetzt über das, was bis jetzt gesprochen wurde nachdenkst, was würdest du sagen ist dann deine Hauptmotivation dich zu engagieren?

**Lin:** Meine Hauptmotivation mich zu engagieren ist, dass ähm sehe wie gut es mir geht und wie gut ich leben kann und ich sehe wie, wie viele Millionen oder sogar Milliarden andere Menschen das nicht haben. Und ich finde das einfach überhaupt nicht fair und in Ordnung, deswegen will ich mich dafür einsetzen. Ähm, ja, dass es andern Menschen auch besser gehen kann. Und ja, [mhm] also eigentlich ist die Hauptmotivation, dass ich das einfach für total unfair und nicht in Ordnung halte und was ändern möchten.

**Michele:** Mhm. [[[räuspert sich]]] Okay, wie fühlst du dich im Engagement als IJM Botschafter?

**Lin:** Ähm, gut aber auch ähm oft betroffen, weil äh alles was man dort erlebt sehr erschütternd ist. Also was man erfährt von anderen Menschen sehr erschütternd aber auch hoffnungsgebend, weil man auch sieht ‚Okay, es gibt oft einen Weg daraus‘. Der ist zwar schwer und ähm mit sehr viel Anstrengung verbunden aber es gibt einen Weg aus dieser Sklaverei und aus diesem Leid heraus und zu sehen, dass es wirklich einzelne Schicksale gibt, die es geschafft haben mit Hilfe von IJM oder generell heraus zu kommen. Das ähm motiviert mich sehr und [mhm] das macht das äh, deswegen finde ich das sehr gut die Arbeit und ähm fühle mich auch gut ein Teil davon sein zu dürfen.

**Michele:** Mhm. Welchen Einfluss hat das auf dein Leben?

**Lin:** (...) Mh, schon ein äh aktuell relativ großen, weil ähm ich mich wie gesagt nicht nur privat sondern auch mehr oder weniger beruflich damit beschäftige und ähm für mich sehr aktuell und präsent ist das Thema, also [mhm] beeinflusst mich das schon, ja.

**Michele:** Ergeben sich da für dich auch Nachteile raus, heraus?

**Lin:** Mh. Also auch jetzt generell aus diesem Thema oder aus der Botschafter Mitgliedschaft bei IJM?

**Michele:** Ähm, ne also daraus, dass du dich für Gerechtigkeit engagierst.

**Lin:** Okay. Ähm, naja ich weiß jetzt nicht, ob man das als Nachteil nennen würde, aber allein die Präsenz von so viel Leid also, dass man sich damit immer wieder auseinandersetzt, das kann einen echt bedrücken oder fertig machen und manchmal sitz ich da und heule. [mhm] Also das is schon, äh is schon sehr ein tief-, also ein sehr tiefgehendes Thema aber ich finde halt es is Wert sich damit auseinanderzusetzen und die paar Tränen, die ich vergieße deswegen, sind halt nichts gegen das Leid was die Leute erleben müssen und wegen dem ich das sehr gerne in Kauf, dass ich da manchmal ziemlich fer-, also manchmal ziemlich fertig da bin, [ja] davon bin.

**Michele:** Okay. Ähm, welche Schlüsselerlebnisse oder Personen haben die besonders beeinflusst?

**Lin:** Also mein Schlüsselerleb- Schlüsselerlebnis mich damit überhaupt auseinanderzusetzen war wie gesagt dieser Gottesdienst in Marburg, wo ich da zum ersten Mal richtig von erfahren habe und total betroffen war. Erstens davon, dass Sklaverei überhaupt noch so präsent is und dass es so ein riesen Thema is. Und das hat mich total berührt da dran zu bleiben und ähm mich berühren auch der die äh, einzelnen ja Geschichten, die man erfährt, also die, vor allem von Kindern. Das berührt mich immer sehr und das find ich immer ganz schlimm aber dann eben auch zu sehen, dass ähm ja da es wieder n Weg raus gibt. Und ja, zuletzt hat mich sehr berührt, das war der Redner auf dem Botschaftertag. Ähm, als er da ja die Geschichten erzählt hat und das is mir auch echt nochmal nahe gegangen.

**Michele:** Mhm. Inwiefern hat sich deine Einstellung zu ehrenamtlichem Engagement während deinem Ehrenamt verändert?

**Lin:** Ähm, ich bin da viel offener für geworden, also ich hab vorher nich so mega viel ehrenamtlich gemacht und ähm ja ich habe jetzt richtig Lust dazu mich vielmehr zu engagieren und ähm ja auch in mehreren Spaten teilweise, also ich hab und man merk-, man merkt eben wie sobald es nich um Geld geht und die Leute trotzdem dabei sind, dass sie wirklich mit dem Herzen dabei sind. Und das finde ich total besonders an ehrenamtlicher Arbeit, weil das hast du halt sonst nich. Wenn die Leute bezahlt werden für irgendwas was sie tun, auch wenns was Gutes is, [ja] weißt du nich wie sehr sie dahinter stehen. Und jetzt beim Ehrenamt kann man sich eigentlich sicher sein, dass alle Leute, die sich engagieren, wirklich komplett dahinter stehen und das find ich total beeindruckend. Dann aber auch so viele Leute kennenzulernen, die dahinter stehen und das [ja] find ich ne sehr tolle Sachen.

**Michele:** Mhm. Wie waren oder sind die Reaktionen aus deinem Umfeld?

**Lin:** Ähm, teilweise erschrocken wenn ich jetzt erzähle ähm, wenn ich da von Sklaverei erzähle, wie, wie krass das Thema is. Aber eigentlich positiv, also ich hab jetzt noch nicht gehört, dass jemand sagt ‚Wie, du machst was ehrenamtlich? Bist du bescheuert?‘, [[[lacht]]] sondern eigentlich ‚Cool, is ja interessant‘. Also jetzt nich unbedingt, dass die alle das dann jetzt auch machen wollen würden aber die meisten Leute sind ähm, ja sag ich mal



positiv interessiert und finden das gut, dass [ja] ich ähm mich für sowas engagiere, ja.

**Michele:** Ähm, was oder wer unterstützt dich bei deinem Engagement?

**Lin:** (.) Mh, also meine Eltern finden das gut aber die ähm beschäftigen sich da jetzt, sag ich mal, nich mega selber mit. Und ähm ja ich hab auch jetzt bei der Botschafterschulung z.B. Leute kennengelernt, mit denen ich mich nach wie vor noch echt gut verstehe und äh da kann man sich so n bisschen austauschen aber ich mein äh jetzt so mega krasse Unterstützung hab ich da jetzt nich aber äh brauch ich auch aktuell nich, sag ich mal so. [ja] Jo.

**Michele:** Gibt's auch was was dein Engagement schwierig macht?

**Lin:** Mh, also was es im Moment für mich als IJM Botschafterin n bisschen schwierig macht ist, dass es in Marburg da jetzt keine richtige Gruppe mehr gibt, wo man sich treffen könnte und was planen könnte. Also das is im Moment wie gesagt ziemlich auf Eis gelegt. Ähm und ich bin jetzt kein Einzelkämpfer bei sowas also ich habe jetzt keine Zeit und Lust ganz alleine irgend n Projekt auf die Beine zu stellen. Also ich brauch immer n Team und dann mache ich auch sehr gerne und [ja] das machts im Moment in Marburg n bisschen schwierig. Weil ich dann sehr überregio-, also, ja, genau.

**Michele:** Ja. Gibt's auch was was dich dazu bewegen könnte dein Engagement zu beenden bei IJM?

**Lin:** Also wenn ich ähm merken würde, dass sich IJM auf einmal für komische Sachen einsetzt, wo ich so gar nich hinter sehe, was ich gar nich vertreten kann, dann ja oder wenn ich merk okay. Also was ich halt sehr gut finde is, dass IJM diesen christlichen Ansatz hat. [mhm] Und wenn IJM den komplett aufgeben würde nur um mehr Leute zu bekommen, fänd ich das überhaupt nich gut. [okay] Weil ich finde das is nochmal die wichtigste, also auch eine der wichtigsten Motivationen, dass wir das aus m christlichen Aspekt machen wenn IJ- machen und wenn IJM sagt ‚Ja wir werden jetzt n hippest Botschafterunternehmen und scheißen auf den Glauben und machen das einfach so um mehr Leute zu finden, fänd ich das echt nich cool.

**Michele:** Mhm. Okay, was sind bezogen auf dein Engagement als Botschafter deine Wünsche für die Zukunft?

**Lin:** (.) Ähm, ich würde mir wünschen, dass ähm ja der Kontakt zu eine, also zu den Botschaftern bleibt also, dass man immer wieder die Möglichkeit hat sich zu treffen und neu zu motivieren und zu stärken, weil wenn man lange dabei is irgendwann sackt ja auch diese Euphorie ab. Also ich fänds wichtig, dass man immer wieder Austausch und News bekommt und äh (?meint) gibt. Und [mhm] ja und ich fänds auch echt wichtig für mich, dass ich in Marburg öfter, dass sich das was tut, dass man da ne Gruppe wird nochmal und ja einfach so ne Einheit is, dass man nich das Gefühl hat man is jetzt Einzelkämpfer für die Sache sondern immer das Gefühl ‚Okay, das wird von ner ganzen Gruppe getragen‘ und [ja] hat viel Rückhalt und Hilfe.

**Michele:** Ja. Ähm, was denkst du was helfen könnte damit sich auch andere Menschen äh, bei IJM oder für allgemeine Menschenrechte engagieren?

**Lin:** Also wichtig denke ich is, dass das Thema immer medialer wird also, dass vielleicht auch mal, ich weiß nich, die Tagesschau oder so darüber berichtet, dass einfach die Politik diese Thema viel bewusster aufgreift. Also, dass es viel mehr gestreut wird und dass es auch in der, in den Schulen in den Unterricht kommt, weil äh nur über Aufklärung kann auch was passieren und deswegen glaub ich is es enorm wichtig, dass dieses Thema immer weiter gestreut wird und halt nich unter den Teppich gefegt wird.

**Michele:** Mhm. Jetzt kommen wir schon zur letzten Frage. Gibts noch andere Themen, die dir in Bezug auf Menschenrechte oder dein Engagement bei IJM wichtig sind, also was du noch hinzufügen möchtest?

**Lin:** (.) Was ich noch als Thema für IJM hinzufügen würde?

**Michele:** Ne jetzt hier ähm, ähm, ne was du, ob, ob du noch irgendwas gerne ansprechen willst, [achso] was dir noch wichtig is für IJM jetzt oder für dein Engagement.

**Lin:** Mh. Ne, bewusst fällt mir nichts ein, ne.

**Michele:** Gut.

**Lin:** Wir haben ja mit den Fragen schon viel abgesägt. ((lacht))

**Michele:** ((lacht)) Ja dann wars das. Dankeschön.

**Lin:** Ja sehr gerne.



## 8. Interview: Nora

---

**Michele = Interviewer ; Nora = Befragter**

**Michele:** Du bist ja IJM Botschafterin. Wie ist es dazu gekommen, dass du dich mit dem Thema Gerechtigkeit beschäftigst und dich bei IJM engagierst?

**Nora:** Ähm, also zum einen hat mich das Thema schon immer ähm bewegt. Äh die Frage nach Gerechtigkeit ähm genau und dann hab ich auch viele ähm immer wieder Vorträge schon von IJM gehört oder auch andere inner-innerhalb von anderen Veranstaltung mich über das Thema Gerechtigkeit informiert. Ähm genau, und ich war auch ein Jahr nach m Abitur in Südamerika in Chile und dort is mir das Thema Gerechtigkeit auch sehr stark begegnet. Gerade in der, ja, im Unterschied von Armen und Reichen. Genau und dann ähm war es für mich immer schon ein Herzensthema und so hab ich dann äh Stück für Stück mich mehr damit beschäftigt und informiert und dann auch nach zwei drei Vorträgen von IJM mich dazu entschlossen Botschafter für IJM zu werden.

**Michele:** Mhm. Wann hast du die Botschafterschulung gemacht?

**Nora:** Ähm, die hab ich dieses Jahr, also 2018, im März gemacht.

**Michele:** Okay. Was verstehst du unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten?

**Nora:** Ähm darunter verstehe ich, dass jeder Mensch eigentlich den gleichen Zugang zum Recht haben sollte und ähm, mit gleichen Rechten behandelt werden sollte. Und äh, zu den grundlegenden Menschenrechten einfach, dass man, wie gesagt, Zugang zum System hat und äh ja dann auch angehört wird und eine Stimme bekommt.

**Michele:** Mhm. Was denkst du welche Bedeutung Menschenrechte für Entwicklungsländer haben?

**Nora:** Ähm, ich denke es is sehr wichtig, ((räuspert sich)) weil viele Entwicklungsländer die Menschenrechte gerade nicht für alle Menschen gewahrt werden. Ähm, und man da deswegen nur stärker auch das Rechtssystem stärken sollte, um auch wirklich jedem den Zugang zum Rechtssystem ermöglichen zu können.

**Michele:** Mhm. Welchen Stellenwert haben Menschenrechte für dich persönlich?

**Nora:** Ähm für mich persönlich ((räuspert sich)) hat das n sehr wichtigen Stellenwert auch weil, weil ich erst mal sagen kann ‚Na klar, dadurch, dass wir hier in Deutschland leben haben wir n sehr guten Zugang zum Rechtssystem‘, haben wir sozusagen, bin ich sehr dankbar, dass wir die Menschenrechte hier so ähm gewahrt bekommen und dass wir da, sag ich mal, viel Luxus haben das alles ähm nutzen zu können. Ähm aber ich kenne

auch viele Menschen, wie gesagt, gerade auch in Südamerika Freunde oder auch in anderen Ländern, die halt eben diese Grundrechte äh nich zuteil geworden sind, weswegen ich da immer ja dann ähm, für mich persönlich ich dankbar bin, wenn ich das weiß, dass wirs in Deutschland hier äh haben.

**Michele:** Mhm. Warum engagierst du dich als Botschafter?

**Nora:** Ähm, weil ich denke, dass man einfach dadurch ähm, was bewegen kann, dass man wirklich ganz konkret Fortschritte machen kann. Ähm, und gegen die Sklaverei arbeiten kann. Und weil IJM da einfach n ganz konkretes auch pragmatisches Modell sozusagen hat, wo man dann auch wirklich Ergebnisse sieht und nich nur irgendwelche schönen Ideen, äh die dann aber nich weiter verfolgt werden.

**Michele:** Ja. In welcher Art und Weise engagierst du dich als Botschafter?

**Nora:** Also jetzt im Moment haben wir ne Regionalgruppe gegründet, die ich auch mit leite. Ähm, aber es is noch ganz neu alles. ((lacht)) Und [ja] äh genau da äh bin ich jetzt mit in der Leitung und wir haben jetzt auch eins zwei Aktionen geplant in nächster Zeit. Wie z.B. einmal gibt's hier n Fest der Menschenrechte, wo wir einfach n Stand, über für IJM n Vortrag halten möchten und dann auch n Stand äh machen wollen, um einfach erst mal die Leute auch da drüber zu informieren und genau, da drüber aufmerksam zu machen, ja, [mhm] genau.

**Michele:** Okay, jetzt gabs ja in der Online-Umfrage verschiedene Sätze, die ähm mit trifft gar nich zu oder trifft voll zu ähm beantwortet werden sollten, quasi [mhm] angekreuzt. Ich würd jetzt noch mal die einzelnen Sätze durchgehen, also dir vorlesen [mhm] und dir auch sagen, was du angekreuzt hast und dann kannst du vielleicht immer zu dem jeweiligen Satz noch mal kurz sagen warum du das angezeigt, angekreuzt hast oder einfach dazu noch mal sagen. [mhm] Okay, der erste Satz hieß ‚Ich bin uneigennützig, selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht‘. Da hast du vier angekreuzt.

**Nora:** Warte und was war nochmal die Skala?

**Michele:** Von eins bis fünf.

**Nora:** Und vier war?

**Michele:** Also eins war trifft gar nicht zu und fünf trifft voll.

**Nora:** Okay und kannst du den Satz nochmal vorlesen? Sorry.

**Michele:** Bitte?

**Nora:** Den Satz nochmal vorlesen?

**Michele:** Achso, ja. ‚Ich bin uneigennützig, selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht‘.

**Nora:** Genau, also da hab ich das angekreuzt, weil äh es ja nicht darum geht, dass es irgendwie wir hier in Deutschland irgendwie was für uns verbessern, sondern wirklich auf ähm, auf andere Menschen konzentrieren bei der Arbeit und ähm, sozusagen der Fokus auch nicht hier in Deutschland liegt, sondern in anderen Ländern.

**Michele:** Mhm. Der zweite Satz hieß ‚Ich strebe danach mehr von der Welt kennenzulernen und über sie zu lernen und möchte ungenutzte Fertigkeiten einsetzen‘. Da hast du fünf angekreuzt, also trifft voll.

**Nora:** Mhm. Genau, also ich find, äh das was ich auch vorher schon gesagt hab, äh ich finds sehr wichtig generell, weil ich auch n offener Mensch gegenüber anderen Ländern und Kulturen bin, dass man sich noch mehr informiert über andere Länder und das nicht ignoriert oder denkt ‚Ja, uns geht’s ja gut und die anderen jucken mich sozusagen nicht‘. ((lacht)) Und dann äh trotzdem da einfach den Blick auch weitet und auch ähm na jetzt gerade sowas, obwohl ich auch jetzt kein Jurist oder sowas bin, trotzdem in meinem ähm Leben auch später als Lehrerin z.B. offene Türen da was vermitteln kann über die anderen Länder und da auch aufzeigen kann, dass es halt äh, wie gesagt, nicht in anderen Ländern selbstverständlich is, dass äh Kinder zur Schule gehen können oder wie gesagt, dass sie dann äh in äh in versklavten Verhältnissen leben.

**Michele:** Ja. Mhm. Der dritte Satz hieß ‚Ich kann durch die freigemeinnützige Tätigkeit als Persönlichkeit wachsen und mich weiterentwickeln‘. Da hast du vier angekreuzt.

**Nora:** Mhm. Ich denk auch, dass is n guter Punkt, weil man auf jeden Fall da auch über sich hinauswächst und auch nochmal ner neue Herausforderung ähm, sich stellt und ähm, gleichzeitig es halt nicht so bequem is jetzt einfach nur irgendwas Gutes zu spenden, sage ich mal, wenn man sich auch wirklich dafür engagiert, fragen die Leute auch nach und ich denke es bringt einen persönlich auch weiter in dem Sinne, wenn man auch sich viel mit dem Thema auseinandersetzen muss und dann auch vielleicht nochmal eigene Dinge vom Leben gerade was was auch beim Botschaftertag oder ja bei anderen Leuten schon vorkam schon auch ‚Wenn ich meinen Kaffee trinke, wo kommt der her? Wie oder wo entstanden meine Klamotten?‘. Also das Thema einfach jedem begegnet, auch im persönlichen Umfeld, und dass man da auch da einfach dann auch mal sich differenziert mit auseinandersetzen kann.

**Michele:** Mhm. Okay. Der vierte Satz hieß ‚Ich verfolge das Ziel durch meine Tätigkeit bedeutsame Erfahrungen für den Beruf, meinen Werdegang zu sammeln‘. Da hast du zwei angekreuzt.

**Nora:** Genau. Also dadurch, dass ich jetzt kein äh Jurist bin oder keine ähm, ja irgendwie, die im Rechtssystem tätig sein werde, hab, hat das für mich jetzt nicht so n großen Stellenwert in dem Sinne, aber trotzdem kann mans auf jeden Fall ähm, denk ich, dass man in der Schule trotzdem auch die Werte vermitteln kann. Aber natürlich nicht so in dem Maße, wie wenn man jetzt

vielleicht irgendwie hier auf sich als Jurist in, in irgendner Menschenrechtsorganisation dann auch hauptberuflich beschäftigt natürlich.

**Michele:** Mhm. Ja. Der fünfte Satz hieß ‚Die freigemeinnützige Arbeit ermöglicht es mir meine sozialen Beziehung zu stärken und auszuweiten.‘ Da hast du vier angekreuzt.

**Nora:** Genau, das denk ich auch, weil man einfach mit andern Menschen auch grad aus dem sozialen eigenen Umfeld ja in Kontakt treten kann, auch da ins Gespräch kommen kann, äh andere auch dazu begeistern kann und ähm auch jetzt gerade hier in Tübingen is auch eine kleine Gruppe und die meisten kenn ich davon auch gut und dann is es einfach auch ne, sag ich jetzt mal, ne Arbeit in der Gemeinschaft unter Freunden, die man auch noch ausweiten kann.

**Michele:** Mhm. Der sechste Satz hieß ‚Ich nutze die Freiwilligenarbeit um negative Schuld, um negative Gefühle wie Schuld zu reduzieren oder um eigene Probleme zu bearbeiten. Da hast du eins angekreuzt, also trifft gar nicht zu.

**Nora:** Genau, also es trifft bei mir jetzt nich zu, dass ich in dem Sinne das mach, um mein Gewissen zu beruhigen. Also mir is das Thema einfach nur sehr sehr wichtig. Aber jetzt nich, weil ich denke ähm, ich bin da dran schuld, weil, also, ja, oder ich seh mich da jetzt nich in dem Sinne schuldig an, weil irgendwie, ja genau, ne also deswegen trifft das nich zu für mich. ((lacht))

**Michele:** Mhm. Ja. Und der siebte Satz ‚Ich möchte mich für Gerechtigkeit im Sinne von Chancengleichheit einsetzen‘. Da hast du fünf angekreuzt.

**Nora:** Genau. Ja, weil ich denke, dass jeder eigentlich die gleichen Chancen haben sollte auf der Welt, in jedem Land ähm, wie gesagt, der gleiche Zugang zu Rechtssystemen, so Grundsachen, zu grund-menschlichen Rechten, genau.

**Michele:** Mhm. Ähm, wenn du jetzt noch mal über das nachdenkst, was wir bis jetzt besprochen haben, ähm was würdest du dann sagen ist deine Hauptmotivation dich zu engagieren? Für Gerechtigkeit und für IJM?

**Nora:** Meine Hauptmotivation ähm is, dass wirklich ähm ganz konkret und auch ähm nich nur für jetzt, sondern auch, sag ich mal, über die Zeit hinaus also, wie sagt man? Nachhaltig, genau, ähm was verändern kann und es is meine Hauptmotivation, wenn man wirklich ja dann auch Fortschritte und Erfolge sieht und ähm ich denke, dass meine Hauptmotivation is einfach, dass man auch wirklich dann sozusagen die Früchte sieht der Arbeit oder, dass das dann die IJM Büros in den einzelnen Ländern wirklich ganz konkret äh damit was anfangen können wenn wir z.B. irgendwie Spenden sammeln oder darüber informieren oder Leute dazu bewegen sich darüber, über das Thema in der Politik z.B. informieren.

**Michele:** Mhm. Okay. Wie fühlst du dich im Engagement als IJM Botschafter?

**Nora:** Ähm, wie fühl ich mich? ((lacht)) (((lacht))) Äh, gut, also ich finde es ist jetzt gerade wenn man frisch vom Botschaftertag kommt find ich fühlt man sich auch sehr motiviert muss man sagen äh und ermutigt, weil irgendwie jetzt auch nochmal ganz konkrete Gesch- Geschichten gehört hat und auch noch mal mit anderen sich austauschen konnte, ähm weil ich glaub manchmal ist auch die Gefahr, dass mans dann wieder kurz so im Hinterkopf verliert, wenn man dann denkt ‚Ach ja, ist ja alles in Ordnung‘ und dass mans dann nicht so aufm Schirm hat, deswegen sind solche Tage find ich sehr wertvoll, sich dann auch wirklich nochmal der Problematik bewusst zu werden.

**Michele:** Ja. Welchen Einfluss hat das auf dein Leben?

**Nora:** Ähm, also da ich jetzt noch, wie gesagt, sehr kurz erst richtig dabei bin, ähm hat es jetzt noch nicht so riesen Einfluss in dem Sinne aber im Moment erst mal, denk ich mal, in der Anfangsphase, dass man halt erst mal auch, wie gesagt, Freunde und Familie darüber informiert, dass andere Leute darüber auch aufmerksam werden und einfach auch nochmal ähm klar jetzt durch die Gruppe auch ein Zeitfaktor wo es aber auch, wo ich mir jetzt gern die Zeit dafür nehme, weil mal was ganz anderes zu starten und ähm, genau, sich da auch wirklich bewusst Zeit für zu nehmen und sich zu engagieren.

**Michele:** Mhm. Ähm, denkst du, dass ich da für dich auch Nachteile heraus ergeben oder geben sich da schon Nachteile heraus?

**Nora:** Also Nachteile in dem Sinne nicht, weil klar es ist irgendwie ein Zeitfaktor, aber, wie gesagt, es ist jetzt in dem Sinne keine Zeit nach, also kein Nachteil [ja] weil ich gerne die Zeit mir nehme. [ja, okay] Ja.

**Michele:** Welche Schlüsselerlebnisse oder Personen haben dich besonders beeinflusst?

**Nora:** Also wer bei IJM schon oder davor auch?

**Michele:** Beides, ja.

**Nora:** Okay. Ähm, also ich hatte einmal z.B. ähm war jetzt bei ner Freundin, die hat äh da im Hoffnungshaus in Stuttgart im Rotlichtviertel ein Praktikum gemacht. Und die ähm konnte ich dann mal besuchen letztes Jahr im Sommer und das war für mich auf jeden Fall eins der Schlüsselerlebnisse, wo ich dann eine Nacht in diesem Hoffnungshaus verbracht hab. Wenn man irgendwie so mitten im Geschehen von diesem ganzen war, und das fand ich schon sehr beängstigend, auf der andern Seite auch verstörend wenn man irgendwie so ja Männer lachen hat hören und ich dachte mir so da man weiß jetzt genau was da Nebenan abgeht. Das war für mich auf jeden Fall ein großes Schlüsselerlebnis, weil man das so nah mitbekommen hat. Wenn man ja sonst jetzt da sich nicht unbedingt aufhält. Ähm, [ja] genau und dann auch noch vor ca. zwei Jahren war noch so ne Tagung in Marburg, auch gegen Menschenhandel und Zwangsprostitution und da war auch eine Frau, die äh berichtet hat aus ähm Thailand und Indien und da Bilder gezeigt hat, wo auch kleine Mädchen aus so ner ganz, aus so ner Kammer geholt wurden und die darein gequetscht wurde in diese Kammer und das Bild wird ich glaub ich

nich vergessen, weil wie sie so erzählt hat wie einer nach dem andern raus kam und sie dachten es wäre jetzt fertig und dann kamen noch mehr und die waren da einfach so eingepfercht wie Tiere, noch schlimmer. Und das hat, also das Bild hab ich so im Hinterkopf, wenn ich auch da dran denke.

**Michele:** Mhm. Inwiefern hat sich deine Einstellung zu ehrenamtlichen Engagement während deinem Ehrenamt verändert?

**Nora:** Ähm, (.) mal überlegen. Also ich denk man, es hat sich vielleicht in dem Sinne verändert, dass ich wirklich ähm es auch wichtig finde, dass man, find ichs auch schön, dass man sich für die Kirche und alles engagiert aber, dass man auch äh da gibt's immer schon sehr viele Leute find ich auch, die sich auch für die eigenen Sachen hier in Deutschland oder für kleinere, gemeinnützig Vereine sozusagen im Ort engagieren und dass ichs auch wichtig finde, dass man trotzdem auch äh, auch wenns sich nich um Deutschland handelt, was machen kann. Und dass vielleicht, dass man auch beim ehrenamtlichen Engagement nich nur auf seine Stadt oder auf seine Kirche beschränkt sein sollte und muss.

**Michele:** Ja. Wie waren oder sind die Reaktionen aus deinem Umfeld?

**Nora:** Ähm, sehr positiv, also es ist meistens eher so auch, dass man, dass die Leute sehr überrascht sind über das die Thematik sozusagen aktuell is und äh aber alle wenn man es denen dann genauer erzählt, dass auch viele nachfr- also, es wird viel nachgefragt und äh meistens großes Interesse einfach auch und sagen auch ‚Ja, halt mich da auf dem Laufenden‘ so, also eher auch positiv.

**Michele:** Ja. Was oder wer unterstützt dich bei deinem Engagement?

**Nora:** Ähm, ja ich denk einfach mal meine Freunde, meine Familie sozusagen, wenn mans in dem Sinne sagen kann. Ja so, ja. ((lacht))

**Michele:** Ja. Gibt's auch was was dein Engagement schwierig macht?

**Nora:** Ähm, vielleicht manchmal, wie jetzt im Moment, wenn man halt noch Student is sozusagen, dass man nich so äh finanzielle Möglichkeiten und auch Mittel manchmal hat wie n Auto oder etc. was manche Sachen vielleicht noch mal einfacher machen würde aber äh jetzt auch vielleicht nur für konkrete Aktionen. Aber sonst eigentlich nicht.

**Michele:** Mhm. Ähm, was sind bezogen auf dein Engagement als Botschafter deine Wünsche für die Zukunft?

**Nora:** Ähm, mein Wunsch is einfach z.B. jetzt ganz konkret auch für unsre Gruppe, dass die Gruppe wachsen darf ähm, dass immer mehr Leute auch dann, wie gesagt, hier informiert werden, also in unsrer Stadt. Ähm und dass wir dann ne große Bewegungen starten kann und dann auch wirklich die Erfolge sehen darf und äh klar im Idealfall, dass es halt immer so weiter geführt wird und man auch irgendwie persönlich nich irgendwann sozusagen die Motivation verliert oder halt so ne Tiefphase erreicht, wo man denkt ‚Ach,



jetzt hab ich nich mehr so viel Lust‘ oder ‚Warum mach ich das eigentlich?‘, dass man da idealerweise immer bei bleibt. ((lacht))

**Michele:** Mhm. Was denkst du was helfen könnte, damit sich andere Menschen bei IJM oder für allgemeine Menschenrechte engagieren?

**Nora:** Ähm, ich denke einfach mal Informationen, das is das A und O, also informieren. Ähm und wie auch wir ja bei der Botschafterschulung damals gelernt haben einfach auch ich denk mal ganz persönliche Beziehungen sind da echt erst mal am wichtigsten zunächst, weil die Leute einfach einem auch mehr Vertrauen schenken und ((räuspert sich)) glauben, wenn man da was erzählt. Also ich denk auf jeden Fall Information erst mal im Bekannten-, Familien-, Freundeskreis und äh dann jeder praktisch seine Freude informiert. Ich denk so kann man am, am meisten auch erreichen, weil die Leute da wirklich nich irgendwie so skeptisch sind wie wenn irgendjemanden jetzt auf der Straße einen anquatscht.

**Michele:** Mhm. Okay. Jetzt kommen wir schon zur letzten Frage. Ähm, gibt es noch andere Themen, die dir in Bezug auf Menschenrechte oder dein Engagement bei IJM wichtig sind und die du hier jetzt noch sagen möchtest?

**Nora:** Also andere Themen außerhalb von denen, die von IJM jetzt angesprochen werden oder?

**Michele:** Ne, von denen, die wir jetzt, äh wo wir jetzt drüber gesprochen haben.

**Nora:** Okay. Ähm. (.) Kurz überlegen. (.) Also das sind eigentlich, ich find schon eigentlich, dass sind schon die wichtigsten Themen wo wir drüber gesprochen hatten, so also Rechtssysteme, im Sinne von Armut, ja im Sinne von Zwangssklaverei, Prostitution ähm, das sind schon die A- Anliegen, die mir am meisten am Herzen liegen. [mhm] Genau.

**Michele:** Okay. Dankeschön.

**Nora:** Bitteschön.

## 9. Interview: Jan

---

**Michele = Interviewer ; Jan = Befragter**

**Michele:** Du bist ja IJM Botschafter. Wie ist es dazu gekommen, dass du dich mit dem Thema Gerechtigkeit beschäftigst und dich bei IJM engagierst?

**Jan:** Also letztendlich ist das Thema vorher komplett an mir vorbeigegangen und es hat mich auch nicht sonderlich interessiert und äh, letztendlich war es dann so, dass ähm eine Botschafterin aus Heidelberg ähm, dass ich die kennengelernt hab durch mein Studium. Und die hat mir dann davon erzählt, es gab n kleinen Vortrag äh wo ich äh, wo ich dann das erste Mal dabei war und es hatte mich dann noch nicht so gefesselt. Ähm, und ich hab mich dann mit dem Thema beschäftigt. Bin dann mal auf die Internetseite gegangen, hab mich mal selbst so weiter informiert und mir Videos angeguckt. Ähm, und ähm, ich hatte aber noch nicht ganz so Feuer gefangen also ich wusste irgendwie ist das schon wichtig und gut. Ähm, dann dachte ich, ich kann ja einfach mal auf die Botschafterschulung gehen und gucken, ob, ob das mich dann packt. Ich wusste es ist n wichtiges Thema, aber ich wusste nicht was IJM jetzt von anderen Organisationen wirklich unterscheidet. [mhm] Und daraufhin bin ich dann zur Schulung gegangen in Frankfurt, vor ungefähr einem Jahr ähm, im ich glaub März war das. Und das hat mich so gepackt und hat mir so Feuer gegeben, dass ich wusste so ‚Hey, das, das mach ich. Ich bin vollkommen überzeugt von der Organisation. Ähm, ich seh, dass es funktioniert. Es gibt Fortschritte.‘. Und ähm gerade diese Nähe zu den Botschaftern ähm, ähm, oder zu den Leitern in Deutschland vor allem, die es halt sehr, sehr stark da. Die Fortschritte, die sieht man. Ähm, das fand ich sehr cool. [ja] Genau.

**Michele:** Okay. Ähm, was verstehst du unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten?

**Jan:** Die Wahrung von allgemeinen Menschenrechten. Ähm, ja letztendlich ähm, kommt bei mir äh sofort, sofort der Gedanke von ähm, von hüten und bewahren halt eben. ((lacht)) Äh, [ja] äh, also dass man letztendlich ähm darauf achtet, wo, wo es übertreten wird und, dass man daran etwas ändert. Also, dass ähm, dass man ganz bewusst ähm sich dafür einsetzt, dass die Menschenrechte ähm durchgesetzt werden. [ja] Genau. [okay] Dass sie geachtet werden, ja. [ja] Genau.

**Michele:** Ähm, was denkst du welche Bedeutung Menschenrechte für Entwicklungsländer haben?

**Jan:** Ich denke, dass in, in jedem Land der Welt die Bedeutung von Menschenrechten gleich sind. [ja] Ich denke, dass aber die ähm Hütung der Menschenrechte in jedem Land eine andere Rolle spielt. [mhm] Ich denke, dass gerade in Entwicklungsländern ähm, der, die Möglichkeiten sehr viel begrenzter sind als in europäischen Ländern, um sich für die Menschenrechte einzusetzen. [ja] Ähm, genau, das ist so der Hauptpunkt.



**Michele:** Mhm. Welchen Stellenwert haben Menschenrechte für dich persönlich?

**Jan:** Ähm, für mich ist es so, dass ich natürlich ähm, sehr, also eigentlich gar nicht damit in Berührung komme wo meine Menschenrechte verletzt werden. [ja] Deswegen ähm glaube ich, dass für mich meine Menschenrechte einen geringeren Wert haben als für andere Menschen, weil ich nicht weiß was ich vermisste in dem Sinne. Ähm, oder vermissen würde, wenn sie mir fehlen würden. Ähm, aber ich, ich kann nur daran erkennen wie es Menschen geht, die Menschenrechte nicht haben, was diese Rechte für einen Wert haben und je mehr ich mich mit dem Thema Sklaverei beschäftige, desto höher ist der Wert für mich. Ähm, für die, also äh, der Stellenwert der Menschenrechte für mich, genau.

**Michele:** Ja. Okay, warum engagierst du dich als Botschafter?

**Jan:** Also das, was für mich entscheiden äh war, dass es Fortschritte gibt. Dass es NICHT einfach nur ne Organisation ist, wo man Geld rein pumpt und es passiert dann nichts. Ähm, ich hatte immer so den Eindruck gehabt, gerade bei so Sachen wie ähm, Hunger in, in, in Afrika, [ja] dass man, dass man unendlich viel hineinsteckt aber es kommt einfach nichts bei raus. Ähm, und ich hab einfach die Effektivität von IJM gesehen und das hat mich ganz besonders ähm beeindruckt. [mhm] Und später hab ich auch gemerkt, dass das mit dem Hunger in der Welt auch nicht stimmt, dass da auch Dinge passieren, dass sich was verändert. Aber ja bei IJM hab ich gesehen, dass einfach der, der Impact, also der ähm, ((lacht)) der, das was am Ende raus kommt besonders hoch ist. [ja] Und ähm, dass ichs besonders toll finde, dass ähm Menschen und sogar Regierungen dadurch sich verbessern also, das, das ist einfach stark. [ja] Ja.

**Michele:** Okay. In welcher Art und Weise engagierst du dich als Botschafter?

**Jan:** Mh, letztendlich ähm, bin ich in einer Hochschulgruppe gelandet ähm, die sich gegründet hat in Heidelberg. Ähm, wir sind, wir haben auch eine Regionalgruppe da. Und ähm, ähm, meinst du jetzt genau äh, was ich mache?

**Michele:** Ja.

**Jan:** Mh, okay. Ähm, ich interessier mich derzeit für, was heißt interessier mich, wir teilen uns immer auf mit unseren Aufgabe. Ähm und ähm, jetzt die nächste Agenda ist ja ähm, ähm, vor allem ähm, ähm, Lobbyismus. Das ist noch relativ neu und das machen wir jetzt in Heidelberg und haben uns aufgeteilt, sodass wir in Teams zu verschiedenen Politikern gehen. [ach ja] Und ähm, ich hab jetzt besonders Feuer für das Thema Fundraising ähm gefangen und möchte mich jetzt ganz besonders ähm, im Fundraising bei Unternehmen engagieren.

**Michele:** Okay. Mhm. Ähm, jetzt gabs ja der Online-Umfrage ähm verschiedene Sätze, die ähm ange-, also wo angekreuzt werden sollte, ob das für dich zutrifft oder nicht zutrifft. Ich würde jetzt einfach mal kurz die Sätze

einmal vorlesen und dir auch noch mal sagen was du angekreuzt hast, dass [ja] du vielleicht auch noch mal sagen, zu jedem Satz einfach noch mal sagen kannst warum du das angekreuzt hast oder eben einfach noch mal was dazu sagen. Ähm, der erste Satz hieß ‚Ich bin uneigennützig, selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht. Da hast du vier angekreuzt.

**Jan:** Genau. Also der Punkt ist immer ähm, wenn man sich für andere Menschen einsetzt inwiefern bringt es einem selbst etwas. Ähm, jetzt kann man natürlich mit Philosophen argumentieren und sagen ‚Eigentlich handelt man nie eigennützig, äh nie uneigennützig‘. ((lacht)) Ich glaube aber nicht. Ich glaube wenn man von ganzem Herzen für eine Sache brennt, dann ist es uneigennützig. Ich hab gemerkt meine Motivation ist wirklich ähm, das Überzeugt-Sein äh davon, dass es funktioniert. [ja] Und das äh hat mich dazu geführt, dass ich sage ich handel un-, uneigennützig. [mhm] Genau.

**Michele:** Okay, der zweite Satz hieß ‚Ich strebe danach mehr von der Welt kennenzulernen und über sie zu lernen und möchte ungenutzte Fertigkeiten einsetzen‘. Da hast du fünf angekreuzt, also trifft voll zu.

**Jan:** Ja ich, ich denke ähm, gerade der Sinn nach Veränderungen, Wissensdurst und so weiter ist einfach sehr hoch. [ja] Ähm ich, ich liebe das, was ich mache. Ich studiere genau das richtige für mich. Ich ähm, ich würde mich nicht für etwas einsetzen, wofür, woran ich nicht glauben würde.

**Michele:** Ja. Mhm. Der dritte Satz hieß ‚Ich kann durch die freigemeinnützige Tätigkeit als Persönlichkeit wachsen und mich weiterentwickeln‘. Da hast du auch fünf angekreuzt.

**Jan:** Ja, also ich denke, dass man unglaublich viel Verantwortung übernimmt. Ähm gerade wenn man jetzt auf Unternehmen so zugeht oder Politiker, das hilft einem im gesamten Leben weiter. [mhm] Ähm, genau, also ich glaube, dass gerade durch viel Verantwortung sehr viel ähm, sehr viel Persönlichkeitsentwicklung eben stattfindet.

**Michele:** Ja. Mhm, der vierte Satz ‚Ich verfolge das Ziel durch meine Tätigkeit bedeutsame Erfahrung für den Beruf, meinen Werdegang zu sammeln‘. Da hast du zwei angekreuzt.

**Jan:** Letztendlich ist es nicht mein Ziel durch meine Tätigkeit da im Beruf erfolgreicher zu sein. [ja] Wenn das meine Intention wäre, dann wäre, hätte ich ja eine ganz andere Motivation [ja] für IJM. Deswegen, also ich strebe nicht in erster Linie daran im Beruf erfolgreicher zu sein, sondern mein Ziel ist einfach n anderes.

**Michele:** Ja. Mhm. Der fünfte Satz ‚Die freigemeinnützige Arbeit ermöglicht es mir meine sozialen Beziehung zu stärken und auszuweiten‘. Da hast du vier angekreuzt.

**Jan:** Ja also man, ich finde gerade dadurch, dass man mit Botschaften arbeitet, Regionalgruppe z.B. oder in der Hochschulgruppe, dann wird man eben ein Team. Man arbeitet in neuen Konstellationen zusammen. Und

gerade z.B. auch fürs Botschaftertag oder so ähm, findet dann auch eine überregionale Vernetzung statt, die ich auch ganz toll und ganz wichtig finde, wenn man sich gegenseitig inspiriert um weiterzukommen. Diese sozialen Kompetenzen, die helfen einem ja auch sehr, sehr stark weiter.

**Michele:** Mhm. Ja. Der sechste Punkt ‚Ich nutze die Freiwilligenarbeit um negative Gefühle wie Schuld zu reduzieren oder um eigene Probleme zu bearbeiten‘. Da hast du eins angekreuzt, also trifft gar nicht zu.

**Jan:** Genau, also wenn ich das aus Schuldgefühlen machen würde, also ne ich würde NICHTS aus Schuldgefühlen machen. [mhm] Weil sobald ich Schuldgefühle bekomme für etwas, dann werd ich meistens absolut inaktiv. [okay] ((lacht)) Also negative Dinge motivieren mich nicht mich dagegen einzusetzen. [mhm] Sondern mich motiviert etwas, was funktioniert. Wo ich seh, dass es Fortschritte gibt, dass man was machen kann. Ähm, also ((lacht)) wenn ich die Plakate z.B. seh von Brot für die Welt, wo irgendwelche Kinder sind, die da am Sterben sind, keine Ahnung, [ja] dann motiviert das mich nicht zu, zu, zu spenden, sondern es schockiert mich wie Menschen solche Bilder überall zeigen können. [ja] Genau.

**Michele:** Mhm, mhm. Und der letzte Punkt ‚Ich möchte mich für Gerechtigkeit im Sinne von Chancengleichheit einsetzen‘. Da hast du auch vier angekreuzt.

**Jan:** Genau, also letztendlich ähm dadurch, dass mir dann die Arbeit von IJM wichtig geworden is ähm, is mir auch klar geworden, dass es eben darum geht ähm die anderen Menschen zu sehen. Ähm, und wenn ich mich sehe z.B. das Thema ähm Menschenrechte für mich keine große Relevanz hat aber für andere Menschen schon, dann will ich, dass, dass ich da äh, dann will ich davon lernen und will gerade den Menschen, denen das nicht selbstverständlich is Menschenrechte zu haben, mich für sie einsetzen, dass die da ähm ja ähm ne Chance haben.

**Michele:** Ja. Mhm. Ähm, wenn du jetzt über das bis jetzt Gesprochene nachdenkst, was würdest du dann sagen is deine Hauptmotivation dich zu engagieren?

**Jan:** Mh, meine Hauptmotivation. Ähm, letztendlich spielt der soziale Aspekt ne sehr große Rolle gekoppelt mit den Fortschritten der einzelnen Menschen. Wenn ich sehe, dass in, in meiner sozialen Umgebung, also vor allem den Botschaftertag würd ich dazu zählen, wenn ich sehe, dass dort Menschen ähm, ja erfolgreich für Menschenrechte sich einsetzen und was passiert, große Erfolge erzielt werden, dann motiviert mich das ungemein. [mhm] Genau.

**Michele:** Meinst du mit soziale Aspekte ähm, dein soziales Umfeld oder deine soziale Einstellung?

**Jan:** Ähm, ich denke schon soziales Umfeld, weil wenn ich die Menschen persönlich kenne, die sich für IJM einsetzen und ich sehe was sie tun, was sie erreichen, [ja] dann motiviert es mich.

**Michele:** Ah okay. Mhm. Gut. Ähm, wie fühlst du dich im Engagement als IJM Botschafter?

**Jan:** Das hängt immer dr- äh davon ab wie lange der letzte Botschaftertag zurück liegt. ((lacht)) (((lacht))) Ähm, einerseits ähm, genau also, nach jedem Botschaftertag immer hoch motiviert, [mhm] wenn ich neue Perspektiven bekommen hab, neue Möglichkeiten, Dinge gelernt hab in Workshops, ((Handy klingelt)) hupsala, ähm genau, Dinge gelernt hab in Workshops, die, die mich wirklich, die mir praktisch weiter helfen. Und ähm, dann hab ich immer ein großes Feuer was zu verändern, [mhm] und das ebbs meistens mit Stress in der Uni und äh mit äh fortlaufend weniger Kontakt mit IJM Leuten ab. Also es kommt [ja] immer drauf an, wie meine sozialen Bezüge sind. [okay] Genau.

**Michele:** Mhm. Welchen Einfluss hat das auf dein Leben? ((gleichzeitig) Also derzeit ziemlich gut.) Bitte?

**Jan:** Also derzeit ziemlich gut. ((lacht)) (((lacht)))

**Michele:** Ähm, welchen Einfluss hat das auf dein Leben?

**Jan:** (.) Mh. (.) Ja, also es is n zeitlicher Aspekt letztendlich. Ähm, ich persönlich bin n Mensch, der sowieso viele Menschen kennenlernt. Also ich lern jetzt nich durch IJM viel mehr Menschen kennen als sonst. [ja] Ähm, das heißt äh letztendlich spielt es nur eine zeitliche Rolle. Es is eben auch EINE Sache, für dich mich einsetze und dafür halt ich auch viel Zeit investieren. [ja] Ähm, und es geht halt ähm den, die Rolle, dass das halt mehr Kompetenzen für mein Leben gibt, für meinen späteren Beruf. Das heißt, die werd ich jetzt noch nicht so sehr spüren, aber später wenn ich dann mal Pfarrer bin, dann wird es mir geholfen haben Vorträge gehalten zu haben im gro-, in vielen verschiedenen Rahmen und so weiter. [ja] Ähm und eben auch mit, mit Würdenträgern, also äh irgendwelchen bekannten Leuten, Unternehmern, sonst was gesprochen zu haben, genau.

**Michele:** Mhm. Okay. Ähm, welche Schlüsselerlebnisse oder Personen haben sich besonders beeinflusst?

**Jan:** Ähm, der Ermittler, der ähm auf m Lake Volta ähm, ähm, gearbeitet hat, der war beim Botschaftertag in Berlin dabei und äh das hat mich sehr, sehr stark gefesselt. Ähm, ich hab danach eine, eine Sprachnachricht in die IJM äh Gruppe in Heidelberg geschickt, und das hat jeden so stark motiviert. Die haben gesagt, wenn wir mal n Tiefpunkt haben, dann brauchen wir uns nur die Sprachnachricht abhören. (((lacht))) Ähm, das heißt, es war ein sehr einschneidendes Erlebnis ähm, dieser Mann, der ganz persönlich erzählt hat, wie er diesem Jungen, auch vor allem Gideon auf dem See begegnet ist. Ähm, der auch eine unglaubliche Lebensgeschichte hat. Der Mann, also der, der Ermittler. [ja] Und wie seine Motivation is, wie er zum Glauben gefunden hat ähm, das hat mich auch sehr inspiriert. Ähm, genau, also das war wirklich sehr einschneidend.

**Michele:** Mhm. Inwiefern hat sich deine Einstellung zu ehrenamtlichem Engagement während deinem Ehrenamt verändert?

**Jan:** Ja, vorher dacht ich immer so z.B. die Leute, die sich für Grüne einsetzen, äh für, für, für, für Greenpeace einsetzen, dass sind halt so irgendwelche Ökofreaks. [ja] Leute, die sich für Gerechtigkeit einsetzen, die haben halt irgendwie Ungerechtigkeit erlebt. Und hab so alle in ne Schublade gesteckt. [aha] Und jetzt, wenn ich dann irgendwelche Leute von anderen Organisationen sehe, dann, dann spüre ich mehr so den Geist, der dahinter steckt. Merk so krass äh, ja die, die haben eben auch gesehen, dass, dass da was passiert. Die haben eine Motivation, die über das hinausgeht, was sie sehen oder irgendwie im direkten Umfeld erleben und haben einfach eine Liebe für Menschen, die, denen es nicht gut geht, oder für die Umwelt oder sonst was. [ja, mhm] Genau.

**Michele:** Okay. Wie waren oder sind die Reaktionen aus deinem Umfeld?

**Jan:** Ähm, ja, dass is in der letzten Zeit sehr, sehr positiv. Also ähm, viele Menschen, denen ich davon erzähle, die finden das cool. Ähm, einige sind dann auch inspiriert ne, ne Schulung zu machen. Ähm, ich bin jetzt, vor kurzem hab ich herausgefunden, dass drei Leute aus meiner Familie dabei sind, das wusste ich gar nicht, und dass, [ach ja] ich merk einfach einen starken Wandel in meinem Umfeld. Und das Thema bekommt mehr Aufmerksamkeit. Die Leute ähm sind schockiert, aber auch motiviert, wenn sie sehen, dass was passiert. [mhm] Genau.

**Michele:** Was oder wer unterstützt dich bei deinem Engagement?

**Jan:** Ähm, mein, mein äh IJM Hochschulteam ((lacht)) letztendlich. [okay] Ähm, also wir sind ne eingeschweiste Truppe. Wir haben ähm, mit, mit einem, mit einer Person hab ich angefangen zu studieren, also die kenn ich seit jetzt vier Se-, also seit genau, also wir sind seit dem vierten Semester zusammen angefangen. Ähm, den Rest hab ich kennen gelernt und ähm sie sind alle sehr, sehr stark dabei und sozial sind sie einfach sehr tief verwoben, wollen jetzt auch das noch mehr pflegen und uns auch einfach so treffen. [ja] Ähm, aber ähm, letztendlich wollen wir auch mehr in die Selbständigkeit hinein, dass jeder einzelne selbst sich für IJM einsetzt. Das heißt, ich muss mich auch zu einem großen Teil selbst motivieren. [mhm] Ähm, es hilft gar nichts, wenn ihr nur in dieser Gruppe bleiben, sondern was ganz stark geworden is is z.B., dass wir ähm einzeln auf Unternehmen zugehn wollen und nicht als Gruppe. Ähm, oder halt vielleicht in zweier Teams. Und dann is es immer wichtig, dass man sich eine Person sucht, die das gleiche Anliegen hat und dann, dann macht man das zusammen. [ja] Aber in erster Linie is man auf sich allein gestellt, in zweiter Linie arbeitet man als Gruppe. [mhm] Sag ich jetzt mal in der Hochschulgruppe.

**Michele:** Gibt's auch was was dein Engagement schwierig macht?

**Jan:** Ähm ja, so manche Sachen, die erfordern halt erst mal Mut. Also Unternehmen is jetzt halt z.B. eine Sache, damit muss ich jedes Mal kämpfen. [ja] Ähm, definitiv ähm, also es is einfach Angst ähm, aber das macht mich ja

auch sehr viel ähm, sehr viel stärker in dem Sinne. Und was es halt sonst am meisten noch hindert, is jetzt Zeit, also, dass mein Studium unglaublich viel Zeit in Anspruch nimmt.

**Michele:** Ja. Gibt's auch was was dich dazu bewegen könnte dein Engagement bei IJM zu beenden?

**Jan:** Ähm, ja wenn ich, also wenn ich zunehmend immer mehr sehen würde z.B. wenn Geld missbraucht werden würde. [ja] Ähm, und wenn ähm wenn das Persönliche wegfallen würde. Das auf jeden Fall. Ähm, also gerade diese persönliche Beziehung zu ähm Caro oder, oder äh, Dietmar oder äh ja die sind, die sind einfach ähm, das es einfach toll. [ja] Man kennt sich einfach und das is, das is ganz besonders. Ähm, [ja] genau.

**Michele:** Mhm. Was sind bezogen auf dein Engagement als Botschafter deine Wünsche für die Zukunft?

**Jan:** Ähm, meine Wünsche sind das genau die Dinge, die ähm, die wir ähm, ähm, im Jahresüberblick des letzten Jahres gesehen haben ähm, dass wir darauf eingehen ganz konkret und Veränderung schaffen. Wir haben ja gesehen z.B. im letzten Jahr, dass ähm, der größte Teil der, der, der Finanzleistungen aus (?meint) Spenden kommt und nicht aus, aus Unternehmen. Das heißt wir setzen uns jetzt für mehr Geld aus Unternehmen ein. [ja] Lobbyismus is ganz neu das Thema, haben wir letzten, letzten äh, in der letzten Legislaturperiode glaub ich äh 30 Politiker gehabt, irgendwie so was um den Dreh. Wir wollen, dass es mehr wird. Genau das is äh wieder ein Ansatzpunkt. [mhm] Das sind so die ganz konkreten Ziele und ich denke eine Sache, die mich wirklich, die mir wirklich wichtig für die Zukunft is is, dass wir auch immer konkrete Ziele haben. Das es etwas Greifbares is und nicht nur das Ziel 2030 wollen wir Sklaverei abgeschafft haben, sondern ein ganz konkreter Plan wie gehen wir vor, was machen wir und das is genau das richtige.

**Michele:** Mhm. Was denkst du was helfen könnte, damit sich auch andere Menschen bei IJM oder für allgemeine Menschenrechte engagieren?

**Jan:** Also der Punkt is einfach ähm sie nur mit Zahlen zu schockieren bringt glaub ich nichts. Das hat mich auch nicht weitergebracht. [ja] Sondern der Punkt is was motiviert Menschen eigentlich? [ja] Ich hab gesehen ähm, da hat mir der Workshop gerade in, in, in, äh, sehr, sehr stark geholfen ähm zum Thema Fundraising bei IJM, [ja] was darum geht bei den Menschen die sogenannten Painpoints zu finden. Und da man, man schaut an welches, welches Anliegen Menschen haben, wo ihr Painpoint is, was sie brauchen eigentlich. Wenn sie sehen so ‚Hey, die haben Freiheitsbedürfnisse‘ können wir sagen so ‚Hey, wir haben das Konzept von IJM. Wir setzen uns für Freiheit ein‘. [ja] Ähm, oder da is jemand, der hat n Gerechtigkeitsbedürfnis, da kannst du sagen so ‚Hey, Gerechtigkeit, das is genau unser Thema. Äh, es gibt so viel Ungerechtigkeit und in diesen, diesen und diesen Bereichen machen wir das. Also wenn du ein Herz z.B. für Uganda hast oder so weiter, dann äh, dann können wir dir das anbieten. Das is unser Konzept, damit



können wir dein Gewissen beruhigen und nicht nur das. Vielleicht können wir dich sogar davon überzeugen, dass du dich aktiv dafür einsetzt.' Ähm, [ja] das ist ganz, ganz entscheiden für mich geworden, dass man nicht in dem Sinne nach, nach, darum bittet, dass Menschen mitmachen, sondern dass man das fördert was sie packt, was ihre Leidenschaft weckt.

**Michele:** Ja. Ja stimmt. Ähm, jetzt kommen wir schon zur letzten Frage. Ähm, gibt's noch andere Themen, äh die dir in Bezug auf Menschenrechte oder dein Engagement bei IJM wichtig sind und die, die du jetzt hier noch erwähnen wollen würdest?

**Jan:** Mhmhmhmh. (.) Ganz konkret. (.) Mh. (.) Mh. (.) (((lacht))) Ne, ich glaub nicht. ((lacht))

**Michele:** ((lacht)) Okay. Alles klar. Gut, dankeschön.

**Jan:** Gerne.

## 10. Interview: Anna

---

**Michele = Interviewer ; Anna = Befragte**

**Michele:** Ähm, du bist ja IJM Botschafterin. Wie ist es dazu gekommen, dass du dich mit dem Thema Gerechtigkeit beschäftigst und dich bei IJM engagierst?

**Anna:** Ähm, genau, das kam so, dass ich ähm, also ich hab in 2009 in Liverpool gelebt. Ähm, hab da in der, in der Arche gearbeitet, ne Einrichtung [mhm] oder genau, Lebensgemeinschaft für Menschen mit oder ohne Behinderung und hab da, war da einmal in so ner Ausstellung über moderne Sklaverei. Ähm, und das hat mich irgendwie voll beschäftigt und voll schockiert, weil ich so gerade das erstmal erfahren hab, dass genau ja, dass es moderne Sklaverei gibt. Aber, dass, dass Sklaverei noch nich ähm, ja was heißt abgeschaffen wurde, aber halt, dass es genau, dass es halt einfach noch gibt, dass es aktuell ist. Und dann is das Thema so n bisschen wieder in Vergessenheit geraten ähm während meines Studiums. ((räuspert sich)) Und ich bin danach im ähm Bachelorstudiengang war ich dann in den USA für, für sieben Wochen und hab da echt ja nur so Urlaub gemacht und ähm ja, die Zeit da genossen und hatte auch ganz viel Zeit so ähm für mich. Und hab die Bibel gelesen viel so irgendwie Zeit mit Gott verbracht, hab gebetet. Und dann hat sich das irgendwie so entwickelt, dass ähm, ja irgendwie ich so den Eindruck hatte, dass Gott mir so n bisschen so ne Last gibt so für dieses Thema, also in Bezug auf M- Mode. ((lacht)) Sozusagen, also ich hatte [mhm] ähm eigentlich so die Vorstellung ja, dass ich dann da halt irgendwie so n paar nette Sachen kauf. Und ähm ja, irgendwie Kleider kauf, die sich, die nich teuer sind und das war eigentlich so meine Vorstellung mit der ich so hingereist bin. Und dann weiß ich nich, wie das dann passiert ist, aber das is dann irgendwie plötzlich so in mir äh dieses Thema erwacht äh, das dann irgendwie in den Malls war und gedacht hab, dass kann jetzt hier irgendwie nich normal sein, das kann hier irgendwie nich mit rechten Dingen zu gehen. Und ähm, ja mir war dann sprichwörtlich wirklich übel in den Einkaufsläden und ich hab halt alles so geguckt, woher kommt das und hab dann ja, halt immer nur gesehen okay China, China, China. Und war irgendwie übelst genervt ((lacht)) davon. Ähm, [mhm] ja das is halt so, dass is mir so deutlich aufgefallen, dass war so extrem, [ja] weil ähm, ja man is dann da in den USA und hat nur Sachen in der Hand, die aus China sind und ähm, ja das hat mich dann irgendwie so, war dann wie so ne Last und konnte dann eigentlich gar nichts kaufen oder hab dann irgendwie ganz viel darüber nachgedacht und ja, hab dann so gemerkt, dass das irgendwie so voll plötzlich in diesem Urlaub son Thema für mich geworden is, obwohl ich das gar nich so geplant hab und niemand da jetzt äußerlich in der Zeit mich darauf irgendwie angesprochen hat und mit mir darüber geredet hat. Sondern das war so ne innerliche Sache. Und ich hab mich dann auch selber so n bisschen gewundert, woher das so kommt. [ja] Ja und dann war das echt so n sehr einschneidendes Erlebnis so für mich in dem Urlaub. Und ähm, wenn jemand daran nachgefragt hat wie es so war, hab ich auch immer das, dann war für mich klar, es war ne super Zeit,



aber es war so ne richtig einschneidendes Erlebnis so oder so ne Offenbarung irgendwie gebildet oder so [ja] und irgendwie Gott gefühlt zu mir gesprochen hat, dass, dass da Unrecht is und das ja wie als hätte er mir das so gezeigt, also so, [ja] n bisschen übernatürlich, weil ich mich natürlich jetzt gar nicht so drauf eingestellt hab und ja auch eigentlich was ganz anderes wollte. Und dann war ich irgendwie erst mal so ‚Ja, toll, ((lacht)) (((lacht)))‘ jetzt hab ich irgendwie keinen Bock mehr auf ähm, auf Kleidung und auf Sachen kaufen. Und ähm ja, dann bin ich dann halt wieder hier so angekommen und hab, dann hat mich das einfach so auch gar nicht mehr losgelassen. Das is jetzt vier Jahre her. Und dann war ich dann im Sommer zu einer ähm Kunstaktion in Neukölln, 48 Stunden Neukölln heißt das da, so verschiedene ähm kulturelle Angebote in Berlin, in Neu- also in Neukölln. [mhm] Und da hatten die IJM Botschafter auch ne Ausstellung. Ähm, [okay] das war vorbereitet in einem Cafe und da war ich zufälligerweise und hab das dann gesehen und dann hat mich das so wieder, also das hat mich genau abgeholt da, wo ich glaub ich gerade irgendwie stande. Und dann war für mich ganz klar so ich mache bei der nächsten Schulung mit, weil das hatte mich ja dann schon zwei drei Monate hatte mich das dann schon richtig belastet und hab ich mit so mit mir rum geschleppt. Und dann war das eigentlich mehr so diese Erlösung für mich ‚Okay, da kann ich mich einsetzen‘ und es hat mich sofort angesprochen und dann hab ich mit denen geredet, mit den Botschaftern und ja hab dann eben mich sofort für die nächste Schulung ähm angemeldet. ((lacht)) [ja] Genau.

**Michele:** Wann war die Schulung dann?

**Anna:** 2014 im Herbst.

**Michele:** Okay. [genau] Ja cool. ((lacht)) (((lacht))) Ähm, was verstehst du unter der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten?

**Anna:** Oh ((lacht)) (((lacht))) der Wahrung von allgemeinen Menschenrechten. (.) Ja, (...) ja das is ne schwierige Frage. Ich bin dann eher so genau, ich studier jetzt nicht Menschenrechte oder so. [ja] Ich kann jetzt nicht so genau die perfekte Definition sagen. Also darunter würde ich jetzt verstehen, dass ähm, also dass, dass menschenrechtlich also dass, ja, dieser Satz hört sich für mich so an als wär das ähm ja, was, was rechtliches im Prinzip, also dass ähm, dass unabhängig von ähm ja, von Geschlecht, Religion und Haus- also und Herkunft und so weiter, Menschen ähm geschützt werden in den wesentlichen Dingen, also dass Menschen ähm dass ja, dass die Regierungen, Regierungen und ähm Politiker oder eben die ja doch Regierungen sich einsetzen für die Menschen in ihrem Land [mhm] gleichermaßen. [ja] Ähm, ja und sie das bekommen, was sie zum Leben halt brauchen so. [ja] Und dass sie auch ähm geschützt werden vor Gewalt und vor Unrecht. Also, [mhm] ja, genau.

**Michele:** Mhm. Ähm, was denkst du welche Bedeu- Bedeutung Menschenrechte für Entwicklungsländer haben?

**Anna:** (.) Ja ne, ne, ja ne besondere Bedeutung denk ich mal. ((lacht)) [((lacht))] Ähm, weil ähm, (...) weil gerade in Entwicklungsländern ja oft so es an wesentlichen Sachen fehlt. Ähm, [ja] also ich denk da, also wenn man sich jetzt mal über-, wenn man überlegt wie es ähm, also, jeder Mensch hat, hat n Recht auf Wasser, Bildung, auf gesundheitliche, also medizinische Versorgung, sind ja so Grundrechte denk ich mal oder dass was [ja] eigentlich eben wichtig ist und ähm Schutz vor, vor Gewalt, oder das was IJM eingefordert hat, eben Zugang zum Rechtssystem. Das sind ja, das sind ja die Sachen, die wichtig sind und die sind ja gerade in Entwicklungsländern häufig nicht gegeben [mhm] durch, durch, durch die Armut und durch die, ja die schwierigen, oder die schwierige Situation im Land oder instabile Regierungen. Ähm, ja und das is natürlich besonders bedeutsam das da zu schaffen für die Menschen. Aber ich denk das is auch ne besondere Gefahr, dass man dann da auch Abstriche macht und denkt so ‚Ja gut, die sind da halt jetzt nun mal in der Region, äh, da is es halt, da leben die Menschen halt in Armut‘. Ja, dass man das so hin nimmt und. [mhm]

**Michele:** Ja. Ähm, welchen Stellenwert haben Menschenrechte für dich persönlich?

**Anna:** (...) Ja, n hohen Stellenwert. ((lacht)) [((lacht))] Also ich ähm, bin da schon echt immer voll be- betroffen wenn, wenn ich mitkriege ähm ja, dass die Menschenrechte verletzt werden und [ja] ähm, [mhm] genau.

**Michele:** Warum engagierst du dich als Botschafter?

**Anna:** ((räuspert sich)) Weil ich ähm ja irgendwie so klar den Auftrag gespürt hab mich da einzusetzen ähm, von Gott und weil, weil ja IJM auch ne Organisation is, die mich einfach überzeugt hat. [mhm] Ähm, die meiner Meinung nach sehr nachhaltig arbeitet und so echt das Problem eben so am Schopf packt. [mhm] Ähm, und ja sehr, sehr professionell vorgeht und viele Erfolge zu sehen sind, die ähm ja, die mich einfach begeistern, genau.

**Michele:** Mhm. Ähm, in welcher Art und Weise engagierst du dich als Botschafter?

**Anna:** Ja ich bin jetzt seit 2014 ähm Botschafterin und bin seit 2016 ähm, so im Juli, also, quatsch 2016, 2017, also letz- seit letztem Juli ähm Regionalleiterin in Berlin.

**Michele:** Mhm. Okay. Jetzt gabs ja in der Online-Umfrage (?meint) Bitte?

**Anna:** Willst du das genauer wissen? ((lacht)) [((lacht))]

**Michele:** Ja du kannst auch noch kurz sagen was du machst.

**Anna:** Al- ja genau, also klar, ich organisier natürlich die Treffen und bin sowieso dafür verantwortlich, dass halt die, die Gruppe läuft. [ja] Ähm die, die Botschafter zusammenzuhalten und so ähm, ja, ja schon zu motivieren, aber es is schon ne Herausforderung in der Großstadt, weil natürlich alle, viele auch natürlich noch andere Dinge haben und da beschäftigt sind, aber ähm genau, also ja. [mhm] Also wir haben halt auch versucht so n bisschen mehr

so in Richtung auch Gebetstreffen zu gehen und n bisschen sowas auf die Beine zu stellen. Und ja wir haben halt schon einige Aktionen, die so n bisschen ähm jetzt zur Tradition geworden sind, also auch auf n Weihnachtsmarkt mh Vorbereitung und [mhm] ja Flomarkt und so, das hatten wir schon ähm einige Male, wo genau, so n bisschen so ne Routine hat ((lacht)) genau. [mhm] Und natürlich noch ganz viele andere Sachen.

**Michele:** ((lacht)) Ja, ähm jetzt gabs ja in der Online-Umfrage so verschiedene ähm Sätze, die angekreuzt werden sollten. Ähm ich würd jetzt noch mal kurz die einzelnen Sätze vorlesen und dir auch noch mal sagen was du angekreuzt hast und dass du einfach zu jedem Satz noch mal kurz was sagst. Warum du das angeg-, so angekreuzt hast oder ja einfach noch mal ähm kurz was dazu sagst, was du denkst. [ja] Ähm, der erste Satz hieß ‚Ich bin uneigennützig, selbstlos tätig und auf die Linderung menschlicher Not bedacht. Da hast du drei angekreuzt, also genau die Mitte.

**Anna:** (.) Ja ähm, also, (.) also ich denk mal, dass ich jetzt eben, also ich hab die Mitte glaub ich angekreuzt, weil, also ich bin jetzt nich irgendwie auf Profit aus oder auf irgendwie (?meint), [ja] dass ich an mich denke und so. Aber ich bin jetzt auch nich, also es wär wahrscheinlich jetzt auch übertrieben zu sagen, also ich jetzt so ganz so selbstlos zu sein, das find ich auch n bisschen übertrieben, [ja] das jetzt zu behaupten. Also, das bin ich sicherlich nich, also [mhm, ja] ich hab ja n Bedürfnis ähm, auch was zu machen. Also ich mach das nich, damit ich mich besser fühl, aber irgendwo äh nützt es mir natürlich auch, ja also. ((lacht)) [ja] Ja.

**Michele:** Mhm. Der zweite Satz hieß ‚Ich strebe danach mehr von der Welt kennenzulernen und über sie zu lernen und möchte ungenutzte Fertigkeiten einsetzen‘. Da hast du zwei angekreuzt, (.) also trifft eher nicht zu.

**Anna:** Ja, is n bisschen abstrakt für mich der ähm, der zweite Teil also [ja] genutzte Fertigkeiten. Kannst du vielleicht sagen, was du genau damit meinst?

**Michele:** Ähm ((räuspert sich)) also, dass es, es geht dadrum eben, ja die Welt zu bereisen und ähm andres kennenzulernen und ich muss grad selber gucken, also es geht eigentlich dadrum Neues zu lernen eben und das was du so für Fer- Fähigkeiten hast, die du vielleicht sonst auch net einnutzen, äh einsetzen kannst, ähm, die halt äh hier auf der Basis einzusetzen, ähm wo du dich halt engagierst, also als Botschafter quasi. [mhm] Gut, jetzt reist du wahrscheinlich net viel.

**Anna:** Ja, also vielleicht kannst du auch drei machen, also ((räuspert sich)) ja also ja genau, also ich bin jetzt nicht eine, die ständig reist, die jetzt an allem, also mich interessiert die Welt, mich interessieren ((lacht)) auch andere Kulturen und und so, aber [ja] das hält sich alles irgendwie im Rahmen. Also ich, ja genau, ich reise jetzt nich ständig und muss jetzt dann da (.) ja, in anderen Völkern mit leben. Ich bin da jetzt nicht übereuphorisch, sag ich mal, [ja] also.

**Michele:** Ja es geht ja quasi dadrum, ob das dich jetzt dazu motiviert, auch das Bu- als Botschafter zu arbeiten.

**Anna:** Ne ich glaub nich so.

**Michele:** Ja. Ei dann is doch richtig.

**Anna:** Also ich bin auch z.B. die asiatische Kultur, das zieht mich auch überhaupt nich an. ((lacht)) [ja] Überhaupt nich. Also ich bin ähm, ich war auch noch nie da und ähm ja genau, also genau, das zieht mich auch gar nich so an. Aber mir geht's einfach so um das, um das Unrecht einfach. Und es is für mich auch unabhängig, [ja] ähm ob ich das jetzt natürlich ne spannende Kultur find oder nich. Ähm genau, und den Fähigkeiten also, ich will auf jeden Fall meine Fähigkeiten einsetzen und freu mich auch, dass ich so im Rahmen von IJM n bisschen ähm, mich ausprobieren kann und da ganz viel lernen kann und auch neues einbringen kann. Und auch mit der Leitung, für mich natürlich auch ne super, super Chance und ja ne, also einfach was, also um mich persönlich zu entwickeln. Ähm und es is natürlich auch was anderes als ich in anderen Bereichen mach, aber ich nutz das jetzt, also ich bin jetzt nich bei IJM, dass ich das einbringen kann, weißt du? [jaja, mhm] Ich bin bei IJM, weil mich da Gott irgendwie hin gerufen hat und jetzt setz ich mich ein mit meinen Fähigkeiten, aber ich, ich geh da nich hin damit ich mich weiter entwickeln kann. [ja] So.

**Michele:** Mhm. Okay. Mhm. Okay, der dritte Satz hieß ‚Ich kann durch die freigemeinnützige Tätigkeit als Persönlichkeit wachsen und mich weiterentwickeln‘. Da hast du vier angekreuzt.

**Anna:** Und von wieviel gibt's?

**Michele:** Fünf.

**Anna:** Achso, ja da kannst du eigentlich auch fünf machen. ((lacht)) (((lacht))) Wenn man das kann. Kannst du das noch verändern?

**Michele:** Jaja.

**Anna:** Ja. Ja, auf jeden Fall kann ich mich da weiter entwickeln. Ganz klar.

**Michele:** Ja. Mhm. Der vierte Satz hieß ‚Ich verfolge das Ziel durch meine Tätigkeit bedeutsame Erfahrung für den Beruf, meinen Werdegang zu sammeln‘. Da hast du zwei angekreuzt.

**Anna:** Ja, ne, das verfolge ich eigentlich nich das Ziel. [mhm] Also ich glaub dass is das was ich auch grad schon gesagt hab, oder?

**Michele:** Ja. [okay] Mhm. Der fünfte Satz ‚Die freigemeinnützige Arbeit ermöglicht es mir meine sozialen Beziehung zu stärken und auszuweiten‘. Da hast du drei angekreuzt, die Mitte.

**Anna:** Mhm. Also ich mach nichts aus den Gründen sozusagen. Deswegen is mir das jetzt nich so besonders wichtig, dass ich da mein soziales Netz aufbauen kann. [ja] Ähm, aber das ergibt sich ganz automatisch. Also durch

die Arbeit mit IJM kommen natürlich ähm, viele soziale Kontakte dazu, die ich auch genieße und was ich schön finde. Ähm, aber das ist einfach was, was dadurch automatisch passiert. Also, [mhm] ja. [ja] Dass es jetzt aber nicht mein, mein, mein Ziel ist sozusagen. [ja] Ja.

**Michele:** Und der sechste Satz ‚Ich nutze die Freiwilligenarbeit um negative Gefühle wie Schuld zu reduzieren oder um eigene Probleme zu bearbeiten‘. Da hast du eins angekreuzt, also trifft gar nicht zu.

**Anna:** Ja, also ich hab's glaub ich nicht ausm, also ich hab mich jetzt nicht angemeldet aus so nem Schuldaspekte heraus. [ja] Ich denk es ist schon ein Bedürfnis, deswegen hab ich davon was, dass ich da das gefunden hab. Ähm, ((räuspert sich)) weil das natürlich auch ein gutes Gefühl macht. Aber ich machs ja nicht aus Schuld heraus irgendwie ja und genau. [mhm] Und mit der Schuld irgendwelche Probleme seh ich jetzt auch nicht.

**Michele:** Ja. Ähm, der letzte Satz ‚Ich möchte mich für Gerechtigkeit im Sinne von Chancengleichheit einsetzen‘. Da hast du fünf angekreuzt.

**Anna:** Ja, also bei Chancengleichheit denkt man ja oft irgendwie an Bildung irgendwie, oder ich denk dann oft an Bildung, dass also, ich wusst jetzt nicht genau.

**Michele:** Ja gehört auch dazu, ja.

**Anna:** Ja gemeint ist so. Ähm also im weitesten Sinne ja schon irgendwie, weil ich denk, dass jeder Mensch ja, sollte sich, sollte so leben können, dass er sich so entwickeln kann, dass, dass man seine persönlichen Fähigkeiten nutzt [ja] und und führen kann. Insofern schon ja im weitesten Sinne schon Chancengleichheit, keine Ahnung. ((lacht)) (((lacht)))

**Michele:** Ja. Ähm, wenn jetzt, wenn du über das was bis jetzt gesprochen wurde nachdenkst, was würdest du jetzt ähm, so ganz klar sagen ist deine Hauptmotivation dich ähm bei IJM zu engagieren oder dich für Menschenrechte einzusetzen?

**Anna:** (.) Meine Hauptmotivation ist ja einfach durch meinen, meinen Glauben begründet, dass ähm ((räuspert sich)) ja, dass Jesus auch sagt so wir sollen den Armen die Botschaft verkünden, dass sie frei sind. [mhm] Ähm und den Gefangenen, dass sie freigelassen werden. Und das find ich voll krass irgendwie, also das ähm, hatte der Daniel Rentschler auch mal so im ähm beim Botschaft-, bei der Schulung auch mal so gesagt, dass ähm, also wir denken ja ganz oft so an also Evangelisation und, und, und Mission und so und auf jeden Fall, dass ist ja, ähm das steht da ja, also im Prinzip denk ich, dass Jesus das auch meint mit diesem Satz. Aber wenn man sich überlegt was heißt ‚für die Gefangenen ne gute Nachricht‘. ((lacht)) [ja] Das ist im Prinzip ähm nicht nur, dass es ein Gott gibt, der sie liebt, sondern dass sie freigelassen sind, dass sie frei sind. [ja] Ähm, und dass, dass es jemand gibt, auch jemand menschliches, der sich um sie kümmert, der ähm, der für ihr Recht einsteht und sie aus so ner Misere raus holt. [mhm] Ähm, genau, ich glaub das ist mein, meine Hauptmotivation. Das, ja, Gott jeden einzelnen echt

äh liebt, jeden Menschen, und dass ähm, ja dass es Gottes Herz is, das, das zerbricht einfach wenn Menschen so gefangen sind und ja.

**Michele:** Mhm. Okay, ähm, wie fühlst du dich im Engagement als IJM Botschafter?

**Anna:** ((räuspert sich)) (.) Ähm, erfüllt. ((lacht)) [ja? ((lacht))] Und zufrieden.

**Michele:** Okay. (.) Ähm, welchen Einfluss hat das auf dein Leben? (.) Also ergeben sich da irgendwie Vor- oder Nachteile raus?

**Anna:** Ähm, also, hat auf jeden Fall n total positiven Einfluss auf mein Leben, weil ich ähm ja ganz viel lerne natürlich. Wobei ich auch ähm merke, dass ähm ja ich wichtig bin mit meinem Engagement. Dass, dass auch, dass ich Teil von, von, von so ner großartigen Bewegung bin mit so ner Vision ‚Sklaverei abzuschaffen‘. Ähm, (.) was war das, was war noch mal die Frage? ((lacht)) [((lacht))] Das mit dem Gefühl, das hat ich ja schon.

**Michele:** Ja welchen Einfluss auf, das auf dein Leben hat?

**Anna:** Welchen Einfluss. ((lacht)) [((lacht))] Ähm, (.) ja, dass ma-, ja, dass, mh Einfluss, ja, dass ich mich ähm (.) hat den Einfluss, dass ich im Prinzip (.) äh ja äh mh hoffnungsvoller oder energiegeladener bin ähm und denke, dass, dass mein Engagement wichtig is und ich mich damit auch mehr, mehr engagier oder auch mich mehr traue Menschen zu erzählen was IJM macht, weil ähm, weil es einfach so ne tolle Sache is. Und [mhm] ähm, ja. [mhm] Ja.

**Michele:** Ähm, welche Schlüsselerlebnisse oder Personen haben dich besonders beeinflusst? Du hast ja am Anfang ähm schon eine Situation erzählt. Hast du da noch was ähm ganz besonderes oder ne Person, die du noch erwähnen willst?

**Anna:** Ähm, also ich hatte auf, also beim letzten Botschaftertag, ne beim vorletzten im November in Berlin haben wir einen ähm verdeckten Ermittler getroffen. Ja, der zu Besuch war bei uns und der hat mich echt sehr ähm, beeindruckt. Also, dass war, ja eigentlich ne Begegnung unvergesslich so n bisschen. Also der hat, der ähm, genau hat halt auch ähm in Ghana ermittelt auf dem Voltasee. [mhm] Und hat dann so erzählt einfach von, von, von den Anfangs- ähm, ((räuspert sich)) ja von den Untersuchungen, wo am Anfang ob, ob da n Büro gebaut werden kann und, also er hat da einfach ermittelt und geguckt wie is da die Lage und hat halt berichtet von dem Jungen, der dann auch befreit worden is, von dem Gideon. Und das war so (.) mh, ja, unfassbar eigentlich, dass man, ((räuspert sich)) dass man das aus erster Hand erfährt. [mhm] Ähm, das hat mich schon sehr beeindruckt, ja. [mhm] (.) Und (.) ja, eigentlich auch so das, das Büro an sich, also die Leute, die, die Hauptamtlichen, die da so sich so einsetzen und ähm, ja eigentlich is das ja auch immer so ne rührende Sache wenn man die so trifft ((lacht)) beim Botschaftertag. [ja] Die dann ähm also ich muss dann auch immer irgendwie heulen, ((lacht)) [((lacht))] weil ich dann auch immer gerührt bin von irgendwelchen Sachen und, dass is immer irgendwie so ne Atmosphäre find ich, wo das irgendwie ähm okay is so [mhm] emotional zu sein, weil irgendwie



alle das gleiche teilen und ähm auch das Engagement zu sehen von den Büroleuten und von den Ehrenamtlichen. Das bewegt mich eigentlich ziemlich. [mhm] Ja. ((räuspert sich))

**Michele:** Ähm, inwiefern hat sich deine Einstellung zu ehrenamtlichen Engagement während deinem Ehrenamt verändert?

**Anna:** ((räuspert sich)) Mh. (...) Ähm, das weiß ich jetzt grad nich so genau.

**Michele:** Is ja net schlimm. ((lacht)) [ja ((lacht))] Ähm, wie waren oder sind die Reaktionen aus deinem Umfeld?

**Anna:** (.) Ähm, bezüglich der Arbeit?

**Michele:** Mhm.

**Anna:** Ähm, ja sehr positiv. Ähm, also die meisten sind sehr beeindruckt oder oder ja unterstützen IJM oder sagen, dass sie das total gut finden. Ähm, ja, selten jetzt, selten jetzt, dass irgendwie Leute jetzt weniger Interesse haben, aber das gibts natürlich auch. Aber meistens, genau, krieg ich da positives Feedback ähm, oder auch ja sagen Leute, dass sie es toll finden, dass ich da mich dafür einsetz und ja.

**Michele:** Mhm. Was oder wer unterstützt dich denn bei deinem Engagement?

**Anna:** ((räuspert sich)) Ja meine Freunde, meine Familie und meine Gemeinde auch. Ähm, wir haben nämlich so nen ähm, Leitungskreis bei uns in der Gemeinde, also der ist relativ groß. Also bei uns is jeder im Leitungskreis, der einen Dienst leitet. [mhm] Wir sitzen da in kleinen Coachin-Gruppen zusammen und haben halt auch einen Mentor. Treffen uns einmal im Monat. Und ähm, da bin ich jetzt in einer neu gegründeten kleinen Coaching-Gruppe sozusagen seit September. Da bin ich, da hat der Pastor mich eingeladen, weil wir eben ne neue Coaching-Gruppe haben für die Leute, die außerhalb der Gemeinde was leiten, also in in der Gesellschaft [mhm] oder ähm und da fühl ich mich sehr gewertschätzt und unterstützt. Ähm, auch wenn jetzt nur n Ehrenamt is. Also in meiner Gruppe is auch eine, die die Kita leitet in Pankow und so, also genau, das is natürlich was ähm ganz anderes. Die macht das auch hauptberuflich und genau und ähm, da fühl ich mich aber auch von meiner Gemeinde sehr unterstützt, weil eben genau, wir da halt einfach Input kriegen und ähm da ähm ausgerüstet werden so, auch wenns genau, nur n Ehrenamt is sozusagen. Und ja, dass is [mhm] echt cool. ((lacht, räuspert sich))

**Michele:** Gibt's auch was, was dein Engagement schwierig macht?

**Anna:** (.) Ähm, andere Verpflichtungen. ((lacht)) [[[lacht))) Andere Verpflichtungen oder ja andere Aktivitäten noch in der Gemeinde oder ja, mein Hauptjob, (((lacht)) [ja] den ich auch sehr gerne mache. Ähm, und ja so die Botschafter könnten auch n bisschen aktiver sein ((lacht)) manchmal muss ich sagen. [[[lacht))) Aber das ähm, hat ja, muss mich ja nich bremsen, [ja] also.

**Michele:** Ähm, was sind bezogen auf dein Engagement als Botschafter deine Wünsche für die Zukunft?

**Anna:** Als Botschafter, also äh in welchem Bereich jetzt so oder?

**Michele:** Also ähm, gibts was was du dir wünschst jetzt von IJM oder von der Gesellschaft, kei-, also so allgemein. Gibts was was du gerne ändern würdest oder dass da jemand anderes das ändert?

**Anna:** Ähm, also ich möch-, ich wünsch mir auf jeden Fall, dass Deutschland an diesem ähm, an diesem Fond sich beteiligt. Diesem ‚Global-Fond to end modern slavery‘. [ja] Ähm, den find ich auf jeden Fall sehr wichtig. Und ich wünsch mir, dass ähm ja jeder der irgendwie, also alle Botschafter oder auch, (.) alle Botschafter zumindestens vielleicht sich an ihren Abgeordneten wenden, also nich, also ich habs auch noch nie gemacht, aber ich hoffe, dass ähm ich das so durchbringen kann ((lacht)) einen Termin zu machen beim, ja bei nem Abgeordneten hier oder halt in meinem Wahlkreis. Ähm, um da einfach Gespräche zu suchen mit den Politikern, weil ich denke, dass wir da echt auch doch viel Einfluss haben und ähm genau, auch so ne positive Begegnung ähm, mit den Politikern vielleicht ja auch ähm, mehr begeistern können. Und ähm ja, ja und vor allem sind eigentlich, dass mehr Leute und vielleicht auch gut, mit Teenies, mit Teenies is das immer so ne Sache. Die sind da in ner anderen Lebensphase. [ja] Ähm, dass is meistens ja immer n bisschen später. ((lacht)) Ähm, mehr Leute auch wirklich noch mal ihren Konsum hinterfragen und ähm, genau. [mhm] Wobei ich das finde, dass da eigentlich recht viel passiert is in den letzten Jahren. Also, hab ich so den Eindruck in meinem Bekanntenkreis ähm, hab ich auch das Gefühl das is n großes Thema so und auch Umwelt und ja aber genau halt in Bezug auf ähm auf die Textilindustrie auch. Das wär mir auch wichtig ja.

**Michele:** Mhm. Was denkst du was helfen könnte, damit sich auf andere Menschen bei IJM oder für allgemeine Menschenrechte engagieren?

**Anna:** (...) Ja eigentlich so wie das IJM macht. Ähm, auch diese tollen Nachrichten verbreiten. Also immer diese Nachrichten es wurden fünf Kinder befreit oder so und es wurden so und so viele Leute befreit. [ja] Ich denk man braucht einfach diese positiven Nachrichten, um zu wissen was man erreichen kann, also einfach den, die Perspektive auf das was möglich ist und das einfach, das im Kopf zu haben und sich dafür einzusetzen. Also, aber halt auch mit dem, mit dem Schwer- ja, mit dieser inneren Haltung ‚Okay, ich will, will das sehen ((lacht)) so und ich setz mich dafür ein, dass Menschen befreit werden‘. Also so, so zu denken vielleicht eher und das zu vermitteln und das find ich macht IJM. [ja] Von daher, oft fühlt man sich ja irgendwie schlecht wenn man dann irgendwie mit so nem Flyer, der so negativ is irgendwie an irgend nem Stand steht und mit jemand über sowas reden will, was n schweres Thema is und ähm wenn man das glaube ich so in diesem Taurigen da, also so hängen bleibt, dann is es schwierig da in Aktion zu kommen. [ja] Also es muss einen begeistern was passiert, an Ergebnissen auch, was is sichtbar. [mhm] ((räuspert sich))



**Michele:** Ja, jetzt kommen wir schon zur letzten Frage. Ähm, gibts noch andere Themen, die dir in Bezug auf Menschenrechte oder dein Engagement bei IJM wichtig sind und die du hier noch erwähnen wollen würdest?

**Anna:** (.) Andere Tätigkeiten? Ne was?

**Michele:** Ne andere Themen, die dir irgendwie in Bezug auf Menschenrechte oder dein Engagement bei IJM noch wichtig sind, die jetzt nicht angesprochen wurden?

**Anna:** (...) Ne. (...) Fällt mir jetzt nichts ein.

**Michele:** Ja. ((lacht)) (((lacht))) Alles klar, Dankeschön.

**Anna:** Bitte.